



ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.
๒๕๕๔) มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน จ.ขอนแก่น
The Satisfaction of The Students Towards Bachelor Degree of Political
Science (Revised Curriculum 2554 B.E.) Mahamakut Buddhist
University, Isan Campus, Khonkaen Province

อภิชาติ เหมือนไธสง Aphicit Mueaithaisong^๑
ณัฐอร เจือจันทร์ Natha-on Jeaujan^๒
ทรงวุฒิ ศรีวิไล Songwut Sriwilai^๓

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ๒) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรคือนักศึกษาภาคปกติ/ภาคพิเศษทุกชั้นปี จำนวน ๒๐๒ รูป/คน และนำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยสถิติพรรณนา สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า นักศึกษาส่วนมากมีสถานภาพเป็นเป็นคฤหัสถ์ ร้อยละ ๗๖.๗๓ และร้อยละ ๒๓.๒๗ มีสถานภาพเป็นบรรพชิต ร้อยละ ๖๖.๘๓ เป็นเพศชาย และเป็นเพศหญิง ร้อยละ ๓๓.๑๗ ส่วนมากร้อยละ ๕๗.๙๒ มีอายุ ๒๑ ปี ร้อยละ ๓๖.๖๓ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๒ ร้อยละ ๒๕.๒๕ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ร้อยละ ๒๑.๒๙ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ และร้อยละ ๑๖.๘๓ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๓$) ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = ๓.๔๙$) ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษานักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = ๓.๔๒$) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = ๓.๔๐$) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๘$)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, นักศึกษา, หลักสูตรรัฐศาสตรการปกครอง(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔)

^๑คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

^๒คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

^๓คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน



Abstract

This study is survey research and aimed to study: 1) the satisfaction of the students towards the bachelor degree of political science (Revised Curriculum 2554 B.E.), Mahamakut Buddhist University, Isan Campus, 2) the students' suggestion to develop political science curriculum, Mahamakut Buddhist University, Isan campus. The researchers collected the data from 202 respondents and analyzed the data by percentage, mean, and standard deviation statistics. The result was as follows: There were 202 sampling respondents. Majority percent of the respondents (76.73 percent) were laymen students, and 23.27 percent of the respondents were Buddhist monks and novices. Most of the respondents (66.83 percent) were male, and 33.17 percent of the respondents were female. A lot of the respondents (57.92 percent) were 21 years old. A lot percent of the respondents (36.63) were the second year students, 25.25 percent of the respondents were the fourth year students, 21.29 percent of the respondents were the first year students, and 16.83 percent of the respondents were the third year students. The overall satisfaction of the students towards bachelor degree of political science (revised curriculum) 2554 B.E. was at high mean level($\bar{X} = 3.50$). while considering in each aspect, it was found that the aspect of admission was at high mean level($\bar{X} = 3.63$) , 2) the student orientation was at high mean level($\bar{X} = 3.49$) ,3) the aspect of student supervision, counseling, and academic was at high mean level($\bar{X} = 3.42$),4) the aspect of students' ability competitiveness development for 21st was at high mean level($\bar{X} = 3.40$) , and 5) the aspect of educational support equipment was at high mean level($\bar{X} = 3.58$).

Keywords: Satisfaction, Students, Political Science(Revised Curriculum 2554 B.E.)



บทนำ

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของหน่วยย่อยการอุดมศึกษาที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ จึงได้กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา โดยให้พิจารณาเพิ่มเติมในสาระที่เกี่ยวข้องในกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ๑๕ ปี ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๖๕) แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๘ รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ ทั้งนี้ ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ๓ ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยมีองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามพันธกิจ ๔ ด้านของสถาบันอุดมศึกษา และเพิ่มเติมด้านอื่นๆ ที่จำเป็น สำหรับการพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ดำเนินการไปพร้อมกัน หากเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นกระบวนการ จะต้องมีการประเมินผลลัพธ์ภายใต้การดำเนินการตามตัวบ่งชี้ กระบวนการดังกล่าวด้วย (Process Performance) ซึ่งได้กำหนดหลักการพัฒนาไว้ดังนี้

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และองค์ประกอบที่ ๖ สิ่ง

สนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ครอบคลุมเรื่องการสอนเสริม พัฒนานักศึกษา การวางระบบกระบวนการจัดการเรียนการสอน จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษา ผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยของคณาจารย์ สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ การดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งคุณภาพบัณฑิต ซึ่งจะพิจารณาจากการมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, ๒๕๕๘: ๒๗-๒๘)

ด้วยปัจจัยสำคัญของกระแสการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครองให้มีความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและตลาดแรงงานในโลกปัจจุบันและอนาคต มีการเรียนการสอนในหลักสูตรมุ่งเน้นการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดแทรกความเป็นคนมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการประกอบอาชีพซึ่งเป็นกำลังสำคัญทางด้านการบริหาร การปกครองของประเทศต่อไป มีความสามารถและมาตรฐานในการบริหารงานภาครัฐและเอกชนมีและการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาและแก้ปัญหาการเมืองการปกครอง (มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน, ๒๕๕๘: ๓)

สำหรับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในองค์ประกอบที่ ๓ ด้านนักศึกษานั้น นักศึกษาถือว่าเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการจัดการศึกษาระบบประกันคุณภาพให้ความสำคัญกับการรับ



นักศึกษา ตามตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ ว่าด้วยการ ควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะ แนวทางการศึกษา กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ ของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ อันประกอบด้วย ๔ กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มวิชาการหลัก (Core Subjects) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and Career Skills) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) และกลุ่มสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (Information, Med Technology Skills) ตลอดจนการประเมินหลักสูตร ตามตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา มีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ หลักสูตร และในตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ ผลที่เกิดกับ นักศึกษา มีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ หลักสูตรและสาขาวิชาเป็นตัวบ่งชี้หนึ่งในการวัด ความสำเร็จในการดำเนินงานของหลักสูตรและ สาขาวิชา (สำนักงานมาตรฐานและคุณภาพ อุดมศึกษา, ๒๕๕๗:๕๑-๕๔)

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการ สร้าง และพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ และ คุณธรรมของบุคคล สังคมและบ้านเมืองใดให้ การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วน ล้วน พอเหมาะกันทุกด้าน(มลวิภา สีหเรศ,๒๕๕๙: ๑๑๕)สถาบันอุดมศึกษาควรให้ความสำคัญกับ การวิจัยเชิงสำรวจความพอใจและความต้องการ ของนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่ศึกษา เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้พัฒนา หลักสูตรได้ ด้วยเหตุนี้ คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร รัฐศาสตร์บัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อให้ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อ

ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน สังคม ประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิตหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช วิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

๒. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษา ต่อหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช วิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาม กุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ปีการศึกษา ๒๕๖๐ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ ๑-๔ หลักสูตรรัฐศาสตร์ บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๒๐๒ รูป/คน (งานทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ๒๕๕๙ก , ๑๓๓) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งคณะผู้วิจัย ได้สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่ เกี่ยวข้องกับลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ ผสมผสานระหว่างแบบตรวจสอบรายการ (Check List) กับแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งการสร้างเครื่องมือได้ ประยุกต์ใช้หลักการและวิธีการสร้างเครื่องมือ ของไลเคิร์ต (Likert) ออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามมี ๓ ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้น



ปี ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าแบบไลเคิร์ต (Likert's Scale) ใช้วัดระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัยวิทยาเขตอีสาน ปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการรับนักศึกษา ๒) ด้านการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ๓) ด้านการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ๔) ด้านการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ นำเครื่องมือคือ แบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๓ คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง (Validity) ความเหมาะสมทั่วไปรวมทั้งตรวจสอบภาษาที่ใช้เนื้อหาและปรับปรุงแก้ไข นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจแก้จากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทำการทดลอง (Try-Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๐ ชุด โดยใช้กับนักศึกษาของหลักสูตรพุทธศาสตร์บัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ปีการศึกษา ๒๕๖๐ โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ ๐.๘๗ คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔) คณะผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัยวิทยาเขตอีสาน เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อ

หลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัยวิทยาเขตอีสาน ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐๒ รูป/คน ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครองปีการศึกษา ๒๕๖๐ นักศึกษาส่วนมากมีสถานภาพเป็นเป็นคฤหัสถ์ ร้อยละ ๗๖.๗๓ และร้อยละ ๒๓.๒๗ มีสถานภาพเป็นบรรพชิต ร้อยละ ๖๖.๘๓ เป็นเพศชาย และเป็นเพศหญิง ร้อยละ ๓๓.๑๗ ส่วนมากร้อยละ ๕๗.๙๒ มีอายุ ๒๑ ปี ร้อยละ ๓๖.๖๓ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๒ ร้อยละ ๒๕.๒๕ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ร้อยละ ๒๑.๒๙ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ และร้อยละ ๑๖.๘๓ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๓

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับนักศึกษา นักศึกษาสาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครองมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๓$) ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = ๓.๔๙$) ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษา วิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษานักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๔๒$) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = ๓.๔๐$) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๘$)

อภิปรายผลการวิจัย

๑. ด้านการรับนักศึกษา นักศึกษาสาขาวิชา รัฐศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} =$



๓.๖๓) ทั้งนี้เป็นเพราะมหาวิทยาลัยมีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษา อย่างโปร่งใส ชัดเจน เป็นระบบ มีความเหมาะสม เพื่อคัดเลือกนักศึกษาที่มีความพร้อม ความมุ่งมั่นที่จะเรียน มีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาได้อย่างละเอียด ถูกต้อง มีการรับรายงานตัวนักศึกษาเป็นไปตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ ฤชุตตา เทพยากุล (๒๕๕๗: ๑๗) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาหลักสูตรและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาท่ามกลางการแข่งขันของตลาด การศึกษาการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จำนวน ๑๙๑ คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความ พึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการรับนักศึกษาอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ด้านการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ และด้านการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ

๒. ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} ๓.๔๙) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต มีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือก ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนในสาขาวิชาที่ศึกษา มีการจัดตารางเรียนช่วงเวลาที่เหมาะสมในการแนะนำระบบการลงทะเบียน และการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษาโดยการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเองพร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จ

การศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ อมิตตา คล้ายทอง และศิริจรรยา จันทน์มี (๒๕๕๓:๕๖) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาในหลักสูตรเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเขตพื้นที่พิษณุโลก จำนวน ๑๔๑ คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามี ความพึงพอใจต่อหลักสูตรเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ด้านการกิจกรรมการเรียนการสอนและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาอยู่ในระดับมาก

๓. ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษานักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๔๒) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิตได้แจ้งข่าวสารด้านสถาบันที่ศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าปัจจุบัน และได้รับบริการแนะแนวให้คำปรึกษาทางด้านการใช้ชีวิตในวัยเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ อนุรักษ์ เมฆพะโยม และ สุวิทย์ วงษ์เย็น (๒๕๕๓:๗๖) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ค.อ.บ. ๕ ปี): กรณีศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ค.อ.บ. ๕ ปี) : กรณีศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ในด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้าน



ระบบการจัด การศึกษาและการให้คำปรึกษา ด้านการเรียนการสอน และด้านผลสัมฤทธิ์ต่อตนเองหลังการศึกษา รวมทั้งเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น เพิ่มเติม โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมจากนักศึกษาหลักสูตร ค.อ.บ. ๕ ปีที่เข้าเรียนปีการศึกษา ๒๕๔๘ (รุ่นแรก) ของทุกสาขาวิชา ในคณะครุศาสตร์ อดุสากรรม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมทั้ง ๕ อยู่ในระดับมาก สำหรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตรควรทำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน และให้ปี การพัฒนาคุณภาพของอุปกรณ์และสื่อ ประกอบการเรียนให้มากขึ้น รวมทั้งควรมีการทำวิจัยเพื่อบูรณาการรูปแบบการสอนใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับรายวิชาด้านวิศวกรรมได้อย่างเหมาะสม สรุปได้ว่าผลของการวิจัยสามารถนำเสนอให้กับ มหาวิทยาลัยได้พิจารณาเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

๔. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๘$) กล่าวคือ หลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ ๒๑ การจัดโครงการศึกษาดูงาน/กิจกรรม แข่งขันทักษะทางวิชาการ/โครงการอบรม สัมมนา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถมี บทบาทการพัฒนาศักยภาพวิชาการ และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในของผู้ศึกษาเอง เป็นต้น และจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของ มหาวิทยาลัยให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพ ซึ่ง สอดคล้องกับ ฐิติกรณัรศมี ภัททสิริภูวดล และ ชนิตดา ศรีบุญเรือง (๒๕๕๙:๔๕) ได้วิจัยเรื่อง การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรคณะรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ตามแนวทางการอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตใหม่ที่มีต่อ คุณภาพหลักสูตร และศึกษาพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะ รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีความ คิดเห็นต่อคุณภาพหลักสูตร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ด้านความภาคภูมิใจ ต่อคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และการพัฒนานักศึกษาทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ ๒๑ อยู่ในระดับมาก

๕. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๘$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต มีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือก อาจารย์ สอนโดยมีการสอดแทรกคุณธรรม/จริยธรรม/ จรรยาบรรณวิชาชีพ ค่านิยมที่ดี เช่น ความ ซื่อสัตย์ ความอดทน ความพอเพียง เห็นแก่ ส่วนรวม และอาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ ซักถาม แสดงความคิดเห็น ประชุม พูดคุย ให้ คำแนะนำ และรับฟัง ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่ แตกต่างหรือขัดแย้งจากอาจารย์ โดยนักศึกษามี ความพึงพอใจในบรรยากาศในการสอนของ อาจารย์ สิ่งสนับสนุนการสอน, สภาพแวดล้อม ภายในห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด แสง อากาศที่ถ่ายเท เป็นต้นหนังสือตำรา มีความ พึงพอใจและมีคุณภาพ ทันสมัย ส่งเสริมการ เรียนรู้, หนังสือตำรา มีความเพียงพอและมี คุณภาพ ทันสมัย ส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่ง สอดคล้องกับ เกวลี ผังดี และพิมพ์รดา ครองยุติ (๒๕๕๖:๘๗) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชา สติติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ทั้ง ๕ ด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ๑) ด้านรายวิชาในหลักสูตร ๒) ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ๓) ด้านผู้สอน ๔) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และ ๕) ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะ

๑. ด้านการรับนักศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือก อย่างโปร่งใส และชัดเจนคัดเลือกนักศึกษาที่มีความสนใจ ที่มีคุณสมบัติเพื่อศึกษาที่มีความพร้อม ความมุ่งมั่นที่จะเรียน การมีความรู้พื้นฐาน ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา และมีการประชาสัมพันธ์ของการรับนักศึกษา โดยให้มีหลากหลายช่องทางในการเข้าถึง

๒. ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษาการให้แนวทางการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร ให้มีการประเมินที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน การจัดการศึกษาให้มีความเหมาะสมช่วงเวลา และตัวผู้ศึกษาต้องมีความสนใจในสาขาวิชาที่ตนศึกษา

๓. ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา การมีช่องทางการให้คำปรึกษาเรื่องของการเรียนหรือการแนะแนวให้คำปรึกษาทางด้านการใช้ชีวิต และการอัปเดตข้อมูลบริการข่าวสารให้มีความชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายหลายช่องทาง

๔. ด้านการพัฒนาศักยภาพแก่นักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ การจัดเพิ่มให้มีกิจกรรม แข่งขันทักษะทางวิชาการ โครงการอบรมสัมมนา กิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพอีกทั้ง การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งใน และนอกชั้นเรียนมีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการให้เข้ากับ ศตวรรษที่ ๒๑

๕. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หนังสือตำรามีความเพียงพอและมีคุณภาพ ทันสมัย ส่งเสริมการเรียนรู้ รวมถึงสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น อาจารย์สอนโดยมีการสอดแทรกคุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ค่านิยมที่ดี เช่น ความซื่อสัตย์ ความอดทน ความพอเพียง เห็นแก่ส่วนรวม และผู้ศึกษาจะต้องมีส่วนร่วมในการซักถาม แสดงความคิดเห็น พูดคุย กับอาจารย์ผู้สอน ข้อคิดเห็นของนักศึกษาที่แตกต่าง การมีช่องทางการให้คำปรึกษาเรื่องของการเรียน หรือการแนะแนวให้คำปรึกษาทางด้านการใช้ชีวิต และการอัปเดตข้อมูลบริการข่าวสารให้มีความชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายหลายช่องทาง



บรรณานุกรม

- เกวลี ผังดี และพิมพ์รดา ครองยุติ. (๒๕๕๖). ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- งานทะเบียนและวัดผล. (๒๕๕๙). คู่มือกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษา. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาเขตอีสาน.
- ฐิติกรณัฏฐ์ ภัททสิริภูวดล และชนิดา ศรีบุญเรือง. (๒๕๕๙). การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ตามแนวทางการอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ. รายงานการวิจัย. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- มลวิภา ลิขเรศ. (๒๕๕๙). การบริหารสถานศึกษาเชิงพุทธบูรณาการของผู้บริหารสถานศึกษา. วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน) : ๑๑๓-๑๒๖.
- ฤชุตา เทพยากุล. (๒๕๕๗). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. รายงานการวิจัย. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- อนุรักษเมฆพะโยม และ สุวิทย์วงษ์เย็น. (๒๕๕๓). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ค.อ.บ. ๕ ปี) : กรณีศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์นนทบุรี.
- อมิตตา คล้ายทอง และศิริจรรยา จันทร์มี. (๒๕๕๓). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก.