



การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัย
ราชภัฏกาฬสินธุ์ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

The Development of Listening Skill on English for Tourism of
Undergrated Students by Computer Assisted Instruction
(CAI) at Kalasin Rajabhat University

กานต์ชนิต จันทร์สว่าง (Kanchanit Chansawang) *

ดร.สถาพร ขันโต (Dr.Sathapron Khanto) **

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนนักเรียนร้อยละ 70 ผ่านเกณฑ์ คือ ได้คะแนนร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม 2) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนจำนวนนักเรียนร้อยละ 70 ผ่านเกณฑ์ คือ ได้คะแนนร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Pre - Experimental Design) กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แผนการจัดการเรียนรู้ 12 แผน 2) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 12 บทเรียน 3) แบบทดสอบการพัฒนาทักษะการฟัง จำนวน 50 ข้อ 4) แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 50 ข้อ 5) แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปโดยใช้การบรรยายแบบความเรียง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการพัฒนาทักษะการฟังในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว จากการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน พบว่าจำนวนนักเรียนผ่านเกณฑ์ ได้คะแนนเฉลี่ย 38.56 คิดเป็นร้อยละ 77.12 และมีจำนวนนักเรียนผ่านเกณฑ์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 72

คำสำคัญ: ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ, บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

Keywords: listening skill on English, Computer Assisted Instruction (CAI)

* นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนพบว่า นักศึกษาได้คะแนนผลสัมฤทธิ์คิดเป็นร้อยละ 78.64 และจำนวนนักศึกษาผ่านเกณฑ์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76

3. ผลการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนนักศึกษา มีความเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ย

Abstract

The purpose of the research is 1.to develop listening skill on English for Tourism of undergrated students by Computer Assisted Instruction (CAI) 2.to study the result of English achievement on English for Tourism 3.to investigate the students' opinions about the concerning the English listening skill by Computer Assisted Instruction (CAI) The students employed The Pre - Experimental Design. The samples were 25 the third year students of majoring English at Kalasin Rajabhat University in academic year 2011. The instruments used for gathering the data were: 1) 12 lesson plans, 2) 12 Computer-Assisted Instruction on English for Tourism, 3) an achievement test, 4) listening comprehension test, and 5) the questionnaire on students' opinions about instructional activities using Computer Assisted Instruction (CAI) The collected data were analyzed by means of percentage, arithmetic mean, standard deviation. Results of analysis were presented in a descriptive report. The finding of this study found that 1) The result of developing listing skill on English for Tourism by Computer Assisted Instruction (CAI) showed that the students made an average learning comprehension of 77.12 percent which was higher than the prescribed learning criterion of 70 percent and 72.00 percent. 2)The results showed that the students made an average learning achievement of 78.64 percent and 76.00 percent. 3) The students' opinions about instructions by Computer Assisted Instruction (CAI) were 3.77 in the high level and they approved for the instructional activities.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกยุคปัจจุบันวิทยาการต่าง ๆ มีความเจริญก้าวหน้าไปอย่างมากทำให้การติดต่อสื่อสารทั่วโลกเป็นไปอย่างรวดเร็ว ด้วยเหตุนี้ภาษาที่ใช้เป็นสื่อกลางหรือภาษาสากล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งภาษาอังกฤษก็นับเป็นภาษาสากลภาษาหนึ่งที่ได้รับการนิยมนและเป็นที่ยอมรับในการสื่อสารระหว่างประเทศ ภาษาอังกฤษจึงเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้คนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ทำให้มีความจำเป็นที่ต้องศึกษาอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตในสังคมโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภาษาอังกฤษจึงนับว่าเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญของภาษาต่างประเทศที่

กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศทุกช่วงชั้น เพื่อที่จะเสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์เป็นรากฐานและเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ของเยาวชนรุ่นใหม่ ให้สอดคล้องกับสังคมยุคข้อมูลข่าวสาร จะช่วยให้นักเรียนเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล โดยมีความคาดหวังว่าเมื่อนักเรียนเรียนภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษา นักเรียนจะมีความรู้ความสามารถในการรับข้อมูลข่าวสาร การเรียนรู้วัฒนธรรมในการใช้ภาษาในการถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกและทัศนะของตนเองเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและ

ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

ด้วยเหตุที่ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและมีความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษา ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศสามารถใช้ภาษาสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลก (กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2545)

ในระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถของเยาวชนไทย ในการติดต่อสื่อสารกับประเทศต่าง ๆ จึงได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยในประเทศไทย มีการปรับปรุงหลักสูตรระดับอุดมศึกษาทุก ๆ 5 ปี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับเปลี่ยนแปลงของสังคม (หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์, 2554)

การเรียนการสอนที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วผู้สอนต้องเลือกวิธีการสอนให้เหมาะสม โดยเฉพาะวิธีที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง แต่จากอดีตที่ผ่านมาจวบจนกระทั่งถึงปัจจุบันพบว่ากระบวนการเรียนการสอนเป็นการถ่ายทอดความรู้จากผู้สอนแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยใช้วิธีการบรรยายมุ่งเน้นการถ่ายทอดเนื้อหาวิชามากกว่าการเรียนรู้จากสภาพที่เป็นจริง และที่สำคัญคือ ขาดการพัฒนาสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ จากการศึกษาตามสภาพปัญหาและตามผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน รายวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ประจำปีการศึกษา 2553 พบว่า เนื้อหาต่อชั่วโมงมากเกินไปไม่สอดคล้องกับเวลา เนื้อหาไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน และเปิดการสอนแบบระบบเครือข่าย (E-learning) เป็นต้น (กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา, 2553)

แนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว คือ ควรจะมีวิธีการสอนที่ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาความคิด ได้ศึกษาด้วยตนเอง ได้มีเวลาอย่างเต็มที่เท่าที่ผู้เรียนต้องการที่จะทำความเข้าใจกับเนื้อหาของบทเรียน และในกรณีที่ผู้เรียนยังไม่เข้าใจในเนื้อหาบทเรียน ผู้เรียนก็สามารถทบทวนเรียนซ้ำได้หลายครั้ง โดยที่บทเรียนและเนื้อหาคงที่ตลอดเวลา ดังนั้นวิธีการสอนจะต้องสร้างแรงจูงใจต่อผู้เรียน ผู้เรียนควรมีส่วนร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนตลอดเวลา สิ่งที่จะช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้เป็นอย่างดีคือ สื่อประกอบการสอน โดยสื่อการสอนเป็นส่วนหนึ่งที่มีบทบาทมากในการเรียนการสอน ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ได้ง่ายขึ้นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากเป็นตัวกลางที่ช่วยให้การสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถทำให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนคอมพิวเตอร์ได้ตรงตามที่ ผู้สอนต้องการ (มนต์ชัย เทียนทอง, 2539)

ด้วยเหตุผลและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ให้สอดคล้องกับแนวทางในการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนโดยนำเอาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษามาช่วยในการสร้างและพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความสนใจในเนื้อหาของบทเรียน ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจเนื้อหาของวิชาได้ชัดเจนขึ้น เพราะคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีการจัดทำและนำเทคนิคต่าง ๆ มาใช้ในการนำเสนอเนื้อหาของบทเรียนทำให้ผู้เรียนเกิดการรับรู้ เรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลได้เป็นอย่างดีจึงทำให้ผู้เรียนเกิดการกระตุ้นและเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชาได้ตลอดเวลาและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะในเรื่องของพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษนั้น หากผู้เรียนไม่มีการทบทวนหรือหาความรู้

เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียนแล้วนั้น ย่อมเป็นการยากที่จะพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนให้ดีขึ้นไปด้วยทางผู้วิจัยเห็นว่าเพื่อแก้ปัญหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนซึ่งมีข้อจำกัดหลายอย่างด้วยกันไม่ว่าจะเป็นการขาดผู้ให้คำแนะนำ การขาดสื่อการเรียนที่สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง จึงทำให้ผู้วิจัยสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนที่จะต้องนำไปใช้ในชีวิตประจำวันหรือเป็นพื้นฐานในการเรียนในระดับสูงขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

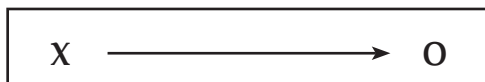
1. เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนนักศึกษาร้อยละ 70 ผ่านเกณฑ์

2. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนนักศึกษาร้อยละ 70 ผ่านเกณฑ์

3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงทดลอง Pre - Experimental Design รูปแบบนี้จะมีกลุ่มตัวอย่างเพียงกลุ่มเดียวและได้รับตัวแปรทดลองระยะหนึ่ง ต่อมาก็ทำการสังเกตหรือวัดผลที่ได้จากการทดลอง สามารถวาดเป็นแผนผังได้ดังนี้



เมื่อ X แทน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการฟังโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

O แทน พัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทักษะการฟังและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วย

กลุ่มเป้าหมาย ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 25 คน ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบไปด้วย แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน 12 แผน, บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน 12 บทเรียน, แบบทดสอบวัดทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน จำนวน 50 ข้อ, แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวจำนวน

50 ข้อ และแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษมีผลการวิจัยและอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาทักษะการฟังในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว จากการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน พบว่าจำนวนนักศึกษา

ผ่านเกณฑ์ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 38.56 คิดเป็นร้อยละ 77.12 และมีจำนวนนักศึกษาผ่านเกณฑ์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 72 ของนักศึกษาทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งคะแนนเฉลี่ยและจำนวนนักศึกษา ซึ่งเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์พบว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทั้งคะแนนเฉลี่ยและจำนวนนักศึกษา ที่เป็นเช่นนี้สามารถอธิบายได้ว่า การพัฒนาทักษะการฟังในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ผู้วิจัยได้ใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการจัดการเรียน ดำเนินการตามกระบวนการของการวิจัยเชิงทดลอง แต่ก็พบอุปสรรคในขณะจัดการเรียนรู้บ้าง ผู้วิจัยจึงได้ปรับเปลี่ยนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ เนื่องด้วย นักศึกษายังไม่คุ้นเคยกับสื่อการสอนประเภทนี้ จึงค่อนข้างขาดความมั่นใจในการเรียนรู้ แต่เมื่อเรียนได้ 3 บทเรียน ก็มีการพัฒนาทักษะการฟังดีขึ้นและผ่านเกณฑ์ที่กำหนดทั้งคะแนนเฉลี่ยและจำนวนนักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความแปลกใหม่ในบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่เพิ่มความสนใจและความตั้งใจของผู้เรียนมาก โดยนักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงจากบทเรียน มีการเสริมแรงได้อย่างรวดเร็วอย่างเป็นระบบ การย้อนกลับมาดูผลงานได้ทันทีในรูปของคำอธิบาย สีสัน ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว ทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนและวิธีการเรียนได้หลายแบบ ทำให้ไม่เบื่อหน่าย นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยพบว่า การนำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีประโยชน์ดังนี้ 1) เป็นสื่อการสอนที่ดี เพราะสามารถทำในสิ่งที่สื่อชนิดอื่นไม่สามารถทำได้ 2) ลดปัญหาระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกัน เพราะเป็นการเรียนการสอนแบบเอกตบุคคล 3) เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนให้คุณภาพการเรียนการสอนที่คงตัว 4) ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปรับปรุงเนื้อหา บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว และเป็นเครื่องช่วยในการพัฒนาบทเรียน 5) สามารถให้การเสริมแรงได้อย่างรวดเร็วและมีระบบ โดยการย้อนกลับมาดูผลงานได้ทันทีในรูปของคำอธิบาย สีสัน ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว

(ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์, 2546) และงานวิจัยที่สอดคล้องของ ผ่องอำไพ คงเจริญ (2551) ที่ได้ศึกษาการส่งเสริมทักษะการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ พบว่า ก่อนการเรียนโดยใช้บทเรียนที่เน้นเนื้อหาการท่องเที่ยว นักเรียนมีค่าเฉลี่ยคะแนนด้านการฟังภาษาอังกฤษเท่ากับ 2.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.82 หลังการเรียนโดยใช้บทเรียนนักเรียนมีค่าเฉลี่ยคะแนนด้านการฟังภาษาอังกฤษเท่ากับ 16.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.42 จึงสรุปได้ว่าความสามารถด้านทักษะการฟังของนักเรียนสูงขึ้นอยู่ในระดับดีมาก

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน พบว่านักศึกษาได้คะแนนผลสัมฤทธิ์คิดเป็นร้อยละ 78.64 และจำนวนนักศึกษาผ่านเกณฑ์จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76 ของนักศึกษาทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งคะแนนเฉลี่ยและจำนวนนักศึกษาซึ่งเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์พบว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทั้งคะแนนเฉลี่ยและจำนวนนักเรียน ที่เป็นเช่นนี้สามารถอธิบายได้ว่าการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวทำให้นักศึกษามีการพัฒนาทักษะการฟังดีขึ้นและผ่านเกณฑ์ที่กำหนดทั้งคะแนนผลสัมฤทธิ์และจำนวนนักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะได้รับประสบการณ์ตรงจากบทเรียน ความแปลกใหม่ในบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่เพิ่มความสนใจและทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนและวิธีการเรียนได้หลายแบบ ทำให้ไม่เบื่อหน่าย โดย นักศึกษา มีการเสริมแรงได้อย่างรวดเร็วอย่างเป็นระบบ การย้อนกลับมาดูผลงานได้ทันทีในรูปของคำอธิบาย สีสัน ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว และส่งผลให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรอนงค์ รักนิยม (2551) ที่ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังได้รับการสอนโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังได้รับการสอนโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชา

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 86.93 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. ผลการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนนักศึกษา มีความเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากคิดเป็น ค่าเฉลี่ย 3.77 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ 3 ด้าน คือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ($\bar{X}$ = 4.06) ด้านการลำดับเนื้อหาในบทเรียน ($\bar{X}$ = 3.85) และด้านการให้เนื้อเสริม ($\bar{X}$ = 3.85) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบทนำ ($\bar{X}$ = 3.55) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนและวิธีการเรียนได้หลายแบบ ทำให้ไม่เบื่อหน่าย เช่น ถ้าเบื่อการอ่านหรือการฟัง คำบรรยายก็เปลี่ยนเป็นเล่นเกมได้ ประหยัดค่าใช้จ่าย และเวลา ความแปลกใหม่ในบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่เพิ่มความสนใจและความตั้งใจของผู้เรียนมาก โดยนักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงจากบทเรียน มีการเสริมแรงได้อย่างรวดเร็วอย่างเป็นระบบ การย้อนกลับมาดูผลงานได้ทันทีในรูปของคำอธิบาย สีสัน ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว ทำให้ และส่งผลให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์ที่กำหนดนอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยพบว่า ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์ (2546) สรุปไว้ว่าการนำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีประโยชน์ต่อผู้เรียน คือ ผู้เรียนได้ตามเอกตภาพ ตามลำดับตนเองและเป็นอิสระจากผู้อื่น, เรียนรู้ไปตามลำดับจากง่ายไปหายาก และไม่สามารถแอบดูคำตอบก่อนได้, มีการให้ผลย้อนกลับทันที ซึ่งถือเป็นรางวัลของผู้เรียน ยังมีภาพ สีหรือเสียง ก็ยังทำให้ ผู้เรียนเกิดความสนใจ สนุกสนาน ตื่นเต้น ไม่เบื่อหน่าย, ผู้เรียนสามารถทบทวนหรือฝึกปฏิบัติบทเรียนมาแล้วได้บ่อยครั้งตามต้องการจนเกิดความแม่นยำ, ช่วยให้ผู้เรียนเรียนได้ดี และเร็วว่าการเรียนการสอนปกติ 6) สามารถประเมินผลความก้าวหน้าของผู้เรียนได้ทันทีโดยอัตโนมัติ, ช่วยให้ผู้เรียนคิดอย่างมีเหตุผล เพราะต้องคิดหาทางแก้ปัญหาอยู่บ่อย ๆ โดยเฉพาะการเรียนการสอนแบบสืบสวนสอบสวน, สามารถเลือกเรียนได้ตามความสะดวกของ

ผู้เรียน ทั้งเวลาและสถานที่ ไม่ว่าจะเป็นที่โรงเรียน ที่ทำงานหรือบ้าน , ปลุกฝังนิสัยความรับผิดชอบให้แก่ผู้เรียน โดยอาศัยการเสริมแรงที่เหมาะสม กระตุ้นให้อยากเรียน เนื่องจากการศึกษารายบุคคล ไม่ใช่การบังคับให้เรียนหรือมีการกำหนดเวลาเรียน, ทำให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาเรียน เพราะสามารถประสบความสำเร็จในการเรียนได้ด้วยตนเอง และเมื่อตอบผิดก็ไม่อับอายเพราะไม่มีผู้อื่นรู้เห็น, ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้อย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธี ชาวคำเขตต์ (2549) พบว่านักศึกษาที่มีความคิดเห็นต่อการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อ พัฒนาทักษะการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.48)

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ถือว่าเป็นสื่อประกอบการจัดการเรียนการสอน ควรมีการพิจารณาเกี่ยวกับการมีวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว พร้อมทั้งลูกเล่นที่สามารถดึงดูดผู้เรียนให้มากขึ้น และไม่ควรแทรกตัวหนังสือใส่ในหน้าจอ เนื่องจากถ้าจะพัฒนาทักษะการฟัง ผู้เรียนจะต้องมีสมาธิในการฟัง ถ้ามีตัวหนังสือให้อ่านจะทำให้ผู้เรียนไม่มีสมาธิในการฟังและไม่สนใจในบทเรียนนั้น ๆ

2. บทเรียนคอมพิวเตอร์เป็นสื่อการสอนมีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี ซึ่งจะได้เห็นได้จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ทักษะการฟังและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว ของนักศึกษากลุ่มเป้าหมายเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งคะแนนเฉลี่ยและจำนวนนักศึกษา ดังนั้นควรมีการส่งเสริมให้เกิดความสนใจในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ และพัฒนานวัตกรรมให้หลากหลาย มีเนื้อหาที่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้สอน และเพิ่มสื่อประกอบการสอนที่หลากหลายและทันสมัยเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษา เพื่อสร้างบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาทักษะด้านอื่น ๆ ต่อไป

2. การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ควรให้มีหลากหลายเพิ่มยิ่งขึ้น โดยการนำสื่อบันทึกต่าง ๆ มาสร้างเป็นบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ที่ใช้ในการศึกษาภาษาต่างประเทศให้มีความหลากหลาย ทันกับเหตุการณ์ปัจจุบัน นำใช้งานซึ่งนวัตกรรมเหล่านี้

จะช่วยให้ผู้เรียนไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน ภาษาต่างประเทศ

3. การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ผู้วิจัยจำเป็นจะต้องมีความรู้ในด้านการการจัดเตรียม ข้อมูลและการใช้ภาษาอังกฤษโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านเสียงบรรยายประกอบต่าง ๆ หรือภาพวิดีโอ ควรจัดเตรียมเสียงที่มีคุณภาพ ระดับเสียงที่คงที่ และ ภาพประกอบที่มีความคมชัด

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. กรุงเทพฯ:

องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษา. (2545). **เอกสารประกอบหลักสูตรขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544:**

คู่มือการจัดการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา. (2553). **รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนรายวิชา**

ภาษาอังกฤษ. กาฬสินธุ์: กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.

มนต์ชัย เทียนทอง. (2539). **การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบช่วยสอนสำหรับการฝึกอบรม**

ครู-อาจารย์และ นักฝึกอบรมเรื่องการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน. วิทยานิพนธ์

ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (เอกสารอัดสำเนา).

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต. (2554). **หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษหลักสูตรปรับปรุง**

พ.ศ. 2554. กาฬสินธุ์: คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.

ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์. (2546). **บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 1**. ปัตตานี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

ผ่องอำไพ คงเจริญ. (2551). **การพัฒนาบทเรียนที่เน้นเนื้อหาการท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมทักษะการฟัง พูด**

ภาษาอังกฤษและความเชื่อมั่นในตนเองของนักเรียนระดับต้น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พัชรี ชาวคำเขตต์. (2549). **การสร้างและพัฒนาบทเรียนด้วยการใช้สื่อซีดีรอมเพื่อพัฒนาทักษะการฟังและ**

การอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

(ภาษาอังกฤษ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

อรอนงค์ รักนิยม. (2551). **การพัฒนาชุดกิจกรรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1**

เรื่อง “Past events and Daily Activities” สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยอาชีวอุดรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.