



สภาพ และปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ

The States and Problems of an Information and Communication Technology Management for Administrators District Non-Formal and Informal Education Centre in Northern Thailand

สายฝน อินแปลง¹⁾ และดร. วีรพันธ์ ศิริฤทธิ์²⁾

Saifon Inplang¹⁾ and Dr.Weeraphan Siririth²⁾

¹⁾สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย จังหวัดเชียงราย

Department of Educational Administration, Graduate school, Chiangrai College, Chiangrai, Thailand.

²⁾ รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย จังหวัดเชียงราย

Associate Professor, Department of Educational Administration Graduate School, Chiangrai College, Chiangrai.

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง สภาพ และปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษาอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ ใน 5 ด้าน คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ข้อมูล และระเบียบวิธีปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ 17 จังหวัด 196 อำเภอ จำนวน 130 คน ในปีการศึกษา 2556 เครื่องมือในการศึกษา คือ แบบสอบถามสภาพ และปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร มีค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1) สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีสภาพการดำเนินการมากที่สุด คือ ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านซอฟต์แวร์ ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ และด้านฮาร์ดแวร์ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านข้อมูล ($\bar{X} = 3.70$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.68$) ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.61$) และด้านฮาร์ดแวร์ ($\bar{X} = 3.56$) 2) ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ ในภาพรวมมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ด้านที่มีปัญหาในการดำเนินการมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ ด้านข้อมูล ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร 3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ คือ ควรเพิ่มความสามารถและความเร็วของเครือข่าย Internet ควรมีการประสานงานการสนับสนุนโปรแกรมด้านการบริหารงานจากหน่วยงานต้นสังกัด ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความสามารถในการ

ใช้งานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ควรมีการส่งเสริมและจัดทำฐานข้อมูลของสถานศึกษา ให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสารสนเทศจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และควรมีการจัดทำข้อตกลงร่วมกันกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ

คำสำคัญ : การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The purposes of this research is to study states and identify problems of an Information and Communication Technology Management for Administrators District Non-formal and Informal Education Centre in Northern Thailand. The subjects of this research were 130 administrators who hold the position during academic year 2556 B.E. (2013). Questionnaire was conducted for this research. Percentage, Mean, and Standard Deviation were used to present the result of the study. There are as follow;

1) Overall, the states of Information Technology management, found that all topics were ranked high level. The top five ranked were Database ($\bar{X} = 3.70$), Peopleware ($\bar{X} = 3.68$), Software ($\bar{X} = 3.66$), Policy and Procedure ($\bar{X} = 3.61$), and Hardware ($\bar{X} = 3.56$) 2) The Information Technology management problem of the administrator of Non-formal and Informal Education Centre in Northern Thailand was found low score. Mean ranked from high to low were Hardware, Policy and procedure, Database, Software, and Peopleware. 3) The recommendations for Information Technology Management of the administrator of Non-formal and Informal Education Centre in Northern Thailand are increasing a capacity and speed of internet. Also, there should be a coordination and support from original affiliation. Besides, computer and equipment training should be conducted regularly for staff. Moreover, A database of education center should be managed so as to be able to allow information exchange between related departments. Finally, agreement should be drawn among staff for computer, software and equipment usage.

Keywords : an Information and communication technology management administrators district non-formal and Informal education centre.

บทนำ

สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ ประเทศไทยยังต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งในระดับโลก และภายในประเทศ ผลกระทบทั้งที่เป็นโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมรวมทั้งตอบสนองต่อการดำรงชีวิตของประชาชนมากยิ่งขึ้น จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 พ.ศ.2552 – 2556 ได้พยายามผลักดันให้ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT “สังคมอุดมปัญญา” หมายถึง

สังคมที่มีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างชาญฉลาด โดยใช้แนวปฏิบัติของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชนทุกระดับมีความเฉลียวฉลาด (Smart) และรอบรู้สารสนเทศ (Information literacy) สามารถเข้าถึง และใช้สารสนเทศอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและสังคม มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล (Smart Governance) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้และนวัตกรรมอย่าง ยั่งยืนและมั่นคง

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ ให้มีเอกภาพและบูรณาการ

สารสนเทศเพื่อการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม 4 ประการ เพื่อเอื้อสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำ (SMART Organization) ได้แก่ 1) การสร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล จริยธรรม และรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย 2) สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อันได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การสื่อสาร และเครือข่าย เพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย 4) สร้างธรรมาภิบาลในการสนับสนุนการบริหารจัดการ และการให้บริการด้านการศึกษาดำเนินการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [1]

สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 [12] หน้าที่ 64 หมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 และ 67 ที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ มาตราที่ 65 ได้กล่าวถึงการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของบุคคลได้อย่างชัดเจนว่า ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และมาตราที่ 67 กล่าวว่ารัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย ตลอดจนให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอีกด้วย นอกจากนี้ผลงานวิจัยบางชิ้นงานที่สรุปและจำแนกถึงการจะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันการศึกษาให้บรรลุสู่การปฏิรูปการเรียนรู้ได้นั้น ผู้บริหารจะต้องมี 1) ความพร้อมทางด้านข้อมูลสารสนเทศ (Command of Basic Facts) ต้องรู้ความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กร

โดยมีข้อมูล และสารสนเทศช่วยให้ดำเนินการและบริหารงานให้บังเกิดประสิทธิภาพสูงสุด 2) ต้องมีความรู้วิชาชีพ (Relevant Professional Knowledge) เป็นความรู้ที่รวมถึงความรู้ทางเทคนิค เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ภูมิปัญญาที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ทางการบริหาร เช่น หลักการทฤษฎีการบริหารการวางแผน การจัดองค์กร หลักสูตรการสอน การวัดผลประเมินผล เป็นต้น [8]

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตภาคเหนือ ซึ่งประกอบไปด้วย 17 จังหวัด ได้แก่ กำแพงเพชร เชียงราย เชียงใหม่ ตาก นครสวรรค์ น่าน พะเยา พิจิตร พิษณุโลก เพชรบูรณ์แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน สุโขทัย อุตรดิตถ์ อุทัยธานี เป็นต้น ได้ดำเนินงานจัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพ จากพันธกิจ ข้อที่ 3 ได้กล่าวถึงการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และเป้าประสงค์ 8 ให้หน่วยงานและสถานศึกษาพัฒนานำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ [14] แต่จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในด้านจุดอ่อนพบว่า บุคลากรของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ขาดความรู้ ทักษะ และความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารและจัดการศึกษา ทั้งที่ในด้านจุดแข็ง ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย มีศูนย์กลางเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ที่สามารถให้บริการหน่วยงาน/สถานศึกษา ผู้รับบริการและประชาชนได้อย่างทั่วถึง และในด้านของโอกาส ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้เอื้อต่อการบริหารจัดการ [13]

อุปสรรคและปัญหาที่ใช้เทคโนโลยีไม่ประสบ

ผลสำเร็จในสถานศึกษา เพราะขาดผู้นำที่เหมาะสม โดยเฉพาะผู้นำยังไม่เปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารและการจัดการ ไม่มีการกระจายอำนาจ มองเห็นว่าเทคโนโลยีเป็นเรื่องไกลตัว ยุ่งยากในการปฏิบัติ ซึ่งผู้นำยุคใหม่ต้องถือว่า เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่ห้า ที่ส่งเสริมให้ชีวิตมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมทั้งช่วยส่งเสริมการจัดการคุณภาพให้ประสบผลสำเร็จ[10]

จากแนวคิดความสำคัญ และปัญหาดังกล่าว ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษาในหน่วยงานอย่างเร่งด่วน เพื่อสนองต่อนโยบาย ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ เพื่อจะได้ทราบสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันว่ามีผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารอยู่ในระดับใด มีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร และมีการนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตภาคเหนือ 17 จังหวัด 196 อำเภอ จำนวน 196 คน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตภาคเหนือ ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) และใช้ตารางของเครจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 130 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สภาพ และปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเลือกตอบ(Checklist) ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพ และปัญหาการบริหาร จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในเขตภาคเหนือ เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า (RatingScale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอ ในเขตภาคเหนือ สรุปเป็นภาพรวมแต่ละ ด้านด้วยวิธีการจัดอันดับความคิด ตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือ โดย

1) ตรวจสอบความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ช่วยตรวจสอบ พบว่า แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

2) การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่มีความตรงและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตภาค กลาง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเที่ยง (Reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ

เท่ากับ 0.81

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูลประกอบด้วย

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ และนำเสนอเป็นรูปตารางประกอบการบรรยาย

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพ และปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในเขตภาคเหนือ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย โดยใช้เกณฑ์ตามระดับมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ปรับปรุงจาก[3]

4.3 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือสรุปเป็นภาพรวมแต่ละด้านด้วยวิธีการจัดอันดับความคิด

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือในภาพรวมมีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านข้อมูล ($\bar{X} = 3.70$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.68$) ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.61$) และด้านฮาร์ดแวร์ ($\bar{X} = 3.56$)

1.2 ผลการวิเคราะห์ ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือในภาพรวมมีปัญหาการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.49$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านฮาร์ดแวร์ ($\bar{X} = 2.60$) ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.53$) ด้านข้อมูล ($\bar{X} = 2.48$) ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 2.44$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.41$)

1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ ในแต่ละด้าน ได้แก่ 1) ด้านฮาร์ดแวร์ ข้อเสนอแนะที่มีความถี่มากที่สุด คือ ควรเพิ่มความสามารถและความเร็วของเครือข่าย Internet 2) ด้านซอฟต์แวร์ ข้อเสนอแนะที่มีความถี่มากที่สุด คือ ควรมีการประสานงานการสนับสนุนโปรแกรมด้านการบริหารงานจากหน่วยงานต้นสังกัด 3) ด้านบุคลากร ข้อเสนอแนะที่มีความถี่มากที่สุด คือ ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาความรู้ในด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ 4) ด้านข้อมูล ข้อเสนอแนะที่มีความถี่มากที่สุด คือ ควรมีการส่งเสริมและจัดทำฐานข้อมูลของสถานศึกษา 5) ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ ข้อเสนอแนะที่มีความถี่มากที่สุด คือ ควรจัดทำข้อตกลงร่วมกันกับบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ

2. อภิปรายผลการวิจัย

2.1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือในภาพรวมมีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านข้อมูล ($\bar{X} = 3.70$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.68$) ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.61$) และด้านฮาร์ดแวร์ ($\bar{X} = 3.56$) โดยอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้ 2.1.1) ด้านฮาร์ดแวร์ สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารมีการสรรหา

เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย และพร้อมใช้งานได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสนธิ นันทชัย [9] ได้ศึกษาเรื่องแนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดเชียงราย พบว่า มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพียงพอกับการใช้งาน มีนโยบายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารร่วมกับศูนย์เครือข่ายในเขตพื้นที่การศึกษา มีโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และเพียงพอต่อความต้องการ 2.1.2) ด้านซอฟต์แวร์ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารมีความสามารถในการรับข้อมูล ข่าวสาร จากเว็บของ สำนักงาน กศน. (www.nfe.go.th) ด้วยเว็บไซต์ของสำนักงาน กศน. ประกอบด้วย ข้อมูลสารสนเทศหลากหลายด้าน ทั้งวิชาการ ข่าวสารความรู้ทั่วไป และความบันเทิง ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรกศน.มีการใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงาน กศน. (www.nfe.go.th) สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยาภรณ์ แสงอินทร์[2] ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า บุคลากรให้ความสำคัญกับการหาแหล่งข้อมูลความรู้ เพิ่มความสามารถเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีเกณฑ์ของการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$) รองลงมาให้ความสำคัญในเรื่องการผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน มีเกณฑ์ของการใช้สารสนเทศฯอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$) 2.1.3) ด้านบุคลากร รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารศูนย์ กศน. สอดคล้องกับการศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ของวรภรณ์ แต่งผล [7] พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ ด้านการกำหนดความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะว่า หน่วยงานเล็งเห็นความสำคัญในการกำหนดความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะทำให้ทราบถึงความต้องการของบุคลากร และเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาได้รับการพัฒนาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทันต่อเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และเชื่อถือว่าจะสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพได้ 2.1.4) ด้านข้อมูล ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเขตภาคเหนือ ด้านข้อมูล เป็นด้านที่มีสภาพการดำเนินการมากที่สุด รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายศูนย์กศน.กับสำนักงานกศน.จังหวัด และสำนักงานกศน. และมีการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการบริหารศูนย์กศน. สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศธร เกเย็น [5] ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 พบว่า ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทั้งในด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป โดยเฉพาะการบริหารงบประมาณ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ มีการรวบรวมข้อมูลการเบิกจ่ายบัญชีการเบิกจ่ายของสถานศึกษา มีการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการระดมทรัพยากรการลงทุนเพื่อการศึกษา มีการประมวลผลเกี่ยวกับการบริหารการเงิน และบัญชีของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับเขตพื้นที่การศึกษา มีการจัดเก็บข้อมูลการเงินและบัญชีของสถานศึกษา มีการเบิกจ่ายที่ถูกต้องตามแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงิน และเสนอของบประมาณของสถานศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้การบริหารจัดการของสถานศึกษามีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ผลผลิต ผลลัพธ์เป็นไปตามข้อตกลงของการให้บริการและเพื่อให้สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่ได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ 2.1.5) ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารจัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างถูกต้องไม่

ขัดต่อพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับงานวิจัยของวราภรณ์ แต่งผล [7] การศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ด้านการกำหนดความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความถูกต้องและเหมาะสม รองลงมาได้แก่ การกำหนดความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรต้องรู้ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะทำให้บุคลากรในสถานศึกษาได้รับการพัฒนาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้ที่มีความรู้และทันต่อเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็วและเชื่อว่าจะสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพได้

2.2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมมีปัญหาการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.49$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านฮาร์ดแวร์ ($\bar{X} = 2.60$) ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.53$) ด้านข้อมูล ($\bar{X} = 2.48$) ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 2.44$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.41$) ตามลำดับ โดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้ 2.2.1) ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตภาคเหนือ ด้านฮาร์ดแวร์ ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารมีการจัดหาเครื่องแม่ข่าย (server) มาใช้ในการบริหารงานของศูนย์ฯ คน. สอดคล้องกับงานวิจัยของสหรัฐ คงมานะ [11] ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา ลพบุรี เขต 1 พบว่า ปัญหาในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านระบบเครือข่าย (Network) ปัญหาการเข้าระบบอินเทอร์เน็ตได้ล่าช้า ทำให้การใช้งานไม่สะดวก การติดต่อสื่อสารการรับส่งข้อมูลภายในองค์กร และส่วนกลาง ไม่สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว

สัญญาณอินเทอร์เน็ตรองรับไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้ 2.2.2) ด้านซอฟต์แวร์ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บริหารมีความสามารถในการติดตั้งโปรแกรมและใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสที่ถูกลิขสิทธิ์ สอดคล้องกับ สุนันท์นิ ปลักปลา[16] ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า ในด้านข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานมีขั้นตอนการใช้งานยุ่งยาก ร้อยละ 72.90 มีปัญหาคอมพิวเตอร์ล่าช้า เครื่องเจอปัญหาไวรัส และไม่ได้อัปเดตไวรัสอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากองค์กรไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน และไม่มีบุคลากรที่มีความรู้เรื่องการซ่อมแซมบำรุงรักษา 2.2.3) ด้านบุคลากร รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บริหารจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถด้านเครือข่าย Internet สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยาภรณ์ แสงอินทร์ [2] ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า การสืบค้นข้อมูลบนเครือข่ายได้ข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ ส่วนใหญ่ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขาดทักษะเรื่องความรู้ในการใช้โปรแกรม การใช้ภาษาในการสืบค้นข้อมูลบนเครือข่ายได้ข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ ไม่ทราบวิธีการค้นหาข้อมูลโดยการใช้สัญลักษณ์ช่วยในการสืบค้น 2.2.4) ด้านข้อมูล รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง และรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิศักดิ์ ทองนวล [15] ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ในด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า กิจกรรมที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ส่วนปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัญหาที่มีมากที่สุด คือ

ใช้ข้อมูลและสารสนเทศประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร รองลงมา คือ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการข้อมูลโรงเรียน 2.2.5) ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บริหารจัดให้มีระเบียบวิธีปฏิบัติ หรือข้อตกลงร่วมกันในหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ สอดคล้องกับงานวิจัยของพชรพรรณ อธิษฐาน [6] ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 พบว่า สภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการมีความเร็วไม่เหมาะสมกับการทำงานเท่าที่ควร ซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้เพื่อการเรียนการสอนบางส่วนอาจมีการละเมิดลิขสิทธิ์ ในด้านการเรียนการสอน ที่สภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ระดับปานกลาง เนื่องจาก ไม่มีการใช้ซอฟต์แวร์กลั่นกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม ไม่มีการใช้ระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (LMS) และไม่มีการวัดผลประเมินผลผ่านระบบเครือข่าย

2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะด้านฮาร์ดแวร์พบว่า ควรเพิ่มความสามารถและความเร็วของเครือข่าย Internet สอดคล้องข้อเสนอแนะในงานวิจัยสหรัฐ คงมานะ[11] ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา ลพบุรี เขต 1 พบว่า แนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ลำดับที่ 1 คือ ด้านระบบเครือข่าย (Network) การพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต Wi-fi ให้มีความเร็วสูงขึ้น พัฒนาระบบเครือข่าย (Network) ที่อยู่ในสถานศึกษาให้ทันสมัย ข้อเสนอแนะด้านซอฟต์แวร์พบว่า ควรมีการประสานงานการสนับสนุนโปรแกรมด้านการบริหารงานจากหน่วยงานต้นสังกัด และควรมีการจัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป และโปรแกรมกำจัดไวรัสที่ถูกลิขสิทธิ์มาใช้ อย่างเพียงพอ สอดคล้องกับอัญรัตน์ สุนทรโชติ [18]

ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 ในด้านซอฟต์แวร์พบว่า ควรมีการสำรวจความต้องการใช้โปรแกรม และควรจัดหาโปรแกรมที่เหมาะสมกับงานในด้านการบริหารงาน รวมทั้งควรเลือกโปรแกรมที่ถูกลิขสิทธิ์มาใช้ในการทำงาน เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา ข้อเสนอแนะด้านบุคลากรพบว่า ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของอดิศักดิ์ แก้วประเสริฐ [17] ได้มีข้อเสนอแนะด้านการนำระบบเทคโนโลยีใช้ในการบริหาร คือ ควรมีนโยบายด้านเทคโนโลยีของหน่วยงานบังคับบัญชากับการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการอบรมเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของครูผู้สอน และผู้บริหารโรงเรียน การอบรมสัมมนา ควรจัดในช่วงปิดภาคเรียนหรือวันหยุด จะได้ไม่กระทบต่อการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะด้านข้อมูล ควรมีการส่งเสริมและจัดทำฐานข้อมูลของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของวรารักษ์ แต่งผล [7] จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก พบว่า ควรมีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาหน่วยงาน องค์กรควรจัดเก็บในรูปแบบสารสนเทศ เพื่อการค้นคว้า และเป็นฐานข้อมูลเพื่อกระตุ้นให้บุคลากร มีความกระตือรือร้น และสนใจในการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อเสนอแนะ ด้านระเบียบวิธีปฏิบัติ พบว่า ควรจัดทำข้อตกลงร่วมกันกับบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของปิยธิดา บุญนาค[4] จากการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 2 พบว่าแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในสถานศึกษา ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบาย แผนงานในการจัดทำ การพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารให้ชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้

ที่แท้จริง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. สำนักงานกศน. ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างเพียงพอ มีการเพิ่มสมรรถนะของคอมพิวเตอร์ รวมไปถึงจัดหางบประมาณในการติดตั้งเครือข่าย Internet ที่มีความเร็วสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการสูงสุด

2. สำนักงานกศน. จังหวัดควรมีการสนับสนุนโปรแกรมด้านการบริหารงาน ระหว่างหน่วยงาน และควรมีการจัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป และโปรแกรมกำจัดไวรัสที่ถูกลิขสิทธิ์มาใช้อย่างเพียงพอ

3. สำนักงานกศน. จังหวัดควรมีการจัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ การใช้อินเทอร์เน็ต การรับ-ส่ง e-mail การสืบค้นข้อมูล และการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมฯ

4. สำนักงานกศน. จังหวัดควรมีการส่งเสริมและจัดการฝึกอบรมแก่บุคลากรเพื่อพัฒนาทักษะการจัดทำฐานข้อมูล

5. ศูนย์การศึกษาขนาดระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย แต่ละอำเภอ ควรจัดทำข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ และควรจัดทำระบบการจัดเก็บหนังสือคู่มือเครื่อง คู่มือซอฟต์แวร์ คู่มือการใช้เครือข่าย ฯลฯ ให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา และสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยตัวแปร อื่น ๆ เช่น ตัวแปรด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เป็นต้น ที่อาจจะส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

2. ควรมีการวิจัยจากกลุ่มประชากรทั้งครู และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อทราบความคิดเห็นผลการดำเนินงาน

3. ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในกระบวนการบริหารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- [1] Ministry of Information and Communication Technology. The Second Thailand Information and Communication Technology (ICT) Master Plan Version 2 (2009-2013).
- [2] Nitayaporn S. The internet use of personnel at the Office of Non-formal and Informal Education Promotion in SuphanBuri Province [M.A. thesis]: Ramkhamhaeng University; 2009. (In Thai).
- [3] Boonchom S. Basic Research. 5th ed. Bangkok: Suweeriyasarn Publishing; 2002. (In Thai).
- [4] Piyathida B. The Management of Information Technology and Communication Applications at Basic Education Institution under the Office of Chiangrai Educational services area, Region2. [MEd thesis]. Chiangrai: Chiangrai Rajabhat University; 2006. (In Thai).
- [5] Pongsakorn K. The Using of Information Technology in the Management of School Educational Administration, Office of Chiangrai primary education service area 3. [MEd thesis]. Chiangrai: Chiangrai Rajabhat University; 2013. (In Thai).
- [6] Photchapnan T. Problem and Solution for Information and Communication Technology Management in schools under the office of primary education, Rayong1. [MEd thesis]. Chonburi: Burapha University; 2011. (In Thai).



2554-2557 (2011-2014).

- [7] Waraporn T. Guidelines for personnel's development municipality, Maesot District, Tak Province. [MEd thesis]. Kamphaeng Phet: Kamphaeng Phet Rajabhat University; 2011. (In Thai).
- [8] Sakthai S. Leadership & Professional Skills. 1st ed. Bangkok: Suweeriyasarn Publishing; 2006. (In Thai).
- [9] Sanit N. The ideas of Educational Institution Administrators and Teachers toward the use of Information Technology and Communications at the Basic Educational Institutions of Chiangrai educational services area. [MEd thesis]. Chiangrai: Chiangrai Rajabhat University; 2005. (In Thai).
- [10] Somchai T. E – Leadership. Teacher's professional development J. 2004 Jan-Mar : 7(1). 2004; p.56-57. (In Thai).
- [11] Saharath K. A study of problems in and Ways of Using Information Technology in the Administrative Work of Executives in Educational Institutions under the Supervision of Lopburi Primary Educational Service Area Office1. [Mld thesis]. Bangkok: King Mongkut's University of Technology Thonburi; 2011. (In Thai).
- [12] Office of the Basic Education Commission of Thailand. National Education Act of B.E.2542 (1999) and Amendments Second National Education Act of B.E.2545 (2002) . Bangkok.
- [13] Office of Non-formal and Informal Education. Strategic Plan for Provision and Promotion of Non-formal and Informal Education According to 4 year Performance Plan act of B.E. 2554-2557 (2011-2014).
- [14] Office of Non-formal and Informal Education. The Outlines of Policies & Strategic Plans for Development act of B.E. 2555 (2012).
- [15] Sutthisak T. A study of State and Problems Administrational Management of Informational system of basic school under Surin Educational Service Office Area1. [MEd thesis]. Surin: Surindra Rajabhat University; 2008. (In Thai).
- [16] Sunatinee P. The Study of Conditions, Problems and Requirements in Developing Personnel about Computer and Information Technology Usage of Surattani Educational Service Area Office1. [Mld thesis]. Bangkok: King Mongkut's University of Technology Thonburi; 2008. (In Thai).
- [17] Adisak K. Conditions and Needs of Information Technology Use Education of Schools under the Office of Buriram Basic Education Service Area Zone 4 . [MEd thesis]. Mahasarakham : Rajabhat Mahasarakham University; 2008. (In Thai).
- [18] Aunyarat S. Problem and ways to develop for use Information Technology in Administration of schools under the office of Chachoengsao primary educational service area1. [MEd thesis]. Chonburi: Burapha; 2008. (In Thai).