



การบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

The Academic Administrative of Long Distance Learning Via Satellite Under Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2

อวัณษ์ชฎา ศรีจันทร์¹⁾ และ ดร.วีรพันธุ์ ศรีฤทธิ์²⁾

Awatchada Srichan¹⁾ And Dr. Weeraphan Siririth²⁾

¹⁾ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย จังหวัดเชียงราย

Department of Educational Administration, Graduate school, Changrai College, Changrai, Thailand

²⁾ อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยวิทยาลัยเชียงราย

Lecturer, Department of Education Administration Graduate School, Chiangrai College, Thailand

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม 2) เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานวิชาการที่เหมาะสมกับการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพ ปัญหาการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ สภาพปัญหาการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวม 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.58) 2) ปัญหาการบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.61$, S.D. = 0.50) และ 3) ข้อเสนอแนะ ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอนมีบทบาทในฐานะผู้ช่วยเหลือเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนให้มากที่สุด มีสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และสามารถเชื่อมโยงแหล่งความรู้ที่อยู่สังคมรอบตัวมาสู่การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างรวดเร็วและไม่จำกัด มีการจัดระบบประกันคุณภาพภายใน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมาตรฐานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน

คำสำคัญ : การบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม

Abstract

The aims of this research were to 1) study of the academic administrative states for long distance learning via satellite 2) study of the academic administrative problems for long distance learning via satellite 3) study of the academic administrative suggestions for long distance learning via satellite. The samples of this research were 127 administrator of the long distance learning via satellite schools under the officer of Chiang Rai Education Service Area 2, Year 2013. The research instruments were 3 parts of questionnaires, based on 1) the status of respondents 2) the academic administrative states and problems for long distance learning via satellite under the officer of Chiang Rai Education Service Area 2 3) the suggestions. The data analysis was percentage, means, and standard deviations.

The finding revealed as follows 1) the academic administrative states for long distance learning via satellite was overall for 10 aspects at a high level by means ($\bar{X}$ = 4.00, S.D. = 0.58) 2) the academic administrative problems at low level by means ($\bar{X}$ = 1.61, S.D. = 0.50) 3) the suggestions were encouraged support the instructor play a role for helping the students to understand the lessons as much as possible, the advanced media and equipments for helping the students to learn and seek knowledge on their own and link knowledge in the society around for reaching to students' academic as fast and unlimited, the internal quality assurance system were in a systematic and ongoing for standard of the effectiveness of the academic administrations and contributes the maximize benefits to the learners.

Keywords : the academic administrative of long distance learning via satellite.

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ความสามารถ คิดเป็น ทำเป็น และแก้ไขปัญหาเป็น มีความขยันขันแข็ง ในการประกอบสัมมาอาชีพ คนที่ได้รับการศึกษาอบรมมาอย่างดีแล้ว ย่อมเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติ และสังคมให้มีความเจริญก้าวหน้า มีความมั่นคงของเศรษฐกิจ สังคมมีความสุข ประชาชนมีความเป็นอยู่อย่างอุดมสมบูรณ์ ซึ่งการศึกษาที่ทุกคนยอมรับว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรของประเทศชาติ คือ การศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษาทุกระดับและทุกประเภท มีภารกิจหลักที่สำคัญที่ การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่ คาดหวังไว้ตามระดับและประเภทของการศึกษา คุณภาพที่ คาดหวัง หมายถึงคุณสมบัติอันพึงประสงค์ที่เกิดขึ้นแก่ผู้เรียน ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ ความคิด ทักษะ ความสามารถ สุขภาพกาย และจิต และคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพ ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ซึ่งคาดหวังไว้ในกาหนดหลักสูตร

คาดหวังโดยชุมชนและสังคม คาดหวังโดยสถานศึกษา และคาดหวังในตัวผู้เรียนเองอีกด้วย ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่คาดหวังนั้น ประกอบด้วยงานหลายๆ ด้าน ได้แก่งานเกี่ยวกับหลักสูตรซึ่งสถานศึกษาต้องนำหลักสูตรแกนกลางมาจัดเป็นหลักสูตรสถานศึกษา งานเกี่ยวกับการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การประเมินผลการเรียน เป็นการประเมินผลตามสภาพจริง นอกจากนี้ยังมีงานอื่นๆ ด้านที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ [8]

จากการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 การบริหารงานวิชาการ ซึ่งเป็นการบริหารงานที่สำคัญ และเป็นหัวใจต่อการปฏิรูปการศึกษา การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายของการศึกษา วิธีการจัดการหรือบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ผู้บริหารการศึกษาต้องเป็นทั้งนักบริหารและ

นักวิชาการงานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจของการ

บริหารการศึกษา เพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาก็คือ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับงานวิชาการทั้งสิ้น งานวิชาการเป็นกิจกรรมการจัดการเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตรการนำหลักสูตรไปใช้แบบเรียน งานการเรียนการสอน งานสื่อ การเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานวางแผนการศึกษา และงานประชุมอบรมทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด [1]

การบริหารงานวิชาการนับเป็นงานที่สำคัญของโรงเรียน เป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ถือเป็นหัวใจของการบริหารโรงเรียน โรงเรียนจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับงานวิชาการของโรงเรียน ที่จะสร้างนักเรียนให้มี คุณภาพ มีความรู้ มีจริยธรรม และคุณสมบัติ ตามที่ต้องการ เพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีวิตในสังคมต่อไปได้เป็นอย่างดี [10]

ในปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการศึกษา และการเรียนรู้ของมนุษย์เป็นอย่างมาก การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นผลสืบเนื่องมาจากพลังและศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการขจัดข้อจำกัดทางกาลเวลาและระยะทางส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ข้อมูลเกิดได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงพยายามประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อมุ่งพัฒนาศาสตร์และสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ส่วนภาคการศึกษาในภาครวมแล้วสามารถจำแนกคุณลักษณะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดความเลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษาโดยใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา ช่วยในการจัดการและบริหารการศึกษา ระบบการศึกษาทางไกลเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทหนึ่งที่ถูกนำมาใช้ในหลายประเทศ ทั้งประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศที่กำลังจะพัฒนา โดยมีจุดเด่นคือทำให้เกิดความเสมอภาคทางด้านการศึกษา โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่ห่างไกล ลดปัญหาการขาดแคลนครู อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญในบางสาขาวิชา

ช่วยให้มีคุณภาพและมาตรฐานการเรียนการสอนที่ดีขึ้น เป็นการพัฒนาคุณภาพประชากรของประเทศ รวมทั้งเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปสอนของครูอีกด้วย

การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมเป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนโดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องสถานที่ และเวลา และสามารถบริการแก่ทุกคนที่ต้องการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งนี้เป็นผลมาจากกระแสการเปลี่ยนแปลงบริบทของโลกเนื่องจากโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทาง ด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยี มีความรู้ใหม่เกิดขึ้นตลอดเวลาอย่างรวดเร็ว ขอบเขต เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้มนุษยชาติดำรงอยู่ได้และสามารถตามทันการเปลี่ยนแปลงขององค์ความรู้ มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเรียนการสอน กระจ่ายการเรียนการสอนให้แพร่หลายอย่างกว้างขวาง เข้าถึงผู้เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง เป็นการขยายโอกาสในเชิงปริมาณ มีผลให้สถานศึกษาต่าง ๆ ที่จัดการศึกษาในระบบชั้นเรียน มีโอกาสขยายการดำเนินงานได้ในวงกว้างมากขึ้น สามารถเข้าถึงนักเรียน รวมทั้งประชาชนผู้สนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมในจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วในด้านคุณภาพนั้น การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมก็ได้มีส่วนช่วยทำให้นักเรียนในชนบทที่ห่างไกล มีโอกาสได้รับความรู้ และศึกษาเล่าเรียนเท่าเทียมกับนักเรียนในเมือง รวมทั้งยังส่งเสริมการศึกษาในระบบ นอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอีกด้วย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 2 มีเขตพื้นที่ให้บริการทั้งสิ้น 5 อำเภอ คืออำเภอป่าแดด อำเภอแม่ลาว อำเภอพาน อำเภอแม่สรวย และอำเภอเวียงป่าเป้าโดยในปีการศึกษา 2556 มีโรงเรียนในสังกัดจำนวนทั้งสิ้น 184 โรงเรียน และมีการติดตั้งระบบการเรียนผ่านดาวเทียมให้กับทุกโรงเรียน ซึ่งการจัดรูปแบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของแต่ละโรงเรียน ขึ้นอยู่กับการบริหารวิชาการของโรงเรียนนั้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 มีสภาพและปัญหาในการบริหารวิชาการ รวมถึงข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่เหมาะสมเป็นอย่างไร เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางสำหรับการบริหารวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอื่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานวิชาการที่เหมาะสมกับการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา หรือโรงเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีการบริหารโรงเรียน
2. การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม หมายถึง การจัดการเรียนการสอนผ่านรายการทางโทรทัศน์ซึ่งรับสัญญาณถ่ายทอดผ่านดาวเทียมไทยคม
3. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2
4. สภาพการบริหารวิชาการ หมายถึง การดำเนินการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2
5. ปัญหาการบริหารวิชาการ หมายถึง ตัวแปรที่ก่อให้เกิดจุดขัดข้องในการบริหารวิชาการที่จัดการเรียน

การสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 ทำให้ระบบการบริหารไม่ต่อเนื่องและไม่เป็นระบบ

6. การวางแผนงานด้านวิชาการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการรวบรวม และจัดระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการในสถานศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้ได้บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ได้มากที่สุด

7. การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา หมายถึง การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 โดยมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการแสวงหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สามารถดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถพัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้าและมีส่วนร่วมกับผู้อื่นในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ

8. การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำหลักสูตร การปรับปรุง การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้ดีขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคคล และสภาพสังคม

9. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม รวมถึงสอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียน มีทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง และการปฏิบัติจริง ส่งเสริมให้รักการอ่าน การใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ผลผลิตความรู้ต่างๆ ให้สมดุลกัน ปลูกฝัง คุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระกิจกรรม ทั้งนี้โดยจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้และนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามความเหมาะสม

10. การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง กิจกรรมการวัดผลประเมินผล

การเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้ทราบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง ประสบผลสำเร็จหรือไม่เพียงใด

11. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา หมายถึง การมุ่งทำการวิจัยและนำผลการวิจัยมาประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งจัดทำนโยบายและวางแผนบริหารจัดการสถานศึกษาให้เป็นองค์กรที่น่าไปสู่คุณภาพการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งสร้างเสริมประสบการณ์เรียนรู้ของผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ

12. การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ หมายถึง การจัดให้ผู้เรียนได้เรียนเพื่อให้มีความรู้ และมีวิธีการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำความรู้ วิธีการเรียนรู้ที่ได้มาไปต่อยอด แสวงหา หรือผลิตสร้างความรู้ใหม่เพิ่มขึ้น

13. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

14. การพัฒนาและใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา หมายถึง การพัฒนาให้มีการใช้เทคโนโลยีการศึกษา เน้นเรื่อง วิธีการ ระบบ และเครื่องมือ เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรของการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาหรือรองผู้บริหารสถานศึกษาที่ทำหน้าที่แทนผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 184 โรงเรียน รวม 184 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารสถานศึกษาหรือรองผู้บริหารสถานศึกษาที่ทำหน้าที่แทนผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในปีการศึกษา 2556

จำนวน 127 คน กำหนดโดยใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายของเครชี และมอร์แกน

2. เครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และแบบเติมคำตอบ ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพ ปัญหาในการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับขอบเขตของการศึกษา มีดังนี้

1. การวางแผนงานด้านวิชาการ
2. การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา
3. การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา
4. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
5. การวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน
6. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
7. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา
8. การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้
9. การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา
10. การพัฒนาสื่อและใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

มีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะการบริหารวิชาการที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ด้วยซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ยื่นคำร้องขอหนังสือออกจากสำนักบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย เรื่องการขออนุญาต

เก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษา ถึงผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

3.2 นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจากสำนักบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย พร้อมกับแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลยื่นต่อผู้บริหารของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ด้วยตนเองเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

3.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ด้วยการขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษาที่กำหนดไว้ ให้ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามแล้วผนึกใส่ซองส่งกลับมาหาผู้วิจัย

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบสภาพความสมบูรณ์ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การคำนวณค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผู้วิจัยจะแยกคำถามออกเป็นแต่ละด้าน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย โดยใช้เกณฑ์ตามระดับมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารวิชาการที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นรายด้านเรียงลำดับตามความถี่ แล้วสรุปเป็นภาพรวม และนำเสนอโดยวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายด้าน และสรุปเป็นความคิดเห็นในภาพรวม

5. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง การบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 สรุป ได้ดังนี้

5.1.1 สถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 114 คน มีอายุอยู่ในช่วง 41 - 50 ปี จำนวน 97 คน ระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 126 คน มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 53 คน และส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 85 โรงเรียน

5.1.2 สภาพการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวม 10 ด้าน เมื่อพิจารณาภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และ ด้านการวางแผนงานวิชาการ

5.1.3 ปัญหาการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวม 10 ด้าน เมื่อพิจารณาภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และด้านการวางแผนงานวิชาการ

5.1.4 ข้อเสนอแนะการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวม 10 ด้านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านการวางแผนวิชาการ ควรมีเครือข่ายความร่วมมือจากโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อพบปะแลกเปลี่ยนความรู้และร่วมกันวางแผนวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมให้มีประสิทธิภาพ

ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ควรมีสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยหรืออุปกรณ์ ICT ในการช่วยจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของคณะครูให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อผู้เรียน

ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาควรให้สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม เพื่อให้เนื้อหาสาระและกิจกรรมที่จัดสำหรับนักเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ควรจะส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอนมีบทบาทในฐานะเป็นผู้แนะนำ ผู้ชี้แนะโดยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติให้มากที่สุด ทั้งนี้ต้องมีสื่อและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ

ด้านการวัดผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ควรวัดผลและประเมินผู้เรียนตามศักยภาพและหลากหลาย มีการสะท้อนผลการประเมินผู้เรียนให้กับผู้เรียนเพื่อดำเนินการแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้คณะครูจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหานักเรียน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 เรื่อง โดยนำปัญหากิจกรรมการเรียนรู้ หรือการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน

ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ ควรจัดให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง มีปัจจัยเกื้อหนุน เช่นสภาพแหล่งเรียนรู้มีวัสดุอุปกรณ์ และองค์ความรู้วิชาการของแหล่งเรียนรู้ ควรจะมีประโยชน์ต่อผู้เรียนและมีตามความเหมาะสมของกระบวนการเรียนรู้

ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาควรมีการจัดระบบประกันคุณภาพภายใน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ด้านการจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา ควรจัดทำคู่มือบริหารวิชาการของสถานศึกษาให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมสามารถนำไปใช้และลงสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อฝ่ายวิชาการ

ด้านการพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สื่อและเทคโนโลยีรวมถึงวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการสอน ควรมีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ประหยัดเวลาและมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีความน่าสนใจต่อผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความอยากในการเรียนรู้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

5.2.1 สภาพการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวม 10 ด้าน เมื่อพิจารณาภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และ ด้านการวางแผนงานวิชาการ ซึ่งเห็นได้ว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ ครูผู้สอนควรให้ความสำคัญในการเลือกใช้ สื่อ วัสดุอุปกรณ์ ต้องมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ รวมไปถึงต้องมีความน่าสนใจเพื่อเร้าให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น ซึ่ง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีจะส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น ในการจัดกิจกรรมที่ต้น โรงเรียนต้องมีสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ดี เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจเร้าใจอยากที่จะเรียนรู้ [3] และ การใช้รูปแบบการเรียนรู้โดยใช้สื่อการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม เพื่อต้องการการเปลี่ยนแปลง

บทบาทของผู้เรียนจากที่เคยเป็นผู้รับความรู้เพียงอย่างเดียว มาเป็นผู้เรียนที่มีความกระตือรือร้น ตื่นตัวในการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดความรู้ ความคิดและทักษะด้านต่าง ๆ เช่น นิยักรักการอ่าน การรู้จักค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง พัฒนาวิธีการเรียนรู้ตามศักยภาพ ความถนัด และความสนใจของผู้เรียน [5]

5.2.2 ปัญหาการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวม 10 ด้าน เมื่อพิจารณาภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และด้านการวางแผนวิชาการ ทั้งนี้ในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ครูผู้สอนบางส่วนยังขาดความเข้าใจในเรื่องของการใช้สื่อและอุปกรณ์ทางไกลผ่านดาวเทียม และการพัฒนาสื่อการสอนให้สอดคล้องกัน ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพน้อย ดังนั้นควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เป็นอย่างดี และต่อเนื่อง ซึ่งระบบการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมเป็นระบบที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษา ซึ่งในการดำเนินการต้องใช้ผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารและจัดระบบต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ระบบดำเนินไปได้ด้วยดี ระหว่างการถ่ายทอดสดทางไกลผ่านดาวเทียม [3]

5.1.3 ข้อเสนอแนะการบริหารวิชาการที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวม 10 ด้าน พบว่า ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอนมีบทบาทในฐานะผู้ช่วยเหลือ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนให้มากที่สุด ซึ่ง ผู้สอนและผู้จัดการศึกษาจะต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทจากการเป็นผู้ชี้แนะ ผู้ถ่ายทอดความรู้ ไปเป็นผู้ช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนในการแสวงหาความรู้จากสื่อ และแหล่งเรียนรู้ อีกทั้งต้องมีสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

และสามารถเชื่อมโยงแหล่งความรู้ที่อยู่สังคมรอบตัวมาสู่การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างรวดเร็วและไม่จำกัดรวมไปถึงการจัดทำคู่มือบริหารวิชาการและหลักสูตรสถานศึกษาที่เป็นรูปธรรม สามารถนำไปใช้และลงสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม เพื่อให้เนื้อหาสาระและกิจกรรมที่จัดสำหรับนักเรียนมีความเหมาะสมสอดคล้องกัน และเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง มีปัจจัยเกื้อหนุน เช่น สภาพแหล่งเรียนรู้มีวัสดุอุปกรณ์ และองค์ความรู้วิชาการของแหล่งเรียนรู้ ควรจะมีประโยชน์ต่อผู้เรียน มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อพบปะแลกเปลี่ยนความรู้ ร่วมกันวางแผนวิชาการ มีการวัดผลและประเมินผู้เรียนตามศักยภาพและหลากหลาย มีการสะท้อนผลการประเมินผู้เรียนให้กับผู้เรียนเพื่อดำเนินการแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น และมีการจัดระบบประกันคุณภาพภายใน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมาตรฐานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน [2] และการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึงกระบวนการหนึ่งที่ใช้ในการบริหารการทำงานที่จะต้องคำนึงถึงความสำเร็จในการดำเนินงานซึ่งบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพภายในเพื่อให้สถานศึกษาสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาอย่างมีคุณภาพและเหมาะสมกับผู้เรียน [11]

ข้อเสนอแนะ

1. สถานศึกษา ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผู้สอนได้มีการจัดทำสื่อการสอนที่นอกเหนือจากสื่อทางไกลผ่านดาวเทียม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง
2. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดให้มีการนิเทศ กำกับติดตามการบริหารวิชาการภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
3. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาและเรียนรู้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ



เอกสารอ้างอิง

- [1] Janya P. Education and Distance Learning. Primary According to the school entry zone: a case study of school Rajprachanukroh. Thesis. Education Program. University. 2006. (In Thai).
- [2] Tanapat S. Management of satellite distance education of schools in Mae Hong Son educational service area 2 ; 2011. (In Thai).
- [3] Tiranana C. State, Problems, and Guidelines Involved in long-Distance Learning Teaching Management Via Satellite: A Case Study of Rajprachanukroh 3\$ School ; 2008. (In Thai).
- [4] Teerawut E. Methodology of Behavioral and Social Sciences. Institute of copyrights. Ubon Ratchathani; 2009. (In Thai).
- [5] Nanta S. The development of the model. Teaching materials to improve the quality of satellite Television. Education Schools blah Kae Narathiwat. Research. Office of Narathiwat 2. Ministry of Education; 2009. (In Thai).
- [6] Pawita K. Factors affecting the perception of the students in teaching and Distance Learning: A Case Study of Primary Phetchabun. Research Prachinburi; 2009. (In Thai).
- [7] Piyanan A. Evaluation of distance education via satellite entry zone of the schools under the Office of Study 1. Bachelor's Master of Arts thesis. University University. Chon Buri; 2009; (In Thai).
- [8] Education. Ministry. National Education Act of 2542 and Amendment (No. 2) Act 2545 and related regulations, Bangkok. 2010. (In Thai).
- [9] Surawut J. The management of distance education via satellite of small schools in the area: 1. Master of Education Master of Education Khan Kaen University, Open University. 2011; (In Thai).
- [10] Anuya I. State and problem of academic administration of teacher in school under the office of Jatujak of Bangkok Metropolitan Administration; 2008; (In Thai).
- [11] Auncharee I. Internal quality assurance performance of schools in Doi Ang Khang Area, Chiang Mai Province; 2011. (In Thai).
- [12] Education Reform Office. National Education Act 2005. Bangkok: The Council of Teachers; 2005.