



การจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย

Knowledge Management of General Buddhist Scripture Schools in Chiang Rai Province

พระอธิการธีรพงษ์ ตาดิ

PhaAthikarn Teerapong Tadee

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000

EducationalAdministration, Chiang Rai University, Chiang Rai Province, 57000

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการความรู้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรสนับสนุนการสอนจำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดหาความรู้ รองลงมา คือ ด้านการสร้างความรู้ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูล ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อเสนอแนะแนวทางด้านกระบวนการจัดการความรู้ ควรจัดสรรอุปกรณ์ในการศึกษาค้นคว้าให้มีความเพียงพอต่อบุคลากร เข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนากับองค์กรภายนอก ควรจัดหาสถานที่สำหรับเก็บรวบรวมความรู้ต่าง ๆ ไว้ให้บริการ เช่น ห้องสมุด มีบอร์ดหรือสถานที่แจ้งข้อมูลข่าวสาร ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ ควรเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้บริหารกับผู้ได้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญกับเวทีแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมและให้ความรู้แก่บุคลากรในการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการความรู้ ควรให้ความสำคัญกับการวัดผลการจัดการความรู้ในทุกระดับ และจัดสรรงบประมาณในแต่ละแผนงานให้มีความเพียงพอและเหมาะสม

คำสำคัญ : การจัดการความรู้ โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ความสำเร็จของการจัดการความรู้

Abstract

A study of knowledge management of general Buddhist scripture schools in Chiang Rai Province intended to study the knowledge management's conditions, to investigate the factors affecting the success of knowledge management, and to find the guidelines for developing the knowledge management concept. The sampling groups included the director, administrator, teachers, and supporting staffs totally 186 persons. A series of questionnaire was a commonly used method to collect primary data with analyzing of the frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results showed that the knowledge management's procedure of the general Buddhist scripture schools was in a high level in overall. The highest average mean was found in the supply of knowledge, followed by the creation of knowledge, and the lowest average mean was the storage and retrieval of data. The factors that affect the success of knowledge management were evaluated in a high level as a whole. The average means were ranked in descending order as the aspects of organizational culture, information technology, and fundamental infrastructures. Recommendations towards the knowledge management's procedure, studying equipment should be adequately supplied for the personnel. It was necessary to cooperate with an external organization when setting a training program. An available place should be provided for collecting knowledge compilation, such as, library, bill board, pamphlet, and brochure. In terms of the recommendations towards the success of knowledge management, subordinates were supposed to give a great opportunity to express their ideas and share knowledge between the executors and the subordinates. It was an important to set the stage of knowledge sharing. The personnel should be supported and educated in using a high technology for knowledge management. The evaluation of knowledge management should be evaluated at all levels. Moreover, a financial budget should be allocated to each plan appropriately.

Keywords : knowledge management general buddhist scripture schools success of knowledge management

บทนำ

จังหวัดเชียงรายได้ส่งเสริมให้มีการจัดการศึกษา โรงเรียนพระปริยัติธรรม สังกัดสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ จำนวน 21 โรงเรียน ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ซึ่งตั้งอยู่ทุกอำเภอของจังหวัดเชียงราย ยกเว้นอำเภอดอยหลวง และการศึกษาประเภทนี้ได้ช่วยสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และมีฐานะยากจนได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษา โดยบวชเป็นพระภิกษุ สามเณร แล้วเข้าเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ปัจจุบันทั้งจังหวัดเชียงราย มีจำนวนนักเรียนรวมทั้งสิ้น 3,364 คน [2] แต่จากรูปแบบการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนพระปริยัติธรรม

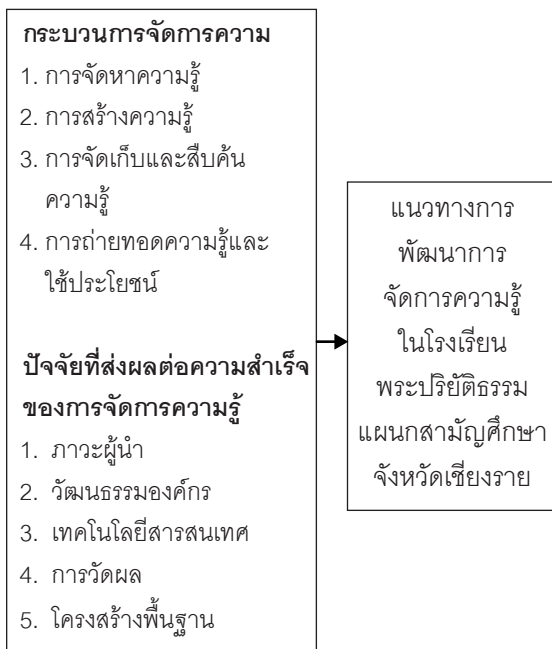
แผนกสามัญศึกษาในจังหวัดเชียงรายที่ผ่านมาประสบปัญหาหลายด้าน ผู้วิจัยจึงปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ตระหนักว่าโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในจังหวัดเชียงราย มีความสำคัญต่อการให้โอกาสและพัฒนาการเรียนทางการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำเป็นต้องมีการพัฒนาการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความสามารถ และมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในจังหวัดเชียงรายให้บรรลุตามจะประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการ ความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย เพื่อที่จะได้นำความรู้จากการศึกษาไป ปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ในโรงเรียน พระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย ให้มีความพร้อม และสอดคล้องกับผู้เรียนอย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการความรู้ของโรงเรียน พระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการ จัดการความรู้ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญ ศึกษา จังหวัดเชียงราย
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการความ รู้ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัด เชียงราย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประกอบด้วยประชากร จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญ ศึกษา จำนวน 21 รูป และครู/บุคลากรสนับสนุนการสอน โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จำนวน 21 โรงเรียนจำนวน 281 รูป/คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูและบุคลากรสนับสนุน การสอนโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จำนวน 281 รูป/คน ผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Yamane [6] กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 165 รูป/คน รวมกับผู้บริหาร จำนวน 21 รูป และครู รวม ทั้งหมด 186 รูป/คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ ของแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (check-list) มีจำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 กระบวนการจัดการความรู้ของ โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ลักษณะ คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548, หน้า 19)

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผล ต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระ ปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) [8]

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการจัดการความ รู้ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัด เชียงรายลักษณะแบบสอบถามเป็นลักษณะปลายเปิด

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงรายออกหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนพระ ปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย จำนวน 21 โรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล

3.2 เมื่อได้รับการอนุญาตให้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลตามวันที่ที่ทางโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญแจ้งให้ทราบ โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามและหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปสอบถามด้วยตนเอง

3.3 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา และทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ก่อนนำไปหาค่าสถิติและสรุปผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสำรวจที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล จากนั้นนำแบบสำรวจมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หลังจากนั้นนำข้อมูลทีลงรหัสแล้วนำมาประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าแจกแจงความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ด้วยค่าเฉลี่ย (mean :) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาด้วยค่าเฉลี่ย (mean :) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการจัดการความรู้ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงรายซึ่งจะนำเสนอในรูปการบรรยายเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดหาความรู้ รองลงมา คือ ด้านการสร้างความรู้ ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติ

ธรรม แผนกสามัญศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะแนวทางด้านกระบวนการจัดการความรู้ ควรจัดสรรอุปกรณ์ในการศึกษาค้นคว้า เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีความเพียงพอสำหรับบุคลากรในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนากับองค์กรภายนอก เพื่อจะได้เรียนรู้และศึกษาข้อมูลที่หลากหลายจากภายนอก และนำมาปรับใช้ในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา สถานศึกษาควรจัดหาสถานที่สำหรับไว้เก็บรวบรวมความรู้ต่างไว้ให้บริการผู้ที่มีความสนใจที่จะเข้าไปศึกษาหาความรู้ เช่น ห้องสมุด หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหาความรู้จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตควรจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล การเชื่อมโยงฐานข้อมูลออนไลน์ควรมีรวดเร็วและมีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาควระบอร์หรือสถานที่แจ้งข้อมูลข่าวสารไว้สำหรับบุคลากร และนักเรียนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะแนวทางด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้บริหารกับผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญกับเวทีแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อาจจะเป็นการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอน หรือระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียน ส่งเสริมและให้ความรู้แก่บุคลากรในการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการความรู้ เพื่อเกิดความรู้รวดเร็วและทันสมัย ควรให้ความสำคัญกับการวัดผลการจัดการความรู้ในทุกระดับ เพื่อจะได้ทราบผลการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและสถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณในแต่ละแผนงานให้มีความเพียงพอและเหมาะสม เพื่อที่จะได้บริหารจัดการความรู้ตามแผนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

จากการศึกษากระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสร้างความรู้ รองลงมา คือ ด้านการจัดหาความรู้ ทั้งนี้เนื่องมาจากทางโรงเรียนพระปริยัติธรรม มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างผู้บริหาร ครู และบุคลากรเป็นประจำ และมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเลือกที่จะศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองได้ เพราะการพัฒนาความรู้ความสามารถเป็นสิ่งสำคัญสำหรับสถานศึกษา โดยเฉพาะครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ และทักษะในเรื่องที่ตนเองสอน เพื่อที่จะถ่ายทอดความรู้ไปยังนักเรียน นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังต้องมีความทันสมัย ทันกับเหตุการณ์ของโลกในปัจจุบันด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ [5] ได้ศึกษาการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยผลการศึกษาด้านการสร้างความรู้ มหาวิทยาลัยรามคำแหงควรดำเนินการโดยมุ่งพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้สร้างความรู้ เช่น ให้อาจารย์แก่บุคลากร สนับสนุนบุคลากรแต่งตำราทางวิชาการ ให้ความรู้ด้านการวิจัยโดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ สนับสนุนให้บุคลากรเขียนบทความ ให้ความรู้ด้านการเขียนบทความ จัดหาแหล่งสำหรับลงบทความของบุคลากร ให้อาจารย์ในการศึกษาดูงานในต่างประเทศมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญภายนอกมหาวิทยาลัยมาให้ความรู้แก่บุคลากร ให้คำแนะนำและตรวจสอบในการเขียนบทความ ให้อาจารย์แก่ผู้ทำวิจัยดีเด่น และให้อาจารย์ในการศึกษาต่อต่างประเทศ นอกจากนี้มีการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้สร้างความรู้โดยมีการลงมือปฏิบัติจริง ได้แก่ มีการสร้างบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน สนับสนุนให้บุคลากรสร้างสรรค์นวัตกรรม สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมโดยมีเงินทุนอย่างเหมาะสม สนับสนุนให้หน่วยงานอบรมระบบงานแก่บุคลากรใหม่ จัดให้มีการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ จัดให้มีการเยี่ยมชมภายในหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และสนับสนุนให้หน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้เนื่องมาจากทางโรงเรียนพระปริยัติธรรม มีการให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของบุคลากรทุกคนมีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและเชื่อมโยงกันทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และมีการใช้เทคโนโลยีช่วยในการสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็วทันต่อเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของ [1] กล่าวว่า ปัจจัยเอื้อที่ทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการจัดการความรู้ (technology) ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ช่วยให้การแลกเปลี่ยนความรู้สามารถทำได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้แล้ว ระบบฐานข้อมูลและ knowledge portal ที่ทันสมัยก็มีส่วนช่วยให้การจัดการความรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในภาพรวมแล้วเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้คนในองค์กรสามารถค้นหาความรู้ ดึงเอาความรู้ไปใช้ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ได้

ข้อเสนอแนะด้านกระบวนการจัดการความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ต้องการให้ทางสถานศึกษาควรจัดสรรอุปกรณ์ในการศึกษาค้นคว้า เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีความเพียงพอสำหรับบุคลากรในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร่วมฝึกอบรม สัมมนากับองค์กรภายนอก เพื่อจะได้เรียนรู้ และศึกษาข้อมูลที่หลากหลายจากภายนอก และนำมาปรับใช้ในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา สถานศึกษาควรจัดหาสถานที่สำหรับไว้เก็บรวบรวมรู้ต่างไว้ให้บริการผู้ที่มีความสนใจที่จะเข้าไปศึกษาหาความรู้ เช่น ห้องสมุด หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหาความรู้จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตควรจัดให้มีระบบฐานข้อมูลที่ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล การเชื่อมโยงฐานข้อมูลออนไลน์ควรมีรวดเร็วและมีการเชื่อมต่อบริเวณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาควรจะมีบอร์ดหรือสถาน

ที่แจ้งข้อมูลข่าวสารไว้สำหรับบุคลากร และนักเรียนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันสามารถที่จะติดต่อสื่อสารกันได้ทั่วโลกโดยอาศัยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่จะเชื่อมโยงข้อมูลได้ทั่วโลก ดังนั้น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์จึงเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญที่เราสามารถที่เข้าไปศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลที่เราต้องการได้ทุกหนทุกแห่งในเวลาที่รวดเร็ว ทั้งนี้ทั้งนั้นก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายขององค์กรมีประสิทธิภาพด้วย นอกจากการสืบค้นข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว ทางสถานศึกษาควรจะเป็นสถานที่สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลจากวารสาร เอกสาร ตำรา ไว้สำหรับให้ครู บุคลากร และนักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าได้อีกทางหนึ่ง เช่น ห้องสมุดของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยต้องการให้ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อที่จะได้รับทราบปัญหาหรือแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับเวทีแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อาจจะเป็นการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอน หรือระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียน เพื่อจะได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาพัฒนาการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันสถาบันการศึกษาได้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน เพื่อที่จะได้แลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกัน ได้รับความรู้ที่หลากหลาย ซึ่งผู้เรียนสามารถที่จะแสดงออกในด้านความคิด การตัดสินใจ และสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งหมดนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรวิจัยรูปแบบการจัดการความรู้ที่เหมาะสมของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในจังหวัดเชียงราย
2. ควรทำการศึกษาปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา เพื่อที่โรงเรียนจะได้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้เพื่อที่จะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดการความรู้ของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. ควรวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ในจังหวัดเชียงราย ในเชิงลึกโดยใช้ factor analysis

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จด้วยความกรุณาจาก ดร.จินตนา จันทร์เจริญ ประธานกรรมการ ดร.อินทร์ จันทร์เจริญ กรรมการ ดร.คำเนิง ทองเกตุ กรรมการ ดร.วีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ กรรมการ/เลขานุการ ที่ได้ให้แนวคิด คำแนะนำในการทำวิจัย และกรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้งห้าท่าน คือ ดร.กิตติศักดิ์ นิวิรัตน์ ดร.ประภาส ณ พิกุล อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย นายวิรัตน์ สานุมิตร ศึกษาพิเศษชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อาจารย์กัญพิดา จงคง รองผู้อำนวยการโรงเรียน แม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ และอาจารย์เสาวภา ปัญจจริยะกุล อาจารย์ประจำสาขาการประเมินผลและการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ได้ช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อให้สอดคล้องกับหัวข้อเรื่องที่วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรที่สนับสนุนการสอนโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดเชียงรายจำนวน 21 โรงเรียน ที่ได้ให้อาณัติให้ข้อมูลในด้านต่าง ๆ



เอกสารอ้างอิง

- [1] Boonyakit B. Knowledge management from theory to practice. 2nd ed. Bangkok: Jirawatexpress; 2004. (In Thai).
- [2] Chiang Rai Provincial National Office of Buddhism. (2013). General Buddhist Scripture School, Retrieved from http://cri.onab.go.th/index.php?option=com_context&view=section&layout=blog&id=6&Itemid=53.
- [3] Office of the Education Council. Education reform proposals in the second decade 2009-2018: Bangkok. (In Thai).
- [4] Panich W. Knowledge management. Rungroj Kanpim: Bangkok; 2005. (In Thai).
- [5] Sangsook N. Knowledge management of Ramkamhaeng University. Ph.D. Dissertation in human resources, Ramkamhaeng University; 2007. (In Thai).
- [6] Sisa-at B. Preliminary research. 7th ed. Bangkok: Suviriyasarn: Education Office of Chiang Rai; 2012. (In Thai).
- [7] Tiangthong R. Knowledge management of the Primary Educational Service Area I in Nongkhai province: A case study of Dararassami kindergarten: Master Degree in the Department of Education: Khonkaen University; 2005. (In Thai).
- [8] Vanichbuncha K. The principle of Statistics. 6th ed. Bangkok: Chulalongkorn University; 2001. (In Thai).