



บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30

School Administrators' Roles in Developing an Information Communication Technology Systems for Education of Schools under the Office of Secondary Educational Service Area 30

วัชรกรณ์ เป้าจันทึก¹⁾ และ ดร.ธนอมวรรณ ประเสริฐเจริญสุข²⁾

Watcharakorn Baojanthuek¹⁾ and Dr. Thanomwan Prasertcharoensuk²⁾

¹⁾สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Department of Educational Administration, Faculty of Education, Khon Kaen University, Khon Kaen, Thailand, 40002

²⁾รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Associate Professor, Department of Educational Administration, Faculty of Education, Khon Kaen University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา 2) ศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา และ 3) แนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำนวน 37 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 318 คน และสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสำรวจ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.964 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ระดับปฏิบัติมากที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอน รองลงมา คือ การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการและบริการ และที่ต่ำสุด คือ โครงสร้างพื้นฐาน
2. สภาพปัญหาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาพบว่า ด้านที่มีปัญหามากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการและบริการ ประกอบด้วย 1) งบประมาณที่สนับสนุนไม่เพียงพอ 2) ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และ 3) เว็บไซต์ของสถานศึกษาขาดประสิทธิภาพในการให้บริการ

3. แนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้การสนับสนุนในการนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง 2) ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ให้เพียงพอ 3) ควรส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสื่อการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ และ 4) ควรจัดทำระบบติดตามและประเมินผล

คำสำคัญ : บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the administrators' operate level in developing an information communication technology systems for education of schools, 2) to study problems in developing an information communication technology systems for education of schools and 3) to propose the guideline of developing information communication technology for learning under the office of secondary educational service area 30. Sampling group was 37 schools in basic education consisted of 318 administrators and teachers from schools. There are 8 administrators to interview. Research tools consisted of surveys, questionnaires and interviews. Statistics for data analysis, using a computer program, included percentage, mean, and standard deviation. Content analysis was conducted through the interview.

The findings were as follows:

1) All aspects of the administrators' operate in developing an information communication technology systems for education were at a high level. These could be respectively ranked from high to low as follows; teaching and learning, personnel development, management and service and infrastructure.

2) Problems in developing an information communication technology system for education of schools, the aspect with the most problem was management and service as follow; 1) insufficient budget support, 2) lacking of knowledgeable personnel and 3) schools' website was inefficiency.

3) Guideline of developing information communication technology for learning to administrators should be as follow; 1) support in the implementation of policies and plans to practice constantly, 2) provide sufficient computer, equipment and software 3) promote and develop personnel to create teaching materials with the computer and 4) prepare a monitoring and evaluation system.

Keywords: school administrator s' roles, information communication technology

บทนำ

ในยุคปฏิรูปการศึกษาทั่วโลกให้ความสำคัญกับการลงทุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) เพื่อเป็นเครื่องมือในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น ทิศทางการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้มากกว่าการเรียนรู้ตามระบบปกติ เกิดรูปแบบการเรียนรู้บนเครือข่ายยุคใหม่ วิธีการเรียนรู้เปลี่ยนจาก Teaching เป็น Learning โดยรูปแบบการศึกษาจะพึ่งพาเทคโนโลยีมากขึ้น จนเกิดความแตกต่างระหว่างประเทศที่มีความพร้อมทาง ICT กับประเทศที่ขาดแคลน ในขณะเดียวกันประเทศทั่วโลกต่างมุ่งสร้างสังคมใหม่ให้เป็นสังคมที่ใช้ความรู้เป็นฐาน(Knowledge Based Society) เกิดความแตกต่างระหว่างสังคมที่สมบูรณ์ด้วยความรู้ กับสังคมที่ด้อยความรู้ [1] กระทรวงศึกษาธิการ จึงจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2554 – 2556 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาระบบ ICT ให้มีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนา ระบบ ICT ของแต่ละหน่วยงานที่อยู่ในกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไปจนถึงสถานศึกษาในสังกัด ให้สามารถพัฒนาระบบ ICT ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ หรือสามารถจัดทำเป็นแผนแม่บทหรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทฉบับนี้ [2] สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 30 อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจหลักทางด้าน ICT ได้แก่ 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบ ICT ในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด 2) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน 3) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ ICT ในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด 4) จัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้าน ICT 5) ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนาโปรแกรม รวมทั้งการให้บริการ การติดตั้ง บำรุง ซ่อมแซม

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานและสถานศึกษา [3] จากเหตุผลดังกล่าว เพื่อให้ทราบสภาพการพัฒนาระบบ ICT ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ทำการศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ ICT ของสถานศึกษาให้ มีประสิทธิภาพส่งผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บริหาร จำนวน 97 คน และครูจำนวน 1,721 คนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 รวมทั้งสิ้น 1,818 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan [4] ได้กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 16 คน และครูจำนวน 302 คน ระยะที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive sampling) โดยมีเกณฑ์การเลือกกลุ่มเป้าหมาย คือเป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาที่มีความโดดเด่นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

ศึกษา โดยเลือกจากขนาดสถานศึกษา คือ ขนาดเล็ก 2 คน ขนาดกลาง 2 คน ขนาดใหญ่ 2 คน และขนาดใหญ่พิเศษ 2 คน รวมทั้งสิ้น 8 คน

3. **รูปแบบการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ในรูปแบบ แบบแผนเชิงอธิบาย (Explanatory Design)

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

5.1 ระยะที่ 1 เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) 2) บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 มีลักษณะเป็น มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

5.2 ระยะที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi structured interview)

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (%)

6.2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

6.3 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และการแจกแจงความถี่ (Frequency) โดยนำเสนอแบบพรรณนาความ

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษา ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการจัดเรียนการสอน ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ

และบริการ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามลำดับสอดคล้องกับ [5] ที่ได้ศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำและการรับรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานโรงเรียนพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ การนำไปประยุกต์ใช้งานในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

2. สรุปผลการศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการและบริการ จากผลการสัมภาษณ์สภาพปัญหาที่พบในด้านการบริหารจัดการและบริการ พบว่ายังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดทำแผน ดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และบุคลากรยังขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกัน การดำเนินการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาล่าช้าไม่เป็นไปตามกำหนด ไม่มีการจัดทำแผนระยะยาวในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา การประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการของบประมาณพัฒนาระบบไม่เพียงพอ ข้อมูลสารสนเทศมีการจัดการที่ไม่เป็นระบบ ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เท่าที่ควร และเว็บไซต์ของสถานศึกษายังขาดประสิทธิภาพในการให้บริการสอดคล้องกับ

2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จากผลการสัมภาษณ์สภาพปัญหาที่พบในด้านโครงสร้างพื้นฐานพบว่า คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไปมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ไม่มีความทันสมัย ไม่มีประสิทธิภาพในการใช้งาน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดปัญหาในการใช้งานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน สอดคล้องกับ [6] ซึ่งทำการศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเชียงราย พบว่าผู้บริหาร สถานศึกษามีความต้องการด้านฮาร์ดแวร์มาก

ที่สุดคือ อุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ แสดงว่าในปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่จำเป็นที่ใช้ในสถานศึกษามีไม่เพียงพอกับความต้องการ

2.3 ด้านการจัดการเรียน การสอน จากผลการสัมภาษณ์สภาพปัญหาที่พบในด้านการจัดการเรียน การสอน พบว่า ครูยังขาดความรู้และทักษะในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอ และไม่ตรงกับความต้องการ

2.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร จากผลการสัมภาษณ์สภาพปัญหาที่พบในด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า ครูยังขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี และการสื่อสาร ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการจัดอบรม พัฒนาบุคลากร และการติดตามประเมินผลของผู้เข้ารับการอบรม และงบประมาณที่ใช้สำหรับให้บุคลากรเข้ารับการอบรมพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมีไม่เพียงพอ สอดคล้องกับ [7] กล่าวถึงอุปสรรคและปัญหาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่ประสบผลสำเร็จในสถานศึกษา พบว่า มีการอบรมมากแต่ให้การศึกษาน้อย จะเห็นว่าในการพัฒนาครูหรือบุคลากรแต่ละปีมีมากมาย แต่อบรมแล้วก็ผ่านไป โดยได้เจาะลึกถึงประโยชน์ที่ได้รับ จึงควรเน้นการให้การศึกษามากกว่าการอบรม โดยที่ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องเรียนรู้อย่างจริงจัง และนำมาใช้ประโยชน์ได้ โดยการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน ผู้บริหารจะต้องดูแล ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

3. สรุปผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ได้ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารจัดการและบริการ จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า แนวทางในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการและบริการ ควรมีการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ควรจัดหางบสนับสนุนจากภายนอก เช่น ชุมชน ผู้ปกครอง สมาคมศิษย์เก่า หรือหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ควรมีการจัดการ

ระบบสารสนเทศในการให้บริการข้อมูล ที่มีการเชื่อมโยงกันระหว่างระบบงานอย่างเป็นระบบ และมีความเป็นปัจจุบัน ควรตั้งคณะทำงานจัดทำเว็บไซต์ โดยแบ่งหน้าที่รับผิดชอบกันชัดเจน ควรจัดจ้างบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์โดยตรง

3.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จากการสัมภาษณ์ พบว่า แนวทางในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไปให้เพียงพอกับความต้องการและจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่มีความทันสมัย และสามารถนำมาใช้งานได้ตรงกับความต้องการ ควรจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้งาน และควรจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งานรับส่งข้อมูลภายในสถานศึกษา จัด สอดคล้องกับ [8] ได้กล่าวถึงการกำหนดพัฒนาระบบเครือข่ายรวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษามีการจัดสรรและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน

3.3 ด้านการจัดการเรียน การสอน จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า แนวทางในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง และควรมีงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องโปรเจคเตอร์ เครื่องมือ สื่อ หรือโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ควรมีการจัดรวบรวมสื่อการเรียนการสอนที่เป็นระบบ จัดรวบรวมเป็นศูนย์สื่อจัดทำในรูปเว็บไซต์ที่บรรจุสื่อการเรียนการสอนที่ครูแต่ละรายผลิตขึ้นเอง สอดคล้องกับ [9] ที่ได้ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารโรงเรียนต้นแบบในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน พบว่า ผู้บริหารมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพโดย การจัดให้มีสื่อ สิ่งเรียนรู้ที่อำนวยความสะดวกต่างทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน โรงเรียนนำเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนโดยให้ครูผู้สอนในแต่ละกลุ่มสาระนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าไปบูรณาการ ในการจัดการเรียนการสอน

3.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร จากการสัมภาษณ์ พบว่า แนวทางในการพัฒนาบุคลากร ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้กับบุคลากรอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการอบรมพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากร และควรให้บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น ครูคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ เข้ารับการอบรม สัมมนา เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ให้มากขึ้น และควรมีการกำกับ ติดตามและขยายผลของบุคลากรที่รับมาอบรมอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1) ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเห็นความสำคัญในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ในการที่จะพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ โดยนำข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษานี้ไปใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาบุคลากรและนักเรียนให้ก้าวทันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้

2) สถานศึกษา แต่ละแห่งควรมีการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3) สำนักงานพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายอันจะส่งผลดีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา และพัฒนาสถานศึกษาที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ให้เป็นสถานศึกษาต้นแบบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) การวิจัยในครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษามัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 30 เพียงกลุ่มเดียว ซึ่งอาจจะได้ข้อมูลหรือประเด็นเพียงมิติเดียว ดังนั้นจึงควรมีการทำวิจัยที่เปรียบเทียบในประเด็นเดียวกัน ระหว่างสถานศึกษาของรัฐกับเอกชนว่า การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันหรือไม่ เพื่อนำข้อค้นพบที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารเพื่อการศึกษาต่อไป

2) จากข้อค้นพบในการวิจัย พบว่า การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด จึงควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ว่าควรมีรูปแบบอย่างไร โดยอาจเลือกศึกษาสถานศึกษาที่มีความโดดเด่นทางด้านการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อใช้ผลการวิจัยเป็นต้นแบบในการพัฒนาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] Ministry of Education. Policy planning and communication to the Ministry of Education(B.E. 2554-2556). Bangkok: Ministry of Education; 2554.
- [2] Chatuphum Khetchaturat. Educational research : Theory into practice. Faculty of Education Khon Kaen University; 2012.
- [3] Bangon Srisutthikul. The influence of leadership and awareness of information technology management . That affect the behavior of the leading information technology use in school administration According to the National Education Act BE 2542: A Case Study. grammar school Department of General Education Campus Boromarajonani 1[dissertation]. Bangkok: Chulalongkorn University; 2001.



- [4] Yuen Phuwan. Creating a network of learning. A method of using ICT for teaching and learning. Bangkok: National Institute for Education Office of The Education Council; 2010.
- [5] Sirilak Natan. A study of the state and problems of information and communication technology administration of model schools in lab school project [dissertation]. Bangkok: Chulalongkorn University; 2007.
- [6] Somjet Rattanasuwan. The demand for information technology education to the administration of the school administrators. Under the Department of Education, Chiang Rai Province [dissertation]. Chiang Rai: Chiang Rai Rajabhat University; 2002.
- [7] Somchai Thepsaeng. The school of Learning (Learning School) key to improving the quality of students. Academic Journal, Office of The Basic Education Commission. 2004 April-July7(2); 10.
- [8] The Secondary Educational Service Area office 30. action Plan Fiscal Year B.E. 2556, The Second. Chaiyaphum: Group Policy and Planning The Secondary Educational Service Area office 30; 2556.
- [9] Office of the Basic Education Commission of Thailand. Measure and evaluate the success academy. Bangkok: Phonchankarnphim; 2005.