



วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<https://www.tci-thaijo.org/index.php/edkkuj>

ดำเนินการวารสารโดย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam และ MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Factors Influencing the English and Technology Learning Practices and Success of Bachelor Students Who Passed the MSU English Exit- Exam and MSU IT Exit Exam, Mahasarakham University.

วันเพ็ญ อมรสิน

Wanpen Amornsinn

คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Faculty of Fine-Applied Arts and Cultural Science, Mahasarakham University

Received: May 27, 2025 Revised: July 8, 2025 Accepted: September 30, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2567 จำนวน 419 คน แบ่งเป็นนิสิตที่สอบผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษ 258 คน และนิสิตที่สอบผ่านเกณฑ์เทคโนโลยี 161 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบโควตา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการส่งแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) ด้วย Google Form ทาง E-mail เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แรงจูงใจในการเรียน ความเชื่อมั่นในตนเอง เจตคติต่อการเรียน พฤติกรรมการเรียนรู้ และแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านส่วนบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านอาจารย์ผู้สอน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam โดยรวม พบว่า กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) ทุกด้าน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวม พบว่า กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) ทุกด้าน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) 3) การวิเคราะห์

ข้อมูลส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม พบว่า กลุ่มคณะที่ส่งผลต่อการสอบผ่านคะแนนภาษาอังกฤษสูงสุด โดยกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($c=0.020$) และกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($b=0.011$) ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการสอบผ่านคะแนนภาษาอังกฤษสูงสุด ได้แก่ ปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียน แรงจูงใจในการเรียน และด้านความเชื่อมั่นในตนเอง กลุ่มคณะที่ส่งผลต่อการสอบผ่านคะแนนทางด้านเทคโนโลยีสูงสุด โดยกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($b=0.014$) และกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($ab=0.026$) ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการสอบผ่านคะแนนด้านเทคโนโลยี ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($b=0.022$) และด้านอาจารย์ผู้สอน ($b=0.022$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม; การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ; การเรียนรู้เทคโนโลยี; นิสิตระดับปริญญาตรี

Abstract

This research aimed to: 1) study the factors affecting English language learning among undergraduate students who passed the MSU English Exit-Exam, and 2) identify factors influencing technology learning among undergraduate students who passed the MSU IT Exit-Exam at Mahasarakham University. A quantitative research method was employed. The sample consisted of 419 undergraduate students from the academic year 2024, divided into 258 students who passed the English proficiency criteria and 161 students who passed the technology proficiency criteria. The sample was obtained through quota sampling, with data collected via an online questionnaire using Google Forms sent by email. The research instruments included a questionnaire on factors affecting English language learning among undergraduate students who passed the MSU English Exit-Exam, comprising five aspects: learning environment, learning motivation, self-confidence, attitude towards learning, and learning behavior. Additionally, a questionnaire on factors affecting technology learning among undergraduate students who passed the MSU IT Exit-Exam at Mahasarakham University was used, consisting of three aspects: personal factors, learning environment, and instructors. The statistics used in the research were percentage, mean, and standard deviation. The research findings revealed that Factors Affecting English Language Learning for MSU English Exit-Exam Passers, by overall, students from the Humanities and Social Sciences group expressed a high level of agreement ($\bar{X} = 4.00$). The Science and Technology group also showed a high overall level of agreement ($\bar{X} = 4.04$) across all aspects. The Health Sciences group had a high overall level of agreement ($\bar{X} = 3.79$). Factors Affecting Technology Learning for MSU IT Exit-Exam Passers at Mahasarakham University, by overall, students from the Humanities and Social Sciences group expressed a high level of agreement ($\bar{X} = 4.07$). The Science and Technology group also showed a high overall level of agreement ($\bar{X} = 4.04$) across all aspects. The Health Sciences group had a high overall level of agreement ($\bar{X} = 3.96$). Standard Deviation Analysis found that, by overall, the Science and Technology ($c=0.020$) faculties and the Humanities and Social Sciences ($b=0.011$) faculties had the highest impact on passing English scores. The main factors contributing to the highest English passing scores were attitude towards learning ($b=0.022$) learning motivation ($b=0.024$) and self-confidence ($a=0.024$). For technology scores, the Humanities and Social Sciences faculties ($b=0.014$) and the Science and Technology faculties ($ab=0.026$) had the highest impact.

The primary factors influencing success in technology scores were the learning environment ($b=0.022$) and instructors ($b=0.022$) with statistical significance at the alpha of 0.05 level.

Keywords: Factors influencing behavior; English learning; Technology learning; Undergraduate students

■ บทนำ

ในปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี การประกอบธุรกิจมีการแข่งขันกันสูง นโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับด้านการศึกษาและการเรียนรู้ยังมีการเน้นให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อสร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้พัฒนาตนเองได้ ตามตามศักยภาพ ตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจนถึงระดับอุดมศึกษา การสื่อสารภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาสากลที่ทั่วโลกใช้ในการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ (Chanaj, Tueanjai, & Khongkham, 2019; Office of the Education Council, 2017) การจัดการศึกษาปัจจุบันต้องปรับเปลี่ยนให้ตอบสนองกับทางการผลิต การพัฒนากำลังคนโดยมุ่งเน้นการจัดการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 (Promanont, 2015) เพื่อให้ได้ความรู้และทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวัน การประกอบอาชีพ และการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศซึ่งทักษะสำคัญที่จำเป็น 8Cs ข้อ 5 ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) เพื่อให้ทักษะการสื่อสาร การพูด อ่าน เขียนไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน (Rupmork, 2018)

จากการศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะภาษาอังกฤษและการเรียนรู้เทคโนโลยีในระดับอุดมศึกษา เพื่อให้มีการแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ จะเห็นได้ว่าถ้าหากประเทศให้ความสำคัญการศึกษาทุกระดับไม่ว่าจะเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือว่าการศึกษาในระดับอุดมศึกษา รวมไปถึงการศึกษาทุกช่วงวัย จะเป็นตัวบ่งชี้เกี่ยวกับการพัฒนาประเทศชาติได้อย่างดี โดยการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะเป็นการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นก่อนไปประกอบอาชีพ ภาษาอังกฤษจึงเป็นรายวิชาที่มีความสำคัญบรรจุในหลักสูตรที่เป็นรายวิชาพื้นฐานที่ สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งจะต้องให้บัณฑิต นักศึกษาได้เรียน กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ ถ้าประเทศมีรากฐานที่มั่นคง มีพื้นฐานด้านสังคม การศึกษา เศรษฐกิจที่ดีการที่จะก้าวไปข้างหน้าให้มีการพัฒนาที่เข้มแข็งก็เห็นจะเป็นไปไม่ยาก ดังเห็นได้จากพันธกิจของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัย และนวัตกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนและกำกับดูแลการอุดมศึกษาให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยมีความเป็นอิสระทางวิชาการและการบริหารจัดการ ให้มีการพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และให้ดำเนินการวิจัยและสร้างสรรค์ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสหวิทยาการ (Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, 2023)

การที่จะพัฒนากำลังคนต้องพัฒนาหลายด้าน ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงมีการยกระดับการพัฒนาประเทศเกี่ยวกับองค์ความรู้ตามนโยบายยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในทุกหลักสูตร เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ที่เป็นสากล และก้าวทันโลก และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป การจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาจึงต้องไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี คุณภาพของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: H.Ed. หรือ Thai Qualifications Framework for Higher Education) หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดม ศึกษาแห่งชาติที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ระบุ โดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่สถาบันกำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้าน คุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร

การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ รวมทั้ง TQF ตามสาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาหรือองค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตกรณีที่เป็นวิชาชีพที่มีการเพิ่มเติมคุณลักษณะของบัณฑิตที่เพิ่มเติมจากกรอบ มาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ต้องทำการประเมินครบทุกด้าน พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 16 (ประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา: เรื่อง นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษใน สถาบันอุดมศึกษา) ข้อ 1 ให้สถาบันอุดมศึกษากำหนดนโยบายและเป้าหมายการยกระดับ มาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษาในทุกหลักสูตรและทุกระดับการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งวิชาการ วิชาชีพ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ (Working Knowledge) โดยนิสิตที่มีพฤติกรรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษดีอาจจะประกอบด้วยนิสิตที่มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ การจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนให้นิสิต อ้างถึง (Astin, 1968, p. 26) รวมถึงการที่นิสิตมีเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ อาจจะส่งผลให้นิสิตประสบผลสำเร็จในการเรียน ภาษาอังกฤษ โดยเมื่อมีความสำเร็จในด้านการเรียนภาษาอังกฤษแล้ว นิสิตสามารถนำองค์ความรู้ทักษะทางภาษาอังกฤษไป ดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและเป็นผู้มีความเป็นผู้มีความรู้และใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ตามแนวคิดการเรียนรู้ด้านภาษาของวิลคินส์ (Wilkins, 1974; Pinkaew, 2016)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยังมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการศึกษาที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาต่างๆ อีกทั้งยังส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้ใน สาขาวิชาเฉพาะ และพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ได้แก่ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหา ตลอดจนสอดคล้องคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงเป็นแหล่งผลิตความรู้ เผยแพร่ความรู้และนวัตกรรม ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นในสังคม ฐานความรู้ (Office of the National Education Commission, 1999; Organization for Economic Co-operation and Development, 2009; UNESCO, 2010) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นพลังขับเคลื่อนให้เกิด การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเน้นให้ผู้เรียนรู้ผ่านเอกสาร โครงการ และการฝึกปฏิบัติ พัฒนาให้มีความสามารถในการสืบค้น รวบรวม และสังเคราะห์สารสนเทศ เพื่อใช้ในการสร้างความรู้ โดยผู้สอน มีบทบาทเป็นผู้ให้คำแนะนำ อำนวยความสะดวก และกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ (Attard, 2010, European Higher Education Area, 2010)

จากความเป็นมาและรายงานการวิจัยที่ผ่านมาดังกล่าวข้างต้น งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นการประเมินคุณภาพ ด้านภาษาอังกฤษ (MSU English Exit-Exam) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (MSU IT Exit- Exam) มหาวิทยาลัย มหาสารคาม เป็นนโยบายบังคับสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 ทุกคน โดยเกณฑ์การเข้าสอบ (MSU English Exit-Exam) จากจำนวนนิสิตทั้งหมดของแต่ละคณะคิดเป็น 80% เกณฑ์ในการสอบผ่านของนิสิตแต่ละคนคือ 50% ขอบเขต เนื้อหาของข้อสอบที่ใช้ในการทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา (MSU English Exit-Exam) นั้น เน้นทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวันเป็นหลัก ขอบเขตของไวยากรณ์ คำศัพท์ และเนื้อหาอ้างอิงตาม มาตรฐาน CEFR ระดับ B2 และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ MSU IT Exit Exam คือ การทดสอบความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตได้วัดระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้ศึกษามา ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งผลการสอบสามารถรับรองได้ว่านิสิตมีความรู้และสามารถนำ เทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในอนาคตได้ สำหรับนิสิตที่ผ่านการทดสอบจะได้รับใบรับรองจาก มหาวิทยาลัยมหาสารคามและสามารถนำไปใช้ประกอบการสมัครงานและประกอบอาชีพในการทำงาน

■ จุดประสงค์การวิจัย

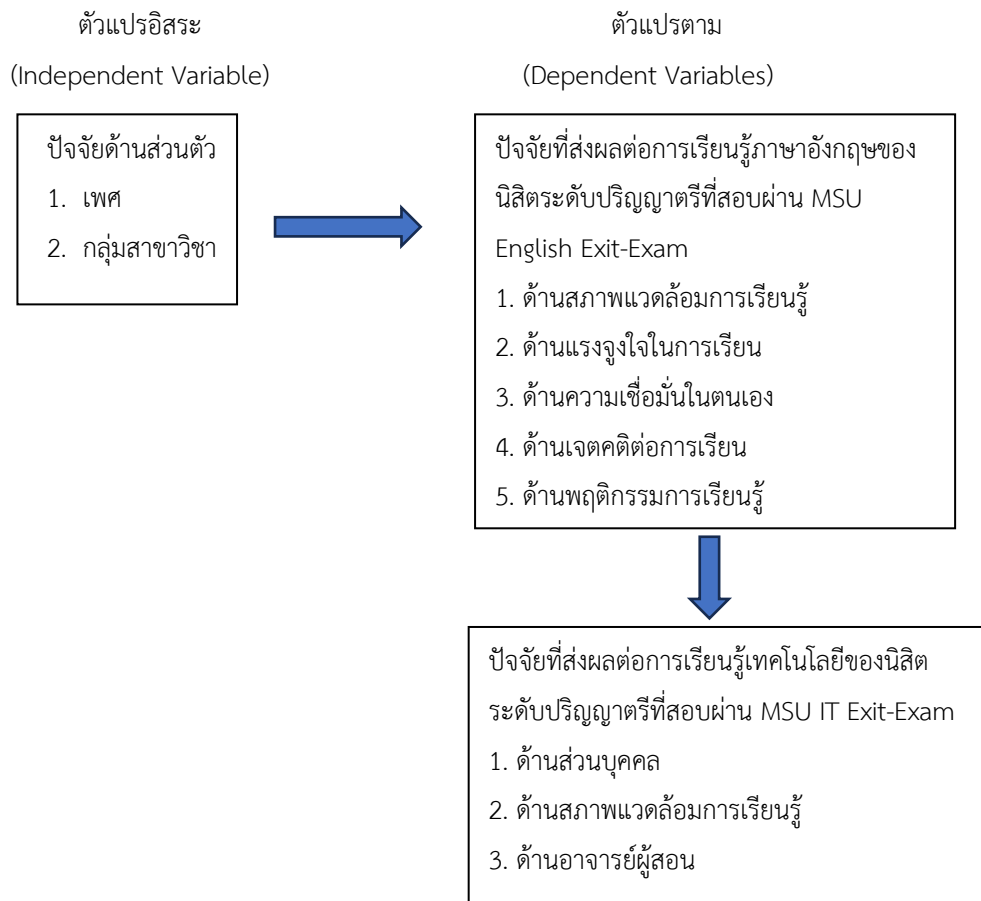
- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

■ หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

เพื่อศึกษาทำความเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam และ MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีเป็นวิชาที่จัดอยู่ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ที่จัดให้มีการเรียนการสอนเป็นวิชาพื้นฐานทุกสาขาวิชาในระดับปริญญาตรี เพื่อเป็นการผลิตบัณฑิตที่มีความสำคัญเพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความพร้อมรู้เท่าทันโลกมีคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่สามารถแก้ปัญหา สร้างโอกาสและคุณค่าให้ตนเองและสังคมด้วยความรู้ความสามารถของตนเอง หรือการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นวิชาเอก (Major) สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาในลักษณะของหลักสูตรวิชาชีพ เช่น สาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในคณะครุศาสตร์ และหลักสูตรวิชาชีพทั้ง วิชาการ เช่น สาขาภาษาอังกฤษในคณะอักษรศาสตร์ มนุษยศาสตร์หรือศิลปศาสตร์ (Sinlarat, 2014, p. 33) นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2012) ยังเล็งเห็นถึงการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางภาษาที่ดีเลิศและต้องการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน จึงได้อนุมัติให้เปิดสอนหลักสูตรและสาขาวิชาต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษ (English programs) ในสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย อ้างถึง (Intakaew, 2017) ภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาอีกด้วย นอกจากนี้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 (Royal Gazette, 2015) ได้ให้ความหมายวิชาศึกษาทั่วไป หมายถึง เป็นหมวดวิชาที่เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง เข้าใจ และเห็นคุณค่าของตัวเองอย่างต่อเนื่อง ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรม พร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก ส่วนเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 (Royal Gazette, 2022) ได้ให้ความหมายหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมายถึง หมวดวิชาที่เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ให้พร้อมสำหรับโลกในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เป็นบุคคลผู้ใฝ่รู้และมีทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 อย่างครบถ้วน เป็นผู้ตระหนักรู้ถึงการ บูรณาการศาสตร์ต่างๆ ในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหา เป็นผู้ที่สามารถสร้างโอกาสและคุณค่าให้ตนเองและสังคม รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก เป็นบุคคลที่ดำรงตนเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีจริยธรรมและยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง รู้คุณค่าและรักษากฎกติกาเนตรน้อมร่วมพลังเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมซึ่งสามารถสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่จัดอยู่ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ที่จัดให้มีการเรียนการสอนเป็นวิชาพื้นฐานทุกสาขาวิชาในระดับปริญญาตรี เพื่อเป็นการผลิตบัณฑิตที่มีความสำคัญ เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความพร้อมรู้เท่าทันโลก มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นผู้ที่สามารถแก้ปัญหา สร้างโอกาสและคุณค่าให้ตนเองและสังคมด้วยความรู้ความสามารถของตนเอง

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 แนวทางในการเพิ่มพูนความรู้เพิ่มเติมให้กับนักศึกษาสามารถดำเนินการได้โดยการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม หลักสูตรฝึกอบรมเป็นหลักสูตรที่ทำให้ผู้รับการอบรมเกิดการเรียนรู้ เพิ่มพูนหรือพัฒนาสมรรถภาพในด้านต่างๆ โดยเน้นสาระสำคัญในการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถและปรับทัศนคติ ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ไปใน

ทิศทางที่ต้องการ รวมทั้งเป็นกระบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเดิมที่เป็นคุณสมบัติของบุคคลให้มีพฤติกรรมใหม่ตามเป้าประสงค์ขององค์กร ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ ตลอดจนบุคลิกภาพ และเจตคติ อย่างมีหลักเกณฑ์ และมีระเบียบแบบแผนที่ชัดเจน จากการเปลี่ยนแปลงของระบบการศึกษาทั่วโลกด้วยการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ต่างๆ ในระบบสารสนเทศที่รวดเร็วเนื่องจากความเจริญทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้เกิดการพัฒนาของวิชาชีพครู เพราะครูซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษาการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ครู ในปัจจุบันจึงมีความสำคัญ และจำเป็นต้องพัฒนาระบบการศึกษาในศตวรรษที่ 21 (Panich, 2011) สามารถนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



■ วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research methodology) ในรูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยที่แบบการวิจัยเป็นแบบยังไม่เข้าขั้นการทดลอง (Pre-experimental design) ในลักษณะแผนงานวิจัยแบบกลุ่มเดียวที่มีการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน (One group pretest-posttest design)

ผู้เข้าร่วมการวิจัย

กลุ่มคนที่เข้าร่วมการวิจัยเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 1,334 คน กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี จำนวน 406 คน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 452 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 269 คน กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี จำนวน 79 คน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 71 คน รวมทั้งสิ้น 419 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) แล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย การส่งแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaires) ด้วย Google Form ทาง e-mail ให้แก่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำแนกตามเพศ และสังกัดคณะ/กลุ่มสาขาวิชา จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam และ MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งแบ่งออกเป็น 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ ด้านแรงจูงใจในการเรียน จำนวน 5 ข้อ ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง จำนวน 5 ข้อ ด้านเจตคติต่อการเรียน จำนวน 6 ข้อ และด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ จำนวน 7 ข้อ 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 3 ด้าน คือ ด้านส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ และด้านอาจารย์ผู้สอน จำนวน 5 ข้อ 3) เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam และ MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านแรงจูงใจในการเรียน ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านเจตคติต่อการเรียน และด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ 4) เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 3 ด้าน คือ ด้านส่วนบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และด้านอาจารย์ผู้สอน ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam และ MSU IT Exit-Exam มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.95

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam และ 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam และ MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

Table 1.

Factors Affecting English Learning Behaviors of Undergraduate Students Who Passed the MSU English Exit-Exam, Overall and Classified by Each Aspect.

กลุ่มสาขาวิชา	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ												สภาพแวดล้อมการเรียนรู้		
	ด้านเจตคติต่อการเรียน			ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้			ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง			ด้านแรงจูงใจในการเรียน					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.08	0.80	มาก	3.63	0.95	มาก	3.79	0.88	มาก	3.83	0.89	มาก	3.67	0.95	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.04	0.97	มาก	4.04	0.97	มาก	4.04	0.97	มาก	4.04	0.97	มาก	4.04	0.97	มาก
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	3.86	0.80	มาก	4.07	0.81	มาก	3.72	0.88	มาก	3.71	0.89	มาก	3.59	1.02	มาก
โดยรวม	3.99	0.85	มาก	3.91	0.91	มาก	3.91	0.91	มาก	3.86	0.91	มาก	3.76	0.98	มาก

จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam ในภาพโดยรวมจำแนกตามกลุ่ม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเจตคติต่อการเรียน ($\bar{X} = 3.99$) ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.91$) ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X} = 3.91$) ด้านแรงจูงใจในการเรียน ($\bar{X} = 3.86$) และด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.76$)

Table 2.

Factors Affecting Technology Learning Behaviors of Undergraduate Students Who Passed the MSU IT Exit-Exam, Mahasarakham University, Overall and Classified by Each Aspect.

กลุ่มสาขาวิชา	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยี								
	ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้			ด้านอาจารย์ผู้สอน			ด้านส่วนบุคคล		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.12	0.84	มาก	4.12	0.77	มาก	3.98	0.77	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.04	0.97	มาก	4.04	0.97	มาก	4.04	0.97	มาก
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	4.07	0.81	มาก	3.97	0.86	มาก	3.84	0.84	มาก
โดยรวม	4.07	0.87	มาก	4.04	0.86	มาก	3.95	0.86	มาก

จากตารางที่ 2 สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในภาพโดยรวมจำแนกตามกลุ่ม มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.07$) ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.04$) และด้านส่วนบุคคล ($\bar{X} = 3.95$)

Table 3.

Groups that affect the passing of the English score test

กลุ่มคณะ	ระดับความคิดเห็น (Average $\pm$ SD)
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.801 $\pm$ 0.011 ^b
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.038 $\pm$ 0.020 ^c
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	3.693 $\pm$ 0.021 ^a

*อักษรตัวต่างกัน ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ด้วย วิธี Tukey

จากตารางที่ 3 สรุปได้ว่า กลุ่มคณะที่ส่งผลต่อการสอบผ่านคะแนนภาษาอังกฤษสูงสุด โดยกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($c=0.020$) และกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($b=0.011$)

Table 4.

Main Factors Affecting English Passing Exams

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น (Average±SD)
1.1 ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.768±0.019 ^a
1.2 ด้านแรงจูงใจในการเรียน	3.862±0.024 ^b
1.3 ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	3.852±0.024 ^a
1.4 ด้านเจตคติต่อการเรียน	3.992±0.022 ^b

*อักษรตัวยกต่างกัน ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ด้วย วิธี Tukey

จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่า ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการสอบผ่านคะแนนภาษาอังกฤษสูงสุด ได้แก่ ปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียน (b=0.022) แรงจูงใจในการเรียน (b=0.024) และด้านความเชื่อมั่นในตนเอง (a=0.024)

Table 5.

Groups that affect the passing of the technology score

กลุ่มคณะ	ระดับความคิดเห็น (Average±SD)
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.073±0.014 ^b
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.038±0.026 ^{ab}
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	3.957±0.027 ^a

*อักษรตัวยกต่างกัน ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ด้วย วิธี Tukey

จากตารางที่ 5 สรุปได้ว่า กลุ่มคณะที่ส่งผลต่อการสอบผ่านคะแนนทางด้านเทคโนโลยีสูงสุด โดยกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (b=0.014) และกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ab=0.026)

Table 6.

Main Factors Affecting the Passing of the Technology Exam

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น (Average±SD)
1.1 ด้านส่วนบุคคล	3.953±0.025 ^a
1.2 ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.073±0.022 ^b
1.3 ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.043±0.022 ^b

*อักษรตัวยกต่างกัน ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ด้วย วิธี Tukey

จากตารางที่ 6 สรุปได้ว่า ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการสอบผ่านคะแนนด้านเทคโนโลยีสูงสุด ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (b=0.022) และด้านอาจารย์ผู้สอน (b=0.022)

อภิปรายผล

ผลการวิจัย 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิต พบว่าอยู่ในระดับมาก การที่นิสิตแสดงพฤติกรรมที่มีความพึงพอใจต่อบางสิ่งหรือคนใดคนหนึ่ง ในด้านบวก หรือการแสดงความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษแสดงว่ามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ทำให้นักศึกษาประสบผลสำเร็จในการเรียน ซึ่งเจตคติกับการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กัน เพราะเมื่อนักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียน จะสามารถเรียนรู้ในเรื่องนั้นๆ หรือวิชานั้นๆ ได้ดีเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยหรือสอดคล้องกับแนวคิดของ Wongrattanaiprom (2018) พบว่า นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ โดยมองว่าเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่สะดวกและยืดหยุ่น สอดคล้องกับผลการวิจัยกับแนวคิดของ Chuenpattnapong (2012) ได้อธิบายว่า เจตคติ คือ ความรู้สึก หรือท่าทีของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือสถานการณ์ต่าง ๆ ความรู้สึก หรือท่าทีจะเป็นไปในทำนองที่พึงพอใจ หรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้

2) ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิต พบว่าอยู่ในระดับมาก นิสิตที่มีพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จะแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้จากสื่อ และแหล่งการเรียนรู้ สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือทั่วไป หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ และสื่ออินเทอร์เน็ต รวมไปถึงสื่อจากภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ สิ่งเหล่านี้ ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้เรียนต้องมีพฤติกรรมการเรียนรู้จาก ตัวผู้เรียน โดยให้ความสนใจ และผู้เรียนจะมีความสนใจใฝ่เรียนรู้จากสื่อมากขึ้น เมื่อผู้เรียนได้รับความรู้จากสื่อเหล่านั้น และสนุกกับสิ่งที่ได้รับมานั้นแสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษด้วยตนเองถือว่ามีประสิทธิภาพจากการเรียนรู้ภาษาที่สองจากสื่อต่างๆ สอดคล้องกับผลการวิจัยของหรือสอดคล้องกับแนวคิดของ Costa และ Kallick (2004) ที่ได้เสนอว่าการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองว่าประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ 1) การจัดการตนเอง (Self-managing) หมายถึง ความสามารถในการกระตุ้นเตือน ตนเองให้มีการวางแผนการปฏิบัติ การแสวงหาข้อมูลจาก แหล่งข้อมูลต่างๆ สามารถปรับเปลี่ยนความคิดของตนได้เมื่อรับข่าวสารข้อมูลเพิ่มเติม 2) การตรวจสอบตนเอง (Self-monitoring) หมายถึง ความสามารถในการตระหนักถึงความคิดของตนเองเกี่ยวกับเรื่องที่ตนเองรู้และตนเองไม่รู้ มีความพยายาม รวมถึงมีความเข้าใจและยอมรับต่อมุมมองที่แตกต่างของบุคคลอื่น 3) การเปลี่ยนแปลงตนเอง (Self-modifying) หมายถึง ความสามารถในการ ปรับปรุงตนให้มีการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง และเป็นบุคคลที่มีการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงตนเองในทางที่ดีขึ้น อยู่ตลอดเวลา และนำไปปรับประยุกต์ใช้กับการเรียนรู้ในอนาคตได้

3) ปัจจัยด้านความเชื่อมั่นในตนเองของนิสิต พบว่าอยู่ในระดับมาก นิสิตที่มีความเชื่อมั่นในตัวเองมักจะมีทัศนคติที่ดีและมองโลกในแง่ดี ซึ่งช่วยในการแรงจูงใจและเพิ่มโอกาสในการทำข้อสอบได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานของ Rod-Im (2014) ที่กล่าวว่าความเชื่อมั่นในตนเองมีผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หรือสอดคล้องกับแนวคิดของ Intarasoot (2015) พบว่า ผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตนเองสูงจะมีความสามารถในการพูดที่ดีกว่า สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Pattanawoom (2017) งานวิจัยของศิริพรได้ศึกษาเกี่ยวกับผลของโปรแกรมการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตนเองต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน และพบว่าโปรแกรมดังกล่าวสามารถช่วยเพิ่มทั้งความเชื่อมั่นในตนเองและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้

4) ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิต พบว่า อยู่ในระดับมาก ผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีเกิดจากมีแรงจูงใจจากภายในตัวผู้เรียนต้องการแสวงหาความรู้ หมั่นทบทวนความรู้ มีการฝึกฝนการใช้ภาษาจากเจ้าของ

ภาษา มีความเอาใจใส่ในสิ่งที่ตัวผู้เรียนสนใจ จนทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในการใช้ภาษาที่ถูกต้อง ซึ่งจะต้องประกอบด้วย แรงจูงใจจาก ภายนอกก็คือสภาพแวดล้อมของผู้เรียนเอง เช่น ห้องเรียน ครูผู้สอนที่จะเป็นตัวช่วยให้ผู้เรียนเกิด การเรียนรู้ที่ถูกต้อง โดยครูจะเป็นผู้ชี้แนะ ให้ความรู้ทักษะต่างๆ ในการเรียนรู้ และตัวผู้เรียนเองก็ สามารถฝึกฝนด้วยตัวเองได้จึงก่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์การเรียนที่มีประสิทธิภาพ และผู้เรียนที่มี แรงจูงใจ ความตั้งใจที่จะเรียนรู้ภาษาที่สอง จะเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการหา วิธีการที่จะต้องการเรียนรู้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การสอบผ่านของมหาวิทยาลัย หรือแม้แต่การสอบ ให้ผ่านเพื่อให้เป็นใบเบิกทางในการเข้าทำงาน หรือการพัฒนาตัวเองให้ไปสู่การทำงานใน ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือโอกาสใน การเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งที่ดีในอนาคตได้ ล้วนแล้วเป็น เหตุจากการใช้แรงจูงใจในการเรียนภาษาให้มีผลสัมฤทธิ์ที่ดี นั้นเองสอดคล้องกับผลการวิจัยของหรือ สอดคล้องกับแนวคิดของ Masgoret & Gardner (2003) ได้อธิบายว่าเรามีแรงจูงใจ ที่ดีต่อการ เรียนภาษาช่วยผลักดันให้ผู้เรียนมีความพยายามหรือความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาที่สอง ผู้เรียนจะเรียน ภาษาอย่างตั้งใจและอย่างมีเป้าหมาย อีกทั้งแรงจูงใจในตัวผู้เรียนจะเป็นตัวกระตุ้น ผู้เรียนในการแสหาพฤติกรรม หรือกล ยุทธ์ที่เหมาะสมกับวิธีการเรียนภาษาซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น

5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิต พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสภาพแวดล้อม การเรียนรู้มีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา โดยเน้นไปที่ปัจจัยต่างๆ เช่น บรรยากาศในชั้นเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก การสนับสนุนจากอาจารย์ โอกาสในการมีปฏิสัมพันธ์ และลักษณะของ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ทั้งแบบดั้งเดิมและออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tipkhongthong, Woranyan, & Wongwanich (2014) พบว่า นักศึกษามีความต้องการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าสภาพแวดล้อมที่ดีมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของพวกเขาหรือ สอดคล้องผลงานวิจัยของ Udomsri (2020) พบว่าการรับรู้สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์ในด้านต่างๆ เช่น การมี ปฏิสัมพันธ์ การสนับสนุนทางเทคนิค และการเข้าถึงแหล่งข้อมูล มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของ นักศึกษา

อภิปรายผล

ผลการวิจัย 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านด้านสภาพแวดล้อมการ เรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอลกิลานีและอะบูซาาด (El-Gilany & Abusaad, 2013) โซลิ แมนและชัลย์ (Solimam, & Shailh, 2015) อัลไฟฟี (Alfaifi, 2016) และ ลี เยง และอีฟ (Lee, Yeung, & Ip, 2017) ที่ ประเมินการเรียนรู้แบบนำตนเองของนักศึกษาและพบว่านักศึกษามีการเรียนรู้แบบนำตนเองในระดับมาก สอดคล้องงานวิจัย ของ Sangthong, Taejar, & Wongwanich, 2019) พบว่า ความสะดวกในการเข้าถึงเนื้อหา การออกแบบระบบ และการ สนับสนุนทางเทคนิค ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีผลต่อพฤติกรรมการ เรียนรู้ผ่านระบบในระดับมาก

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน ด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวม อยู่ในระดับมาก สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีอินเทอร์เน็ตที่เสถียร และมีระบบการเรียนรู้ที่มี

ประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีในระดับที่สูงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Sawangnuek & Kabmala, 2022) พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร เป็นปัจจัยที่ผู้บริหารและอาจารย์เห็นด้วยสอดคล้องกันมากที่สุด คือ เรื่องอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้และสร้างสรรค์งานที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา มีความสำคัญต่อการพัฒนาวิสัยทัศน์ของนักศึกษา เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่กล่าวไว้ว่า การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ได้แก่ การสร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน บุคลากรจะต้องมีความรู้และทักษะดิจิทัลเพื่อให้สามารถพัฒนางาน พัฒนาคน และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้กับนักศึกษาเพื่อนำไปต่อยอด ขับเคลื่อนสร้างสรรค์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างชาญฉลาด (Ministry of digital Economy and Society, 2016)

3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน ด้านส่วนบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ลักษณะเฉพาะตัวของผู้เรียน เช่น ความพร้อมทางดิจิทัล ทักษะพื้นฐาน ความเชื่อมั่นในตนเอง แรงจูงใจ และลักษณะนิสัย มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีในระดับที่สูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Worakitkasemsophon et al., 2017) พบว่า ความเชื่อมั่นในตนเองในการใช้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในระดับมากของนักศึกษา หรือสอดคล้องของ (Thapanyom & Tangjirasin, 2020) พบว่า ลักษณะนิสัยส่วนตัว เช่น ความใฝ่รู้และความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้เทคโนโลยี

■ บทสรุปจากการวิจัย

ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่ดี แรงจูงใจ ความเชื่อมั่นในตนเอง เจตคติเชิงบวก และด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้นิสิตประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและสามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนดได้ และผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit-Exam มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปัจจัยด้านส่วนบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และด้านอาจารย์ผู้สอน มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน โดยแต่ละด้านต่างก็มีองค์ประกอบที่สนับสนุนให้เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีในระดับมาก

■ ข้อจำกัดหรือข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อจำกัด

ขนาดกลุ่มตัวอย่างกว้างเกินไป, วิธีการเก็บข้อมูลมีข้อจำกัด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร อาจารย์หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรมีการจัดการเรียนการสอนหรือส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นภาษาอังกฤษ เช่น การจัดอบรมภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาเจตคติต่อภาษาอังกฤษ และทำให้นิสิตเพิ่มเวลาที่ใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนิสิต อีกด้วย

2) ควรพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวโน้มเทคโนโลยีปัจจุบัน เพิ่มวิชาการเรียนรู้เรื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์มากขึ้น เพื่อให้นิสิตทุกคนมีความรู้เรื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานและพัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU English Exit-Exam

1) เพิ่มกิจกรรมการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เช่น การสนทนากับเพื่อนเป็นภาษาอังกฤษ การเข้าร่วม ชมรมภาษาอังกฤษ หรือการใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอในชั้นเรียน

2) ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ โดยมหาวิทยาลัยอาจแนะนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ให้แก่ นิสิต

3) พัฒนารูปแบบการสอนให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อสอบ เช่น การใช้ข้อสอบตัวอย่างและจัดกิจกรรมฝึกฝนตามแนวทางของ MSU English Exit-Exam. สร้างแรงจูงใจให้กับนิสิต ผ่านระบบรางวัลหรือการให้เครดิตพิเศษสำหรับผู้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้ดี

4) การสอบ English Exit-Exam ถือเป็นการวัดความรู้ภาษาอังกฤษของนิสิตได้เป็นอย่างดีเพื่อช่วยให้นิสิตเตรียมตัวเตรียมความพร้อมก่อนออกไปเผชิญกับโลกที่ถือว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากในการทำงาน

5) ก่อนสอบมีคลิปวิดีโอที่พาดิวก่อนสอบ 6 วิดีโอ คิดว่าถ้ามีมากกว่านี้มีคลิปวิดีโอสอน (อธิบาย) ที่ครอบคลุมทุกอย่างที่เรียนใน Busuu มาเพิ่มเติมจะสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น และสามารถจดจำได้ดียิ่งขึ้น

6) อ่านบทความและฟังพอดแคสต์เป็นภาษาอังกฤษบ่อย ทำให้สามารถทำพาร์ทการอ่านและการฟังได้คล่องแคล่ว

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน MSU IT Exit Exam

1) เพิ่มวิชาการเรียนรู้เรื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์มากขึ้น เพื่อให้นิสิตทุกคน/สาขามีความรู้เรื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานและพัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ

2) อยากให้มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีในหลายๆ อุปกรณ์หลายๆ รุ่นเพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจในแต่ละฟังก์ชันการใช้งานของแต่ละระบบ

3) กระตุ้นให้นิสิตเรียนรู้ผ่านโครงการหรือกิจกรรมที่ใช้เทคโนโลยีจริง เช่น การทำ Mini Project, การแข่งขันด้าน IT หรือการฝึกงานในองค์กรที่เกี่ยวข้อง

4) ส่งเสริมการเรียนรู้แบบ Active Learning โดยให้มีการทำ Workshop หรือ Hackathon เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีจริง

5) พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวโน้มเทคโนโลยีปัจจุบัน เช่น AI, Cybersecurity, Cloud Computing. ให้โอกาสบัณฑิตเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ เช่น Coursera, Udemy, และแพลตฟอร์ม Open-source ต่างๆ เพื่อเสริมสร้างทักษะด้าน IT

6) สร้างแรงจูงใจโดยเชื่อมโยงกับตลาดแรงงาน เช่น แนะนำเส้นทางอาชีพด้าน IT ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการสอบ MSU IT Exit Exam

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการวิจัยเพื่อค้นหาตัวแปรอื่นที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบัณฑิตให้ครอบคลุมมากขึ้น

2) ควรศึกษารูปแบบการเรียนการสอนรายวิชาการรู้สารสนเทศ และการศึกษา ค้นคว้า ทั้งด้านเนื้อหาและวิธีการสอนเพื่อเป็นแนวทางพัฒนารายวิชาโดยมีเป้าหมายการพัฒนา ทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย จากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

References

- Alfaifi, M. S. (2016). *Self-directed learning readiness among undergraduate students at Saudi Electronic University in Saudi Arabia* (Doctoral dissertation). University of South Florida Scholar, FL.
- Astin, A. W. (1968). *The college environment*. Washington, DC: American Council on Education.
- Attard, A., & others. (2010). *Student-centered learning: An insight into theory and practice*. Bucharest: The European Students' Union.
- Boonyanusith, S. (2012). *Factors influencing the behavior of using information and communication technology for learning among Chiang Mai University students* (Master's thesis). Chiang Mai University. [in Thai]
- Chanaj, T., Tueanjai, U., & Khongkham, U. (2019). Factors affecting English learning achievement of junior high school students under the Secondary Educational Service Area Office 8. *Journal of Graduate Studies Mahamakut Buddhist University*, 17(1), 222–235. [in Thai]
- Chuenpattnapong, N. (2012). *Attitudes and readiness of Chiang Mai University students towards ASEAN liberalization: A case study of liberalization of 7 occupations*. Chiang Mai University. [in Thai]
- Costa, A. L., & Kallick, B. (2004). *Assessment strategies for self-directed learning*. Corwin Press.

- El-Gilany, A.-H., & Abusaad, F. E. S. (2013). Self-directed learning readiness and learning styles among Saudi undergraduate nursing students. *Nurse Education Today*, 33(9), 1040–1044.
- Intakaew, A. (2017). Learning management models for 21st century learners. *Journal of Education, Naresuan University*, 19(3), 40–55. [in Thai]
- Intarasoot, N. (2015). *The relationship between self-confidence in English communication and English speaking ability of Rajamangala University of Technology Thanyaburi students* (Master's thesis). Rajamangala University of Technology Thanyaburi. [in Thai]
- Jirawatkul, A. (2009). The use of information and communication technology in teachers' learning management. *Academic Journal of Srinakharinwirot University (Humanities and Social Sciences)*, 9(17), 240–252. [in Thai]
- Lee, C., Yeung, A. S., & Ip, T. (2017). University English language learners' readiness to use computer technology for self-directed learning. *System*, 67, 99–110.
- Masgoret, A. M., & Gardner, R. C. (2003). Attitudes, motivation and second language learning: A meta-analysis of studies conducted by Gardner and associates. *Language Learning*, 53(1), 123–163.
- Ministry of Digital Economy and Society. (2016). *Digital Thailand*.
- Office of the Education Council. (2017). *National education plan (2017–2036)*. Bangkok: Office of the Education Council. [in Thai]
- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. (2023). *Digital strategic plan of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation for fiscal year 2023–2025*. [in Thai]
- Panich, W. (2011). *Learning management for the 21st century*. Retrieved January 19, 2016, from www.scbfoundation.com/projects/wcms/userfiles/files/./21_century.pdf [in Thai]
- Pattanawoom, S. (2017). *The effects of a self-confidence enhancement program on English learning achievement of Mathayom 3 students* (Master's thesis). Silpakorn University. [in Thai]
- Pinikaew, R. (2016). *Factors affecting English for daily life 1 learning achievement of vocational certificate students in industrial programs at vocational colleges in Bangkok under the Office of the Vocational Education Commission* (Master's thesis). Srinakharinwirot University. [in Thai]
- Promanont, P. (2015). *21st century learning management approaches*. Chulalongkorn University. [in Thai]
- Rod-Im, D. (2014). *Self-confidence in learning and test anxiety affecting academic achievement of upper secondary school students* (Master's thesis). Silpakorn University. [in Thai]
- Rupmork, N. (2018). *Media and information literacy of junior high school students in Suphan Buri Province: An invariance test of the measurement model* (Master's thesis). Silpakorn University. [in Thai]
- Sangthong, N., Taejar, A., & Wongwanich, S. (2019). Factors affecting e-learning behavior of Prince of Songkla University students. *Thaksin University Academic Journal*, 22(2), 109–120. [in Thai]
- Sawangnuek, K., & Kabmala, M. (2022). Factors affecting digital literacy of undergraduate students at Rajamangala University of Technology Isan. *Rajamangala University of Technology Isan Academic Journal*, 15(2), 123–135. [in Thai]

- Sinlarat, P. (2014). *Growing to full potential towards the 21st century of Thai education*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. [in Thai]
- Soliman, M., & Al-Shaikh, G. (2015). Readiness for self-directed learning among first year Saudi medical students: A descriptive study. *Pakistan Journal of Medical Science*, 31(4), 799–802.
- Thapanyom, A., & Tangjirasin, B. (2020). Factors influencing self-regulated learning behavior via the Internet among students at Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 13(3), 160–174. [in Thai]
- The Organization for Economic Co-operation and Development. (2009). *World conference on higher education: The new dynamics of higher education and research for societal change and development, 5–8 July 2009*. UNESCO, Paris.
- Tipkhongthong, W., Woranyan, W., & Wongwanich, S. (2014). Factors affecting the integration of information and communication technology in learning management of teachers under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1. *Journal of Education, Khon Kaen University*, 37(3), 111–120. [in Thai]
- Udomsri, W. (2020). *Perception of online learning environment and its relationship with English learning achievement of university students* (Master's thesis). Mahasarakham University. [in Thai]
- Veerachart, J. (2012). *Learning factors affecting information literacy skills of undergraduate students at Dhurakij Pundit University* (Research report). Dhurakij Pundit University. [in Thai]
- Wongrattanapirom, A. (2018). *Factors influencing the acceptance of online English learning among Rajamangala University of Technology Thanyaburi students* (Master's thesis). Rajamangala University of Technology Thanyaburi. [in Thai]
- Worakitkasemsopon, S., & others. (2017). *Research methodology in behavioral and social sciences*. Udon Thani Rajabhat University. [in Thai]