



วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<https://www.tci-thaijo.org/index.php/edkkuj>

ดำเนินการวารสารโดย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การศึกษาสภาพและปัญหากระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์

A Study of Online Learning Problems of Thai Language Major Students and English Language Major Students

สิริกานต์ ทองมาก

Sirikarn Thongmak

ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

Major in English, Bachelor of Education program, Faculty of Education, Naresuan University, Phitsanulok, Thailand

Received: June 09, 2023 Revised: March 28, 2024 Accepted: March 28, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 91 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster random sampling) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-Test ผลการวิจัยพบว่า นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D.= .03) เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพบว่า นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีสภาพปัญหาการเรียนออนไลน์ไม่แตกต่างกัน

ความสำคัญ: สภาพปัญหา การเรียนออนไลน์ สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

Abstract

A Study of Online Learning Problems of Thai language major, English language major, Faculty of Education, Naresuan University aims to study the problems and conditions to compare about the online learning problems of Thai major and English major students in the faculty of education at Naresuan University. The representative sample in this research is Thai major and English major students. The total participants consisted of 91 people in the 3rd year of the academic year 2021 in faculty of education at Naresuan University by using cluster random sampling techniques. This was a questionnaire-based descriptive study. The data were analyzed using averages ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.) and T-test. The results of the study showed that the problem in online learning is various, such as teachers, learners, school supplies measurement and evaluation and health is a high level. ($\bar{X} = 3.63$, S.D.= .03) When the differences

were compared, it was discovered that Thai and English major students had no different about issues with online learning.

Keywords: Learning approach Problems, online learning process, Thai language major, English language major

■ บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่อประชากรโลกเป็นวงกว้าง โดยมีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อและเสียชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในระยะเวลาอันรวดเร็ว องค์การอนามัยโลกจึงได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคระบาดใหญ่ (Pandemic) ในวันที่ 11 มีนาคม พุทธศักราช 2563 (งานโรคติดต่ออุบัติใหม่ กลุ่มพัฒนาระบบวิชาการโรคติดต่อ, 2564) อีกทั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนายังทำให้เกิดผลกระทบมนุษย์ พฤติกรรมการบริโภคและการบริการเกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลาย ๆ ด้าน ส่งผลให้ในหลายภาคส่วนเกิดผลกระทบ เช่น เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว เทคโนโลยี และการศึกษา

ประเทศไทยเริ่มมีการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ตั้งแต่วันที่ 2563 ที่ผ่านมา จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในต่างประเทศ ทำให้ประเทศไทยเริ่มมีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เริ่มต้นจากการที่คนไทยได้รับเชื้อจากเมืองอู่ฮั่น สาธารณรัฐประชาชนจีน แล้วเดินทางกลับมาจากประเทศไทย สำหรับประเทศไทยรัฐบาลได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 จนถึงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563 เพื่อให้ประชาชนปฏิบัติตามมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา นอกจากมาตรการควบคุมแล้วรัฐบาลยังออกมาตรการป้องกันโรคสำหรับประชาชนในการปกป้องตนเองและการปฏิบัติตนที่เป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (ราชกิจจานุเบกษา, 2563)

ข้อมูลจากองค์การยูนิเซฟ ร่วมกับสภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย สำรวจผลกระทบวิกฤตโควิด-19 ต่อเด็กและเยาวชนในประเทศไทย อายุ 15-19 ปี จำนวน 6,771 คน เดือนมีนาคม-เมษายน 2564 พบว่า เด็กและเยาวชนมีความเครียดวิตกกังวล ด้านการเรียนถึงร้อยละ 70 ล่าสุด ผลการสำรวจชีวิตช่วงเรียนออนไลน์ของเด็กไทยผ่านสื่อโซเชียลออนไลน์อย่างคลับเฮาส์ เด็กไทยหลักจำนวนร้อยละ 70 ต่างเข้ามาเผยความในใจว่า พวกเขาต้องปรับตัวปรับชีวิตตั้งแต่ตื่นนอนไปจนเข้านอน และส่วนใหญ่มีปัญหาการเรียนแบบออนไลน์ที่กำลังทำให้พวกเขามีความสุขน้อยลง (สุปรีดา อุดุลยานนท์, 2564)

จากประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร เรื่อง แนวทางในการเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนการสอน ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2564 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 COVID-19 ในครั้งนี้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอน ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2564 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2533 จึงเห็นสมควรออกประกาศแนวทางในการเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2564 โดยให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Hybrid Learning ซึ่งเป็นการสอนรูปแบบผสมผสานที่หลากหลาย เกิดจากการบูรณาการระหว่างการจัดการเรียนรู้แบบชั้นเรียนกับการสอนออนไลน์ โดยกำหนดให้มีมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และปฏิบัติตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนด (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2564)

โดยคณะศึกษาศาสตร์ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ทั้ง 9 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาเคมี สาขาวิชาชีววิทยา สาขาวิชาฟิสิกส์ สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาพลศึกษาและวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย ผู้วิจัยเลือกศึกษาสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทย

กับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีสภาพการเรียนการสอน ศาสตร์การเรียนรู้ รวมถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่อยู่ในระดับดีมากใกล้เคียงกัน และเป็นสาขาวิชาไม่มีการเรียน การสอนที่ต้องปฏิบัติและทดลองเช่นเดียวกัน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาด โรคโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ไม่เพียงทำให้คนทำงานจำต้อง Work From Home นักเรียน นักศึกษาเองก็จำต้อง Study From Home ซึ่งหลังจากนักเรียน นักศึกษาเผชิญโลก “การเรียนออนไลน์” แบบผ่านจออย่างไม่เรียบง่ายมาตลอดระยะเวลาสองปี จากผลสำรวจนักเรียน นักศึกษา พบว่า การเรียนแบบออนไลน์ ไม่อาจเทียบเท่าการเรียนในห้องเรียนได้ ด้วยข้อจำกัดหลายอย่างที่เห็นได้อย่างชัดเจน คือ ความไม่พร้อมในอุปกรณ์การเรียนออนไลน์ ความไม่พร้อมของผู้ปกครอง ความไม่พร้อมของผู้เรียน ความไม่พร้อมของรูปแบบการสอน จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและใจเด็กไทยเป็นอย่างมาก (กรุงเทพมหานคร, 2564)

จากความเป็นมาและรายงานการวิจัยที่ผ่านมาดังกล่าวข้างต้น งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ และเปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

■ จุดประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

■ หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ผู้วิจัยจึงได้ทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปดังหัวข้อต่อไปนี้

แนวคิดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส 2019 ส่งผลทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ทางด้านวิชาการลดลง ไม่สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนตามปกติได้ จึงจำเป็นต้องมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์ถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง แต่สิ่งที่ต้องคำนึงถึงคือการคงไว้ซึ่งการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เพราะการมีปฏิสัมพันธ์ของผู้สอนและผู้เรียนจะส่งผลทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองและยังส่งผลให้การเรียนรู้มีคุณภาพ (Hussin WNTW, Shukor HJ, Shukor NA, 2019) ซึ่งในการเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิม ๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน

กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ไม่ใช่เรื่องใหม่สำหรับวงการศึกษาศาสตร์ เพราะต่างก็ได้รับรู้เกี่ยวกับ กระบวนการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงมาสู่กระแสนี้หนึ่งนั่นคือ กระบวนการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 คือ “Teach Less,

Learn More” ได้มีการฝึกอบรมแนะนำเทคนิคการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มาโดยต่อเนื่อง ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีประเด็นสำคัญดังนี้ (Satharatthana, 2021)

1. การเลือกแพลตฟอร์มการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สิ่งสำคัญคือ “ระบบสื่อสาร” ต้องมีความเข้าใจที่ตรงกันระหว่าง “ผู้บริหารกับครูผู้สอน” “ผู้สอนด้วยตนเอง” และ “ผู้สอนกับผู้เรียน” การเลือกใช้แพลตฟอร์มในการใช้สอน จึงเป็นสิ่งสำคัญ

2. การออกแบบบทเรียนออนไลน์ ความต้องการในการออกแบบ การนำเสนอการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบ เพื่อความรู้และความเข้าใจทั้งในด้าน ศักยภาพของอินเทอร์เน็ตและทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กระบวนการและวิธี ในการประยุกต์ทฤษฎีการออกแบบการเรียนการสอนเพื่อให้สามารถดึงเอาศักยภาพที่มีอยู่ของอินเทอร์เน็ตออกมา (Ritchie & Hoffman, 1977)

3. การจัดการห้องเรียนออนไลน์ ในการเรียนการสอนออนไลน์จำเป็นต้องมีการทำความเข้าใจถึงรายละเอียดการเรียนการสอนในแต่ละครั้งที่เข้าเรียน โดยผู้สอนจะต้องกำหนดกรอบเวลาการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

3.1 กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละครั้งให้ชัดเจนว่ามีอะไรบ้าง เช่น ในการบรรยาย 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง อาจมีกิจกรรม ทักทาย เชื้อชื่อ บรรยาย แบ่งกลุ่มทำงาน นำเสนอ อภิปราย สรุป ทำแบบทดสอบ เป็นต้น

3.2 กำหนดสื่อการเรียนการสอนในแต่ละกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การการบรรยาย ผู้สอนอาจไม่จำเป็นต้องเป็นการใช้บรรยายแบบออนไลน์ แต่ใช้การบรรยายอัดเป็นวิดีโอ ไว้สำหรับให้ผู้เรียนได้เปิดดูได้ตลอด

3.3 กำหนดระยะเวลาของแต่ละกิจกรรมการเรียนการสอนว่าใช้เวลาเท่าไร ในแต่ละกิจกรรมจะต้อง แบ่งเวลาให้เหมาะสม และเป็นไปได้ในการเรียนการสอน เพราะการกำหนดเวลาต้องชัดเจนเพื่อไม่ให้ใช้เวลา ของรายวิชาอื่น ๆ ดังนั้นในกิจกรรมต่าง ๆ จะต้องดำเนินการไม่เกินเวลาของการบรรยายรวม

3.4 กำหนดว่ากิจกรรมการเรียนการสอนใดบ้างที่จะสมควรจัดหรือพัฒนาในรูปแบบออนไลน์ กิจกรรมใดบ้างควรจะออฟไลน์ เช่น กิจกรรมบางกิจกรรม อาจไม่จำเป็นต้องออนไลน์ แต่เป็นการให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเอง ก่อน ก่อนที่จะเข้าสู่การออนไลน์ ดังนั้น ในการบรรยาย 3 ชั่วโมง อาจจะแบ่งเป็นกิจกรรมที่ออฟไลน์ได้ เช่น การศึกษาเนื้อหาด้วยเอกสารประกอบการสอน การฟังบรรยายจากสื่อวิดีโอ เป็นต้น สำหรับการออนไลน์ เลือกเฉพาะกิจกรรมที่ต้องการพบปะเห็นหน้ากัน เช่น การบรรยายสรุปเนื้อหาสำคัญ การนำเสนอ การ อภิปราย เป็นต้น

4. การใช้สื่อในการเรียนการสอนออนไลน์ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ต้องสร้างความน่าสนใจให้กับจัดการเรียนการสอน ดังนั้นการเลือกใช้สื่อมีความสำคัญผู้สอนสามารถใช้สื่อได้หลากหลายประเภท

5. การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ในการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนแบบออนไลน์จะแตกต่างจากการจัดการเรียนการสอนทั่วไป ทั้งนี้เพราะการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีความคาดหวังในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนที่เด่นชัด โดยเฉพาะด้านทักษะการวัดผลและประเมินผลการเรียนจึงไม่ควรเน้นการสอบโดยวิธีทั่วไป ในการดำเนินการวัดผลและประเมินผลการเรียนแบบออนไลน์แบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้ 1) ระดับรายวิชา 2) ระดับชั้นเรียน

ดังนั้นสรุปได้ว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการเรียนที่มีความมีความยืดหยุ่นสูง เป็นการเตรียมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความไม่เรียนรู้ สำหรับนิสิตทั่วไปที่ต้องเข้าเรียนตามหลักสูตร ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ เพราะเป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

■ วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้เข้าร่วมการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 561 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 3 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 91 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Taro Yamane ที่ความคาดเคลื่อน 10 เปอร์เซ็นต์ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster random sampling)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ ในรูปแบบ Google Form ส่งให้แก่ นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีการขอความร่วมมือจากนิสิตที่เรียนวิชาหลัก และแจ้งวันเวลาในการส่งแบบสอบถามให้ทราบทางอีเมลล์หลักของมหาวิทยาลัย
2. ผู้วิจัยติดตามการตอบกลับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจนครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดไว้ 561 ฉบับ
3. จากนั้นนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 80

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และการหาค่าทางสถิติ ดังนี้

1. แบบสอบถามส่วนที่เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ความถี่และร้อยละ
2. แบบสอบถามที่เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดำเนินการแปรผลดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)
 - คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง สภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ระดับมากที่สุด
 - คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง สภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ระดับมาก
 - คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง สภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ระดับปานกลาง
 - คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง สภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ระดับน้อย
 - คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง สภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ระดับน้อยที่สุด
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ t-Test

■ ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย XX ชั้นปีที่ 3 ได้ผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

แสดงค่าความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	59	64.80
ภาษาอังกฤษ	32	35.20
รวม	91	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย XX ชั้นปีที่ 3 จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 64.80 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20

2. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายด้านของสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ที่มีสาขาวิชาแตกต่างกัน

สภาพและปัญหา	สาขาวิชาภาษาไทย			สาขาวิชาภาษาอังกฤษ		
	Mean	S.D.	แปล ความหมาย	Mean	S.D.	แปล ความหมาย
ด้านผู้สอน	3.51	0.50	มาก	3.56	0.55	มาก
ด้านผู้เรียน	3.36	0.50	ปานกลาง	3.32	0.67	ปานกลาง
ด้านอุปกรณ์การเรียน	3.56	0.57	มาก	3.73	0.48	มาก
ด้านการวัดและการประเมินผล	3.41	0.54	ปานกลาง	3.40	0.66	ปานกลาง
ด้านสุขภาพ	4.27	0.63	มาก	4.20	0.56	มาก
รวม	3.62	0.61	มาก	3.64	0.57	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยมีสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สภาพและปัญหาด้านสุขภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ ส่วนนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สภาพและปัญหาด้านสุขภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

รองลงมาคือ ด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านผู้สอน ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ระหว่างสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 3

แสดงการวิเคราะห์ เปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์

ค่าสถิติ	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)
สภาพและปัญหา					
ด้านผู้สอน	.24	.62	-.39	91	.69
ด้านผู้เรียน	.37	.54	.31	91	.75
ด้านอุปกรณ์การเรียน	2.28	.13	-1.41	91	.16
ด้านการวัดและการประเมินผล	1.35	.24	.04	91	.96
ด้านสุขภาพ	1.77	.18	.57	91	.57

จากตารางที่ 3 พบว่า สาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ การวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานได้ดังนี้

1. สภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พบว่า มีสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านสุขภาพ ด้านผู้สอน และด้านอุปกรณ์การเรียน มีสภาพและปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านผู้เรียน และด้านการวัดและการประเมินผล มีสภาพและปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้วิจัยจึงอภิปรายผลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ สภาพการเรียนออนไลน์ และปัญหาการเรียนออนไลน์

สภาพการเรียนออนไลน์ด้านผู้สอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า การเรียนการสอนออนไลน์ของคณะศึกษาศาสตร์ ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นระยะเวลากว่า 2 ปี ดังนั้นผู้สอนจึงมีความชำนาญในการใช้สื่อเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ มีวิธีการสอนที่เหมาะสม มีการเตรียมความพร้อมก่อนการสอน การจัดกิจกรรม การใช้สื่อ การใช้ภาษาในการสื่อสารมีความเหมาะสม และมีความตรงต่อเวลา การจัดการเรียนการสอนของผู้สอนจึงไม่เป็นปัญหาในการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ รวมถึงด้านของอุปกรณ์การเรียนได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพมาก อินเทอร์เน็ตจึงมีความเสถียร ความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน คุณภาพของอุปกรณ์ และโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนจึงมีความเหมาะสม (Suebvises, 2023)

ปัญหาการเรียนออนไลน์ในด้านผู้เรียน ด้านการวัดและประเมินผล พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และด้านสุขภาพ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่านิสิตมีการเรียนออนไลน์ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่การเรียนในห้องเรียน ติดต่อกันมาเป็นเวลานาน และผู้สอนกับผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กันน้อยลง ส่งผลให้ผู้เรียนขาดสมาธิและความสนใจในการเรียน ขาดความกระตือรือร้น และเกิดปัญหาในการสื่อสารร่วมกับเพื่อนในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐปภัฏ แสงเอี่ยม

(2562) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ในสถานการณ์โควิด-19 ทำให้การเรียนปกติที่จากเดิมมีรูปแบบการเรียนการสอน ที่เอื้อต่อการมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมในชั้นเรียน เปลี่ยนไปเป็นการเรียนออนไลน์ที่ลดการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ทำให้นักศึกษาต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่ที่ต้องเรียนด้วยตนเอง ขาดการกระตุ้นจากสิ่งเร้าที่เคยได้รับเมื่อครั้งตอนเรียนในห้องเรียนปกติ อีกทั้งนิสิตต้องใช้เวลาร่วมกับหน้าจอคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ส่งผลให้นิสิต เกิดความเบื่อหน่ายไม่อยากเรียน มีอาการปวดตา ปวดเมื่อย ปวดหลัง เพราะนั่งนาน และรับประทานอาหารไม่ตรงเวลา รวมถึงการวัดและการประเมินผลที่ผู้สอนมอบหมายงานเพิ่มมากขึ้นทดแทนการสอบ และมีปัญหาในเรื่องรูปแบบการทดสอบ ความยากง่าย วิธีการทดสอบ เวลาที่ใช้ในการทดสอบ การตัดเกรด ทำให้นิสิตเกิดความเครียด กังวลใจ อีกทั้งมีเวลาในการพักผ่อน การออกกำลังกาย และนอนน้อยลง

2. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่ามีสภาพการเรียนการสอน ศาสตร์การเรียน รวมถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่อยู่ในระดับดีมากใกล้เคียงกัน และเป็นสาขาวิชาไม่มีการเรียนการสอนที่ต้องปฏิบัติและทดลองเช่นเดียวกัน อีกทั้งสาขาวิชาภาษาไทยและสาขาวิชาภาษาอังกฤษเป็นสาขาที่มีผู้สนใจศึกษาเป็นจำนวนมากและผู้เรียนมีความรู้ความสามารถสูง เนื่องจากทั้งสองสาขาวิชาสามารถนำความรู้ไปใช้ประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลาย และประสบความสำเร็จในอาชีพอย่างแน่นอน

■ บทสรุปจากการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่านิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แสดงให้เห็นถึงสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 2019 โดยศึกษาสภาพและปัญหา ประกอบด้วย ด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านสุขภาพ พบว่า นิสิตสาขาวิชาภาษาไทยมีสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสภาพและปัญหาส่วนใหญ่ของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คือ ปัญหาด้านสุขภาพ

■ ข้อจำกัดหรือข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อจำกัด

เนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยในครั้งนี้กระทำขึ้นในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 2019 จึงต้องใช้แบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งมีเวลาจำกัด ส่งผลให้ไม่สามารถเห็นภาษากายและปฏิสัมพันธ์อย่างชัดเจนเท่ากับเก็บแบบสอบถามแบบเผชิญหน้า (face to face Questionnaire) อีกทั้งมีสิ่งรบกวนจากสภาพแวดล้อมและคุณภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการทำแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. คณะศึกษาศาสตร์ควรนำสภาพและปัญหาในการเรียนออนไลน์จากผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสุขภาพ เนื่องจากเป็นปัญหาในระดับมาก

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพปัญหาความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนและสภาพปัญหาของนิสิตในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก
2. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างที่นอกเหนือจากสาขาวิชาภาษาไทยกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
3. จากการศึกษาประเด็นปัญหาของงานวิจัยสามารถต่อยอดไปสู่แนวทางการศึกษาการในอนาคตได้ เนื่องจากการจัดกระบวนการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในประเทศไทยมีบทบาทสำคัญอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผลของงานวิจัยนี้จึงเป็นแนวทางที่ให้ผู้สอนและกระทรวงศึกษาเล็งเห็นปัญหาสำคัญของการสอนแบบออนไลน์ในวิชาหลักคือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงนำไปสู่วิธีการที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาพร้อมกันต่อไป

■ References

- กรุงเทพธุรกิจ. (2564). เรียนออนไลน์ กับ 7 ปัญหาสุขภาพที่เด็กไทยต้องเจอ แก่ยิ่งโง่. ค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2564, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/social/957001>
- งานโรคติดต่ออุบัติใหม่ กลุ่มพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์. (2564). สถานการณ์โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) มาตรการสาธารณสุข และปัญหาอุปสรรคการป้องกันควบคุมโรคในผู้เดินทาง. ค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2564, จาก <https://ddc.moph.go.th/uploads/files/2017420210820025238.pdf>
- ณัฐปคัลภ์ แสงเอื้อ. (2562). พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การใช้สื่อการสอนของครูในสถานศึกษา เขตสายไหมกรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2010/6410/8/Chapter3.pdf>
- มนัสพันธ์ หดัดศักดิ์ และปิยวัฒน์ ดิลกสัมพันธ์. (2564). การศึกษาสภาพปัญหา และความพึงพอใจในการเรียนรูปแบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด19) ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน. *วารสารวิจัยทางการศึกษา*, 16(1), 202-213.
- มหาวิทยาลัยนครสวรรค์. (2564). แนวทางในการเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2564. ค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2564, จาก <https://www.nu.ac.th/?p=24713>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2563). ประกาศกระทรวงมหาดไทย ประกาศและคำสั่งของจังหวัดที่ออกโดยผู้ว่าราชการจังหวัด ตาม พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558. ค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2564, จาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2563/E/104_3/1.PDF
- สุปรีดา อุดมยานนท์. (2564). โควิด-19 พ่นพิษ ผู้ปกครองกังวลผลกระทบคุณภาพการศึกษาเมื่อเด็กไทย 70% เครียดเพราะเรียนออนไลน์. ค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2564, จาก <https://mgronline.com/qol/detail/9640000082381>
- Hussin WNTW, Shukor HJ, Shukor NA. (2019). Online interaction in social learning environment towards critical thinking skill: A framework. *Journal of Technology and Science Education*, 9(1), 4-12.
- Satharatthana, T. (2021). การ จัดการ เรียน การ สอน ภาษา อังกฤษ ใน วิถี ชีวิต ใหม่ ใน บริบท การ ศึกษา ของ ประเทศ ไทย. *Journal of Industrial Education*, 20(3), C1-C15.
- Suebvises, P. (2023). การ ศึกษา ปัจจัย ที่ มี ผล ต่อ การ เรียน การ สอน ด้วย เทคโนโลยี ดิจิทัล ของ มหาวิทยาลัย ไทย. *Journal of Social Science and Cultural*, 7(8), 232-243.