



สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

The School Administrators' Competencies Affecting The Quality Culture in World-Class Standard Schools under The Office of Secondary Educational Service Area 25

อาทิตย์ แก้วพาราดัย^{1*} และ ดาวรรุวรรณ ถวิลการ²

Arthit Kaewparadai^{1*} Dawruwan Thawinkarn²

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Education, Khon Kaen University

² อาจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Lecturer, Department of Educational Administration, Faculty of Education, Khon Kaen University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) ระดับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารกับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล และ 4) สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู จำนวน 322 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความตรงและความเที่ยงตามเกณฑ์ที่ยอมรับได้ วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยสมรรถนะผู้บริหารด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สำหรับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยวัฒนธรรมคุณภาพด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านคุณภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านภาวะผู้นำเชิงคุณภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. สมรรถนะผู้บริหารกับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. สมรรถนะผู้บริหารที่เป็นตัวพยากรณ์วัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ (X_8) การทำงานเป็นทีม (X_4) การบริการที่ดี (X_2) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (X_7) และการสื่อสารและการจูงใจ (X_6) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.89 มีค่าอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 79 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized Score)

$$\hat{Y} = 0.77 + 0.23X_8 + 0.18X_4 + 0.15X_2 + 0.16X_7 + 0.09X_6$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized Score)

$$Z\hat{Y} = 0.29Zx_8 + 0.23Zx_4 + 0.19Zx_2 + 0.18Zx_7 + 0.11Zx_6$$

คำสำคัญ: สมรรถนะผู้บริหาร, วัฒนธรรมคุณภาพ, โรงเรียนมาตรฐานสากล

*Corresponding author. +668 3661 9339

E-mail address: arthit.k@kku.ac.th

Abstract

The objective of this research were to study 1) the level of school administrators' competencies in world-class standard schools, 2) the quality culture level in world-class standard schools, 3) the relationship between the school administrators' competencies and the quality culture in world-class standard schools, and 4) the school administrators' competencies affecting the quality culture in world-class standard schools under the office of secondary educational service area 25. The sampling group for this research was 322 teachers in world-class standard schools under the office of secondary educational service area 25. The research tool was a questionnaire followed the criteria. A computer application was used for analyzing statistical data to search the percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient, and regression coefficient through the method of stepwise multiple regression analysis.

Research findings were as follows:

1. The school administrators' in world-class standard schools had the competencies in all aspect at high level. The expertise showed highest mean score. The lowest mean score was achievement motivation aspect. The quality culture in world-class standard schools was at high level in every aspect. The highest mean score was strategic quality management. The lowest mean score was quality leadership aspect.
2. The school administrator's competencies and the quality culture in world-class standard schools had positive correlation with statistically significance differences at .05 level.
3. The school administrators' competencies with predictive power of the quality culture in world-class standard schools included the visioning (X_8), teamwork (X_4), service mind (X_2), caring & developing others (X_7), and communication & influencing (X_6) with the multiple correlation coefficients was 0.89. The predictive power was 79% statistically significance differences at .05 level. The prediction equation can be presented as follows;

Unstandardized score predictive equation

$$\hat{Y} = 0.77 + 0.23X_8 + 0.18X_4 + 0.15X_2 + 0.16X_7 + 0.09X_6$$

Standardized score predictive equation

$$Z\hat{Y} = 0.29Zx_8 + 0.23Zx_4 + 0.19Zx_2 + 0.18Zx_7 + 0.11Zx_6$$

Keywords: School Administrators' Competencies, Quality Culture, World-Class Standard School

บทนำ

ในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้และแนวโน้มการพัฒนาสังคมโลกไปสู่ระบบเศรษฐกิจยุคใหม่ที่จะต้องพึ่งพาความรู้ความสามารถของกำลังคนและภูมิปัญญาของประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของประเทศ ส่งผลให้ทุกประเทศทั่วโลกหันมาให้ความสำคัญกับการศึกษา ในฐานะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพของกำลังคน เพราะหากประชาชนของประเทศมีคุณภาพ การพัฒนาประเทศก็จะเป็นไปอย่างมีคุณภาพและสามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้ [1] จากความสำคัญดังกล่าวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 จึงได้บัญญัติให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ เพื่อให้เกิด

การดำเนินงานที่มีคุณภาพ มุ่งเน้นการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเนื่องจากเป็นทั้งการประกันการบริหาร การพัฒนาระบบงานของสถานศึกษา ตลอดจนการสร้างควมมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายทั้งในสถานศึกษาและชุมชนที่ต้องอาศัยการบูรณาการศาสตร์หลายด้าน ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญต่อความสำเร็จของการดำเนินงานในสถานศึกษา [2] ซึ่งองค์การใดก็ตามที่ผู้บริหารมีสมรรถนะสูงก็จะสามารถสร้างความได้เปรียบในการบริหารงานและการแข่งขัน [3]

สมรรถนะจึงมีความสำคัญและถือเป็นหัวใจหลักของระบบการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนา

ตนเอง การทำงานเป็นทีม การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและการจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการมีวิสัยทัศน์ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องมีการพัฒนาสมรรถนะเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณภาพ ซึ่งวัฒนธรรมคุณภาพจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาและคุณภาพของผู้เรียน

วัฒนธรรมคุณภาพ เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา หากองค์การขาดวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ก็จะส่งผลให้การขับเคลื่อนการพัฒนาเป็นไปได้ยาก วัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษา เป็นพฤติกรรมในการปฏิบัติงานหรือการดำเนินชีวิตของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะรับผิดชอบหรือปฏิบัติงานใดก็ตาม ทุกคนก็จะคำนึงถึงหรือต้องการทำให้ได้ผลงานที่ดีที่สุดเสมอ [4] ประกอบด้วย ภาวะผู้นำเชิงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การยกย่องและการให้รางวัล การมีส่วนร่วม และการจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านคุณภาพ

จากการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ระหว่างปี 2554 – 2558 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่ามีสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 จำนวน 26 แห่ง จากทั้งหมด 84 แห่ง ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30.95 [5] ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีจำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองน้อยมาก การที่สถานศึกษาจะผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกได้นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ ซึ่งวัฒนธรรมองค์การที่มีคุณภาพ จะก่อให้เกิดค่านิยมร่วมและแบบแผนในการปฏิบัติงานร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางและเกณฑ์สำหรับตัดสินใจในการทำงานและการแก้ไขปัญหาต่างๆ [6]

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่ามีสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านใดบ้างที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ข้อค้นพบที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหาร และระดับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารกับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

3. เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

วิธีดำเนินการวิจัย

1. **รูปแบบการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

2. **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 1,995 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan [9] และสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามอำเภอที่ตั้งของโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน

3. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เป็นแบบสอบถามสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

4. **การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยรับหนังสือเพื่อขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูล และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในโรงเรียนมาตรฐานสากลด้วยตนเอง โดยรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมด 322 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

5. **การวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

5.2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล มานำเสนอในรูปตารางประกอบการเขียนบรรยายเป็นความเรียง

5.3 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 5.2 มาวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารกับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25

5.4 วิเคราะห์ตัวแปรสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 โดยพิจารณาตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้ามาสมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Step-wise Multiple Regression Analysis) เพื่อพิจารณารูปแบบที่ดีที่สุดในการนำตัวแปรที่มีนัยสำคัญไปสร้างสมการพยากรณ์

สรุปและอภิปรายผล

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านการสื่อสารและการจูงใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 วัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านภาวะผู้นำเชิงคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 สมรรถนะผู้บริหารกับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.4 สมรรถนะผู้บริหารที่เป็นตัวพยากรณ์วัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ การทำงานเป็นทีม การบริการที่ดี การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการสื่อสารและการจูงใจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.89 มีค่าอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 79

2. อภิปรายผลการวิจัย

2.1 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 มีสมรรถนะโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมรรถนะผู้บริหารด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านการสื่อสารและการจูงใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การที่สมรรถนะผู้บริหารด้านการพัฒนาตนเองมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้มีความรู้ความสามารถสำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งได้กำหนดให้ผู้บริหารจะต้องมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองให้มีคุณภาพครบถ้วนสมบูรณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง หรือแนวทางในการพัฒนาองค์กรที่เป็นรูปธรรมและเป็นไปได้ ยอมรับแนวคิดวิธีการใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สามารถให้คำปรึกษา ช่วยแก้ปัญหาให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากร ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ [7]

2.2 โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 มีวัฒนธรรมคุณภาพโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านภาวะผู้นำเชิงคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การที่วัฒนธรรมคุณภาพด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านคุณภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของการพัฒนาด้านคุณภาพอย่างชัดเจน มีการกำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัดคุณภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนเกิดความเข้าใจ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดคุณภาพได้ และอาจเป็นเพราะโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศขององค์กร และมุ่งสู่

รางวัลคุณภาพแห่งชาติตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งกำหนดให้ผู้บริหารจะต้องมีการกำหนดนโยบายและส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน [8]

2.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารกับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 พบว่า มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดว่า สมรรถนะผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสมรรถนะผู้บริหารด้านการมีวิสัยทัศน์มีความสัมพันธ์กับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสูงที่สุด ส่วนสมรรถนะผู้บริหารด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์มีความสัมพันธ์กับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลต่ำที่สุด การที่ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารกับวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารเป็นผู้นำในการพัฒนาโรงเรียนในทุกด้านเพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพ เมื่อผู้บริหารมีสมรรถนะอยู่ในระดับมากแล้ว ก็จะทำให้การบริหารงานในโรงเรียนมีประสิทธิภาพและส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณภาพ

2.4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรสมรรถนะผู้บริหารที่สามารถพยากรณ์วัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ได้แก่ ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริการที่ดี และด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และมีตัวแปรสมรรถนะผู้บริหารที่สามารถพยากรณ์วัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการสื่อสารและการจูงใจ โดยมีค่าอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 79 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัยที่กำหนดว่า สมรรถนะผู้บริหารอย่างน้อย 1 ด้าน ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ สามารถวิเคราะห์บริบทของโรงเรียนและ

นำมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ได้ โดยใช้กระบวนการทำงานเป็นทีม ให้ครู บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในทุกขั้นตอน มีการให้บริการที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในรูปแบบต่างๆ สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้แก่ครูและบุคลากรในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการสื่อสารและการจูงใจให้ครูและบุคลากรเห็นด้วยและยอมรับคล้อยตามเพื่อให้ปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งการที่โรงเรียนมีวัฒนธรรมคุณภาพก็จะทำให้การดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการ การพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา และด้านอื่นๆ มีประสิทธิภาพและส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะผู้บริหาร ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและการจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการมีวิสัยทัศน์ โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งในอนาคตการจัดการศึกษาจะมีการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น สมรรถนะผู้บริหารในระดับมากอาจจะยังไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ดังนั้น ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะของตนเองให้มีระดับที่สูงขึ้น โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารและการจูงใจ เพราะเมื่อเปรียบเทียบกับสมรรถนะผู้บริหารด้านอื่นแล้ว พบว่า สมรรถนะผู้บริหารด้านการสื่อสารและการจูงใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าสมรรถนะผู้บริหารด้านอื่นๆ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาควรให้การสนับสนุน ส่งเสริม ให้ผู้บริหารได้พัฒนาสมรรถนะด้านการสื่อสารและการจูงใจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองและส่งผลต่อการจัดการศึกษาต่อไป

1.2 จากผลการวิจัยพบว่าวัฒนธรรมคุณภาพ ได้แก่ ภาวะผู้นำเชิงคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การยกย่องและการให้รางวัล การมีส่วนร่วม และการจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านคุณภาพ โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะยังไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผู้บริหารในฐานะที่เป็นผู้นำควรส่งเสริมและให้ความสำคัญในการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพให้มีระดับที่สูงขึ้น โดยเฉพาะในด้านภาวะผู้นำเชิงคุณภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการสร้างสรรค์และพัฒนา

การดำเนินงานของสถานศึกษาให้ดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรให้การสนับสนุนส่งเสริม การพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.3 จากผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะผู้บริหารที่เป็นตัวทำนายวัฒนธรรมคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ การทำงานเป็นทีม การบริการที่ดี การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร และการสื่อสารและการจูงใจ โดยเฉพาะ ในด้านการมีวิสัยทัศน์และด้านการทำงานเป็นทีม เมื่อ พิจารณาจากผลการวิจัยแล้วพบว่า สมรรถนะผู้บริหาร ทั้งสองด้านนี้มีอำนาจพยากรณ์วัฒนธรรมคุณภาพสูง ดังนั้น ถ้าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องการให้เกิดวัฒนธรรม คุณภาพขึ้นในโรงเรียน จะต้องเน้นให้มีการพัฒนาสมรรถนะ ผู้บริหารในด้านเหล่านี้โดยกำหนดเป็นนโยบายหรือยุทธศาสตร์ การพัฒนาที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งมีการตรวจสอบ ประเมินติดตามผลการพัฒนาสมรรถนะ ของผู้บริหารอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยและพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติการเพื่อส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารอย่างแท้จริง

2.2 ควรใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมี ส่วนร่วมในการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นใน สถานศึกษา

2.3 ควรศึกษาผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศของ โรงเรียนที่มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นในด้านการสร้าง วัฒนธรรมคุณภาพ เพื่อนำมาทำวิจัยเชิงลึกหรือวิจัยเพื่อสร้าง ทฤษฎีฐานราก

2.4 ควรศึกษาก้าวหน้าของผู้บริหาร องค์ประกอบ หรือปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพ ในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- [1] The Office for National Education Standards and Quality Assessment. **QA Glossary**. Nakhon Prathom: Physic Center. 2553. (In Thai)
- [2] Office of Educational Council. **National Education Act of B.E. 2542**. Bangkok: Office of Educational Council, The Prime Minister's Office. 2546. (In Thai)
- [3] Pitchayathadapong T. Tactical to used performance system in human resource management to drive organizational to excellence over competitors. **Damrong Rajanuphab Journal**. 6(20), 16-63. 2549" (In Thai)
- [4] Mahasittiwat Y. Strategies for Developing Educational Quality Culture in Nursing Colleges of Praboromarajchanok Institute. **Yala Rajabhat University Journal**. 2(2), 126-138. 2550. (In Thai)
- [5] The Office for National Education Standards and Quality Assessment. **The Result of the External Assessment Third Round**. [Online]. Available : <http://203.144.163.91/onesqa/th/Report/index.php>. 2557. (In Thai)
- [6] Lueprasittikul W. **The Values Management throughout the organization: New theories of administration for sustainable growth**. Bangkok. T.Q.M. Base. 2550. (In Thai)
- [7] Office of Teacher and Educational Personnel Commission. **Law and Circular of OTEPC**. Bangkok: Federation of Teachers and Educational Personnel. 2548. (In Thai)
- [8] Upper Secondary Educational Bureau. **OBEC Quality Assurance for World-Class Standard Schools 2557 – 2558**. Bangkok: Upper Secondary Educational Bureau. Office of the Basic Education Commission. 2557. (In Thai)