



ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์

Information and Communications Technology Factors Affecting the Effectiveness of Secondary Schools in Roi-Kaen-Sarasin Province Group

ปัทธิพนธ์ นนทะโคตร^{1*} และ กนกอร สมปราชญ์²

Pattipon Nonthakote^{1*} and Kanokorn Somprach²

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Education, Khon Kaen University

² รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Associate Professor, Department of Educational Administration, Faculty of Education, Khon Kaen University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน 2) ระดับประสิทธิผลของโรงเรียน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับประสิทธิผลของโรงเรียน และ 4) ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นปัจจัยทำนายประสิทธิผลของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของโรงเรียนภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพของโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับประสิทธิผลของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กันเป็นไปในเชิงบวก 4) ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมี 3 ปัจจัย ที่พยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียน คือ

ด้านคุณภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (X_1) ด้านสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากร (X_4) และด้านการสร้างนวัตกรรม (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณเท่ากับ 0.861 มีค่าอำนาจในการพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนร้อยละ 74.20 ($R^2=0.742$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐาน (Beta) เท่ากับ 0.400, 0.319 และ 0.240 ตามลำดับ ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยจากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ที่อยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และที่อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized Score)

$$Y = 0.251 + 0.388 (X_1) + 0.313 (X_4) + 0.234 (X_3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized Score)

$$Z(Y) = 0.400Z (X_1) + 0.319Z (X_4) + 0.240Z (X_3)$$

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, ประสิทธิภาพของโรงเรียน

*Corresponding author. Mobile +66 (86) 230 2576;

Email address: pattipon.n@kku.ac.th

Abstract

The objectives of this study was to study 1) the Information and Communication Technology factors 2) the schools effectiveness 3) the relation between the factors of Information and Communications Technology with the effectiveness and 4) the factors of Information and Communications Technology those were the effective predictions. The samples school administrators and teachers were 200. The research instrument was a questionnaire. Data was analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's co-efficient correlation and multiple regression.

The research found that:

The Information and Communication Technology factors affecting the effectiveness were at the "much" level as a whole. Can be ordered from most to least: 1) innovation 2) The Information and Communications Technology 3) the quality of management of information and communications technology 4) the performance of personnel on information and communications technology. The effectiveness of the school as a whole at a high level. Sort by descending below 1) organizational learning. 2) the participation between community and school 3) the monitoring of student progress 4) the responsibility to review them 5) the leadership of teachers and administrators 6) the collaborative action.

The co-efficient correlation between the Information and Communication Technology factors with the effectiveness on the 4 aspects of the school was relevance in positive may at statistical level = .01.

The regression of the Information and Communication Technology toward the effectiveness of the school; the highest was the quality of Information and Communication Technology management (X_1), the competence of the Information and Communication Technology of the persons (X_4) and the innovation construction (X_3) by the co-efficient regression in beta = 0.400, 0.319 and 0.240 in orderly :

Unstandardized Score

$$Y = 0.251 + 0.388 (X_1) + 0.313 (X_4) + 0.234 (X_3)$$

Standardized Score

$$Z(Y) = 0.400Z (X_1) + 0.319Z (X_4) + 0.240Z (X_3)$$

Keywords: Information and Communications Technology, School Effectiveness

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการมีวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรหลักที่มุ่งจัดการและส่งเสริมการศึกษา ให้ประชาชนมีคุณธรรมนำความรู้ มีคุณภาพ มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียง เสริมสร้างสังคมคุณธรรม พัฒนาสังคมฐานความรู้ ให้ยืนหยัดในเวทีโลกบนพื้นฐานของความเป็นไทย โดยมีพันธกิจในการเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษา เพื่อเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่ประชาชน ด้วยการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา รวมถึง การพัฒนาระบบบริหารจัดการการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จึงดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง

ศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่างๆ ด้วยความพร้อมที่จะรองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน รวมทั้งปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ผลสัมฤทธิ์จากการประยุกต์ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะก่อให้เกิดสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่เหมาะสมสำหรับการประยุกต์ใช้งานของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย [1]

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที (Information and Communication Technology : ICT) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาขีดความสามารถ

ของประเทศและในสังคมโลกปัจจุบัน เป็นกลไกสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิตของคน ส่งผลต่อการพัฒนาในทุกๆด้านไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการศึกษา สถานศึกษาไม่สามารถหลีกเลี่ยงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอนยังต้องตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อสามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งยังต้องผลักดันให้ก้าวไปสู่สังคม สารสนเทศและสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพตามต่อไป[2]

การปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมามีปัญหาเรื่องคุณภาพของนักเรียน ครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา เรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการ รวมทั้งการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา สถานศึกษาจำนวนมากไม่ได้มาตรฐาน นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ต่ำขาดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งการคิด วิเคราะห์ ใฝ่เรียนรู้ แสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง คุณธรรม และจริยธรรม การขาดแคลนครู คณาจารย์ที่มีคุณภาพ มีคุณธรรมไม่ได้คนเก่ง คนดี และใจรักมาเป็นครู คณาจารย์ ไม่มีการกระจายอำนาจบริหารจัดการ ทั้งสู่สถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น การขาดการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาจากทุกภาคส่วน [3] จากปัญหาที่พบในการปฏิรูปการศึกษาส่งผลให้การบริหารสถานศึกษา ไม่ประสบความสำเร็จและตรงตามกับมาตรฐาน ที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียน ผลกระทบดังกล่าวส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน การพัฒนาสถานศึกษาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการเรียน การสอนของครู ทั้งยังสะท้อนถึงปัญหาในการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน

โรงเรียนเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาผู้เรียนและผลผลิตกำลังคน ให้มีศักยภาพที่จะช่วยพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันด้านเศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี กับนานาประเทศ [4] ประสิทธิภาพของโรงเรียนนั้นหมายถึง ระดับความสำเร็จหรือการบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของโรงเรียนที่ได้กำหนดไว้ ทั้งด้านผลผลิต (Outputs) และผลลัพธ์ (Outcomes) โดยมีความหมายครอบคลุมถึงผลผลิตที่เกิดกับนักเรียนเป็นสำคัญและความพึงพอใจของครูผู้ปฏิบัติด้วย [5] นั่นหมายถึงโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพควรมีลักษณะเหล่านี้ คือ เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มีแผนงานวิชาการที่ดี การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม การเรียนรู้ของนักเรียน มีบรรยากาศสถานศึกษาในทางบวก ส่งเสริม

ความมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน เป็นแบบกลุ่ม มีการพัฒนานุเคราะห์อย่างกว้างขวาง ใช้ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมส่งเสริมการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมซึ่งประสิทธิผลของโรงเรียนเป็นความสามารถในการดำเนินการโดยผู้นำใช้ความสามารถในการบริหารโรงเรียนให้สามารถจัดการศึกษาได้สำเร็จด้วยดีให้เกิดผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัด ร้อยแก่นสารสินธุ์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์
4. เพื่อศึกษาปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นปัจจัยทำนายประสิทธิผล ของโรงเรียนสังกัดมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์
2. ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างน้อยหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ 1 : 20 [6] ประกอบ

ด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 100 คนและครูผู้สอน จำนวน 100 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 200 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เท่ากับ 0.95 แบบสอบถามด้านประสิทธิผลของโรงเรียนเท่ากับ 0.97 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยขอหนังสือความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์จากผู้ให้ข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมแนบซองติดแสตมป์ผู้วิจัยเก็บรวบรวมและติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับคืนจากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด จำนวน 200 ฉบับ ได้รับกลับคือมา จำนวน 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์และทำการวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับประสิทธิผล ของโรงเรียน คือ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน(Pearson's Product-moment Correlation Coefficient)

5.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์โดยใช้สถิติสมการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สรุปและอภิปรายผล

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 ระดับปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT) ของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ 1) ด้านการสร้างนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ด้านคุณภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) ด้านสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของบุคลากร

1.2 ระดับประสิทธิผลของโรงเรียนในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ 1) ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ 2) ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างบ้านกับโรงเรียน 3) ด้านการติดตามความก้าวหน้าของนักเรียน 4) ด้านความรับผิดชอบต่อตรวจสอบได้ 5) ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการของครูและผู้บริหาร 6) ด้านการร่วมพลังในการเรียนการสอน

1.3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) กับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ พบว่าปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับประสิทธิผลของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กันเป็นไปในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอนระหว่างปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ พบว่าปัจจัย 3 ปัจจัย ที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการร่วมกันทำนาย คือ ด้านคุณภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (X_1) ด้านสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากร (X_4) และด้านการสร้างนวัตกรรม (X_3) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณเท่ากับ 0.861 มีอำนาจในการพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนร้อยละ 74.20 ($R^2 = 0.742$)

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized Score)
$$Y = 0.251 + 0.388 (X_1) + 0.313 (X_4) + 0.234 (X_3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized Score)

$$Z(Y) = 0.400Z (X_1) + 0.319Z (X_4) + 0.240Z (X_3)$$

2. อภิปรายผลการวิจัย

2.1 ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านการสร้างนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากกระทรวงศึกษาธิการ[1] มีนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาและเล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงมีการดำเนินงานมากและสามารถนำมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ และทำให้เกิดสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรขึ้น

2.2 ประสิทธิภาพของโรงเรียนในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการประกาศนโยบายการปฏิรูปการศึกษา [2] ทำให้โรงเรียนมีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม และการใช้หลักการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน ทำให้เกิดเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ขึ้นได้สอดคล้องกับแนวคิดของ Hoy and Miskel (2005) [7] ที่กล่าวว่า โรงเรียนเป็นองค์กรให้บริการที่ผูกพันกับเรื่องของการสอนและการเรียนรู้ของนักเรียน ดังนั้นโรงเรียนจึงควรเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้มากกว่าองค์กรประเภทใดๆ และสืบเนื่องมาจากโรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนและกระตุ้นครูและบุคลากรในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่ทันสมัยเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและมีแผนกลยุทธ์และกิจกรรมในการทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้ครูและบุคลากรเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้รวมถึงมีการส่งเสริมและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสามารถปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมผู้บริหารพยายามสร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับประสิทธิผลของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กันเป็นไปในเชิงบวกที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 ทั้งนี้เนื่องมาจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรนี้มีปรากฏค่อนข้างแพร่หลายสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ครบถ้วน เมื่อพิจารณาปัจจัย

แต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านคุณภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (X_1) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน มีความสัมพันธ์สูงในทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556 ได้กำหนดให้ การพัฒนา ICT มีเป้าหมายเชิงพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สาขาคอมพิวเตอร์นโยบายจาก IT2010 มุ่งเน้นแก้ไขจุดอ่อนที่สำคัญของการพัฒนา ICT ของประเทศไทยสอดคล้องกับผลการวิจัยของวุฒิสภาประชุมพงษ์ (2556) [8] ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 พบว่าปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน

2.4 ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ด้านคุณภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเนื่องจากการจัดการศึกษาและการบริหารการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมบัติ วรณฤทธิ์ (2549) [9] ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรับผิดชอบและความเข้าใจในเรื่องของข้อมูลสารสนเทศโดยตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันได้อย่างทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้ความสนใจเกี่ยวกับการนำผลการประเมินเกี่ยวกับ ICT จากผู้ทรงคุณวุฒิมาจัดทำแผนปรับปรุงองค์การในระยะถัดมา (ปีถัดมา) อย่างเป็นรูปธรรมเป็นพิเศษ

1.2 ควรมีพัฒนาสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรโดยเฉพาะสมรรถนะด้านการสื่อสารเพื่อวิเคราะห์สังเคราะห์และแก้ปัญหา

1.3 ควรมีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมโดยเฉพาะการพัฒนาเทคนิค วิธีการ รูปแบบใหม่ ๆ ที่เหมาะสมในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการนำปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ICT) ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์มาพัฒนาเป็นรูปแบบ การบริหารจัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล โดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development)

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์โดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- [1] Ministry of Education. Master Plan for Education Information and Communication Technology Act 2554 to 2556. Bangkok. 2011. (in Thai).
- [2] Paopanao S. Performance Study of the Information Technology and Communications. Learning of Undergraduate Students. Rajamangala University of Technology Rattanakosin Wang Klai Kangwon School District. Veridian E-Journal, 5(1) (January-April : 541-561. 2012. (in Thai).
- [3] Na Phompet W. The main idea of national reform. Bangkok. 2010. (in Thai).
- [4] Jantawanit A. Perfect school. Bangkok. 2004. (in Thai).
- [5] Kangpheng S. Administrative Factors Influencing Effectiveness of School: Development and validation of the model. [PhD thesis]. Khon Kaen: Khon Kaen University. 2008. (in Thai).
- [6] Kanjanakul W. Applied statistics for behavioral research. Bangkok. 2007. (in Thai).
- [7] Hoy W. K. & Miskel C. G. Educational administration: Theory, research, and practice. 6th ed. New York: McGraw-Hill. 2005.
- [8] Prathumporn W. Administrative factors affecting the effectiveness of small schools. Udonthani Primary Educational Service Area Office 3. [Thesis]. Khon Kaen: Khon Kaen University. 2013. (in Thai).
- [9] Wannarit S. The effectiveness of the system and use the information in school administration. Under the Office of Primary Education Kalasin. [Thesis]. Mahasarakham: Rajabhat Maha Sarakham. 2006. (in Thai).