



รูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร

Buddhist Integrative Model for Academic Supporting Personnel Competency Development for Rajabhat Universities in Bangkok

มยุรี คำปาเชื้อ^{1*} อินตา ศิริวรรณ² และ อุทัย สติมัน³

Mayuree Chapachar^{1*} Intha Siriwan² and Suleeporn Sawetpong³

¹ สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Department of Buddhist Educational Administration, Graduate School, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Assistant Professor, Department of Buddhist Educational Administration, Graduate School,
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

³ อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Lecturer, Department of Buddhist Educational Administration, Graduate School,

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาวิธีการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร 3) เพื่อนำเสนอรูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ประกอบด้วย ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 332 คน จำนวน 6 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการให้สัมภาษณ์เชิงลึกเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญด้านหลักธรรมและการพัฒนาบุคลากร จำนวน 8 รูป/คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง และผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม (Focus group Discussion) จำนวน 5 รูป/คน ผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญทำประชาพิจารณ์ 5 รูป/คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า :

1 สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม 5) ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการบริการที่ดี ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการทำงานเป็นทีม ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง

2 วิธีการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร โดย 1) นำหลักอิทธิบาท 4 มาบูรณาการกับสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้วยกระบวนการพัฒนาวงจร

* Corresponding author. Tel.: 083-9089752

E-mail address : mayureek@gmail.com

คุณภาพ PDCA 2) นำหลักสังคหวัตถุ 4 มาบูรณาการกับสมรรถนะด้านการบริการที่ดี ด้วยกระบวนการพัฒนางจรรยาคุณภาพ PDCA 3) นำหลักภาวนา 4 มาบูรณาการกับสมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้วยกระบวนการพัฒนางจรรยาคุณภาพ PDCA 4) นำหลักพรหมวิหาร 4 มาบูรณาการกับสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้วยกระบวนการพัฒนางจรรยาคุณภาพ PDCA 5) นำหลักสราณียธรรม 6 มาบูรณาการกับสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม ด้วยกระบวนการพัฒนา จรรยาคุณภาพ PDCA ตามลำดับ

3. รูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร เป็นการนำหลักพุทธธรรม ทั้ง 5 หลักธรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มาบูรณาการด้วยสมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ทั้ง 3 ด้านของบุคลากร ด้วยกระบวนการพัฒนางจรรยาคุณภาพ PDCA จะได้รูปแบบดังนี้คือ 1) บุคลากรมีสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้วยหลักอิทธิบาท 4 2) บุคลากรมีสมรรถนะด้านการบริการที่ดี ด้วยหลักสังคหวัตถุ 4 3) บุคลากรมีสมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้วยหลักภาวนา 4 4) บุคลากรมีสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้วยหลักพรหมวิหาร 4 จะได้ผลลัพธ์คือบุคลากรมีสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม ด้วยหลักสราณียธรรม 6 5) บุคลากรมีสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม ด้วยหลักสราณียธรรม 6 เป็นองค์ความรู้ใหม่

คำสำคัญ: รูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรม, การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

Abstract

The objectives of this research were as follows : (1) to study competency of working for the academic supporting personnel of Rajabhat Universities in Bangkok (2) to study the integration of the Buddha Dharma for competency development of the academic supporting personnel of Rajabhat Universities in Bangkok (3) to present the model competency the integration of the Buddha Dharma for academic supporting personnel competency development for Rajabhat Universities in Bangkok

The research methodology was used in Mixed Methods. The representative samples were 332 administrator and the academic supporting personnel in the sixth of the universities who gave the important information, by In-depth Interview, were 8 experts The data collecting instrument was aquestionnaire scale 5 level Semi-structured interview, The experts of Focus group Discussion 5 monks/person, The experts of a public hearing 5 monks/person, Statistics used in this study for data analysis were the percentage, mean, standard deviation.

The research results :

1. competency of working for the academic supporting personnel of Rajabhat Universities in Bangkok, with consisted of 5 competencies, were 1) Achievement 2) Service Mind 3) Expertise 4) Integrity 5) Teamwork, result, The over all competency of working for the academic supporting personnel of Rajabhat Universities in Bangkok was at the high level. When each factor was considered, it was found that the highest factor was Integrity followed by Service Mind, Achievement, Teamwork, respectively, the moderate factor was Expertise.

2. To study The Buddha Dharma integration Methodology for competency development the academic supporting personnel of Rajabhat Universities in Bangkok 1) Be integrated Iddhipada 4 with competency Achievement with quality cycle PDCA (Plan, Do, Check, Act) 2) Be integrated Sangahavattu 4 with competency Service-Mind with quality cycle PDCA 3) Be integrated Bhavana 4 with competency Expertise with quality cycle PDCA 4) Be integrated Brahmavihara 4 with competency Integrity with quality cycle PDCA 5) Be integrated Saraniyadhamma 6 with competency Teamwork with quality cycle PDCA respectively

3. Buddhist integrative model for academic supporting personnel competency development for Rajabhat Universities in Bangkok for competency development the academic supporting personnel of Rajabhat Universities in Bangkok

These model were 1) Personnel who has Achievement competency with Iddhipada 4 2) Personnel who has Service-Mind competency with Sangahavatthu 4 3) Personnel who has Expertise competency with Bhavana 4 4) Personnel who has Achievement competency with Brahmavihara 4 5) Personnel who has Team-work competency with Saraniyadhamma 6 were The New Knowledge.

Keywords: Buddhist Integrative Model, Academic Supporting Personnel Competency Development

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการสร้าง และพัฒนาพฤติกรรม ความเป็นมนุษย์ให้มีความสมบูรณ์ในทุกด้าน ให้มีความรู้มีระเบียบแบบแผนมีคุณภาพชีวิตที่ดีงามสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถสร้างสรรค์จรโลงความเจริญก้าวหน้าของสังคมในทุกด้าน การศึกษาจึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พัฒนาชาติ ให้เจริญก้าวหน้าในทุกด้านได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งการศึกษายังเป็นกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อมุ่งสร้างเสริมคุณภาพของคนในชาติให้ดำรงและทำประโยชน์ให้กับสังคม [1] มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีบทบาทหน้าที่การให้บริการสังคมในด้านการศึกษาวិชาการต่างๆ อีกทั้งสร้างความสัมพันธ์และประสานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในแต่ละท้องถิ่น เพื่อทำข้อตกลงในความร่วมมือทางวิชาการ ประสานการใช้บุคลากร ทรัพยากรและความชำนาญร่วมกัน เพื่อตอบสนองพันธกิจที่มีลักษณะและเป้าหมาย 8 ด้านคือ 1) การจัดการศึกษา 2) การวิจัย 3) การบริหารจัดการแก่ชุมชน 4) การบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5) การปรับปรุงพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี 6) การผลิตและพัฒนาครู 7) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) การบริหารจัดการสถาบัน โดยมีนโยบาย การศึกษาด้านการผลิต และพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง สนับสนุน ให้มีความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยความร่วมมือระหว่างสถานประกอบการ สถานศึกษา และสถาบันเฉพาะทาง ตลอดจนให้มีการรับรอง คุณวุฒิ วิชาชีพตามมาตรฐานสากล พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นและเหมาะสม ก้าวสู่สังคมเศรษฐกิจ ที่มีคุณภาพ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน การพัฒนาดตนเอง ปรับเปลี่ยนการทำงาน และวิธีคิด ให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏจะต้องมีการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา มีการบริหารจัดการ อย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อบริหารจัดการและการเรียนรู้ มีระบบการประกันคุณภาพที่ผ่านการประเมินโดย

องค์กรภายนอก มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นผู้นำทางวิชาการเพื่อการพัฒนาชุมชน

ปัจจุบัน บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัย ราชภัฏในกรุงเทพมหานครปฏิบัติงานในด้าน 1) การให้บริการ 2) การให้การสนับสนุน 3) การช่วยอำนวยความสะดวก ในหน้าที่ทั้ง 3 ประการนี้ จะไปช่วยให้หน่วยงานหลักคือ ภาควิชาสามารถปฏิบัติงานหลักของคณะได้อย่างสมบูรณ์ 4 ประการคือ 1) การจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิต 2) การวิจัย 3) การให้บริการวิชาการแก่สังคม 4) การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ภาควิชามีความสามารถดำเนินการ ปฏิบัติภารกิจไปได้อย่างราบรื่น เรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ บทบาทภาระหน้าที่ดังกล่าวเป็นความรับผิดชอบ ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีความสำคัญเป็น อย่างมาก มีปริมาณงานในความรับผิดชอบสูง ส่งผลให้ขาด การรับโอกาสในการพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกันมีน้อยไม่สามารถ ต่อยอดความรู้ซึ่งกันและกันได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่มหาวิทยาลัย ควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้านให้ สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้น โดยมุ่งพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ ทักษะคิด ที่ดี ตลอดจนคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ได้รับการปรับปรุง ให้ดีขึ้นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อจะทำให้ผลการปฏิบัติงานมี สมรรถนะมากขึ้น องค์การทางการศึกษาหลายแห่งได้นำแนวคิด สมรรถนะไปใช้ กำหนดสมรรถนะสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน ประกอบด้วยสมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน อาชีพ 4) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม 5) การทำงานเป็นทีม [2] เป็นต้น

การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพ มหานครครั้งนี้ ผู้วิจัยมีเป้าหมายเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ นั้นคือ มีคุณธรรม จริยธรรม มีคุณภาพ มีความรักองค์กร มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานที่กำหนด มีความพึง

พอใจในการทำงาน มีความรู้และทักษะในงานที่ปฏิบัติ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานในหน้าที่ให้มีคุณภาพสูงขึ้น มีจิตสำนึกในความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ เกิดความประพฤติดีทางกาย วาจา ใจ เกิดสภาพเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติตนและหน้าที่ ในการชี้แนะและตอบสนองความต้องการที่ติงามของสังคม รู้จักคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์อย่างจริงจัง กระบวนการเรียนรู้ที่เข้าถึงแก่นของความรู้ แล้วนำมาพัฒนาอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ เป็นต้นแบบของการพัฒนาในด้านต่างๆ สร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมคุณธรรม สังคมคุณภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาวิธีการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยใช้รูปแบบผสมวิธี ศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ นำเสนอขั้นตอนการวิจัยโดยแสดงรายละเอียดของระเบียบวิธีวิจัยของขั้นตอนทั้งหมดตามลำดับ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานครตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์เอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร สมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร 6 แห่ง และหลักพุทธธรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วพัฒนาเป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ได้แก่แบบสอบถามเพื่อประมวลและสรุปผลเป็นสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาวิธีการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 3 สร้างรูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร โดยการสำรวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถาม ประชากรเป็นผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 6 แห่ง ประกอบไปด้วยผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด 1,990 คน และได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ใช้ความเชื่อมั่น 95 % มีความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 332 คน จากมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 6 แห่ง ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ศึกษาวิธีการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร โดยการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้เป็นอย่างดีเกี่ยวกับหลักพุทธธรรมและการพัฒนาบุคลากรทั้งบรรพชิตและฆราวาส จำนวน 8 รูป/คน ซึ่งได้มาจากการคัดเลือกแบบเจาะจง

การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร ด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus group) โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาบุคลากร ที่ได้มาจากการคัดเลือกแบบเจาะจงจำนวน 5 รูป/คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย

3.1 แบบสอบถาม ได้จากการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วพัฒนาเป็นแบบสอบถาม เพื่อสำรวจสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร มี 5 ด้าน คือ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม 5) การทำงานเป็นทีม โดยแบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) มี 5 ระดับ โดยกำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อย

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร

3. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลทีวิเคราะห์ได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นจากแบบสอบถาม มาสร้างแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างเกี่ยวกับการนำหลักพุทธธรรมมาบูรณาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยนี้ ได้แก่

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ใช้ค่าความถี่ (frequencies) และค่าร้อยละ (percentage)

4.2 การวิเคราะห์ค่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานครจากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เกณฑ์การประเมินค่า 5 ระดับของบุญชม ศรีสะอาด [3] ดังนี้
ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

3. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่วิเคราะห์ได้มาแปลความหมาย และวิเคราะห์ร่วมกับค่าเฉลี่ย โดยผู้วิจัยใช้หลักการแปลความหมายของ ชูศรี วงศ์รัตน์ [4] ที่กล่าวว่า ค่าเฉลี่ยจะต้องแปลควบคู่กับค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพราะถ้าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีน้อย หรือใกล้ 0 (ศูนย์) หมายความว่าข้อมูลนั้นมีการกระจายน้อย แต่ถ้าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าสูง แสดงว่า ค่าเฉลี่ยมีคะแนนกระจายมากตามค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยได้กำหนดค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

0.00–0.70 หมายถึง มีการกระจายน้อย

0.71–1.00 หมายถึง มีการกระจายปานกลาง

มากกว่า 1.00 หมายถึง มีการกระจายมาก

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และนำเสนอด้วยการบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยการตรวจสอบและตีความสร้างข้อสรุปจากข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมมาได้

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่าส่วนใหญ่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 มีอายุ 30-40 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 66.0 มีตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 เป็นผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 91.3 มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ส่วนใหญ่ 1-5 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า จากการปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

1. ด้านงานบริการการศึกษา มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 7 ส่วน ได้แก่ 1) สหกิจศึกษา/ฝึกงาน/โครงการนักศึกษา 2) วิเทศสัมพันธ์ 3) บัณฑิตศึกษา 4) จัดการเรียนการสอน 5) การวิจัย 6) พัฒนาหลักสูตร 7) รับนักศึกษาใหม่

2. ด้านงานกิจการนักศึกษา มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 7 ส่วน ได้แก่ 1) กิจกรรมนักศึกษา 2) ทุนการศึกษา 3) แนะนำการศึกษาและจัดหาทุน 4) บริการและสวัสดิการนักศึกษา 5) วินัยนักศึกษา 6) สันติศึกษา 7) หอพักนักศึกษา

3. ด้านงานทะเบียนและประมวลผลมีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่ 1) รับรายงานตัว 2) ทะเบียนประวัติ 3) ลงทะเบียนเรียน 4) ตารางเรียน ตารางสอน 5) คำนวณผลแจ้งผลการศึกษา/ตรวจสอบสำเร็จการศึกษา/เสนอ อนุมัติปริญญา 6) ใบประมวลผลการศึกษา/หนังสือรับรอง

สมรรถนะทั้ง 5 ด้านมี ดังนี้

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร มีระดับการปฏิบัติด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีระดับการปฏิบัติด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์มากที่สุด ได้แก่บุคลากรที่มีความสนใจใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและงานอย่างต่อเนื่อง สำหรับด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถทำการวิจัยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่และงานวิจัยเชิงวิชาการที่จะมีประโยชน์ต่อการสร้างสรรค์แนวคิดหรือภูมิปัญญาใหม่ๆ ได้อย่างมีคุณภาพ

2. ด้านการบริการที่ดี พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร มีระดับการปฏิบัติด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีระดับการปฏิบัติด้านการบริการที่ดีมากที่สุด ได้แก่บุคลากรตระหนักเห็นความสำคัญของผู้ใช้บริการและหาแนวทางพัฒนาให้เกิดความพึงพอใจ สำหรับด้านการบริการที่ดีที่มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่บุคลากรถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ให้กับบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ภายในหรือภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร มีระดับการปฏิบัติด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับการปฏิบัติด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพมากที่สุดได้แก่บุคลากรทำงานได้ถูกต้องเรียบร้อยเร็วทันกำหนดปฏิบัติงานตามระเบียบที่วางไว้ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพที่มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุดได้แก่บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ความชำนาญในรูปแบบต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อความสำเร็จของงานอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร มีระดับการปฏิบัติด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีระดับการปฏิบัติด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมมากที่สุด ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องทั้งจริยธรรมและระเบียบวินัย สำหรับด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ที่มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่บุคลากรใช้ดุลพินิจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถปราศจากอคติวางตัวเป็นกลาง

5. ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในกรุงเทพมหานคร มีระดับการปฏิบัติด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีระดับการปฏิบัติด้านการทำงานเป็นทีมมากที่สุดได้แก่บุคลากรมีสัมพันธภาพที่ดีในการปฏิบัติงานช่วยเหลือพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน สำหรับด้านการทำงานเป็นทีม ที่มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุดได้แก่บุคลากรร่วมกันติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนางานให้บรรลุเป้าหมาย

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาวิธีการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพ มหานคร ผลการวิจัยได้ข้อสรุป ดังนี้

1. วิธีการบูรณาการหลักทฤษฎีบท 4 เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยเชื่อมโยงเข้ากับวงจรคุณภาพ PDCA ผลลัพธ์ที่ได้ออกมา คือ รูปแบบที่ 1 บุคลากรมีสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้วยหลักทฤษฎีบท 4 ตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA ($O_1C_1B_1PDCA$) สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์บูรณาการกับหลักทฤษฎีบท 4 ผ่านกระบวนการ PDCA คือการวางแผน/การลงมือปฏิบัติ/การตรวจตรา/การปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด ผลลัพธ์ที่ได้ คือ จะได้บุคลากรที่มีรูปแบบที่ 1 โดยมีหลักในการปฏิบัติงานด้วยหลักธรรม คือ (1) ฉันทะ ความพอใจ มีใจรักในงานศรัทธาและเชื่อมั่นต่องานที่ทำ (2) วิริยะ ความเพียรพยายามความขยันหมั่นเพียรในสิ่งที่ทำ (3) จิตตะ การมีใจจดจ่ออยู่กับงาน (4) วิมังสา ความไตร่ตรองในงาน แก้ไขปรับปรุง

2. วิธีการบูรณาการหลักสังคหวัตถุ 4 เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการที่ดีโดยเชื่อมโยงเข้ากับวงจรคุณภาพ PDCA ผลลัพธ์ที่ได้ออกมา คือ ขั้นตอนการวางแผนโดยใช้หลักสังคหวัตถุ 4 การทำงานให้เกิดการบริการที่ดี ด้วยหลักสังคหวัตถุ 4 หมายถึง การปฏิบัติงานเพื่อยึดเหนี่ยวหัวใจคนด้วยหลักธรรม 4 ประการ คือ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา สมานัตตตา ขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการบริการที่ดี ขั้นตอนการตรวจสอบ

3. วิธีการบูรณาการหลักภาวนา 4 เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพโดยเชื่อมโยงเข้ากับวงจรคุณภาพ PDCA ผลลัพธ์ที่ได้ออกมา คือ ขั้นตอนการวางแผน โดยใช้หลักภาวนา 4 คือ กายภาวนา พัฒนาทางกาย ศีลภาวนา มีความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกับสิ่งแวดล้อมทางสังคม จิตภาวนา มีจิตที่สมบูรณ์ด้วยคุณธรรม ปัญญาภาวนา การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เห็นเท่าทันโลกและชีวิตตามสภาวะจริง ขั้นตอนการปฏิบัติ ขั้นตอนการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า วัดผล ประเมินผล เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. วิธีการบูรณาการหลักพรหมวิหาร 4 เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมโดยเชื่อมโยงเข้ากับวงจรคุณภาพ PDCA ผลลัพธ์ที่ได้ออกมา คือ ขั้นตอนการวางแผนให้เกิดการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม โดยใช้หลักพรหมวิหาร 4 คือ เมตตา ความรักใคร่ กรุณา ความสงสาร มุทิตา ความยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา ความวางใจเป็นกลาง ขั้นตอนการปฏิบัติ

เพื่อให้เกิดการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ขั้นตอนการตรวจสอบ ปรับปรุง และพัฒนาเป็นไปด้วยเหตุผล พร้อมทั้งจะวินิจฉัยและปฏิบัติอย่างเข้าใจในสถานการณ์อย่างถ่องแท้

5. วิธีการบูรณาการหลักสราณียธรรม 6 เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมโดยเชื่อมโยงเข้ากับวงจรคุณภาพ PDCA ผลลัพธ์ที่ได้ออกมา คือ ขั้นตอนการวางแผนเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมด้วยหลักสราณียธรรม 6 คือ 1) เมตตาการุณยธรรม 2) เมตตาวิจิตรธรรม 3) เมตตาโมกขธรรม 4) สาธารณโภคี 5) สัสสสัมมัญญตา 6) ทิฏฐิสัมมัญญตา ขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีม ขั้นตอนการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า วัดผล ประเมินผล เป็นการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีมเพื่อให้การปฏิบัติให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อเป็นแนวทางให้ปฏิบัติต่อไป

การนำหลักพุทธธรรมมาบูรณาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพ มหานครด้วยกระบวนการพัฒนาวงจรคุณภาพ PDCA จะได้รูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพ มหานคร เป็นองค์ความรู้ใหม่ ดังนี้

1. รูปแบบบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้วยหลักทฤษฎีบท 4 ตามระบบวงจรคุณภาพ คือ บุคลากรรูปแบบที่ 1 ด้วยหลักทฤษฎีบท 4 ตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA ($O_1C_1B_1PDCA$)

2. รูปแบบบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านการบริการที่ดีด้วยหลักสังคหวัตถุ 4 ตามระบบวงจรคุณภาพ คือ บุคลากรรูปแบบที่ 2 ด้วยหลักสังคหวัตถุ 4 ตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA ($O_2C_2B_2PDCA$)

3. รูปแบบบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้วยหลักภาวนา 4 ตามระบบวงจรคุณภาพ คือ บุคลากรรูปแบบที่ 3 ด้วยหลักภาวนา 4 ตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA ($O_3C_3B_3PDCA$)

4. รูปแบบบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้วยหลักพรหมวิหาร 4 คือ บุคลากรรูปแบบที่ 4 ด้วยหลักพรหมวิหาร 4 ตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA ($O_4C_4B_4PDCA$)

5. รูปแบบบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม ด้วยหลักสราณียธรรม 6 ตามระบบวงจรคุณภาพ คือ บุคลากรรูปแบบที่ 5 ด้วยหลักสราณียธรรม 6 ตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA ($O_5C_5B_5PDCA$)

การนำหลักพุทธธรรมที่ส่งเสริมต่อการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรนำมาบูรณาการกับสมรรถนะทั้ง 5 ด้าน แล้วเข้าสู่กระบวนการพัฒนางจรรณภาพ PDCA จะได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติ 5 ประการข้างต้น

ขั้นตอนที่ 3 การนำเสนอรูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร

ศึกษาหลักพุทธธรรมที่จะนำมาบูรณาการ ศึกษาวิธีการพัฒนาบุคลากร ด้วยการนำกระบวนการ PDCA วงจรคุณภาพ ตั้งแต่กระบวนการวางแผน ทำอย่างไรบุคลากรจึงจะมีสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะอื่นๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถแสดงผลงานได้โดดเด่น

2. มีการกำหนดหลักการ และจุดมุ่งหมายอย่างชัดเจน เพื่อกำหนดกรอบแนวคิด ประกอบไปด้วย 1) บทบาทหน้าที่ของบุคลากร 2) สมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะ 3) หลักพุทธธรรม 5 หลักธรรม 4) กระบวนการพัฒนา วงจรคุณภาพ PDCA 4 ขั้นตอน ที่สำคัญมีดังนี้

(1) การวางแผนเป็นการหาองค์ประกอบของปัญหา โดยวิธีระดมความคิดการหาสาเหตุของปัญหาของบุคลากร การหาวิธีการแก้ปัญหา การจัดทำตารางการปฏิบัติงาน การกำหนดวิธีดำเนินการกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพการกำหนดวิธีการตรวจสอบและประเมินผล

(2) การลงมือปฏิบัติตามแผน สมาชิกกลุ่มต้องมีความเข้าใจถึงความสำคัญและความจำเป็น ความสำเร็จของการนำแผนมาปฏิบัติต้องอาศัยการทำงานด้วยความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสมาชิกขณะที่ลงมือปฏิบัติจะมีการตรวจสอบไปด้วย หากไม่เป็นไปตามแผนอาจต้องมีการปรับเปลี่ยน

(3) การตรวจสอบ เป็นการตรวจสอบว่าเมื่อปฏิบัติงานตามแผนแล้ว ผลลัพธ์จะเป็นอย่างไร สภาพปัญหาได้รับการแก้ไขตรงตามเป้าหมายที่กลุ่มตั้งไว้หรือไม่

(4) การปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด เป็นการดำเนินการให้เหมาะสมได้มาตรฐาน แล้วย้อนกลับไปวางแผนเพื่อยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นเรื่อยๆ

3. นำหลักพุทธธรรม มาบูรณาการกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้ง 5 สมรรถนะ ผ่านกระบวนการ PDCA ดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ได้ รูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการควรได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถทำการวิจัยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่

2) ด้านการบริการที่ดี บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการควรมีการพัฒนาให้บุคลากรถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ให้กับบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ภายในหรือภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

3) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ควรมีการพัฒนา ทักษะความรู้ความชำนาญในรูปแบบต่างๆ ที่จำเป็นต่อความสำเร็จของงานอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารควรให้ความสำคัญการพัฒนาอบรมที่เสริมทักษะ เพื่อให้เกิดการรอบรู้ ความชำนาญ สามารถสร้างผลงานทางวิชาชีพ เสริมสร้างทักษะการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ

4) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการควรมีการพัฒนาการใช้ดุลพินิจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถปราศจากอคติวางตัวเป็นกลาง

5) ด้านการทำงานเป็นทีม บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการควรพัฒนาด้านให้บุคลากรร่วมกันติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนางานให้บรรลุเป้าหมาย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในกลุ่มอายุการทำงานต่างๆ ได้แก่กลุ่มบุคลากรใหม่

2) ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรในด้านพุทธธรรม ที่มีการพัฒนาจิตใจ มีกิจกรรมเสริมสร้างและส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนการปฏิบัติธรรมอย่างต่อเนื่อง

3) ควรมีการศึกษาวิจัยประสิทธิผลของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาหลายๆ แห่งว่าประสบความสำเร็จอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- [1] พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตฺโต). การพัฒนานคน
พัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ : ธรรมสภา. 2546.
- [2] คู่มือการพัฒนาข้าราชการตามสมรรถนะหลัก
สำนักงาน ก.พ. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาข้าราชการ
พลเรือนสำนักงาน ก.พ.2553.
- [3] บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- [4] ชูศรี วงศ์รัตน์. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.
กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์, 2543.