



การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการสารสนเทศสำหรับงานทะเบียน

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝ่ายประถมศึกษา (มอดินแดง)

ชูเกียรติ ลอองแก้ว

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝ่ายประถมศึกษา (มอดินแดง)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อโปรแกรมสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนของบุคลากร ครูผู้สอนและผู้ปกครอง รวมทั้งศึกษาแนวทางพัฒนาสารสนเทศสำหรับให้บริการ โดยกลุ่มที่ใช้ศึกษาเป็นบุคลากรและครูผู้สอนที่ใช้โปรแกรมหักล้างและผู้ปกครองนักเรียนที่มารับบริการด้านเอกสารจากงานทะเบียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝ่ายประถมศึกษา (มอดินแดง) ปีการศึกษา 2555 โดยใช้แบบสอบถาม 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อโปรแกรมหักล้างซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ส่วนฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการ ที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่า IOC เฉลี่ย 1.0 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อโปรแกรมหักล้างที่พัฒนาขึ้น ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรและครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$, $S.D. = .64$) ส่วนผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นด้านข้อมูลของเอกสาร/หลักฐาน ($\bar{X} = 4.88$, $S.D. = .31$) โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานทะเบียนทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, $S.D. = .33$) และสารสนเทศที่ควรได้รับการพัฒนามี 3 เรื่อง ได้แก่ 1) ใบรับรองกรณีความประพฤติ 2) ใบรับรองกรณีผลการเรียนเฉลี่ย และ 3) หลักฐานแสดงผลการเรียน

คำสำคัญ : โปรแกรมสารสนเทศสำหรับงานทะเบียน

Abstract.

This study aimed to determine the level of satisfaction with the program and registration information for the personnel of staff, teachers, and parents. Moreover, the purpose of measurement in satisfaction level of parents to information systems and services is also to develop guidelines for the provided information service. The sample group collected from staffs and teachers who were usable at the program and registration information related with students and parents on the service side of the registration document at Demonstration Elementary School of Khon Kaen University in academic years of 2012. In the part of research methodology, questionnaire was used to be research instrument for

collecting the data by dividing the questionnaire into two parts. The first part is about the opinion on registration program, and the second part is the satisfaction of service and information system on a scale of 5 levels evaluation form which provided validity of the IOC average of 1.0. The statistics used in the analysis were mean and standard deviation. According to the opinions on the program developed, the results showed that the staff and teachers are satisfied with the level of security or assign the right to access information the most ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = .64) In addition to part of parents, most parents are satisfied with mean most of the documents / evidence ($\bar{X} = 4.88$, S.D. = .31) It is clear that he the overall level of satisfaction with the services of the three movies is in the highest level. ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = .33), and the information should be developed with 3 matters; 1) a certificate of good behavior 2) a certificate of transcript and 3) evidence of school record.

Keywords : Applications for Registration Information

บทนำ

การวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างหนึ่งในโรงเรียน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีเป้าหมายหลักอยู่ 2 ประเด็นคือ เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน และเพื่อตัดสินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน [1] แม้กระบวนการวัดและประเมินผลจะมีประสิทธิภาพ หากผู้ใช้บริการได้รับสารสนเทศโดยตรงตามความต้องการ ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมของกระบวนการวัดและประเมินผล ปัญหาที่ผ่านมา บุคลากร อาจารย์ และผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ ได้รับรายงานและสารสนเทศ ไม่ครบถ้วน วิธีการจัดทำสารสนเทศแบบเดิมมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ลำบาก ยังขาดการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพเท่าที่ควร ก่อให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีที่ต้องใช้ข้อมูลย้อนหลังในการรวบรวมหรือสรุปทำรายงานและสารสนเทศต่าง ๆ แก่ผู้ใช้บริการ จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยได้ออกแบบพัฒนาระบบซอฟต์แวร์มาซึ่งพบว่าเมื่อมีการนำซอฟต์แวร์มาช่วยในการจัดทำสารสนเทศทำให้ได้รับความสะดวกมากขึ้นตามลำดับ อย่างไรก็ตามงานทะเบียนยังมีสารสนเทศที่ต้องให้บริการเพิ่มเติมอีกหลายเรื่อง เช่น ออกใบรับรองผลการเรียน ใบรับรองความประพฤติ แต่ยังขาดการวางแผนและสำรวจความต้องการอย่างเป็นระบบถึงความครบถ้วนของ

สารสนเทศ จะปฏิบัติก็ต่อเมื่อมีความต้องการเป็นครั้งคราวเท่านั้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสารสนเทศ ต่าง ๆ จากผลการวิจัยของ ฆนภัส ชีใหม่ และคณะ [2] ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียน โรงเรียนเกล็ดลิ้นวิทยา อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา วงรอบที่ 1 ได้มีการระดมความคิดเห็นจนเกิดองค์ความรู้ที่แท้จริงทำให้โรงเรียนมีระบบสารสนเทศงานทะเบียนที่ทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และเป็นปัจจุบัน แต่ยังมีส่วนที่บกพร่องและไม่สมบูรณ์เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่ประชุมมีมติให้พัฒนาระบบในวงรอบที่ 2 ต่อไป จากการศึกษาพบว่าขั้นตอนที่เป็นปัญหาต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศคือความไม่คล่องตัวในการจัดการกับโปรแกรมในส่วน of เครื่องมือ ที่ใช้ ซึ่งผู้ร่วมศึกษาได้มีมติให้ปรับปรุงวิธีการป้อนข้อมูล ปรับปรุงการเชื่อมต่อข้อมูลให้ง่ายต่อการใช้งาน ทำให้ได้ระบบสารสนเทศงานทะเบียนที่ถูกต้อง รวดเร็ว สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ มุ่งหมาย จากสภาพปัญหาดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดจากการรายงานและสารสนเทศต่าง ๆ ของงานทะเบียนเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อผู้ใช้บริการ ทั้งด้านการเรียนการสอนของครูผู้สอน การเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญในการศึกษาระดับความพึงพอใจและความต้องการสารสนเทศที่มีความ

เหมาะสมกับผู้ให้บริการในปัจจุบัน โดยมีคำถามการวิจัยว่า งานสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนสามารถให้บริการที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับใด สำหรับผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับประกอบคือ ได้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและการบริการซึ่งส่งผลต่อการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อโปรแกรมสารสนเทศงานทะเบียนของบุคลากรและครูผู้สอน
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการ
3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาสารสนเทศสำหรับให้บริการ

วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 2 ส่วนคือส่วนแรกเป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จากบุคลากรและครูทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบที่ใช้ในการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของโปรแกรมทะเบียนโรงเรียนสาธิตมอดินแดง ปีการศึกษา 2555 จำนวน 50 คน และส่วนที่สองเป็นการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Selection) จากผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสาธิตมอดินแดงที่มาติดต่อขอรับบริการกับฝ่ายทะเบียนในช่วงเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน พ.ศ. 2556 จำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อโปรแกรมสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนในด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ความปลอดภัยและสิทธิการเข้าใช้งานรวมทั้งประสิทธิภาพการใช้งานที่มีค่าความเชื่อมั่น .94

ฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านข้อมูลของเอกสาร/หลักฐาน ที่มีค่าความเชื่อมั่น .92 โดยทั้ง 2 ฉบับจะมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือวิจัย โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Objective Congruence: IOC) ของข้อคำถาม แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC เฉลี่ย 1.0 และทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะซึ่งผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละของจำนวนผู้ให้ข้อมูล ส่วนระดับความคิดเห็นที่มีต่อโปรแกรมทะเบียนเป็นการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ได้แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้ [3]

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ “มากที่สุด”

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ “มาก”

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ “ปานกลาง”

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ “น้อย” และ

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ “น้อยที่สุด”

ผลการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมสารสนเทศสำหรับงานทะเบียน รวมทั้งศึกษาและพัฒนาสารสนเทศเพิ่มเติมสำหรับให้บริการ ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อโปรแกรมสารสนเทศงานทะเบียนของบุคลากรและครูผู้สอน
ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่เป็นบุคลากรและครูผู้สอนได้ใช้โปรแกรมสารสนเทศสำหรับงานทะเบียน และได้สะท้อนถึงระดับความพึงพอใจ จำนวน 10 รายการ ผลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรและครูผู้สอนที่มีต่อโปรแกรม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.08	.74
2. ความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูล	3.97	.90
3. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	3.92	.84
4. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.05	.72
5. ความสะดวกในการใช้งาน	3.77	.84
6. ความน่าสนใจของข้อมูล	4.00	.73
7. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	3.87	.95
8. ความหลากหลายของข้อมูล	3.82	.88
9. มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	4.18	.64
10. ประสิทธิภาพ / ความรวดเร็วในการตอบสนอง	3.74	.88
รวม	3.94	.66

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับความพึงพอใจรายการที่มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = .64) รองลงมาคือความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .74) และมีความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = .72) ตามลำดับ ในขณะที่ประสิทธิภาพ / ความรวดเร็วในการตอบสนองมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = .88) อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจปรากฏว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = .66)

นอกจากนี้ยังมีข้อคิดเห็นอื่นๆ ได้แก่ สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลและโปรแกรม ควรมีประสิทธิภาพกว่านี้ กล่าวคือมีห้องและเครื่องสำรองไฟที่ได้มาตรฐาน บุคลากรของฝ่ายทะเบียนสามารถใช้งานได้จากภายนอกมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายของมหาวิทยาลัยก่อน เพราะการที่มีหลายขั้นตอนทำให้ยุ่งยากต่อการใช้งาน

2. ผลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อระบบสารสนเทศและการให้บริการ จากที่ได้แบ่งการให้บริการของงานทะเบียนออกเป็น 3 ด้าน ซึ่งได้ครอบคลุมภารกิจการให้บริการสำหรับผู้ปกครองที่ได้มาใช้บริการของงานทะเบียน ผู้ปกครองได้สะท้อนการให้บริการต่าง ๆ ผลปรากฏดัง ตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ	4.78	.38
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.67	.49
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	.49
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	.49
1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.75	.45
1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	4.82	.40
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.72	.37
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.92	.29
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.83	.39
2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่	4.45	.52
2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.42	.51
2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.58	.51
3. ด้านข้อมูลของเอกสาร/หลักฐาน	4.88	.31
3.1 ความชัดเจนของข้อมูล/หลักฐาน	4.83	.39
3.2 ความถูกต้องของข้อมูล/หลักฐาน	4.92	.29
รวม	4.77	.33

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ปกครองที่มาติดต่อกับฝ่ายทะเบียน เกี่ยวกับหลักฐานของนักเรียนในความดูแลของตนมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดถึง 4.92 เกี่ยวกับการให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ความถูกต้องของข้อมูล/หลักฐาน ที่อยู่ในด้านข้อมูลของเอกสาร/หลักฐาน นอกจากนี้ยังพบว่าด้านข้อมูลของเอกสาร/หลักฐาน มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด 4.88 รองลงมาเป็นด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.78 และ 4.72 ตามลำดับ

3. แนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการในการศึกษารูปแบบสารสนเทศครั้งนี้มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ได้จากคำถามปลายเปิดดังนี้ ควรนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลมาพัฒนาเป็นรายงานสารสนเทศโดยไม่ต้องจัดทำใน รูปแบบอื่น จึงจะทำให้เกิดความรวดเร็วและถูกต้อง โดยมีสารสนเทศที่ควรได้รับการพัฒนา 3 เรื่อง ดังนี้

3.1 ใ้บริการกรณีความประพฤติ เพื่อใช้ประโยชน์ต่าง ๆ เช่น ประกอบการขอทุนยืมย่นสถานภาพการเป็นนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝ่ายประถมศึกษา (มอดินแดง)

3.2 ใบรับรองกรณีผลการเรียนเฉลี่ย เพื่อใช้ประโยชน์ต่าง ๆ ที่ต้องอาศัยคุณสมบัติพิเศษ ด้านความสามารถทางการเรียนและความประพฤติ เช่น การสมัครสอบเข้าศึกษาต่อ หรือสอบชิงทุน

3.3 หลักฐานแสดงผลการเรียน เพื่อรับรองผลการศึกษาที่สมบูรณ์สามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงอย่างเป็นทางการ ที่นำผลการเรียนมาจากรู้นข้อมูลซึ่งเก็บอย่างเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว

สรุปผลและอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ในภาพรวมพบว่า ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ทำให้ได้รับความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนส่งผลให้เกิดความสะดวกรวดเร็วต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและครูผู้สอนในการให้บริการ ในด้านบุคลากรและครูผู้สอนได้สะท้อนถึงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ยังได้เสนอแนวทางพัฒนาสารสนเทศสำหรับให้บริการเพิ่มขึ้นมาอีกจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1) ใบรับรองกรณีความประพฤติ 2) ใบรับรองกรณีผลการเรียนเฉลี่ย และ 3) หลักฐานแสดงผลการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชณภัส ชีใหม่ และคณะ [2] ที่ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนโรงเรียนเกล็ดลิ้นวิทยา อำเภอบัวใหญ่จังหวัดนครราชสีมา ในประเด็นที่ว่าระบบสารสนเทศงานทะเบียนที่พัฒนาขึ้นต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว สมบูรณ์เป็นปัจจุบันและสามารถสืบค้นข้อมูลได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของอาวูธ กิจพิทักษ์ [5] ที่ได้ศึกษาระบบโปรแกรมงานทะเบียนและวัดประเมินผลของโรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย เชียงใหม่ พบว่าสามารถนำระบบที่พัฒนาขึ้นดังกล่าวไปใช้กับการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารการเรียนการสอน แทนระบบเดิมได้ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่และนักเรียน

มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นและเป็นแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านอื่น ๆ ต่อไปได้

ผลการศึกษาที่ปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการให้บริการของงานทะเบียนที่สามารถนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลโดยตรงออกมาจัดทำสารสนเทศได้ทันที ทำให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ผลการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการยังพบว่าทางโรงเรียนควรให้บริการสารสนเทศทุกประเภทในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศด้วยตนเองได้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

วิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบเว็บ (WEB) ที่สามารถเอื้อ/สนับสนุน การใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ

บทความการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการใช้อำนาจสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝ่ายประถมศึกษา (มอดินแดง) ซึ่งได้รับทุนสนับสนุน จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ผู้วิจัยขอขอบคุณ หน่วยงานและบุคคลที่ได้ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน จนทำให้การวิจัยครั้งนี้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์นี้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้สนับสนุนทุนผ่าน กองการวิจัย ผู้บริหารโรงเรียนที่ให้กำลังใจในการทำวิจัย บุคลากรครูผู้สอนและผู้ปกครองนักเรียน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลสำหรับการวิจัย ขอขอบคุณ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย อาจารย์ปรีชา เครือวรรณ ที่ให้คำแนะนำในการทำวิจัย อาจารย์ ดร.สมพงษ์ พันธุ์รัตน์ ที่ให้คำปรึกษาด้านสถิติและคำแนะนำในการสร้างเครื่องมือวิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี ชัยเจริญ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ช่วย

ตรวจสอบความสมบูรณ์ด้านเนื้อหาให้สอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์รวมทั้งลักษณะการเขียนบทความวิจัย
และ คุณสฤณี เรื่องธรรม นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการพิเศษ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น ที่ให้คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ระบบ
สารสนเทศและเขียนรายงานวิจัยในครั้งนี้ และ
ขอขอบคุณอาจารย์พิกุลทอง ชาเคน ที่ให้ความ
ช่วยเหลือในการสืบค้นวรรณกรรมและงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้อง

เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักวิชาการและ
มาตรฐานวิชาการ, สำนักการคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน. **แนวทางการจัดการ
เรียนรู้ แบบ BBL ชุดสำหรับประถมศึกษา
ตอนปลาย วัย 9-12 ปี**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
2552.
- [2] ชณภัท ชีใหม่. **การพัฒนาระบบสารสนเทศ
งานทะเบียนโรงเรียนเกล็ดลินวิทยา
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ สาขาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
2554.
- [3] บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**.
พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น. 2553.
- [4] ประสงค์ ประณีตพลกรังและคณะ. **ระบบ
สารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ:
ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์. 2541.
- [5] อาวุธ กิจพิทักษ์. **ระบบโปรแกรมงาน
ทะเบียนและวัดประเมินผลของโรงเรียน
เรยีนาเชลีวิทยาลัย เชียงใหม่**. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิทยา การคอมพิวเตอร์. มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, เชียงใหม่. 2550.