

## การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความมีวินัยกับความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

### The Study of Relationship between Discipline and Psychological Well-being of the Warrant Police Officers in Roi-Et Provincial Police Stations

พันตำรวจโท วินทุ ฝิ่งใจ (Winthu Fungjai) \*

กาญจนา ไชยพันธุ์ (Ganjana Chaiyapan) \*\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความมีวินัยที่ส่งผลต่อความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ดและเพื่อพยากรณ์ความมีวินัยที่ส่งผลต่อความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2,224 นาย สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบ One-stage Stratified Random Sampling และสุ่มอย่างง่ายได้จำนวน 350 นาย

#### ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความมีวินัยมีสัมพันธ์กับความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าความมีวินัยด้านพฤติกรรมเกิดจากความเคยชินและด้านวัฒนธรรมในสังคม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความมีวินัยด้านความเคารพสิทธิของผู้อื่นและด้านกฎเกณฑ์ไม่มีความสัมพันธ์กับความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ผลการศึกษาความมีวินัยสามารถพยากรณ์ความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมด้านพฤติกรรมเกิดจากความเคยชิน ( $\bar{X} = .106$ ) และด้านวัฒนธรรมในสังคม ( $\bar{X} = .247$ ) ร่วมพยากรณ์ด้วยจะสามารถเขียนพยากรณ์ได้ร้อยละ 5.8

#### Abstract

The objectives of this research were: 1) to study relationship between Discipline and Psychological Well-being of the Warrant Police Officers in Roi-Et Provincial Police Station, and 2) to predict the Discipline affecting Well-being of the Warrant Police Officers in Roi-Et Provincial Police Station. The samples of this study were 350 Warrant Police Officers in Roi-Et Provincial Police Station.

**คำสำคัญ:** ความผาสุกทางจิตใจ ความมีวินัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

**Keywords:** Psychological Well-Being, Discipline, Warrant Police Officers

\* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการให้คำปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

\*\* รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการให้คำปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

The research findings found that:

1. The findings of study relationship between Discipline and Psychological Well-being of the Warrant Police Officers in Roi-Et Provincial Police Station, found that there was positive relationship between the Discipline in behavior caused by getting used to as well as culture in society, and Psychological Well-being of the Warrant Police Officers in Roi-Et Provincial Police Station at .05 level. There were no significant relationship between the Discipline in being respect the others' right as well as the regulation, and the Warrant Police Officers in Roi-Et Provincial Police Station.

2. The findings of prediction of the Discipline on Psychological Well-being of the Warrant Police Officers in Roi-Et Provincial Police Station, found that in overall, the Discipline in behavior caused by getting used to ( $\bar{X} = 106$ ) , and culture in society ( $\bar{X} = 247$ ) could jointly predict the Psychological Well-being, the written equation could predict for 5.8%.

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากพระบรมราโชวาทสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ว่า “บัณฑิตทั้งหลาย ได้สร้างสมอบรมความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ต่าง ๆ มาพอสมควรสำหรับใช้เป็นปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติกิจการงานให้บรรลุผลสำเร็จ แต่นอกจากปัจจัยดังกล่าวนี้ ทุกคนยังต้องมีคุณสมบัติสำคัญอีกประการหนึ่ง ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้างความสำเร็จในการทำงาน นั่นคือความมีวินัย ความมีวินัย คือความสามารถในการบังคับควบคุมตนเองให้กระทำการต่าง ๆ อย่างมีระเบียบแบบแผนและเหมาะสมถูกต้อง ผู้มีความรู้ความสามารถสูง แต่ขาดวินัยในการทำงาน ก็อาจปล่อยตัวปล่อยใจให้เป็นไปตามความสะดวกสบาย หรือความคิดที่เป็นทฤษฎีทำให้งานบกพร่องเสียหาย เป็นโทษเป็นภัยแต่ตนเองและผู้อื่นตรงข้าม ถ้ามีวินัยกำกับตัวกำกับใจอยู่เสมอย่อมสามารถกำหนดบังคับตนเองได้ทุกเมื่อ ให้นำความรู้ความสามารถไปใช้แต่ในทางที่ถูกที่ควร และทำงานด้วยความอดทนพากเพียรจนงานที่ทำบรรลุผลสำเร็จ และทันการณ์ ทันเวลาตามเป้าหมายที่ตั้งไว้บัณฑิตผู้ปรารถนาจะปฏิบัติงานให้สำเร็จผลเป็นประโยชน์แก่ตนเอง แก่สังคมและแก่ประเทศชาติ จึงควรตั้งใจพยายามปลูกฝังวินัยในตนให้งอกงามขึ้น และเป็นปรกตินิสัย” (พระบรมราโชวาท

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในการพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี 20 ธันวาคม 2554) สมพร หลิมเจริญ (2537) ได้กล่าวว่า ผู้ที่มีวินัยในตนเองนั้นจะประกอบด้วยพฤติกรรมที่สำคัญคือ มีความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความตั้งใจ ความเป็นผู้นำความตรงต่อเวลา ความเชื่อมั่นในตนเอง ความอดทนและความมีระเบียบ จะเห็นว่าหากความมีวินัยในตนเอง มีอยู่ในจิตใจข้าราชการตำรวจทุกคนอย่างเต็มเปี่ยม แล้วการทำงานของตำรวจไทยจะมีคุณภาพมากขึ้นและการที่จะรู้ได้ว่าข้าราชการตำรวจคนใดมีวินัยในตนเองหรือไม่นั้น สามารถทราบได้โดยการวัดด้วยวิธีการสังเกตพฤติกรรม หรือการวัดด้วยแบบวัดความมีวินัยในตนเอง และประกอบกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีเป้าหมายสูงสุด คือ การผลิตข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีคุณภาพเพราะเป็นผู้มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด การปฏิบัติงานที่มีคุณภาพไม่ใช่เพียงแต่รักษาวินัยอย่างเดียวแต่ต้องมีความสัมพันธ์กับความผาสุกทางจิตใจด้วยเพราะผู้ที่ทำงานได้ผลงานที่ประสบความสำเร็จย่อมมาจากผู้มีความผาสุกทางจิตใจ ซึ่งความผาสุกทางจิตใจเป็นสิ่งที่ได้มา เมื่อบุคคลค้นพบความสมดุลระหว่างคุณค่าในชีวิต เป้าหมาย ความเชื่อ และความสัมพันธ์ระหว่างตนเองและผู้อื่น

อันจะทำให้บุคคลมีความรัก ความศรัทธา ความหวัง และมีการค้นหาความหมายในชีวิต รวมทั้งทะนุบำรุง สัมพันธภาพกับผู้อื่นซึ่งทางองค์การอนามัยโลก World Health Organization (WHO, 2001) ได้นิยามศัพท์ ความผาสุกทางจิตใจ ในรูปของสุขภาพจิตว่า สุขภาพจิตเป็นสภาวะของความผาสุกทางจิตใจของ บุคคลในการตระหนักรู้ในความสามารถของตนเองว่ามีความสามารถในการจัดการกับความเครียดได้อย่างเหมาะสม ด้วยเหตุนี้ความผาสุกทางจิตใจในการปฏิบัติงาน จึงเป็นแรงผลักดันให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทนอดกลั้น ทนทาน ทนทุกข์ ทนทุกข์ในการพิทักษ์รักษาความสุขของสังคม ยึดกระบวนการยุติธรรม กฎหมายและที่สำคัญคือ ระเบียบวินัย ข้อบังคับที่กำหนดไว้เพื่อคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างภาพพจน์ที่ดีและให้ได้รับความเชื่อถือ ศรัทธาจากประชาชน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างความมีวินัยกับความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความมีวินัยกับความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อพยากรณ์ความมีวินัยที่ส่งผลต่อความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด

### สมมติฐานการวิจัย

1. ความมีวินัยมีความสัมพันธ์กับความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด
2. ความมีวินัยสามารถพยากรณ์ความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด จากสถานีตำรวจภูธร 33 สถานี จำนวน 2,224 นาย การวิจัยครั้งนี้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน (Yamane, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 นาย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบ One-stage Stratified Random Sampling โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ (ล้วน และอังศนา สายยศ, 2540)

1) สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งหมด 33 สถานี แบ่งออกเป็น 3 ขนาด (แบ่งตามเกณฑ์ของขนาดของเจ้าหน้าที่ประจำสถานี) คือ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

2) สุ่มสถานีตำรวจภูธรโดยใช้สถานีตำรวจภูธร (สภ.) เป็นหน่วยของกลุ่มการสุ่มตัวอย่างด้วยอัตราส่วน 3:1 ได้ 3 สถานี ดังนี้ สถานีตำรวจขนาดใหญ่ คือ สภ.เมืองร้อยเอ็ด สถานีตำรวจขนาดกลาง คือ สภ.เกษตรวิสัย และสถานีตำรวจขนาดเล็ก คือ สภ.สว่าง

3) ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวนโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบจับฉลาก

#### 2. ประเด็นที่ศึกษา

ประเด็นที่ศึกษา คือ ความมีวินัย และความผาสุกทางจิตใจ

#### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบวัดความมีวินัยของสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ (2540) และแบบวัดความผาสุกทางจิตใจของ พชรพร ยุระยาตร์ (2552) มาพัฒนาเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำจาก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อเสนออนุมัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2) ผู้วิจัยนำหนังสือเข้าพบผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การ ทำวิจัย และขออนุญาตดำเนินการเก็บข้อมูล

3) ผู้วิจัยพิกษสิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง โดยได้ขอการรับพิจารณาด้านจริยธรรมการวิจัยจาก คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

4) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการจัดส่ง เครื่องมือถึงสารวัตรตำรวจฝ่ายธุรการจำนวน 350 ฉบับ ตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม - 30 มิถุนายน 2555 และรับคืน 30 มิถุนายน 2555

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างมา วิเคราะห์ โดยใช้สถิติดังนี้

1) วิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละของ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัด

2) วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความ มีวินัยกับความผาสุกทางจิตใจโดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

3) วิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบ ลำดับขั้น (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสามารถในการพยากรณ์ของควมมีวินัย ที่ส่งผลต่อความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน

### ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยมาอภิปรายตามสมมติฐาน การวิจัยดังนี้

1. สมมติฐานที่ 1 ความมีวินัยมีความสัมพันธ์กับ ความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าความมีวินัยมีความสัมพันธ์กับความผาสุกทางจิตใจ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรใน สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อแยกพิจารณา รายด้านดังนี้ ความมีวินัยด้านพฤติกรรมเกิดจากความ เคยชิน และด้านวัฒนธรรมในสังคมมีความสัมพันธ์

ทางบวกกับความผาสุกทางจิตใจ ส่วนความมีวินัยด้าน ความเคารพสิทธิของผู้อื่นและด้านกฎเกณฑ์ไม่มีความ สัมพันธ์กับความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด ร้อยเอ็ด โดยสรุปผลได้ดังนี้ ความมีวินัยในด้านพฤติกรรม เกิดจากความเคยชิน ( $r=.011$ ) ด้านวัฒนธรรมในสังคม ( $r=.061$ ) มีความสัมพันธ์กับความผาสุกทางจิตใจ แสดง ให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ดมีอารมณ์ความรู้สึก ทางบวก ซึ่งแสดงถึงการมีความผาสุกทางจิตใจและ สัมพันธ์กับความมีวินัย ซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิภาพใน การทำงาน Cummins (1996) ได้กล่าวในความหมายของ ความผาสุกทางจิตใจว่าเป็นสิ่งก่อให้เกิดความพึงพอใจใน ชีวิตการทำงาน สอดคล้องกับสปีคเกอร์ สปีสกูล (2542) ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานกับผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ ในสถานีตำรวจภูธรภาค 2 พบว่า พฤติกรรมที่เป็นกิจวัตรที่กระทำอยู่เสมอในช่วงเวลา ทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ทำให้กับผลของการมีความสุขที่จะสามารถทำงาน หรือ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับงานวิจัย ของสุภาณี ฝนทองมงคล (2546) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู สังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตราชวัชรบุรีระณะ พบว่าข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงาน เขตราชวัชรบุรีระณะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับที่สูง ปัจจัยที่มีอิทธิพล ได้แก่ ทัศนคติต่องาน มนุษย์สัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงานประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งเป็นพฤติกรรม หรือลักษณะที่เป็นกิจวัตรประจำวัน และมีผลทำให้เกิด ความสุขในเวลาทำงานและส่งผลต่อประสิทธิภาพของ งานด้วย และไม่สอดคล้องกับศุภวัฒน์ ศรีชัยชนะ (2551) ซึ่งในงานวิจัยพบว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรแม่สอด จังหวัดตาก ที่พบว่า ปัจจัยส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง คือนโยบายและระเบียบ กฎเกณฑ์ของที่ทำงาน ลักษณะพฤติกรรมทั่วไปในหน้าที่ การงาน มีผลต่อความสุขและการทำงานให้เกิดคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อสังคมให้มากที่สุด

ความผาสุกทางจิตใจด้านการมีจิตวิญญาณ  
สามารถพยากรณ์ด้วยความมีวินัยด้านวัฒนธรรมใน  
สังคมแสดงว่าความผาสุกทางจิตใจของข้าราชการตำรวจ  
ชั้นประทวนสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัด  
ร้อยเอ็ด ด้านการมีจิตวิญญาณ ขึ้นอยู่กับความมีวินัย

ด้านวัฒนธรรมในสังคม ซึ่งถ้าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความมีวินัย ด้านวัฒนธรรมในสังคมเพิ่มขึ้น ก็จะมีผลดีต่อสังคม ด้านการมีจิตวิญญาณเพิ่มขึ้นด้วย คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความมีวินัยแต่ละด้านกับความพึงพอใจในอาชีพของตำรวจชั้นประทวน ซึ่งประกอบด้วย 2 ด้าน คือด้านการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่นและด้านการสร้างคุณประโยชน์แก่สังคมไม่มีความสัมพันธ์กันและไม่สามารถทำนายด้านดังกล่าวได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความมีวินัยแต่ละด้านสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แสดงให้เห็นว่าความมีวินัยรายด้านเช่นพฤติกรรมเกิดจากความเคยชินในการทำงาน ด้านวัฒนธรรมในสังคมที่สังคมเป็นตัวกำหนด ด้านความเคารพสิทธิของผู้อื่นซึ่งเป็นระเบียบที่บุคคลยอมรับเป็นส่วนมากและสุดท้ายในด้านกฎเกณฑ์โดยมีสังคมเป็นบรรทัดฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญศักดิ์ (2548) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับสูง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้แก่ระดับการศึกษา ชั้นยศ ลักษณะงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพในการทำงาน สิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อความสุขหรือเป็นปัจจัยที่ทำให้การทำงานเกิดผลตามเป้าหมายมากน้อยเพียงไร คล้ายกับงานวิจัยของ อำนวยวิทยากุล (2549) พบว่าคุณภาพการชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทยูนิยูนิ นีฟโก้ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางถึงสูงในแต่ละด้านประกอบด้วยด้านสภาพการทำงาน ส่วนของงานที่ต้องรับผิดชอบและหมยกำหนดการต่างๆในเรื่องงาน มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน และยังส่งผลต่อความพึงพอใจสบายกายที่จะทำงานเพื่อประสิทธิภาพต่อไปด้วยแสดงถึงผลผูกพันกัน สอดคล้องกับงานวิจัย วิศา สันโดษ (2554) ที่ทำการศึกษาเรื่องความผูกพันและความผูกพันต่อองค์กร

ของบุคลากร กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เพื่อประเมินความพึงพอใจและความรู้สึกของบุคลากรที่ปฏิบัติงานหน่วยงานส่วนกลางของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ว่ามีความผูกพันและผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับปานกลางโดยภาพรวม ซึ่งมีปัจจัยดังนี้ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ความรู้สึกปลอดภัยในขณะทำงาน วินัยในการทำงาน แสดงให้เห็นถึงความเกี่ยวข้องกันและสอดคล้องกับการกลายลักษณะ อุทัยจันทร์ (2545) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกันมีผลให้ระดับความพึงพอใจในงาน หรือความสุขในขณะทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมากน้อยแตกต่างกันได้

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความมีวินัยกับความพึงพอใจในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด แสดงให้เห็นความมีวินัยนั้นมีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นควรมีการส่งเสริมมากขึ้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไปจากผลวิจัยที่ค้นพบ ควรให้ข้าราชการตำรวจตระหนักถึงการเคารพกฎเกณฑ์และเคารพสิทธิผู้อื่น

1.2 ควรมีการศึกษาความมีวินัยตัวแปรอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่นฐานะทางเศรษฐกิจการใช้จ่าย ความพึงพอใจในการทำงาน อายุในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อค้นหาตัวแปรอื่นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงทดลองในรูปแบบการให้บริการคำปรึกษา ด้วยการหาโปรแกรมต่างๆที่คาดว่าจะมีส่วนช่วยในการสร้างความพึงพอใจในอาชีพ สามารถก่อให้เกิดหรือเพิ่มระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นตามปณิธานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจระหว่างอาชีพ อายุ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

## เอกสารอ้างอิง

- กัลยลักษณ์ อุทัยจันทร์. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานฝ่ายการพาณิชย์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิสา สันโดษ. (2554). **ความผูกพันและความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ถวัลย์ บุญภักดี. (2548). **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี.** ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เพชรพร ยุธยาตร์. (2552). **การศึกษาและพัฒนาความผูกพันทางจิตใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย.** เอกสารประกอบการประชุมและนำเสนอผลงานวิจัยนานาชาติ 17-18 มิถุนายน 2552. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ล้วน และอังสนา สายยศ. (2540). **สถิติวิทยาทางการวิจัย.** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ศุภวัฒน์ ศรีชัยชนะ. (2551). **แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดสถานีตำรวจภูธรแม่สอด จังหวัดตาก.** วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ. (2540). **จิตพิสัย: มิติที่สำคัญในการพัฒนาคน.** กรุงเทพฯ: สำนักงานวัฒนธรรมแห่งชาติ.
- สืบศักดิ์ สืบสกุล. (2542). **คุณภาพชีวิตในการทำงานกับผลปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 2.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาณี ฝนทองมงคล. (2546). **การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานครในสำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- สมพร หลิมเจริญ. (2537). **การสร้างแบบทดสอบวัดจริยธรรมด้านความมีวินัยในตนเอง สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อภิชัย อำนวยวิทยากุล. (2549). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีประทุม.
- Cummins, R. A. (1996, January). The Domains of life Satisfaction: An Attempt to Order Chaos. **Social Indicator Research**, 38(3), 303-328.
- World Health Organizztion. (2001). **Development of indicators for monitoring progress toward heath for all by The Year 2000.** Geneva: [n.p.].
- Yamane, Taro. (1970). **Statistics; An Introductory Analysis.** 2nd. New York, Haper and row.