

ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

Problems and guidelines of educational quality assurance In primary school sikhio district nakhon ratchasima province

วรเศรษฐ์ อรรถกรวิวัฒน์ (Worasrett Oattharawiwat)*

ธนิษฐา ณ สุนทร (Taneenart Na-soontorn)**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียน ประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียน ประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ประชากร คือ ผู้อำนวยการและครูจากโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ที่ไม่ผ่านการรับรองในการประเมินภายนอกในรอบที่ 2 จาก สมศ. จำนวน 133 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา

ผลการศึกษา พบว่า 1) ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอ สีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ควรมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการดำเนินการตามแผน ควรสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการตรวจสอบประเมินผล ควรจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างเป็นระบบ ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ควรใช้ผลการประเมินมาวางแผนปรับปรุงพัฒนาการประกัน คุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษาต่อไป

คำสำคัญ: ปัญหา, แนวทางแก้ไข, การประกันคุณภาพการศึกษา

Keyword: Problem, Guidelines, Educational Quality Assurance.

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Abstract

The purpose of this research were 1) To study problems of Educational Quality Assurance in Primary School Sikhio District Nakhon Ratchasima Province. 2) To study Guidelines of Educational Quality Assurance in Primary School Sikhio District Nakhon Ratchasima Province. The 133 populations were the administrators and the teachers from primary school of Sikhio District Nakhon Ratchasima Province with not reform the education quality assurance from the second round of the Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization). The tool used in study was questionnaire and the interview, the data were analyzed by frequency, percentages, mean and standard deviation.

The results showed that 1) Problem of Educational Quality assurance in primary school Sikhio district Nakhon Ratchasima province was in the medium level. 2) The Guidelines of Educational Quality assurance the plan by development knowledge and readiness about efficiency quality assurance for the teacher, the do might be gave the budget and accessories, the check to managed the data about quality assurance by regulation, the act by used result to planning and development the quality assurance to the next academic year.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (หมวด 6) (มาตราที่ 48) ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สมศ.ได้ประเมินภายนอกกรอบที่ 2 (พ.ศ. 2549 - พ.ศ.2553) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ซึ่งประกอบด้วย อำเภอปากช่อง อำเภอสีคิ้วและอำเภอสองเนิน พบว่า โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้วไม่ผ่านการรับรองในการประเมินภายนอกมากที่สุด จำนวน 15 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 22.39 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 4, 2552)

ด้วยสาเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาค้นคว้า วิจัย ถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้หลักการบริหารการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามวงจรคุณภาพ 4 ด้าน (P D C A) ได้แก่ (Plan) การวางแผนการปฏิบัติงาน (Do) การดำเนินการตามแผน (Check) การตรวจสอบประเมินผล (Act) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

คำถามเพื่อการวิจัย

1. ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา เป็นอย่างไร

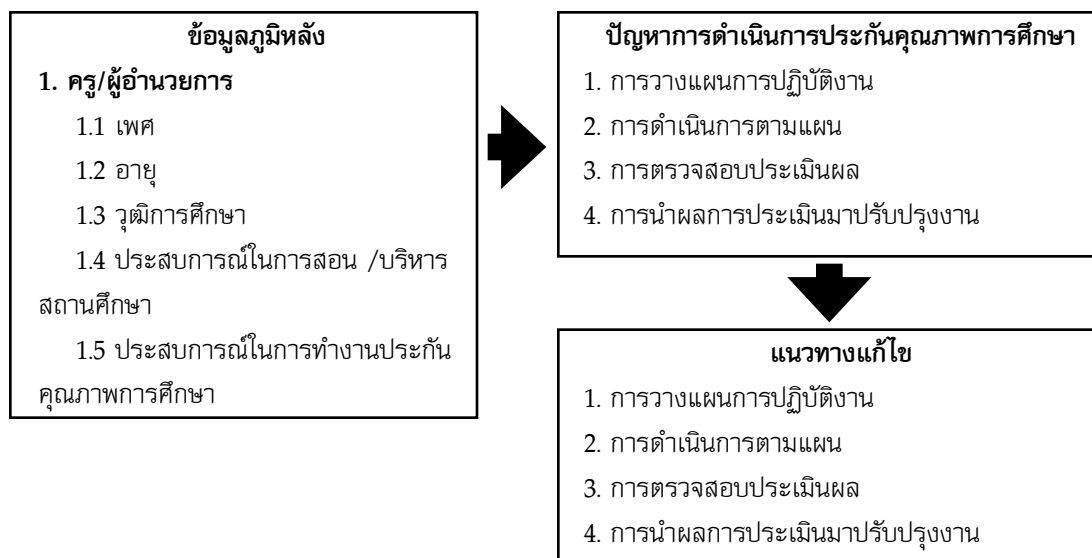
2. แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา มีแนวทางอย่างไร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา ที่ไม่ผ่านการรับรองในการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ

การศึกษา (องค์การมหาชน) รอบที่ 2 (พ.ศ. 2549 - 2553) ในเขตอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้หลักการบริหารตามกระบวนการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามวงจรคุณภาพ 4 ด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ : 2543)

1) การวางแผนการปฏิบัติงาน, 2) การดำเนินการตามแผน, 3) การตรวจสอบประเมินผล, 4) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการจำนวน 15 คน และครูจำนวน 118 คน รวม 133 คน จากโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 15 โรงเรียนโดยใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. แบบสอบถาม ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับครูและแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร เกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ตามกระบวนการ

ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ 4 ด้าน (P D C A)

2. แบบสัมภาษณ์ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์สำหรับครูและแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร เกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ตามวงจรคุณภาพ 4 ด้าน (P D C A)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา สรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา พบว่าในภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การดำเนินการตามแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการตรวจสอบประเมินผล การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และการวางแผนการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1) การวางแผนการปฏิบัติงาน

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน พบว่า โดยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญการประกันคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การกำหนดแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่ชัดเจนและไม่มีการจัดสรรทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

2) การดำเนินการตามแผน

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ด้านการดำเนินการตามแผน พบว่า โดยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ขาดการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีความสุขและไม่สามารถปฏิบัติตามแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้วางไว้อย่างเป็นระบบ

3) การตรวจสอบประเมินผล

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ด้านการตรวจสอบประเมินผล พบว่า โดยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ

ในการประเมินไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่จะเก็บข้อมูลและไม่มี การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและไม่มี การนำเสนอผลการประเมิน การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลไปพัฒนางาน

4) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน พบว่าโดยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และไม่มี การพัฒนา สำหรับงานที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ให้มีประสิทธิภาพดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป

2. แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา สรุปได้ดังนี้

1) ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน

แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา แนวทางแก้ไขปัญหาคือ ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งจะต้องประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ โดยบุคลากรทุกคนร่วมประชุมรับทราบ และแสดงความคิดเห็นพร้อมกัน พัฒนางานองค์ความรู้ทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในให้บุคลากรทุกคนเกิดความเข้าใจ แล้วนำข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาในครั้งที่ผ่านมามาวิเคราะห์ให้เห็นปัญหาและความสำคัญของการแก้ปัญหาและสรุปความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน

2) ด้านการดำเนินการตามแผน

แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดนครราชสีมา ด้านการดำเนินการตามแผน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ แนวทางแก้ไข ปัญหา คือ ให้สนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรตามภาระงานและกิจกรรมในโครงการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้จัดทำไว้ตามแผนงานอย่างเป็นระบบโดยให้ถือว่า การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรเป็นภารกิจที่สำคัญเพราะเป็นกลไกที่จะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย พร้อมทั้งจัดตั้งงบประมาณเพื่อให้การสนับสนุนในกรณีกิจกรรมที่มีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ได้ตั้งงบประมาณไว้ตามความเหมาะสมให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด

3) ด้านการตรวจสอบประเมินผล

แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดนครราชสีมา ด้านการตรวจสอบประเมินผล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นระบบ แนวทางแก้ไข ปัญหา คือ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดกรอบการเก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานและลดการเก็บเอกสารที่ซ้ำซ้อนกัน เก็บรวบรวมข้อมูลตามกรอบที่กำหนดโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและมีการปรับปรุงการเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหากมีข้อผิดพลาดจะต้องแจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขโดยด่วนเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

4) ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน

แนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดนครราชสีมา ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อไป แนวทางแก้ไข ปัญหา คือ ทำการวิเคราะห์กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาและผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา จากนั้นสังเคราะห์ข้อมูลจากกรอบและผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อวางแผนในการปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา และดำเนินการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาตามวงจรคุณภาพ 4 ด้าน (P D C A) อย่างเป็นระบบ

สหัสขันธ์ จังหวัดนครราชสีมา ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อไป แนวทางแก้ไข ปัญหา คือ ทำการวิเคราะห์กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาและผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา จากนั้นสังเคราะห์ข้อมูลจากกรอบและผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อวางแผนในการปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา และดำเนินการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาตามวงจรคุณภาพ 4 ด้าน (P D C A) อย่างเป็นระบบ

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดนครราชสีมา มีสาระที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดนครราชสีมา

1. ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน

พบว่า ไม่มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจาก ครูขาดความรู้ความเข้าใจและไม่เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสถานศึกษาไม่มีการดำเนินการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของนิยม โพธิ์งาม (2544: บทคัดย่อ) ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนนาร่อง จังหวัดขอนแก่น กล่าวว่า ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายในโดยภาพรวมและรายด้าน มีปัญหาระดับปานกลาง โดยเฉพาะด้านบุคลากรยังขาดความตระหนักในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงต้องมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนัก

และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

2. ด้านการดำเนินการตามแผน

พบว่า การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจากการจัดทำแผนงบประมาณไม่สอดคล้องกับโครงการ/กิจกรรมและภารกิจของสถานศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษางบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอส่งผลต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จในการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร พิธาพันธ์ (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดกระบี่ กล่าวว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกของโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาคือ ไม่มีงบประมาณในการสนับสนุน การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพคือ ขาดงบประมาณสนับสนุน การตรวจสอบทบทวนคุณภาพคือ งบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ

3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล

พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นระบบ ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาได้มีการสร้างเครื่องมือและจัดทำสื่อนำใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามีการกำหนดขอบเขต การตรวจสอบเครื่องมือในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา แต่ขาดการกำกับติดตามการเก็บรวบรวมผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งขาดการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเก็บรวบรวมเครื่องมือและข้อมูลในการปฏิบัติงานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างเป็นระบบส่งผลให้การเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมทินี น้ายื่น (2550 : 74) ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามทฤษฎีของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักบริหารงาน

คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพระโขนง และบางนา กรุงเทพมหานคร กล่าวว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการตรวจสอบประเมินผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา ข้อที่มีระดับปัญหาสูงสุดได้แก่ การรวบรวมเครื่องมือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

4. ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน

พบว่า ไม่มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อไป ทั้งนี้เนื่องจาก ครูมีภาระงานเพิ่มมากขึ้น เวลาในการพัฒนาคุณภาพงานลดลง ประกอบกับไม่มีความสุขในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา จึงไม่ให้ความสำคัญในการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนางาน รวมทั้งยังขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อไป สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เมทินี น้ายื่น (2550 : 74) ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามทฤษฎีของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน เขตพระโขนงและบางนา กรุงเทพมหานคร กล่าวว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา พบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาสูงสุดได้แก่ การนำผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในมาใช้ในการวางแผนพัฒนาการประกันคุณภาพภายในในระยะต่อไปของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสัตหีบ จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. การวางแผนการปฏิบัติงาน

ควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริงโดยบุคลากรทุกคนจะต้องได้รับการพัฒนา

องค์ความรู้ทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างลึกซึ้งและครอบคลุมในทุกมิติโดยทุกคน ต้องมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ทุกคนเป็นหนึ่งเดียวมีทิศทาง และเป้าหมายในทางเดียวกันเน้นการมีส่วนร่วมและ การทำงานเป็นทีมและนำยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จเข้ามา ใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

2. การดำเนินการตามแผน

ควรให้การสนับสนุนงบประมาณและ ทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพเพราะงบประมาณเป็น กลไกที่สำคัญซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีการควบคุมการใช้งบประมาณตามแผนที่ได้วางไว้ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด

3. การตรวจสอบประเมินผล

ควรมีแนวทางจัดเก็บรวบรวมข้อมูลใน การปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างเป็นระบบโดยแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบ เก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงาน เก็บรวบรวมข้อมูล

ตามกรอบที่กำหนดโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการ จัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและมีการปรับปรุงการเก็บ ข้อมูลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลอย่างเป็นระบบ

4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน

ควรมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการศึกษาการอบ การประกันคุณภาพการศึกษาและผลการประเมิน การประกันคุณภาพการศึกษา นำผลการประเมินใน ทุกมาตรฐานและข้อเสนอแนะไปเป็นฐานข้อมูลใน การวางแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกับ ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสถานศึกษารวมกับ ความต้องการของสถานศึกษาและท้องถิ่นรวมทั้ง หน่วยงานต้นสังกัด ร่วมกันวางแผนในการปรับปรุงพัฒนา การประกันคุณภาพการศึกษาตามขั้นตอนการประกัน คุณภาพการศึกษาตามวงจรคุณภาพ 4 ด้าน (P D C A) อย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นการพัฒนาการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในปีการศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

นิยม โพธิ์งาม. (2544). **สภาพการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการประเมิน**

คุณภาพภายในโรงเรียนนาร่อง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เมทินี น้ำเย็น. (2550). **ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามทฤษฎีของครูโรงเรียนประถมศึกษา**

เอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพระโขนงและบางนา

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.

สุนทร พิอาพันธ์. (2546). **ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกของ**

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรับ**

การประกันภายนอก. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2549). **มาตรฐานการศึกษาตัวบ่งชี้**

และเกณฑ์การพิจารณาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (ม.ป.ท.): (ม.ป.พ.).

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 4 . (2552). **โรงเรียนที่ไม่ผ่านการรับรองในการประเมินภายนอก**

รอบ 2 ของ สมศ. (ม.ป.ท.): (ม.ป.พ.).