



พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

Administrative Behaviors of School Administrator Affecting the School Effectiveness under the Nakhonratchasima Provincial Administrative Organization

เดชฤทธิ์ หลักคำ^{1*} และ อาคม อึ้งพวง²

Detrit Lakkam^{1*} and Arkom Eungpuang²

¹นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Education, Khon Kaen University

²อาจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Lecturer, Educational Administration Program, Faculty of Education, Khon Kaen University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาระดับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา และ 4) เพื่อศึกษาองค์ประกอบของพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 320 คน ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยง (Reliability) 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Coefficient) และค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีระดับการปฏิบัติสูงที่สุดคือ ด้านภาวะผู้นำ รองลงมาคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านที่มีระดับการปฏิบัติเป็นอันดับสุดท้ายคือ ด้านการมีปฏิสัมพันธ์
2. ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีระดับการปฏิบัติสูงที่สุดคือ ด้านความร่วมมือระหว่างบ้านกับโรงเรียน และด้านที่มีระดับการปฏิบัติเป็นอันดับสุดท้ายคือ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

*Corresponding author Mobile : +66 (0) 8 4795 7838

Email address: detrit.l@kkumail.com

3. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นตัวทำนายที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 ด้านที่ร่วมกันพยากรณ์ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน ได้แก่ ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน (X_7) การกำหนดเป้าหมาย (X_6) และด้านการจูงใจ (X_2) มีค่าอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 50.00 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized Score)

$$Y = 1.97 + 0.26(X_7) + 0.19(X_6) + 0.09(X_2)$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized Score)

$$Z = 0.36 (Z_{x_7}) + 0.26 (Z_{x_6}) + 0.13 (Z_{x_2})$$

คำสำคัญ: พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา, ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน

Abstract

This research study aimed to 1) study administrative behaviors of school administrator under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization 2) study the school effectiveness under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization 3) study the relationship between administrative behaviors of school administrator and school effectiveness under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization and 4) study the predictive equation of administrative behaviors of school administrator effecting the school effectiveness under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization. The sample is 320 school principals and teachers in secondary schools under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization were surveyed by using a questionnaire in the second semester of the school year 2015.

The findings of the research were as follows:

1. The overall of administrative behaviors of school administrator under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization is high. Considering it was found that all aspects are high. The aspect with the highest level of performance is leadership. The second is communication, and the last one is interaction.

2. The overall of school effectiveness in secondary school under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization is high. Considering it was found that all aspects are high. Collaboration between home and school obtain the highest average, and the last one is learning achievement.

3. The overall of the relationship between administrative behaviors of school administrator and school effectiveness in secondary schools under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization is medium.

4. Three aspects of administrative behaviors of school administrator that predict school effectiveness under the Nakhon Ratchasima provincial administrative organization are the operational control (X_7), goals setting (X_6), and motivation (X_2). It can be written in regression equation of unstandardized score standardized score as follows:

Unstandardized score Equation

$$Y = 1.97 + 0.26(X_7) + 0.19(X_6) + 0.09(X_2)$$

Standardized Score Predictive Equation

$$Z = 0.36 (Z_{x_7}) + 0.26 (Z_{x_6}) + 0.13 (Z_{x_2})$$

Keywords: Administrative Behaviors, School Effectiveness

บทนำ

การจัดการศึกษานั้นมีความสำคัญมากในการให้การอบรม พัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมด้วยความรู้ คุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข เป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ปรับปรุง พ.ศ. 2545) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เพราะการศึกษา เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ทำให้ผู้เรียนสามารถแสดงศักยภาพที่สำคัญที่มีอยู่ออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและสังคม สถานศึกษามีหน้าที่โดยตรงที่จะจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและมีทักษะในการดำรงชีวิตดังกล่าว โดยที่สถานศึกษาต้องยึดหลักการที่ว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด สถานศึกษา

สามารถจัดการศึกษาให้กับผู้เรียนตามสภาพความพร้อมและความเหมาะสมของสถานศึกษาแต่ละแห่ง (กรมสามัญศึกษา, 2544)

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า สถานศึกษาเป็นสถานที่ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับพัฒนาผู้เรียนที่เข้ารับการการศึกษาให้สำเร็จการศึกษาออกไปสู่สังคมอย่างมีคุณภาพ ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาออกไปแล้วเป็นพลเมืองที่มีประสิทธิภาพของสังคมนั้น จะต้องได้รับการศึกษาจากสถานศึกษาที่มีคุณภาพเช่นเดียวกัน ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาสถานศึกษาของตนให้มีความพร้อมสำหรับการจัดการศึกษา และให้ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาออกไปแล้วมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุพล วังสินธุ์ (2545) กล่าวว่า การปฏิรูปการศึกษา มุ่งให้เกิดคุณภาพทั้งในด้านผลผลิต กระบวนการจัดการและปัจจัยต่างๆ โดยมุ่งหวังให้การจัดการศึกษาพัฒนาทั้งระบบ บุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวคือ ผู้บริหารโรงเรียนต้องเป็นผู้นำและประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีความสามารถ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการเรียนการสอนและการเรียนรู้ รวมทั้งประสานสัมพันธ์ และระดมทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากผู้บริหารแต่ละคนมีพื้นฐานที่มาแตกต่างกัน มุมมองและพฤติกรรมที่แสดงออกของผู้บริหารแต่ละคนไม่เหมือนกัน จึงทำให้ผลการดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน ดังที่ ภาส วุ่นบัว (2542) กล่าวว่า การบริหารการศึกษาจะมีประสิทธิภาพเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับบุคลากรที่ทำงานอยู่ในสถานศึกษา งานจะเสร็จลุล่วงไปด้วยดีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับคนเป็นปัจจัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์การที่มีการจัดการที่ดี มีระบบงานดีเยี่ยมแต่ถ้าคนที่ทำงานในระบบนั้นไม่มีคุณภาพแล้ว องค์การไม่ที่ทางที่จะเจริญงอกงามได้ พฤติกรรมของผู้บริหารจะเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา เพราะผลสำเร็จของการบริหารงานจะมาจากผู้บริหารสถานศึกษาที่มีฐานะเป็นผู้คอยกระตุ้น ชักจูงและชี้แนะให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อวัตถุประสงค์ขององค์การ ดังที่ Sergiovanni (อ้างถึงใน สงบ ประเสริฐพันธุ์, 2543) ได้กล่าวว่า โรงเรียนที่ดี มีคุณภาพทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และถูกดูแลสำคัญที่เข้าไปสู่การเป็นโรงเรียนที่ดีมีคุณภาพนั้น มาจากคุณภาพของผู้บริหาร

สถานศึกษาเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาผู้เรียนและผลผลิตกำลังคนให้มีศักยภาพที่จะช่วยพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันด้านเศรษฐกิจ การเมืองและเทคโนโลยีกับนานาประเทศได้ (อารุง จันทวานิช, 2547 อ้างถึงใน สัมฤทธิ์ กางเพ็ง, 2551) ประสิทธิภาพของโรงเรียนนั้นหมายถึงระดับความสำเร็จหรือการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนด ทั้งด้านผลผลิตและผลลัพธ์ โดยมีความหมายครอบคลุมถึงผลผลิตที่เกิดกับนักเรียนเป็นสำคัญ และความพึงพอใจของครูผู้ปฏิบัติด้วย (สัมฤทธิ์ กางเพ็ง, 2551) คุณภาพของผู้เรียนที่เป็นตัวบ่งชี้สำคัญอย่างหนึ่งของความมีประสิทธิภาพของสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเป็นองค์การให้บริการที่ผูกพันกับเรื่องของการสอนและการเรียนรู้เป็นหลัก เป้าหมายสูงสุด (Ultimate goal) ของสถานศึกษาคือการเรียนรู้ของผู้เรียน (Hoy & Miskel, 2005) ผู้บริหารสถานศึกษานับเป็นกลไกสำคัญและมีอิทธิพลสูงต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้จากระบบการศึกษา ประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษา และประสิทธิผลขององค์การทางการศึกษา

นักวิชาการหลายท่านมีความเห็นตรงกันว่าความสำเร็จหรือความล้มเหลวทางการศึกษานั้นผู้บริหารนับว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมไทย คุณภาพและประสิทธิภาพทางการศึกษามักแปรปรวนไปตามผู้นำเสมอ (รุ่ง แก้วแดง, 2546)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการพัฒนาการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน โรงเรียนได้รับการยกระดับ เป็นโรงเรียนต้นแบบมาตรฐานคุณภาพตัวอย่าง ประชาชนมีความภาคภูมิใจ มีจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น นักเรียนและประชาชน เข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนรักการเล่นกีฬาและได้รับการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ และมีจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา เพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพตามมาตรฐาน พร้อมจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำนุบำรุงศาสนา สืบสานวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมพัฒนากีฬาและนันทนาการ ซึ่งมีโรงเรียนในสังกัดจำนวน 58 โรงเรียนกระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วทั้งจังหวัดนครราชสีมา มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้สถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพ และผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาเป็นผู้เรียนที่มีคุณภาพและอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข (องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา, 2558)

จากความเป็นมาดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาซึ่งเป็นข้าราชการครู ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จึงได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ในครั้งนี้เสนอต่อคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและการดำเนินการบริหารต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
นครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาระดับความมีประสิทธิภาพของ
โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรม การ
บริหารของผู้บริหารสถานศึกษา และความมีประสิทธิภาพ
ของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
4. เพื่อศึกษาองค์ประกอบของพฤติกรรม
การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านที่ส่งผลต่อ
ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย
(Descriptive Research) มีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร
สถานศึกษาและครู โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วน
จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1,974 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดองค์การบริหารส่วน
จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 320 คน
กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการของ Krejcie
and Morgan (1970, อ้างถึงในจตุภูมิ เขตจัตุรัส, 2555)
ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified
Random Sampling) เทียบอัตราส่วนตามขนาดของ
ประชากร ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน

1.3 ตัวแปรที่ศึกษา

1) ตัวแปรต้น คือ พฤติกรรมการบริหาร
ของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 8 องค์ประกอบ ได้แก่
(1) ภาวะผู้นำ (2) การจูงใจ (3) การติดต่อสื่อสาร (4) การ
ปฏิสัมพันธ์ (5) การตัดสินใจ (6) การกำหนดเป้าหมาย
(7) การควบคุมการปฏิบัติงาน และ (8) การจัดหาและ
การใช้ทรัพยากร

2) ตัวแปรตาม คือ ความมีประสิทธิภาพ
ของโรงเรียน ประกอบด้วย 9 ด้าน คือ (1) ภาวะผู้นำครู
(2) สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ (3) การให้ความสำคัญ
ต่อการเรียน (4) ความมุ่งมั่นสูง (5) ความมุ่งมั่นยิ่ง
ต่อการสอน (6) ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน
(7) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (8) ความพึงพอใจของครู/
ผู้ปกครอง และ (9) คุณลักษณะของผู้เรียน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัย ครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน
ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบเกี่ยวกับสภาพ
ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ
(Check List) มีข้อความเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา
ตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตร
ประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เกี่ยวกับพฤติกรรม
การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตรประมาณ
ค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือ
จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อขอ
ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล ไปยังองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดนครราชสีมา หลังจากนั้นจึงดำเนินการ
ส่งแบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์ และส่งด้วยตนเอง
โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาในรอบแรก จำนวน
264 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.50 จากนั้นได้โทรศัพท์
ประสานเพื่อขอแบบสอบถามเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนครบ
320 ฉบับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
โดยวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

4.1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ระดับการปฏิบัติพฤติกรรมของ
ผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพของโรงเรียน
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยคำนวณ
หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรม
การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับความมีประสิทธิภาพ
ของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
(Pearson's Product Moment Correlation
Coefficient)

4.4 วิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการบริหารของ
ผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของ
โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน
(Stepwise Multiple Regression Analysis)

สรุปและอภิปรายผล

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 คุณลักษณะสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ของพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถาน
ศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
นครราชสีมา

พฤติกรรมกรรมการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับปฏิบัติ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ภาวะผู้นำ	4.31	0.63	มาก
2. การจูงใจ	4.26	0.68	มาก
3. การติดต่อสื่อสาร	4.30	0.59	มาก
4. การมีปฏิสัมพันธ์	4.19	0.61	มาก
5. การตัดสินใจ	4.24	0.66	มาก
6. การกำหนดเป้าหมาย	4.25	0.63	มาก
7. การควบคุมการปฏิบัติงาน	4.23	0.62	มาก
8. การจัดหาและการ ใช้ทรัพยากร	4.24	0.67	มาก
โดยรวม	4.25	0.56	มาก

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
นครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้าน
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านภาวะผู้นำ และด้านที่มีค่าเฉลี่ย
ต่ำที่สุดในอันดับสุดท้ายคือ ด้านการปฏิสัมพันธ์

1.2 ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัด
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิจัยพบว่า ความมีประสิทธิภาพของ
โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านความร่วมมือระหว่าง
บ้านกับโรงเรียน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่อันดับ
สุดท้ายคือ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
และการแปลผลความมีประสิทธิภาพของ
โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
นครราชสีมา

ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน	ระดับปฏิบัติ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ภาวะผู้นำครู	4.24	0.54	มาก
2. สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้	4.35	0.53	มาก
3. การให้ความสำคัญต่อการเรียน	4.33	0.53	มาก
4. ความมุ่งมั่นสูง	4.25	0.53	มาก
5. ความมุ่งมั่นยังต่อการสอน	4.30	0.56	มาก
6. ความร่วมมือระหว่างบ้าน กับโรงเรียน	4.51	0.52	มากที่สุด
7. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	4.12	0.78	มาก
8. ความพึงพอใจของครู/ผู้ปกครอง	4.26	0.54	มาก
9. คุณลักษณะของผู้เรียน	4.32	0.48	มาก
โดยรวม	4.30	0.45	มาก

1.3 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถาน
ศึกษาและความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร
สถานศึกษากับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน ทั้ง 8 ด้าน
มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 มีความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.509 ถึง 0.670
โดยพฤติกรรม กรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ
ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนสูงสุด มีค่าความสัมพันธ์
เท่ากับ 0.670

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง
พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
(X) กับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน (Y)

ตัวแปร	Y	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈
Y	1								
X ₁	.509	1							
X ₂	.594	.781	1						
X ₃	.601	.750	.824	1					
X ₄	.608	.692	.795	.785	1				
X ₅	.594	.757	.771	.811	.858	1			
X ₆	.661	.720	.772	.802	.824	.849	1		
X ₇	.670	.671	.690	.722	.787	.782	.793	1	
X ₈	.595	.685	.685	.691	.793	.774	.774	.754	1

*P < .05

1.4 องค์ประกอบของพฤติกรรมกรรมการบริหาร
ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของ
โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณและค่า
สัมประสิทธิ์การถดถอย (อำนาจพยากรณ์)
ของพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร
สถานศึกษาที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของ
โรงเรียน

ตัวแปรต้น	R	R ²	Adjusted R2
X ₇	0.67	0.45	0.45
X ₇ & X ₆	0.70	0.49	0.49
X ₇ & X ₆ & X ₂	0.70	0.50	0.49

*p < .05

พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
ที่เป็นตัวทำนายการเกิดความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน
คือ การควบคุมการปฏิบัติงาน (X₇) การกำหนดเป้าหมาย
(X₆) และ การจูงใจ (X₂) ได้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
เท่ากับ 0.70 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายหรืออำนาจ
พยากรณ์รวมร้อยละ 50 โดยที่ X₇ มีอำนาจทำนาย
ร้อยละ 45 เมื่อเพิ่มตัวแปร X₆ เข้ามาทำให้ค่าอำนาจ
พยากรณ์เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4 และเมื่อเพิ่มตัวแปร X₂

เข้ามาทำให้ค่าอำนาจพยากรณ์เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. อภิปรายผลการวิจัย

2.1 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
ด้านที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ภาวะผู้นำ
ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โน้มน้าวใจให้ครูและ
บุคลากรในโรงเรียนได้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็ม
ศักยภาพของตนเอง รวมไปถึงผู้บริหารยังแสดงออกถึง
การมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลสร้างระบบและกระบวนการ
ในการบริหารโรงเรียน นอกจากนี้ผู้บริหารยังปฏิบัติตนเป็น
แบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตทั้งในด้านของการปฏิบัติงาน
และด้านการปฏิบัติตน ซึ่งสอดคล้องกับ สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์
(2551) กล่าวว่า ภาวะผู้นำเป็นกระบวนการที่ผู้นำช่วย
สร้างความชัดเจนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้รับรู้ว่า อะไร
คือความสำคัญให้ภาพความเป็นจริงขององค์กรแก่ผู้อื่น
ช่วยให้มองเห็นทิศทางและจุดมุ่งหมายอย่างชัดเจนภายใต้
ภาวะความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลก และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา
และผู้บริหารการศึกษา และสอดคล้องกับคุรุสภา (2548)
ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา มาตรฐานที่ 11 ที่กำหนดให้ผู้บริหารต้อง
เป็นผู้นำและสร้างผู้นำ ผู้บริหารมีอาชีพสร้างวัฒนธรรม
ขององค์กรด้วยการพูดนำ ปฏิบัตินำ และจัดระบบงานให้
สอดคล้องกับวัฒนธรรม โดยการให้รางวัลแก่ผู้ที่ทำงาน
ได้สำเร็จ จูงนำไปสู่การพัฒนาตนเอง คิดเอง ตัดสินใจได้เอง
และพัฒนาได้เอง ของผู้ร่วมงานทุกคน ผู้บริหารมีอาชีพ
จึงต้องแสดงออกอย่างชัดเจน และสม่ำเสมอเกี่ยวกับ
วัฒนธรรมขององค์กร เพื่อให้ผู้ร่วมงานมีความมั่นใจใน
การปฏิบัติ จนสามารถเลือกการกระทำที่สอดคล้องกับ
วัฒนธรรม แสดงออกและชื่นชมได้ด้วยตนเอง ผู้บริหาร
จึงต้องสร้างความรู้สึกระบความสำเร็จให้แก่บุคลากร
แต่ละคน จนเกิดภาพความเป็นผู้นำในทุกระดับ เพื่อนำ
ไปสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้อย่างแท้จริง

2.2 ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับการปฏิบัติสูงสุด คือ ความร่วมมือระหว่างบ้านกับโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนแต่ละแห่งได้มีการจัดการศึกษา ที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งในรูปแบบของการสนับสนุนด้านงบประมาณ ทรัพยากรในชุมชน รวมไปถึงมีวิทยากรที่มีความรู้ในชุมชนมาให้ความรู้กับนักเรียน ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีความใกล้ชิด ซึ่งสอดคล้องกับ อำนาจ สุขสุเสียง (2538) ที่วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6 ผลการวิจัยพบว่าการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นในการบริหารงานโรงเรียนประเภททรัพยากรบุคคล ได้แก่ พระ ผู้ปกครองนักเรียน ศึกษานิเทศก์ โดยเชิญไปเป็นวิทยากรให้ความรู้กับบุคลากรและให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ ประเภททรัพยากรทางวัตถุ ได้แก่ วัด โรงเรียนใกล้เคียง โดยใช้เป็นสถานที่สำหรับอบรมพัฒนาบุคลากร และประเภททรัพยากรทางสังคม ได้แก่ กิจกรรมวันสำคัญ โดยใช้เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ วาสนา ประवालพฤษย์ และคณะ (2542) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ผลการจัดการศึกษาที่เน้นคุณธรรมของโรงเรียนสัตยาไส ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับบ้าน โดยทั่วไปมีความใกล้ชิดกันดี แต่จะมีบางครอบครัวที่ไม่ให้ความร่วมมือและค่อนข้างจะทอดทิ้งเด็ก ทั้งนี้เนื่องจากปัญหาทางครอบครัว ในด้านชุมชนเมื่อนักเรียนไปร่วมกิจกรรมกับชุมชน เช่น กิจกรรมกีฬา จะได้รับการยกย่องชมเชยในความมีวินัย มีน้ำใจนักกีฬาจากโรงเรียนอื่นๆ ไม่ก่อการทะเลาะวิวาท เมื่อตั้งโรงเรียนใหม่ๆ ชุมชนไม่แน่ใจว่าเป็นโรงเรียนประเภทใด แต่เมื่อล่วงเลยไปเกิดความรู้สึกว่า เป็นโรงเรียนที่เน้นคุณธรรม ฝึกนักเรียนให้รับผิดชอบตนเอง ช่วยเหลือตนเองได้ มีคุณธรรมสูง

2.3 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ทุกองค์ประกอบมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ต่างเน้นการวางแผนการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมายรวมถึงการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนอยู่เสมอ รวมไปถึงมีประชุมติดตามงานอยู่เป็นระยะ ทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับ พนารัตน์ วสุวัฒน์ศรี (2551) ที่ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินการควบคุมภายในของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด พบว่า สภาพการดำเนินงานการควบคุมภายในโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แนวทางการดำเนินการควบคุมภายในของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด ควรดำเนินการในรูปของคณะกรรมการ และมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการควบคุมภายในทุกขั้นตอนตามมาตรฐานของการควบคุม

ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน เป็นองค์ที่มีความสำคัญที่ทำให้การบริหารงานของผู้บริหารประสบความสำเร็จ เนื่องจาก ผู้บริหารใช้กระบวนการและวิธีการที่หลากหลาย ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในโรงเรียน นิเทศ ติดตาม ประเมินผลและสนับสนุนการพัฒนาครูและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงจัดประชุมเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ

ภาวนา กิตติวิมลชัย และ กนกอร สมปราษฎ์ (2556) กล่าวถึงการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง เป็นกระบวนการที่มีการวางแผนพัฒนาการทำงานของมหาวิทยาลัย สร้างทีมงานตลอดจนการฝึกอบรม และให้การสนับสนุนทีมงานในการจัดการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกส่วน และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ เป็นการดำเนินงานที่มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้รับบริการได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน โดยยึดหลักการว่าผู้รับบริการสำคัญที่สุด มีวิธีการบริหารจัดการที่ตอบสนองต่อความต้องการ ของผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมายสูงสุด และมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ด้านการกำหนดเป้าหมาย เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้ประสบผลสำเร็จ เนื่องจาก ผู้บริหารกำหนดเป้าหมายของการบริหารงานโรงเรียนที่ชัดเจนและมีความท้าทาย เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย และแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สร้างความเข้าใจในกระบวนการทำงานร่วมกันและสามารถปฏิบัติงานตามเป้าหมายได้ ซึ่งสอดคล้องกับทรงวุฒิ โยวบุตร (2544) ได้ศึกษาการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูโดยส่วนรวมและผู้บริหารโรงเรียนเห็นว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานเพื่อกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนหัวหน้างานแผนงาน หัวหน้าหมวดวิชาและข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก เห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานเพื่อกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจูงใจ เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญที่ทำให้การบริหารงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้บริหารให้ความไว้วางใจครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียน โดยมอบหมายให้ปฏิบัติภาระงานที่สำคัญอยู่เสมอ แสดงออกถึงความไว้วางใจส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพ รวมไปถึง

ให้ความเสมอภาคกับครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ศรีน้อย ลาวัณ (2552) ที่กล่าวถึงการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหารต้องให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครู บุคลากรได้อบรมศึกษาดูงานมากที่สุดและให้ความช่วยเหลือครูในด้านการจัดหาผู้มีความรู้ความสามารถมาช่วยในด้านกระบวนการสร้าง จัดหาวิทยากรมาให้ความรู้ ซึ่งทั้งหมดก็เป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มี 3 ด้านคือ ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน การกำหนดเป้าหมาย และการจูงใจ ดังนั้น โรงเรียนและองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาดังกล่าวให้มีระดับเพิ่มสูงขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น

1.2 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนมากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ควรมีการพัฒนาด้านการควบคุมการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยใช้กระบวนการวางแผนการดำเนินงาน การนิเทศติดตาม รวมไปถึงการประชุมชี้แจงรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและส่งเสริมให้โรงเรียนมีผลงานและมีระดับของประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น

1.3 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการปฏิสัมพันธ์ มีระดับการปฏิบัติอยู่ในอันดับท้ายสุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ควรให้ความสำคัญต่อการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรภายในโรงเรียนให้มากยิ่งขึ้น โดยการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่าง

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูรวมถึงบุคลากรทุกส่วน เพื่อให้ครูและบุคลากรได้เกิดขวัญและกำลังใจ ซึ่งจะส่งผลให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในด้านที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ควรจะมีการศึกษาถึงสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้ผลเป็นเช่นนั้น เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.2 ในการศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน เพื่อเป็นการยืนยันข้อมูลของการวิจัยนี้เพิ่มเติม ควรมีการศึกษาเชิงลึก เช่น การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมสามัญศึกษา. (2544). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**. กรุงเทพฯ: กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- จตุภูมิ เขตจัตุรัส. (2555). **การวิจัยทางการศึกษา: ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**. เอกสารประกอบการสอน. ขอนแก่น: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดวงใจ บุญล้ำ และ เสาวณี ตรีพุทธรัตน์. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบภาวะผู้นำกับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20. **วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น**, 8(1), 122 – 128.
- ทรงวุฒิ โยวบุตร. (2544). **การดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมุกดาหาร** รายงานการค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พนรัตน์ วสุวัฒน์ศรี. (2551). **แนวทางการดำเนินงานการควบคุมภายในของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ภาวนา กิตติวิมลชัย และ กนกอร สมปราษฎย์. (2556). **วัฒนธรรมคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา: ในเครือข่ายอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ภาส วุ่นบัว. (2542). **การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- รุ่ง แก้วแดง. (2546). **โรงเรียนนิติบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- วาสนา ประवालพุกษ์ และคณะ. (2542). **ผลการจัดการศึกษาที่เน้นคุณธรรมของโรงเรียนสัตยาไส” ในฝ่ายวิจัยคณะศึกษาศาสตร์ รวมผลงานการวิจัยของคณาจารย์และปริญญานิพนธ์ดีเด่นของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. เอกสารโรเนียวของฝ่ายวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศรีน้อย ลาวัณ. (2552). **การวิเคราะห์กระบวนการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนของครูโดยใช้เทคนิคการสืบสอบชั้นชม**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สงบ ประเสริฐพันธ์. (2543). **ร่วมกันสรรค์สร้างคุณภาพโรงเรียน**. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2551). **ปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน: การพัฒนาและตรวจสอบความตรงตัวแบบ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักงานเลขาธิการกองมาตรฐานวิชาชีพ. (2548). **ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยเรื่องมาตรฐานวิชาชีพ**. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2551) **ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีและปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: บุคส์ลิงค์.

สุพล วังสินธุ์. (2545). การบริหารโรงเรียนตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา. **วารสารวิชาการ**, 5(6); 29 - 33.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. (2558). **เอกสารประกอบโครงการสัมมนาทางวิชาการเพื่อยกระดับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน**. นครราชสีมา: กองการเจ้าหน้าที่.

อำนาจ สุขสุเสียง. (2538). **การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Hoy, W. K., Miskel, C. G. (2005). **Educational Administration: Theory, Research and Practice**. 7th Ed. New York: McGraw-Hill.