



การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
เพื่อการสื่อสาร ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Needs Assessment Research for Developing Communicative English Competency  
of Northeastern World – Class Standard School Principals

กิตติพงษ์ พูลสวัสดิ์<sup>1\*</sup> และ ธนอมวรรณ ประเสริฐเจริญสุข<sup>2</sup>

Kittipong Poolsawud<sup>1\*</sup> and Thanomwan Prasertcharoensuk<sup>2</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Education, Khon Kaen University

<sup>2</sup>รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Associate Professor, Educational Administration Program, Faculty of Education, Khon Kaen University

**บทคัดย่อ**

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) ความต้องการจำเป็นเพื่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) เพื่อศึกษาแนวทางเพื่อการพัฒนา ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลในอนาคต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการศึกษานี้ ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 92 คน 2) ครู กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จำนวน 184 คน รวม 276 คน โดยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ 1) แบบประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา 2) แบบประเมินความสามารถ ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับครู ซึ่งเป็นแบบประเมินความต้องการจำเป็นแบบ Dual-Response Survey เพื่อใช้ในการศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา และเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นเพื่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา 3) แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index (PNI modified))

ผลการวิจัย พบว่า

1) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย 2.624

2) ความสามารถที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการได้รับการพัฒนามากที่สุด คือ ความสามารถด้านการเขียนบทความ หรือรายงานที่มีความถูกต้องทั้งการใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ โดยมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็น 0.754 และความสามารถที่ผู้บริหาร สถานศึกษาต้องการได้รับการพัฒนาน้อยที่สุด คือ ความสามารถด้านการอ่านคำสั่งในการใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยมีค่าดัชนี ความต้องการจำเป็น 0.433

\*Corresponding author Mobile : +66 (0) 88561 9493

E-mail address: kittipongpoonsawad@gmail.com, kittipoolsaw@kkumail.com

3) แนวทางในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคต ได้แก่ การจัดการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา การปรับปรุงกระบวนการผลิตและพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา เช่น การปรับเปลี่ยนหลักสูตรการผลิตผู้บริหารสถานศึกษาให้มีความเป็นสากล การปรับเปลี่ยนเกณฑ์คุณสมบัติผู้ที่จะสมัครและการสอบแข่งขันเพื่อเข้ารับตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและสามารถบริหารองค์การให้ไปสู่ความเป็นสากลได้อย่างสมบูรณ์แบบ

**คำสำคัญ:** การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น, โรงเรียนมาตรฐานสากล, ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

## Abstract

The objectives of this study were 1) to study the communicative English competency of northeastern World-Class Standard School principals 2) to assess the needs for developing communicative English competency of northeastern World-Class Standard School principals 3) to study the methods for developing communicative English competency of the future northeastern World-Class Standard School principals. The sample groups were 1) 92 northeastern World-Class Standard School principals 2) 184 teachers in foreign language department of northeastern World-Class Standard Schools that were selected by using purposive sampling. The data was collected by using 1) evaluation tool for evaluating communicative English competency for school principals 2) evaluation tool for evaluating communicative English competency for school teachers. Both evaluation tools were used to collect the data for evaluating English competency of school principals and, as well, evaluating the needs of improving English competency of school principals. 3) interviewing form. The data were analysed and synthesised by using frequency, percentage, mean, standard deviation and Priority Needs Index (PNI modified).

The study found that

1) the communicative English competency of northeastern World-Class Standard Schools' principals is on the 'Good' level with mean 2.624

2) the competency that school principals needed to improve the most was being able to write reports or articles with the correct wording and grammatical structures with the highest mean 0.754. On the other hand, the communicative English competency that the school principals should improve the least was being able to use the computer by reading the easy instructions such as print, copy, to name a few with mean 0.433

3) the methods for improving communicative English competency of school principals were generating training courses or courseworks for them. In addition, the ministry may change the procedures or processes of producing and developing school principals, for example, make the curriculum to be more international or change the qualification of being or applying to be the school principal, moreover the future school principals should not be only smart but also good at communicative skill in order to administrate the school to the its objectives successfully.

**Keywords:** Needs Assessment Research, World-Class Standard School, Communicative English Competency

## บทนำ

สืบเนื่องจากแนวทางและกระบวนการในการจัดการศึกษาของโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดนิ่ง จึงทำให้แนวทางและกระบวนการในการจัดการศึกษาของประเทศไทยจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนตามไปด้วยเพื่อให้กระบวนการจัดการศึกษาก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงเกิดการจัดตั้งโรงเรียนมาตรฐานสากลขึ้นในปี 2553 ได้คัดเลือกโรงเรียนจากโรงเรียนในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 500 โรงเรียน ประกอบไปด้วยโรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 119 แห่ง และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 381 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลโลก 2) จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และ 2 ของการจัดตั้งโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้นได้กำหนดแนวทาง ที่โรงเรียนจะต้องจัดหลักสูตรที่พัฒนาผู้เรียนให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้และเข้าร่วมการทดสอบทางภาษาต่างประเทศเพิ่ม มากขึ้น เช่น การสอบ TOEFL หรือ IELTS เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อต้องการพัฒนาผู้เรียนให้สามารถเป็นพลโลกที่สมบูรณ์แบบ สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสาร และสืบค้นข้อมูลในโลกไร้พรมแดนได้ แต่จากการศึกษาข้อมูลผลการทดสอบความสามารถทางภาษา และการจัดอันดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษไม่ว่าจะเป็น TOEFL (Test of English as a Foreign Language) และ EPI (English Proficient Index) พบว่าในภูมิภาค เอเชีย ประเทศไทยมีทักษะความสามารถด้านภาษาอังกฤษ อยู่ใน ระดับที่ต่ำมาก (กลุ่มสถิติและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา สำนักวิจัยและพัฒนา, 2557) นอกจากนี้ภายในปี 2558 ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of Southeast Asian Nations (ASEAN)) ซึ่งจะทำให้เกิดการเปิดกว้างทางการจัดการศึกษา รวมถึงการแข่งขันในด้านต่างๆ ทั้งในเรื่องของ การค้า การลงทุน และการเคลื่อนย้ายฐานการผลิต รวมถึง การเคลื่อนย้าย

ของอาชีพต่างๆ ด้วยเหตุนี้จึงเป็นผลให้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเข้ามามีความสำคัญ จำเป็นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ (นพพร สโรบล, 2558) และในปัจจุบันอาจกล่าวได้ว่าภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่สองสำหรับทุกคนทั่วโลก ดังนั้น ทุกคนจึงต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ (Mydans, 2007) และยิ่งไปกว่านั้นเป็นที่ทราบ กันดีว่าภาษาอังกฤษเป็น 1 ใน 10 ภาษาที่มีผู้ใช้มากที่สุด รวมถึงภาษาจีน ภาษาฮินดู ภาษาสเปน ภาษารัสเซีย ภาษามาลาเซีย ภาษาอินโดนีเซีย ภาษาโปรตุเกส (Fishman, 2001; Krauss 1992; World Factbook, 2013)

จากสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นเหตุให้มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความคาดหวังต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการขับเคลื่อนและบริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จตามจุดประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงความคาดหวังต่อความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการนำสถานศึกษาให้มุ่งไปสู่ความเป็นสากล ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจึงถือเป็นอีก ความสามารถหนึ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่จะทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถพัฒนาตนเอง และองค์การไปสู่ความเป็นสากล อีกทั้งยังมีความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ข้อที่ 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ (Quality System Management) ด้านคุณภาพของผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้กำหนดตัวชี้วัดว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554) การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจึงมีความสำคัญ และจำเป็นต่อผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

เนื่องจากในการพัฒนาองค์การให้มีความเป็นสากลนั้นจำเป็นต้องมีการแลกเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ การเข้าร่วมและนำเสนอรูปแบบการจัดการศึกษาที่เป็นสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานร่วมกับครูชาวต่างชาติ

ภายในสถานศึกษา การอธิบายความคาดหวังความต้องการของสถานศึกษาและนโยบายต่างๆ ของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ต่อตระกูล บุญปลุก (2556) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาการเตรียมความพร้อมด้านการจัดการเรียนรู้ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558: กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านเวียงพานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 พบว่าทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษายังอยู่ในระดับไม่น่าพอใจ นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์ศึกษานิเทศก์ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 นางชนานันท์ สุกันธา (สัมภาษณ์, 29 ธันวาคม 2558) และผู้อำนวยการโรงเรียนปทุมเทพวิทยาคาร ดร.ชัยรัตน์ หลายวัชรกุล (สัมภาษณ์, 23 มกราคม 2558) พบว่ายังไม่มีหลักสูตรหรือโครงการอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างชัดเจนเป็นเพียงการกำหนดมาตรฐานความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้เท่านั้น

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งหวังที่จะศึกษาระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหาร สถานศึกษา ความต้องการจำเป็นเพื่อการพัฒนาความสามารถ เพื่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาและเพื่อศึกษาและนำเสนอแนวทางในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งนี้ เพื่อนำแนวทางเพื่อการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของโรงเรียนมาตรฐานสากลให้เกิดเป็นรูปธรรมต่อทั้งผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันและต่อผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นเพื่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. เพื่อศึกษาแนวทางเพื่อการพัฒนาความสามารถ ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลในอนาคต

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการทำการศึกษานี้ประกอบไปด้วย โรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 92 แห่ง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถาน ศึกษา จำนวน 92 คน และครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโรงเรียนละ 2 คน รวม 184 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษานี้ ทั้งหมด 276 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

#### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา

2.2 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา

2.3 แนวทางเพื่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคต

#### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

3.1 แบบประเมินความสามารถ แบบ Dual Response Survey ประกอบด้วยแบบประเมินสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และสำหรับครู แบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นลักษณะตรวจสอบแบบรายการ (Check list) และเติมคำตอบ ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงานสำหรับผู้บริหารและครู กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามและข้อคำถามปลายเปิดจำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการ ทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษ และตัวอย่างรูปแบบการทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษ ความคิดเห็นต่อความสำคัญของภาษาอังกฤษ ความคิดเห็นต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันและในอนาคตตามกรอบระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของ Common European Framework of References of Languages (CEFR) (Council of Europe, 2001)

**ตอนที่ 3** แบบประเมินระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 54 ข้อ ประกอบด้วย ความสามารถด้านการฟัง จำนวน 14 ข้อ การอ่าน 11 ข้อ การพูด 20 ข้อ และการเขียน 9 ข้อ โดยมีลักษณะเป็น Dual-Response Survey เพื่อเก็บข้อมูล 2 ชนิด ได้แก่ 1) ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของตนเองในปัจจุบัน 2) ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่คาดหวัง ซึ่งเป็นแบบประเมินระดับความสามารถ (Rating Scale) 6 ระดับ (สมศักดิ์ ภูวิภาดาวรรณ, 2544)

3.2 แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ชื่อ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด วัน เวลาที่ทำการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ต่อผลการประเมินตนเองของผู้บริหารสถานศึกษาและผลการประเมินของครูที่ประเมินผู้บริหารสถานศึกษา

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษควรเป็นอย่างไร ความคิดเห็นต่อการจัดการอบรมภาษาอังกฤษ ความคิดเห็นต่อรูปแบบของการจัดการอบรม ความคิดเห็นต่อการผลิตและพัฒนาผู้บริหารในปัจจุบัน และข้อเสนอแนะต่อกระบวนการผลิตและพัฒนา ผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคต รวมถึงการเข้ามามีส่วนสำคัญของภาษาอังกฤษต่อกระบวนการทำงาน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

**4.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล** การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และใช้ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา

**4.2 การประเมินความต้องการจำเป็น** และหา ค่าความต้องการจำเป็นโดยใช้สูตรค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index (PNI modified)) (สุวิมล ว่องวานิช, 2558)

#### สรุปและอภิปรายผล

##### 1. สรุปผลการวิจัย

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 90.20 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 9.8 โดยมีค่าอายุเฉลี่ย 54.26 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 82.60 และมีค่าเฉลี่ยของประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา 19 ปี ในขณะที่ครูส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง 143 คน คิดเป็นร้อยละ 77.70 และมีค่าอายุเฉลี่ย 44.94 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 56 และมีค่าเฉลี่ยของ ประสบการณ์ของการเป็นครู 19.60 ปี

1.2 ผลการวิเคราะห์ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย 2.624

1.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการได้รับการพัฒนามากที่สุดคือ ความสามารถในการเขียนเรียงความหรือรายงานที่มีความถูกต้องในการใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ โดยมีค่าดัชนี ความต้องการจำเป็น 0.754 ในขณะที่ความสามารถที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องการได้รับการพัฒนาน้อยที่สุดคือ ความสามารถด้านการอ่านคำสั่งในการทำงานคอมพิวเตอร์ โดยมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็น 0.433

1.4 แนวทางในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคต ได้แก่ 1) การจัดการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา 2) การปรับปรุงกระบวนการผลิตและพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา เช่น การปรับเปลี่ยนหลักสูตร การผลิตผู้บริหารสถานศึกษา การปรับเปลี่ยนเกณฑ์คุณสมบัติ ผู้ที่จะสมัครและการสอบแข่งขันเพื่อเข้ารับตำแหน่งผู้บริหาร สถานศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและสามารถบริหารองค์การให้ไปสู่ความเป็นสากลได้อย่างสมบูรณ์แบบ

## 2. อภิปรายผลการวิจัย

2.1 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันอยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตามควรมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษให้กับผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาความสามารถด้านการเขียนมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเขียนเรียงความหรือรายงานที่มีความถูกต้องในการใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับครูที่ให้ความเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาความสามารถในการเขียนมากที่สุด โดยเฉพาะการเขียน

บทความหรือรายงานที่มีความถูกต้องของโครงสร้างทางภาษา การเขียนวิจารณ์หรือเขียนแสดงความคิดเห็น ในขณะที่ความสามารถที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องการได้รับการพัฒนาน้อยที่สุดคือ การอ่านคำสั่งในการทำงานคอมพิวเตอร์

2.3 ในปัจจุบันพบว่า กระบวนการในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษานั้นมีเพียงการอบรม ซึ่งจัดโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาและเป็นเพียงการอบรมในระยะเวลาอันสั้น ดังนั้นแนวทางในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหาร สถานศึกษาในอนาคตควรเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิตผู้บริหารสถานศึกษา เช่น หลักสูตรการผลิตผู้บริหารสถานศึกษา การเพิ่มเกณฑ์หรือคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ารับตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาให้มีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลายควรพัฒนาแนวทางอันเป็นรูปธรรมเพื่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากล

1.2 สำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลายสามารถนำผลการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นไปใช้เพื่อกำหนดแนวทางวางแผนและพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของผู้บริหารสถานศึกษาให้สูงขึ้น

1.3 หน่วยงานทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เช่น เขตพื้นที่การศึกษา สำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคตและเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น

1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เพื่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตนเองให้มากยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและเพื่อตอบสนองต่อมาตรฐานและตัวชี้วัดของสถานศึกษาเอง

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลทั่วประเทศเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบและวิธีการในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้บริหาร เช่น จะพัฒนาอย่างไร กระบวนการในการพัฒนาควรมีลักษณะ เช่นใด เพื่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรมต่อตัวผู้บริหารซึ่งถือเป็น การพัฒนาความสามารถและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อีกด้านหนึ่ง

## เอกสารอ้างอิง

กลุ่มสถิติและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา

สำนักวิจัยและพัฒนา. **สมรรถนะการศึกษาไทยบนเวทีอาเซียนและเวทีโลกมองจากตัวชี้วัด.**

ค้นเมื่อ 3 มกราคม 2559, จาก [http://www.teacher.ssr.u.ac.th/training/file.php/1/File\\_ASEAN/ASEAN02.pdf](http://www.teacher.ssr.u.ac.th/training/file.php/1/File_ASEAN/ASEAN02.pdf).

ต่อตระกูล บุญปลุก, สรบุศย์ รุ่งโรจน์สุวรรณ, วิไลลักษณ์ บุญเคลือบ. (2556). **การเตรียมความพร้อมด้านการจัดการเรียนรู้ของครูและผู้บริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558: กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านเวียงพานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3.** วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

นพพร สโรบล. (2558). **ภาษาอังกฤษกับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน.** สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ค้นเมื่อ 21 พฤศจิกายน 2558, จาก <http://readgur.com/doc/2227891/> ภาษาอังกฤษกับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน.

\_\_\_\_\_. (2553). **รายชื่อโรงเรียนมาตรฐานสากล**

**500 โรงเรียน.** ค้นเมื่อ 21 พฤศจิกายน 2558, จาก <https://sites.google.com/a/hi-supervisory10.net/www/500->

สมศักดิ์ ภูวิภาดาธรรมณ์. (2544). **การยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและการประเมินตามสภาพจริง.** พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่: THE KNOWLEDGE CENTER.

สุวิมล ว่องวานิช. (2558). **การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น.** กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน. (2554). **การพัฒนามาตรฐานและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาโรงเรียนสู่ประชาคมอาเซียน สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.** กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). **แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง.** กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

Council of Europe. (2001). **Common European Framework of Reference for Language: Learning, teaching, assessment.** Strasbourg.

Fishman, J. (2001). **Can threatened languages be saved? Clevedon: Multilingual Matters.**

Krauss, M. (1992). **The world's languages in crisis.** Language.

Mydans, S. (2007). **Across cultures, English is the word.** New York Times. Reviere, R., Berkowitz, S., Carter.