

ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ศศกรณ สุขอินทร์¹ นวัตกรรม น้อยมณี²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 113 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน จากนั้นสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างด้วยสถิติค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัย พบว่าทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ทักษะด้านการบริหารจัดการองค์กร รองลงมา คือ ทักษะด้านการสื่อสาร อันดับสุดท้าย คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

คำสำคัญ : ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
อีเมล: sasakornsuakin@gmail.com

² อาจารย์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
อีเมล: nw.noymanee@gmail.com

THE SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS IN THE 21st CENTURY IN SCHOOL NETWORK 36, LAT KRABANG DISTRICT BANGKOK METROPOLIS

Sasakorn Suk-in¹
Niwat Noymanee²

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the skills of school administrators in the 21st century in school network 36, Lat Krabang District Bangkok Metropolis. 2) to compare the skills of school administrators in the 21st century in school network 36, Lat Krabang District Bangkok Metropolis by gender educational background, age and work experience. The sample of this research were teachers in school network 36, Lat Krabang District Bangkok Metropolis of 113 people. By means of proportional stratified random sampling. Then simple random. The instrument used in the study was a 5 – level rating scale questionnaire with the reliability of the whole edition at the level.92. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance. The result found that the skills of school administrators in the 21st century in school network 36, Lat Krabang District Bangkok Metropolis are at a high level. In order of average value, the first is organizational management skills, followed by communication skills and the last is human relations skills.

Keywords: the skills of school administrators in the 21st century, Lat Krabang District, Bangkok Metropolis.

¹ Master's degree student Master of Education Program Field of Study: Educational Administration Bangkok Suvarnabhumi University. e-mail: sasakornsukin@gmail.com

² Lecturers, Master of Education Program Field of Study: Educational Administration Bangkok Suvarnabhumi University. e-mail: nw.noymanee@gmail.com

บทนำ

ปัจจุบันโลกในยุคศตวรรษที่ 21 มีความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตของคนในยุคปัจจุบันกลายเป็นโจทย์สำคัญสำหรับในหลาย ๆ เรื่อง ทั้งนี้เนื่องจากทุกฝ่ายมองเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนมากขึ้นจากอดีตและความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนการบริหารจัดการศึกษาที่ดี เพราะการก้าวข้ามที่ช้าจะทำให้เราเสียโอกาสอีกมากมาย การจัดการศึกษาเป็นอีกประเด็นสำคัญซึ่งนอกจากจะต้องก้าวทันความเปลี่ยนแปลงแล้วยังต้องเป็นกลไกสำคัญ เพื่อการขับเคลื่อนภาคส่วนอื่น ๆ ให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ความเปลี่ยนแปลงด้วย (มณฑาทิพย์ นามนุ, 2561)

สำนักงานศึกษามีภารกิจในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานประเภทสามัญศึกษาของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลของการจัดการศึกษาประการหนึ่งคือคุณภาพของนักเรียนที่เป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตร สามารถพิจารณาคุณภาพของผู้เรียนได้จากตัวบ่งชี้หนึ่งคือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET) ด้วยข้อสอบตามมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 กระทรวงศึกษาธิการและสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้มีนโยบายให้การสอบเป็นสิทธิส่วนตัวเข้ารับการทดสอบตามความสมัครใจ เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ผลคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปรากฏดังนี้ ผลคะแนนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 - 2563 ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นถึงผลคะแนนเฉลี่ย 5 ปีย้อนหลังใน 4 วิชาหลัก ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ โดยคะแนนเฉลี่ยระดับสังกัดกรุงเทพมหานครต่ำกว่าระดับประเทศอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษาจึงเป็นระดับขั้นที่ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ต่อไป (สำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2565)

ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้ความสามารถหรือสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งสมรรถนะหลัก ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม และเทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะประจำสายงาน ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ การคิดวิเคราะห์และการสังเคราะห์ การสื่อสารและการจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การมีวิสัยทัศน์ และภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นสมรรถนะที่มีความจำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษาทั้งสิ้น ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพผู้เรียนนั้นจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินผลที่ผ่านมาพบประเด็นที่มีความก้าวหน้าและเป็นปัญหาที่ต้องเร่งดำเนินการพัฒนาโดยเฉพาะคุณภาพผู้เรียนด้านครูอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ด้านประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการและด้านโอกาสทางการศึกษาสถานศึกษาจำนวนมากไม่ได้มาตรฐาน ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ต่ำ ขาดคุณลักษณะที่พึงประสงค์รวมทั้งขาดทักษะการคิดวิเคราะห์ ความใฝ่รู้และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562)

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาในเขตลาดกระบังเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครจาก จุฬาราชมนตรี (2566, สัมภาษณ์) กล่าวว่า สถานศึกษามีการโอนย้ายและการบรรจุแต่งตั้งครูตำแหน่งครูผู้ช่วยเป็นครู ที่มีช่วงอายุห่างกันจำนวนไม่น้อย พบปัญหาด้านความคิดเห็นแตกต่างกันระหว่างเพื่อนครูและผู้บริหาร สถานศึกษา มีการสื่อสารทางภาษาที่คลาดเคลื่อนทำให้เกิดความเข้าใจที่แตกต่างกันส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์กร ดังนั้น ผู้บริหารจึงต้องมีความสามารถในการสร้างความศรัทธา ความสัมพันธ์ที่ดี และมีความสามารถในการเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล นอกจากนี้ โลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลง ทางด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ครูบางท่านต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ ส่งผลให้การบริหารสถานศึกษา และการดำเนินงานในองค์กรเกิดความล่าช้า ดังนั้น ครูและผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการพัฒนาตนเอง ตลอดเวลาตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การดำเนินงานนั้นบรรลุตามประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า สอดคล้องกับ ญัตติญาวรรณ ทาลา(2567, สัมภาษณ์) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ปัจจุบันและที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตมีอัตราการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมกเมื่อเปรียบเทียบกับ การเปลี่ยนแปลงในอดีตที่ผ่านมาซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะ การปรับตัวและการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีของบุคลากร เนื่องจากโรงเรียนเป็นโรงเรียนมีขนาดเล็ก บุคลากรมีน้อยและมีงานที่นอกเหนือจากงานสอน การพัฒนาตนเองให้มีความรู้รอบด้านของครูนั้น ต้องมีมากเป็นพิเศษโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ผู้บริหารจำเป็นต้องส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรเพื่อให้ความสามารถด้านเทคโนโลยี และผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสาร และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ จริยา โชคธนายศเสถียร (2566, สัมภาษณ์) กล่าวว่า ในศตวรรษที่ 21 เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารสถานศึกษาอย่างมากส่งผลต่อ การบริหารสถานศึกษา เช่น เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงการสร้างสื่อและเทคโนโลยี ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครูเป็นต้น ดังนั้น การมีทักษะพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่มากพอจึงเป็น สิ่งสำคัญที่สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้เร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การมอบหมายงาน ให้กับบุคลากรที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มักพบปัญหาการดำเนินงานซึ่งทำให้ประสิทธิภาพงานไม่เป็นไป ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากอาจมีประสบการณ์ในการทำงานไม่มากพอ ดังนั้น ผู้บริหาร สถานศึกษาจึงต้องมีการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคลากร เพื่อให้งานดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาที่จะนำพาสถานศึกษา ไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต โดยให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพสูงสุดตามความสนใจ

และความถนัดของตนเอง การจัดการศึกษาจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษา ต้องมีวิสัยทัศน์ที่มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ต้องมีความเป็นผู้นำที่มีสมรรถนะสูง คือมีความรู้ความสามารถมีทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จและต้องได้รับการพัฒนาและการเสริมสร้างสมรรถนะอยู่เสมอ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสมรรถนะจะเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจชัดเจน มีทักษะและความสามารถในการประยุกต์ศาสตร์อย่างมีศิลป์ ซึ่งแนวโน้มหรือผลของการมีสมรรถนะจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานและส่งผลช่วยสร้างความสำเร็จในระดับองค์กร ซึ่งทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 นั้นเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการพัฒนาทักษะในด้านการจัดการสถานศึกษาและการบริหารตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ นักวิชาการหลายท่านได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ดังเช่น แนวคิดของวิจารณ์ พานิช (2553) กล่าวว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 1) ด้านชีวิตและการทำงาน 2) ด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว 3) ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง 4) ด้านทักษะทางสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม 5) ด้านการเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต และความรับผิดชอบเชื่อถือได้ 6) ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

จากความเป็นและปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเรื่องทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารงานให้มีคุณภาพ เพิ่มขีดความสามารถการบริหารงานของผู้บริหาร และเป็นที่ยอมรับจากข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา และชุมชนส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษา มีการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุและประสบการณ์การทำงาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ด้านประเภทงานวิจัย

การวิจัยเรื่องทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำนวน 156 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Stratified random sampling) โดยเทียบสัดส่วนของประชากรกับกลุ่มตัวอย่างจากนั้นสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sample)

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
3. ครูที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
4. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

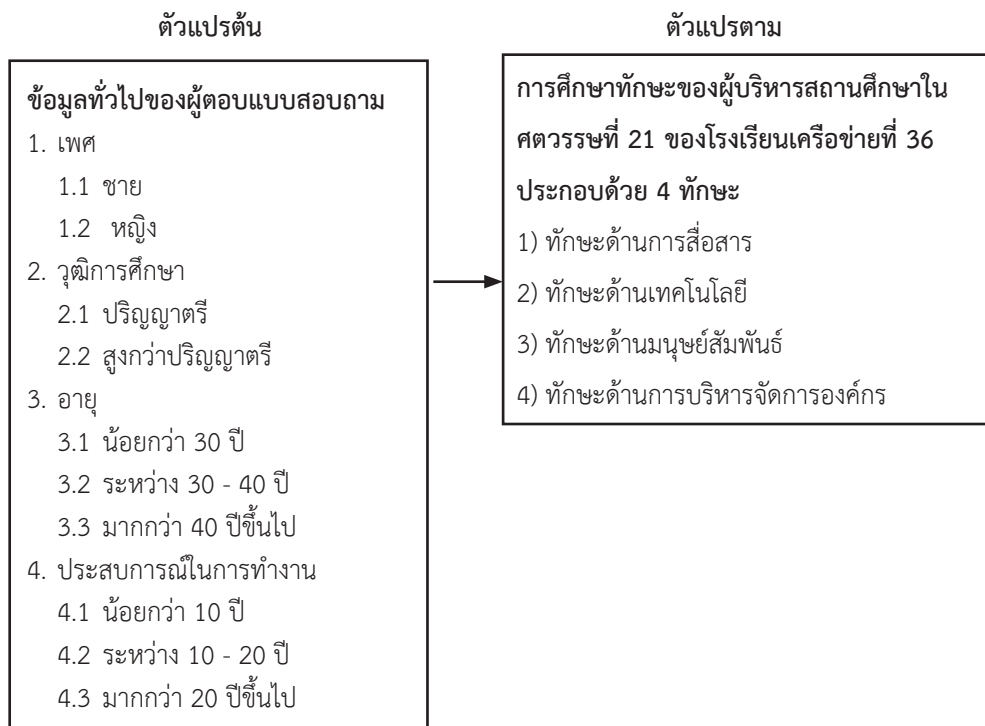
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัยในครั้งนี้ คือ

1. เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาตนเองให้มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
2. เพื่อเป็นข้อมูลเสนอแนะให้โรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ใช้เป็นข้อมูลพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดให้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างเหมาะสมต่อบทบาทและสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน

3. ผู้บริหารสถานศึกษานำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย



การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ตามตารางการสังเคราะห์ ได้ 4 ด้านได้แก่ 1) ทักษะด้านการสื่อสาร 2) ทักษะด้านเทคโนโลยี 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 4) ทักษะด้านการบริหารจัดการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1967)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แล้วเสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อกำหนดเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

2. กำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำตรวจสอบ ความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนดให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ให้พิจารณาความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC : index of item objective congruence) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.92

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการแจกแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อคณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ เพื่อขอหนังสือขอ ความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครเพื่อขอ เก็บข้อมูลจากครู และขอวัน เวลาในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามวัน และเวลาที่ได้นัดหมายไว้กับโรงเรียน โดยผู้วิจัย เป็นผู้เก็บรวบรวมแบบสอบถามออนไลน์ทั้งหมด 113 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถาม ทั้งหมด ใช้เวลาในการเก็บแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2566 ถึง วันที่ 15 ธันวาคม 2566

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาพิจารณาและตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปทางสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำคะแนนที่ได้จัดพิมพ์ลงเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมสำเร็จรูป

2. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3. วิเคราะห์ข้อมูลทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลความหมายของคะแนนทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับใด โดยหาค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด ซึ่งกำหนดเกณฑ์โดยอาศัยแนวคิดตามแบบของลิเคิร์ต (Likert, 1987)

4. วิเคราะห์ข้อมูลและเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) จำแนกตามอายุ และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis- of Variance) เมื่อพบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใช้การสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method)

การศึกษาวิจัย เรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร สามารถทำการวิเคราะห์ผลการศึกษอ้างอิงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ได้แบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- f แทน ความถี่ (Frequency)
- $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
- t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
- P แทน ค่าความน่าจะเป็น
- * แทน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงาน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปรที่ศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	25	18.79
หญิง	88	81.21
รวม	113	100.00
2. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	69	61.06
สูงกว่าปริญญาตรี	45	38.91
รวม	113	100.00
3. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	35	30.97
ระหว่าง 10-20 ปี	47	41.59
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	31	27.44
รวม	113	100.00
4. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 10 ปี	52	46.01
ระหว่าง 10-20 ปี	38	33.62
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	23	23.37
รวม	113	100.00

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 113 คน ส่วนใหญ่เป็นครูเพศหญิง จำนวน 88 คน (81.21%) ขณะที่ครูเพศชายมีเพียง 25 คน (18.79%) ซึ่งอาจสะท้อนถึงสัดส่วนครูหญิงที่มีมากในโรงเรียน เครือข่ายที่ 36 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 69 คน (61.06%) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 45 คน (38.91%) มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 47 คน (41.59%) อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 35 คน (0.97%) อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 31 คน (27.44%) ในด้านประสบการณ์การทำงาน พบว่า น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 52 คน (46.01%) ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10 -20 ปีจำนวน 38 คน (33.62%) และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน (20.37%)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงาน เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

n = 113

ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการสื่อสาร	4.42	0.54	มาก	2
2. ด้านเทคโนโลยี	4.37	0.54	มาก	3
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.37	0.62	มาก	4
4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร	4.44	0.61	มาก	1
รวม	4.40	0.36	มาก	

จากตารางพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงาน เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.40, SD.=0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียน เครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขต ลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อายุและประสบการณ์การทำงาน

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน n = 113

ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21ของโรงเรียน เครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขต ลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	(n = 19)		(n = 88)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการสื่อสาร	4.52	0.46	4.40	0.56	0.999	0.320
2. ด้านเทคโนโลยี	4.43	0.51	4.36	0.55	0.582	0.562
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.42	0.59	4.35	0.64	0.441	0.660
4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร	4.51	0.59	4.43	0.62	0.579	0.564
รวม	4.47	0.32	4.38	0.37	1.021	0.309

จากตารางพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ครูเพศชายมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =4.47, SD.=0.32) และครูเพศหญิงมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =4.38, SD.=0.37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ด้านการสื่อสาร ($\bar{X}$ =4.52, SD.=0.46) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ($\bar{X}$ =4.51, SD.=0.59)

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน n = 113

ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21ของโรงเรียน เครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขต ลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	วุฒิการศึกษา				t	p
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		สูงกว่าปริญญาตรี			
	(n = 69)		(n = 45)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการสื่อสาร	4.41	0.49	4.44	0.62	-0.233	0.816
2. ด้านเทคโนโลยี	4.40	0.50	4.34	0.59	0.574	567
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.49	0.45	4.18	0.79	2.401*	0.019
4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร	4.44	0.61	4.45	0.62	-0.65	0.948
รวม	4.43	0.29	4.35	0.45	1.210	0.229

จากตารางพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมาก ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.20$, $SD.=0.56$) และครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.35$, $SD.=0.45$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.49$, $SD.=0.45$) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ($\bar{X}=4.44$, $SD.=0.61$)

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

n = 113

ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21ของโรงเรียน เครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขต ลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อายุ						รวม	
	น้อยกว่า 30 ปี		ระหว่าง 30-40 ปี		มากกว่า 40 ปี			
	(n = 35)		(n = 47)		(n = 31)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการสื่อสาร	4.50	0.55	4.35	0.58	4.45	0.47	4.42	0.54
2. ด้านเทคโนโลยี	4.44	0.61	4.28	0.51	4.43	0.48	4.37	0.54
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.35	0.68	4.36	0.65	4.39	0.53	4.37	0.62
4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร	4.43	0.68	4.46	0.49	4.44	0.71	4.44	0.61
รวม	4.43	0.42	4.36	0.36	4.42	0.31	4.40	0.36

จากตารางพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ น้อยกว่า 30 ปี ระหว่าง 30-40 ปี มากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในอันดับแรก คือ มากกว่า 40 ปีขึ้นไป ($\bar{X}=4.43$, $SD.=0.31$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในอันดับแรก คือ ด้านการสื่อสาร ($\bar{X}=4.45$, $SD.=0.47$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ($\bar{X}=4.44$, $SD.=0.71$)

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยรวมและรายด้าน

n = 113

ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21ของโรงเรียน เครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขต ลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ประสบการณ์การทำงาน						รวม	
	น้อยกว่า 10 ปี		ระหว่าง 10-20 ปี		มากกว่า 20 ปี			
	(n = 52)		(n = 38)		ขึ้นไป			
					(n = 23)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการสื่อสาร	4.35	0.61	4.40	0.46	4.61	0.48	4.42	0.54
2. ด้านเทคโนโลยี	4.29	0.59	4.42	0.49	4.48	0.49	4.37	0.54
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.33	0.70	4.35	0.53	4.48	0.61	4.37	0.62
4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร	4.41	0.60	4.43	0.64	4.55	0.61	4.44	0.61
รวม	4.35	0.44	4.40	0.28	4.53	0.26	4.40	0.36

จากตารางพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ระหว่าง 10 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในอันดับแรก คือ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ =4.53, SD.=0.26) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในอันดับแรก คือ ด้านการสื่อสาร ($\bar{X}$ =4.61, SD.=0.48) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ($\bar{X}$ =4.55, SD.=0.61)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสรุปผล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 113 คน ส่วนใหญ่เป็นครูเพศหญิง จำนวน 88 คน (81.21%) ขณะที่ครูเพศชายมีเพียง 25 คน (18.79%) ซึ่งอาจสะท้อนถึงสัดส่วนครูหญิงที่มีมากในโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 69 คน (61.06%) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 45 คน (38.91%) มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 47 คน (41.59%) อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 35 คน (0.97%) อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 31 คน (27.44%) ในด้านประสบการณ์การทำงาน พบว่าน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 52 คน (46.01%) ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10 - 20 ปีจำนวน 38 คน (33.62%) และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน (20.37%)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่า

ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ทักษะด้านการบริหารจัดการองค์กร รองลงมา คือ ทักษะด้านการสื่อสาร อันดับสุดท้าย คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

1. ด้านการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ผู้บริหารสามารถถ่ายทอดข่าวสารแก่บุคลากรในโรงเรียนให้เกิดความรู้ความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย รองลงมา คือ ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมกับบุคคล อันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารมีกระบวนการในการถ่ายทอดข่าวสารได้เป็นอย่างดี

2. ด้านเทคโนโลยี โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน รองลงมา คือ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อให้งานมีความสะดวกยิ่งขึ้น

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นผู้นำที่ดี รองลงมา คือ ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นที่น่าเคารพนับถือ อันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล

4. ด้านการบริหารจัดการองค์กร โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าด้านการบริหารจัดการองค์กร อยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการบริหารจัดการที่ตรวจสอบได้ อันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารมีการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุและประสบการณ์การทำงาน

1. ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P=0.309$)

2. ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P=0.229$)

ยกเว้นด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างน้อยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P=.019$) เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย โดยครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีคะแนนค่าเฉลี่ยสูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษามากกว่าปริญญาตรี ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากครูที่มีวุฒิการศึกษามากกว่า มีความคิดเห็นต่างกันเกี่ยวกับทักษะการทำงานร่วมกัน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3. ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P=0.652$)

4. ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P=0.134$)

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษา เรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารมีกลยุทธ์และเทคนิควิธีการในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์ในยุคปัจจุบัน ส่งเสริมให้บุคลากรใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานและส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน มีการนำเสนอความคิดเห็นในการทำงานด้วยวิธีการที่หลากหลาย อีกทั้งยังส่งเสริมและให้โอกาสผู้ร่วมงานมีบทบาทเป็นผู้นำเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย ยอมรับข้อแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคคลในองค์กรและผู้บริหารมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการ สอดคล้องกับ อันเดรียส ชเลเซอร์ (Andreas Schleicher, 2015) ได้ศึกษาเรื่อง สถานศึกษาเพื่อผู้เรียนแห่งศตวรรษที่ 21 ผู้นำที่เข้มแข็ง ครูที่มีความเชื่อมั่นการศึกษาแนววัตกรรม พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการกำหนดข้อมูล เพื่อการตัดสินใจสามารถเข้าถึงความต้องการของครูผู้สอน เพื่อช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการเรียน สร้างความร่วมมือของสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาที่สามารถนำครูเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อสถานศึกษาเมื่อครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พวกเขาจะมีความเชื่อมั่นในการรายงานผลการปฏิบัติงานจากการสอนของพวกเขา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะเป็นผู้ที่กำหนดจัดวางบุคลากรในสถานศึกษากับโอกาสในการร่วมทำการตัดสินใจซึ่งเป็นแนวโน้มที่สร้างความพึงพอใจในการทำงานอย่างมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ หัตยา ชนะสิทธิ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. จากผลการศึกษา เรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีศิลปะด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เข้าใจถึงวิธีการสร้างแรงจูงใจ และสามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความศรัทธาได้
2. จากผลการศึกษา เรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 2 รองจากสุดท้าย ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เป็นแหล่งเก็บข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ได้ และสามารถนำเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น
3. จากผลการศึกษา เรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 3 รองจากสุดท้าย ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีกระบวนการในการถ่ายทอดข่าวสารได้เป็นอย่างดี มีวิธีการสื่อสารที่ดีแตกต่างกันไปตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ และสามารถโน้มน้าวใจ เพื่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และสังกัดอื่น ๆ
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และสังกัดอื่น ๆ
3. ควรมีการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานโรงเรียนหรือโรงเรียนที่มีการจัดการเป็นเลิศ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยให้ได้ผลการวิจัยที่ชัดเจนเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน

บรรณานุกรม

- จริยา โชคธนายศเสถียร. (30 มีนาคม 2566). **สัมภาษณ์**. รองผู้อำนวยการสถานศึกษา. โรงเรียนแสงหิรัญวิทยา.
- จุไรพร ของเลิศ. (30 มีนาคม 2566). **สัมภาษณ์**. รองผู้อำนวยการสถานศึกษา. โรงเรียนแสงหิรัญวิทยา.
- ณัฐญารวรรณ ทาลา. (28 กุมภาพันธ์ 2567). **สัมภาษณ์**. รองผู้อำนวยการสถานศึกษา. โรงเรียนวัดชุมทอง.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาด้านบริหาร การศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วิจารณ์ พานิช. (2553). **ผู้บริหารองค์กรอิสระฉบับนักปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง.
- สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร.(2565). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2565. ค้นเมื่อ 30 เมษายน 2566 จาก <https://webportal.bangkok.go.th/bangkokeducation>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2562). **มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ.2561**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท 21 เซ็นจูรี จำกัด.
- หัตยา ชนะสิทธิ์. (2560). **คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา**. Retrieved September 30, 2566, from <https://buuir.buu.ac.th/bitstream/1234567890/7244/1>.
- Andreas Schleicher . (2566). **The 10 Essential Skills of a Good School Principal**. Retrieved April 30, 2023, from <https://www.teacheracademy.eu/blog/school-principal-skills> .
- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activitvier. **Journal of Educational and Psychological Measurement**, 30(3), p. 607-610.
- Likert, R. (1987). **New patterns of management**. New York : McGraw-Hill.