

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

วันที่รับบทความ : 28/01/2565

วันที่แก้ไขบทความ : 17/05/2565

วันที่ตอบรับบทความ : 23/06/2565

เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี (2) ศึกษาระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี (3) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จของการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปฏิบัติงานจำนวน 239 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตัวแปรพยากรณ์ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ด้านการบริการ ด้านครุภัณฑ์ และด้านระบบงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 สามารถพยากรณ์ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลได้ร้อยละ 86.90 สร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนเต็ม (ความสำเร็จในการบริหาร) = $0.493 + 0.360 (\text{การบริการ}) + 0.300 (\text{ครุภัณฑ์}) + 0.223 (\text{ระบบงาน})$ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน Z (ความสำเร็จของการบริหาร) = $0.433 (Z \text{ การบริการ}) + 0.323 (Z \text{ ครุภัณฑ์}) + 0.255 (Z \text{ ระบบงาน})$

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผล ความสำเร็จของการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาธารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ อีเมล : saovanard@hotmail.com

Factors Affecting the Success of the Administration of Subdistrict Administrative Organization's In Bang Bua Thong Nonthaburi Province

Received : 28/01/2022

Revised : 17/05/2022

Accepted : 23/06/2022

Saovanard Leklersindhu¹

Abstract

This research is aimed; (1) to study factor Influencing management success of Sub-district Administrative Organization in Bang bua thong District Nonthaburi Province. (2) to study the level of success of Sub-district Administrative Organization in Bang bua thong District Nonthaburi Province and (3) to create predictive equation for the success of Sub-district Administrative Organization in Bang bua thong District Nonthaburi Province. This were quantitative research. The sample group was 239 Operator selected through simple sampling. The statistical in data analysis were percentage, mean, standard deviation and Multiple Regression Analysis by using the Computer program. The results showed that: 1) The Factor influencing management success of Sub-district Administrative Organization in Bang bua thong District Nonthaburi Province was at a high level for all aspects. 2) The level of success of Sub-district Administrative Organization in Bang bua thong District Nonthaburi Province was at a high level for all aspects. 3) For the forecast of best factor Multiple Regression Analysis. It was found that the Service, Durable articles and System was a factor that affects the level of success of the administrative organization at .01 level significance. The forecast equations for level of success in the administration of the sub-district administrative organization were 86.90 percent. The forecast equations were as follows: Equation.of.raw.score.Management.success= $0.493+0.360(\text{Service})+0.300(\text{Durable.articles}+0.223(\text{System}))$. Equation.of.standard.score: $Z(\text{Management.success})=0.433(Z\text{Service})+0.323(Z\text{Durable articles})+0.255(Z\text{System})$

Keywords : factors effecting, management success, sub-district administration organization.

¹ Assistant. Professor, Dr. Public Administration Faculty of Liberal Art Rajapruk University e-mail : saovanard@hotmail.com

บทนำ

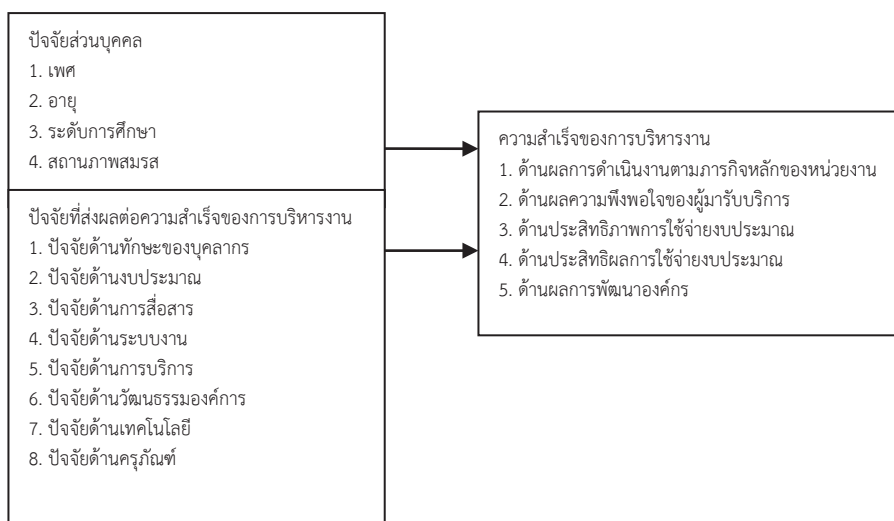
ภายใต้กระแสแห่งการปฏิรูประบบราชการและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการบริหารจัดการยุคใหม่ ผู้นำหรือผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ ต้องมีความตื่นตัวและปรับตัวในรูปแบบต่าง ๆ การปรับเปลี่ยนชีวิตวิธีการทำงาน เพื่อแสวงหารูปแบบใหม่ ๆ และนำระบบมาตรฐานในระดับต่าง ๆ มาพัฒนาองค์การ ซึ่งนำไปสู่แนวคิดการพัฒนากระบวนการบริหารความรู้ภายในองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้และพัฒนาความรู้ที่มีอยู่ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปรับเปลี่ยนวิทยาการความรู้ใหม่มาใช้กับองค์การได้อย่างเหมาะสม การกระจายอำนาจการปกครองในรูปขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในความสนใจของหลายฝ่ายไม่ว่าจะเป็นฝ่ายการเมือง ฝ่ายข้าราชการประจำ นักวิชาการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปด้วยความหวังว่าองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดจะเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง การที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นความหวังและเป็นที่พักพิงของประชาชนได้อย่างแท้จริงนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องมีบุคลากรทั้งฝ่ายบริหารและพนักงานที่ดีมีคุณภาพ การบริหารงานจึงจะสามารถดำเนินภารกิจตามหน้าที่ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ (สมาลี ศรีพุทธรินทร์, 2555, หน้า 135)

ปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ประกอบกับการพัฒนาของประเทศได้ทำให้ท้องถิ่นมีความเจริญขึ้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับปรุงรูปแบบการบริหารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนไป เพื่อให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพราะกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่นนั้น ๆ ไม่เกี่ยวกับท้องถิ่นอื่น ซึ่งจะมีสภาพแตกต่างกันออกไป และการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ด้วยเหตุนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง ได้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ จึงเป็นที่น่าสนใจว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทองมีปัจจัยอะไรที่ทำให้้องค์การประสบความสำเร็จในการบริหารงาน เพราะว่าความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเกิดจากปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความสำเร็จของการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนที่เกี่ยวพันและส่งเสริมกัน หากการบริหารองค์การในภาพรวมประสบความสำเร็จ จะทำให้การบริหารงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำเร็จลุล่วงได้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนถึงความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จึงควรศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรใน้องค์การ เพื่อให้การทำงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจขององค์กร ถือว่าเป็นความสำเร็จที่แท้จริง ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีการบริการประชาชนที่ดีขึ้น และมีแนวทางในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่น ภูมิภาค และประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จของการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยใช้ปัจจัยด้านทักษะของบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการสื่อสาร ด้านระบบงาน ด้านการบริการ ด้านวัฒนธรรมองค์การ ด้านเทคโนโลยี และด้านครุภัณฑ์ เป็นตัวพยากรณ์

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 อบต. ซึ่งมีผู้ปฏิบัติงานจำนวน 592 คน (ศูนย์การบริการข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนนทบุรี, 2562)

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน (Taro Yamane, 1973, p. 125) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 239 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของประชากร ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละ อบต. จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และการสุ่มอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) เพื่อหาสัดส่วนที่เหมาะสมของกลุ่มตัวอย่าง ตามจำนวนประชากรของแต่ละ อบต. ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละ อบต.} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละ อบต.}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

เมื่อแทนค่าตามสูตรข้างต้น ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นสัดส่วนที่เหมาะสมของแต่ละ อบต. สำหรับใช้ในการวิจัย ดังปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงสัดส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	
	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
อบต.บางคูรัด	204	82
อบต.บางบัวทอง	70	28
อบต.บางรักพัฒนา	172	70
อบต.บางรักใหญ่	78	32
อบต.ละหาร	30	12
อบต.ลำโพ	38	15
รวม	592	239

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากการศึกษาเอกสารปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสร้างแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และประสบการณ์การทำงาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 25 ข้อ

ในตอนที 2-3 ผู้วิจัยใช้เกณฑ์วัดระดับเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยวิธีของลิเคิร์ท (Likert, 1967, pp. 90-95) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายความว่า มีระดับความสำเร็จมากที่สุด

4 หมายความว่า มีระดับความสำเร็จมาก

3 หมายความว่า มีระดับความสำเร็จปานกลาง

2 หมายความว่า มีระดับความสำเร็จน้อย

1 หมายความว่า มีระดับความสำเร็จน้อยที่สุด

ส่วนข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แปลผล โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ตามแนวทางของเบสต์ (Best, 2001, p. 204)

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายถึง มีระดับความสำเร็จมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายถึง มีระดับความสำเร็จมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายถึง มีระดับความสำเร็จปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายถึง มีระดับความสำเร็จน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายถึง มีระดับความสำเร็จน้อยที่สุด

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ การหาค่า IOC โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง ผศ.ดร.พิชิต รัชตพิบูลภพ และ รศ.ดร.โกสุม สายใจ ได้เท่ากับ 0.67-1.00 และนำเครื่องมือทดลองใช้กับ อบต. จังหวัดปทุมธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้ความเที่ยงโดยหาค่า Alfa Coefficient ได้ค่าเท่ากับ 0.90

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ เพื่อดำเนินการขอหนังสือ ขออนุญาตเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล โดยการลงพื้นที่แจกแบบสอบถามผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหาร ส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

3.3 ผู้วิจัยใช้เวลาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้เวลาในการเก็บข้อมูลทั้งหมด 45 วัน

3.4 ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี พบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.98) เมื่อพิจารณาตามรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเทคโนโลยี (มีค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมา ด้านทักษะของบุคลากร (มีค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านงบประมาณ (มีค่าเฉลี่ย 3.99) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (มีค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านครุภัณฑ์ (มีค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านการบริการ (มีค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านระบบงาน (มีค่าเฉลี่ย 3.92) และด้านการสื่อสาร (มีค่าเฉลี่ย 3.91)

2. ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี พบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.96) เมื่อพิจารณาตามรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ (มีค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา ด้านผลการพัฒนาองค์กร (มีค่าเฉลี่ย 4.04) ด้านผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (มีค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (มีค่าเฉลี่ย 3.90) และด้านประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ (มีค่าเฉลี่ย 3.85)

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตัวแปรพยากรณ์ ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ด้านการบริการ ด้านครุภัณฑ์ และด้านระบบงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 สามารถพยากรณ์ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลได้ร้อยละ 86.90 และสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนเดิม (ความสำเร็จในการบริหาร) = $0.493 + 0.360 (\text{การบริการ}) + 0.300 (\text{ครุภัณฑ์}) + 0.223 (\text{ระบบงาน})$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน Z (ความสำเร็จของการบริหาร) = $0.433 (Z \text{ การบริการ}) + 0.323 (Z \text{ ครุภัณฑ์}) + 0.255 (Z \text{ ระบบงาน})$

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยี เพราะว่าการบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริมท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งในทุกด้าน เพื่อให้สามารถตอบสนองเจตนารมณ์ของประชาชน ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความหลากหลายและครอบคลุมการดำเนินการในหลายด้านโดยเฉพาะการบริหารทรัพยากรบุคคล ถือว่าเป็นกลไกที่สำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์และพันธกิจให้ประสบความสำเร็จ และยังเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใน

ปัจจุบันนี้ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับสังคมมนุษย์อย่างมากมาย จนกลายเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต ดังนั้นเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มนุษย์พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการทำงานหรือสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ นานา เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร วัสดุ หรือแม้กระทั่งที่ไม่ได้เป็นสิ่งของที่จับต้องได้ เช่น กระบวนการต่าง ๆ ดังนั้นเทคโนโลยีจึงเป็นการประยุกต์นำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติแก่มวลมนุษย์ หรือเทคโนโลยีเป็นการนำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการประดิษฐ์สิ่งของต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับ พิศุทธิ์ โถงนาม (2556, หน้า 241-253) ที่กล่าวว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่ประสานการทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการงานด้านการบริการมีความจำเป็น เพราะจะช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการและมีความสะดวกรวดเร็ว ดังนั้นเทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิต เพราะเทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตอย่างมากมาย เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์ การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการอย่างเหมาะสม ทำให้งานบริการได้อย่างรวดเร็ว ผู้มาใช้บริการย่อมมีความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการครั้งต่อไป

2. ความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ เพราะว่าการใช้จ่ายงบประมาณและการควบคุมงบประมาณที่ได้รับเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดถูกต้องตามระเบียบและทันเวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นความสำคัญและประโยชน์ของงบประมาณคือ เป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วยงานตามแผนงานและกำลังเงินที่มีอยู่ โดยให้มีการปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนงานที่วางไว้ ถ้าหน่วยงานสามารถจัดงบประมาณการใช้จ่ายได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะสามารถพัฒนาให้เกิดความเจริญก้าวหน้าแก่หน่วยงานและสังคม โดยหน่วยงานต้องพยายามจัดสรรงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพไปสู่การดำเนินงานที่จำเป็น สอดคล้องกับ ชุบรี ม่วงกุ่ม (2558, หน้า 14) ได้กล่าวว่า การบริหารงบประมาณเป็นการดำเนินงานการของงบประมาณตามแผนที่วางไว้ในด้านใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ได้ทั้งผลผลิตและผลิตภัณฑ์ รวมถึงการกะประมาณการบริหารกิจการขององค์กรและค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับ วิเชียร วิทย์อุดม (2556, หน้า 187) ความสำเร็จเป็นลักษณะของการทำงานที่ท้าทาย และต้องการได้รับข้อมูลป้อนกลับเพื่อประเมินผลงาน และมีความชำนาญในการวางแผน มีความรับผิดชอบสูง โดยพยายามเอาชนะปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ หรือแก้ไขปัญหาให้ได้ความสำเร็จลุล่วงและมีประสิทธิภาพ ซึ่ง อานันท์ ชินบุตร (2554, หน้า 45) ยังกล่าวว่า ความสำเร็จเป็นความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงาน การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ให้บรรลุผลตามที่ตั้งไว้

3. สร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จของการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล 3 ด้าน ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เรียงตามลำดับความสำคัญ คือ ด้านการบริการ ด้านครุภัณฑ์ และ

ด้านระบบงาน มีกลุ่มตัวแปร 3 ตัว คือ การบริการ ครุภัณฑ์ และระบบงาน โดยกลุ่มตัวแปรเหล่านี้มีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 86.90 สามารถอภิปรายผลได้ว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่มีอำนาจที่ในการพยากรณ์ความสำเร็จของการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ซึ่งปรากฏในสมการพยากรณ์เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังที่ วิจิตรรา แป้นจันทร์ (2555) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร พบว่าปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลมี 4 ปัจจัย คือ การวางแผน ผู้บริหาร งบประมาณ และพนักงานส่วนตำบล โดยจากผลการศึกษาพบว่า การบริการ ครุภัณฑ์ และระบบงาน สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ได้ร้อยละ 86.90 ส่วนที่เหลืออีก 13.10 เกิดจากปัจจัยอื่น ๆ โดยการบริการมีอำนาจการพยากรณ์ได้ดีที่สุด และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของทิพย์วรรณ จุมแพง (2555, หน้า 38-52) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานระดับเขต กระทรวงสาธารณสุข ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรรับรู้ความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐโดยรวมและรายด้าน คือ ค่านิยมองค์กร กลยุทธ์องค์กร ระบบงาน ทักษะบุคลากร และโครงสร้างองค์กร กล่าวได้ว่า การบริการ ครุภัณฑ์ และระบบงาน เป็นสิ่งประกอบกันแล้วมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี และเป็นปัจจัยที่สามารถทำให้การบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านทักษะของบุคลากร จากผลการวิจัยพบว่า มีความรู้ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือและเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอให้มีการจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ในการใช้งานอุปกรณ์เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ถูกต้อง เพื่อนำไปประยุกต์กับการใช้งาน
2. ด้านงบประมาณ จากผลการวิจัยพบว่า ควรใช้และบริหารงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้นจึงเสนอให้มีการใช้เครื่องมือและกลไกทางงบประมาณในทุก ๆ ด้านเพื่อกำกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปอย่างคุ้มค่าป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในทุกกระบวนการขั้นตอนของงบประมาณ และนำกลยุทธ์การบริหารมาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณโดยผ่านกระบวนการ PDCA ได้แก่ Plan (การวางแผน) Do (การลงมือทำ) Check (การตรวจเช็ค) และ Action (การปรับปรุงแก้ไข) ในส่วนของแผนการดำเนินงานที่มีปัญหา
3. ด้านการสื่อสาร จากผลการวิจัยพบว่า ควรมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอให้มีการสื่อสารโดยใช้รูปแบบช่องทางการสื่อสารในองค์กร คือ 1) การสื่อสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น จดหมาย การรายงานผลการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงาน

นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานของงาน 2) การพูดคุยแบบเผชิญหน้า 3) การสื่อสารด้วยสัญลักษณ์ เช่น ภาษากาย 4) การสื่อสารด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต อีเมล Social Media เช่น Line Instagram Facebook You tube

4. ด้านระบบงาน จากผลการวิจัยพบว่า การปรับเปลี่ยนระบบงานให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอให้ควบคุมให้ผู้ปฏิบัติงานทำตามระบบงานที่วางไว้ โดยเน้นให้สามารถควบคุมตนเองและควบคุมกันเองได้ด้วยความเต็มใจ ตรงไปตรงมา ครบถ้วน เหมาะสม ถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูง และมีการทบทวนระบบงานทั้งระบบอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เช่น ทุก 6 เดือน ฯลฯ

5. ด้านการบริการ จากผลการวิจัยพบว่า มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอให้แสดงขั้นตอนการให้บริการเรียงตามลำดับก่อนหลัง พร้อมทั้งระบุหน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน และแสดงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน และระยะเวลาโดยรวม

6. ด้านวัฒนธรรมองค์กร จากผลการวิจัยพบว่า การสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานทุกฝ่าย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอให้มีการสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานทุกฝ่ายให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ยินดีเสียสละ มุ่งมั่น ร่วมมือกันที่จะปฏิบัติหน้าที่เป็นแรงขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปสู่เป้าหมาย เพราะว่าความผูกพันเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร หากองค์กรใดพนักงานมีความผูกพันกันที่แน่นแฟ้นย่อมนำไปให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และช่วยลดต้นทุนขององค์กร

7. ด้านเทคโนโลยี จากผลการวิจัยพบว่า พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารทุกระดับในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอให้องค์กรสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานในด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น โดยการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม สัมมนา หรือการศึกษาดูงานในหน่วยงานอื่น ๆ ตามลักษณะงานที่แตกต่างกัน

8. ด้านครุภัณฑ์ จากผลการวิจัยพบว่า มีเครื่องใช้สำนักงานที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอให้มีการจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในพื้นที่ให้พอเพียงตรงกับลักษณะงานและตรงตามความต้องการของพนักงาน และเหมาะสมกับความต้องการในการใช้งานแต่ละประเภท

บรรณานุกรม

- ชูบุรี ม่วงกุ่ม. (2558). การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ทิพย์วรรณ จุ่มแพง. (2555). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานระดับเขต กระทรวงสาธารณสุข. วารสารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยบูรพา. 7(2), หน้า 38-52.
- พิรพัศ โทณอม. (2556). อนาคตขององค์การบริหารส่วนตำบลในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย. 5 (1), หน้า 241-253.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2556). การพัฒนาองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : ธนวิซการพิมพ์จำกัด.
- วิจิตรา แป้นจันทร์. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ศูนย์บริการข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนนทบุรี. (2562). ข้อมูลจำนวนประชากร.
- สุมาลี ศรีพุทธรินทร์. (2555). เอกสารสอนวิชาการบริหารทรัพยากรการบริหารสถานศึกษา. คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม.
- อานันท์ ชินบุตร. (2554). ปลุกพลังชีวิต : สู้ความมั่งคั่งรุ่งเรืองตลอดกาล. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- Best, John W. (2001). **Research in Education**. New Jersey : Englewood Cliffo.
- Likert, Rensis. (1967). "The Method of Constructing and Attitude Scale". In Reading in Fishbein, M (Ed.), **Attitude Theory and Measurement**. New York : Wiley & Son.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. (3 rd ed.). New York : Harper and Row Publication.