

การจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ด้วยทักษะ CLT สำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

วันที่รับบทความ : 04/02/63

วันที่แก้ไขบทความ : 04/08/63

วันที่ตอบรับบทความ : 23/11/63

ปัทมา ยิ้มสกุล¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีรูปแบบการวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ (1) เพื่อจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู ชั้นปีที่ 1 (2) เพื่อศึกษาความสามารถด้านฝึกทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู ชั้นปีที่ 1 (3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู ชั้นปีที่ 1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า (1) แผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ทุกแผนมีความเหมาะสม มีความครอบคลุม มีความถูกต้องของเนื้อหา สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) การเปรียบเทียบความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ด้วยการทดสอบก่อนและหลังการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ พบว่า หลังการจัดการเรียนรู้ นักศึกษามีความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (3) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การเรียนรู้ ทักษะภาษาอังกฤษ ศตวรรษที่ 21

¹ อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อีเมล: pattama.y@dru.ac.th

The Learning Management to Supporting Listening and Speaking Skills in English Communication in 21st Century Using CLT for Teacher Students

Received : 04/02/2020

Revised : 04/08/2020

Accepted : 23/11/2020

Pattama Yimsakul¹

Abstract

This research took the form of research and development. The objectives of this research were: (1) to construct learning management plans of English for teacher students, in order to enhance listening and speaking skills in English in 21st century for teacher students (2) to study the ability of listening and speaking skills in English in 21st century for teacher students (3) to study the satisfaction of learning management of English for teacher students. The samples were 36 students enrolled in English for teacher subject. The instruments used in this research were learning management plans to enhance listening and speaking skills in English, achievement test, and the satisfaction assessment form. The statistics employed in data analysis were frequency count, percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The findings from the research were as follows: (1) all learning management plans to enhance listening and speaking skills in English in 21st century are appropriate, and the plans have covered listening and speaking skills, and they are validity of the content which they can be used to learn effectively (2) comparison of listening and speaking skills in English in 21st century by using pre-test and post-test, the learning management plans found that after learning management plans, students had ability to listen and speak in English in 21st century increased significantly at the .01 level (3) students are satisfied with their learning management plans to enhance their listening and speaking skills in English in 21st century

Keywords: Learning, English Skills, 21st Century CLT Technique

¹ Lecturer Faculty of Education, Dhonburi Rajabhat University E-mail: pattama.y@dru.ac.th

บทนำ

โลกยุคโลกาภิวัตน์ (globalization) มีการเปลี่ยนแปลงในทุกด้านอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งความก้าวหน้าทั้งด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ การศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงจากระบบการศึกษาที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป (ทริสา ยงวรรณกร, สมชาย เทพแสง และณัฏ อนันต์, 2556, หน้า 13)

การจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน เป็นยุคที่โลกกำลังเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ที่เป็นโลกแห่งข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี ส่งผลให้ครูซึ่งเป็นบุคลากรทางการศึกษาจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับยุคแห่งการเรียนรู้ (โณทัย อุดมบุญญาภาพ, 2545, หน้า 25) ครูจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยเฉพาะครูในศตวรรษที่ 21 ครูต้องมีความสามารถเชิงวิชาชีพ มีความรู้ในวิชาการทันต่อความรู้ใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างมากมาย เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้หลาย ๆ ประเทศเกิดความตระหนักถึงการปฏิรูปการศึกษา ทั้งนี้เพราะระบบการศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับสมรรถนะของครูผู้สอนเป็นสำคัญ (Hoy and Miskel, 2001, p.116) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาครูผู้สอนสู่ความเป็นครูมืออาชีพเป็นสิ่งสำคัญมากในการปรับปรุง หรือยกระดับคุณภาพการศึกษาของทุกประเทศ ทำให้หลาย ๆ ประเทศรวมถึงประเทศไทยได้มีการปฏิรูปการศึกษาโดยเน้นที่ตัวครูผู้สอน ด้วยการพัฒนาครูให้สามารถจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามความคาดหวังหรือจุดมุ่งหมายของหลักสูตร (สุทธิพงศ์ บุญผดุง, 2554, หน้า 45)

อีกทั้ง กระทรวงศึกษาธิการ (2539, หน้า 1) ยังได้กำหนดว่าจะต้องมุ่งพัฒนาความสามารถของคนไทยให้อยู่ในระดับที่จะเข้าใจในสารสนเทศภาษาอังกฤษ ตลอดจนการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับประชาคมโลกได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม อันจะก่อให้เกิดสันติสุขในยุคสังคมโลกาภิวัตน์ต่อไป ยิ่งไปกว่านั้นกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 12-13) ได้กำหนดให้โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World class standard) จัดการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นภาษาอังกฤษ ยกเว้นสาระการเรียนรู้ภาษาไทย และประวัติศาสตร์ไทย เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีศักยภาพพลโลกมีความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสาร 2 ภาษา ล้ำหน้าความคิด ผลิตงานสร้างสรรค์ร่วมกัน รับผิดชอบต่อสังคมโลกซึ่งเป็นการเน้นให้เห็นถึงความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ในศตวรรษที่ 21 เป็นทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่ครูควรมีทักษะและคุณลักษณะที่รองรับเข้าถึงเพื่อสร้างนวัตกรรมบริหารจัดการชั้นเรียนแนวใหม่ ในอันที่จะพัฒนาผู้เรียนที่เยาวชนในยุคใหม่ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สอดคล้องหลักการจัดการศึกษาตาม มาตรา 22 ที่ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพสอดคล้อง

กับแนวคิดของวิจารณ์ พานิช (2555) ได้กล่าวถึงทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต้อง “ก้าวข้ามสาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21” (21st Century Skills) ซึ่งประกอบด้วยทักษะ 3R และ 7C โดยที่ 3R ได้แก่ 1) Reading , 2) (W)riting, 3) (A) rithmetics และ 7C ได้แก่ 1) Critical thinking & problem solving, 2) Creativity & innovation, 3) Cross-cultural understanding, 4) Collaboration teamwork & leadership, 5) Communications information & media literacy, 6) Computing & ICT literacy, 7) Career & learning skills ที่ครูสอนไม่ได้ ผู้เรียนต้องเรียนเองหรือพูดใหม่ว่าครูต้องไม่สอนแต่ต้องออกแบบการเรียนรู้และอำนวยความสะดวก (facilitate) ในการเรียนรู้ให้เรียนรู้จากการเรียนแบบลงมือทำแล้วการเรียนรู้ก็จะเกิดจากภายในใจและสมองของตนเอง

จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันที่ผู้คนจากชาติต่าง ๆ สามารถติดต่อสื่อสารกันมากขึ้น การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศจึงมีความสำคัญอย่างมากเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร และใช้ในการแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ในการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาภาษาอังกฤษ เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางของโลกที่ผู้คนจากชาติต่าง ๆ ใช้ในการติดต่อระหว่างกันเป็นหลักไม่ว่าคนในประเทศเหล่านั้นจะใช้ภาษาอะไรเป็นภาษาประจำชาติ โดยในปัจจุบันมีจำนวนถึง 53 ประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการ ด้วยเหตุนี้ในหลายประเทศจึงบรรจุวิชาภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองรองลงมาจากภาษาประจำชาติเพื่อสามารถสร้างโอกาสให้คนในประเทศสามารถพัฒนาศักยภาพในตนเองในด้านต่าง ๆ ให้เท่าเทียมกับคนในชาติอื่นได้ Davis Graddol (2006, p.114) ได้กล่าวถึงแนวโน้มภาษาอังกฤษว่า นับจากนี้ไปจำนวนผู้เรียนภาษาอังกฤษทั่วโลกจะขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและคาดว่าในอีก 10-15 ปีข้างหน้า (ประมาณปี 2015-2020) จำนวนผู้เรียนจะเพิ่มสูงสุดถึง 2 พันล้านคน ข้อมูลจากงานวิจัยนี้จะสะท้อนให้เห็นว่าผู้คนบนโลกนี้ต่างตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษในสังคมโลกยุคใหม่ที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ประเทศต่าง ๆ ควรจะต้องให้ความสำคัญ

ดังนั้นการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ เป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งในการเรียนรู้ เนื่องจากเป็นทักษะที่ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และเป็นพื้นฐานในการใช้ภาษาในการพูดและการเขียน เนื่องจากในปัจจุบันการค้นคว้าจากตำราต่าง ๆ หรือจากสื่อต่าง ๆ ผู้เรียนต้องศึกษาจากตำราทั้งในและต่างประเทศเพื่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่เท่าที่ผ่านมามักจะเห็นได้จากการจัดการศึกษาของชาติกำหนดให้มีการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับต่าง ๆ มาเป็นเวลานานเพื่อให้ประชากรของชาติสามารถสื่อสารกับนานาชาติด้วยภาษาอังกฤษทั้งทางด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เป็นที่น่าสังเกตว่ามีนักเรียน นิสิต นักศึกษาตลอดจนประชาชนที่มีการศึกษายังคงแสวงหาสถาบันสำหรับสอนพิเศษภาษาอังกฤษอยู่เนื่อง ๆ ปรากฏการณ์เช่นนี้สะท้อนถึงปัญหาของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษาที่ผ่านมาไม่สามารถตอบสนองความต้องการของ

ผู้เรียนตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาที่ตั้งไว้ ตลอดจนมีข้อมูลที่น่าเสนอต่อสังคมไทยและทั่วโลกถึงความล้มเหลวของทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทยมีมากถึงร้อยละ 99 (นิศากรแสงสว่าง, 2557, หน้า 5) ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารนั้น ทักษะการฟังและการพูดนับว่าเป็นทักษะที่จำเป็นมาก เนื่องจากเป็นทักษะเบื้องต้นในการสื่อสาร (กฤษณ์ วัชรวิชัย, 2545, หน้า 1) ซึ่งสอดคล้องกับอดิگانต์ ทองมาก, 2552, หน้า 1 ที่กล่าวไว้ว่า ทักษะการพูดเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดในบรรดาทักษะทั้งหมด เพราะเป็นทักษะที่แสดงให้เห็นว่าผู้พูดมีความรู้ทางภาษาเป็นอย่างดี นอกจากนี้ Nunan (1991, p. 31) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันเน้นการสอนเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) โดยมุ่งเน้นพัฒนาทักษะทั้ง 4 ได้แก่ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ซึ่งทักษะการฟังและการพูดเป็นทักษะที่ถูกให้ความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากต้องใช้มากที่สุดในชีวิตประจำวัน การศึกษาระดับปริญญาตรีนั้น นักศึกษาจำเป็นต้องมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ เพราะนักศึกษาจะต้องสามารถฟังและพูดภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารได้ในยุคศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ การมีทักษะด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการทำงานของนักศึกษา และนักศึกษาสามารถไปทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเทคนิค CLT มุ่งเน้นให้ผู้เรียนใช้ภาษาสื่อสารได้ เข้าใจตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการให้มีการส่งเสริมให้มีการแสดงออกทางภาษาโดยใช้สถานการณ์ต่าง ๆ เข้าช่วยให้มีการปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน และชุดกิจกรรมจัดเป็นสื่อการสอนที่สอดคล้องกับการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเทคนิค CLT ซึ่งสอดคล้องกับ ประภาพร นุชอำพันธ์ (2554, หน้า 50-51) ที่ได้พัฒนาชุดการสอนภาษาอังกฤษ เรื่อง อาหารและสุขภาพ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 พบว่า ชุดการสอนมีประสิทธิภาพ 83.98/82.22 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ เสน่ห์ บุญศรีรัมย์ (2554, หน้า 109) ได้ศึกษาเกี่ยวกับชุดกิจกรรมสถานการณ์จำลองเพื่อได้ศึกษาเกี่ยวกับชุดกิจกรรมฝึกทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (วราพรรณ จิตรัมย์, 2559, หน้า 95)

จากการศึกษาวิธีการสอนภาษาอังกฤษ พบว่าวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการฟังการพูดภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี คือ วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) เพราะวิธีการสอนแบบเก่า ๆ ไม่สามารถทำให้ผู้เรียนใช้ภาษาในการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือถ้าสื่อสารได้ก็เป็นภาษาที่เจ้าของภาษาไม่ใช้กันแม้จะเป็นภาษาที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ก็ตาม (Johnson and Morrow, 1981, p. 1) ดังที่ เสาวลักษณ์ รัตนวิชัย (2531, หน้า 148) ได้กล่าวว่าการสอนภาษาในปัจจุบัน

เน้นการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารและคำนึงถึงแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางธรรมชาติของมนุษย์ โดยเน้นการรับปัจจัยป้อนเข้าที่มีความหมายทุกครั้งก่อนที่จะจัดกระบวนการสอนเน้นการปฏิบัติให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการใช้ภาษาได้จริงตามสภาพแวดล้อมต่าง ๆ การมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้เรียนและการแสดงความคิดเห็นร่วมกันเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้การสื่อสารเป็นจริงตามความต้องการของผู้เรียน เน้นการใช้ภาษามากกว่าความเข้าใจว่าภาษาคืออะไรและเป็นอย่างไร แนวทฤษฎีการสอนเพื่อการสื่อสารจะช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การใช้ภาษาเพื่อนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน เนื่องจากการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นการใช้ภาษาระหว่างผู้รับสารและผู้ส่งสารที่มีระบบระเบียบ มีจุดมุ่งหมาย มีองค์ประกอบต่าง ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง เพื่อให้การสื่อสารถูกต้องเหมาะสมเป็นที่ยอมรับในสังคมที่ใช้ภาษานั้น ๆ

จากปัญหาด้านต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาข้างต้นนักการศึกษาหลายท่านได้พยายามนำวิธีการสอนเพื่อกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้ของนักเรียนและจะนำไปใช้ในการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนให้ได้มากที่สุด Laghos and Zaphiris (2009, p. 1) ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาวิชาชีพรู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ด้วยทักษะ CLT สำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์
2. เพื่อศึกษาความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ด้วยทักษะ CLT สำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ด้วยทักษะ CLT สำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์

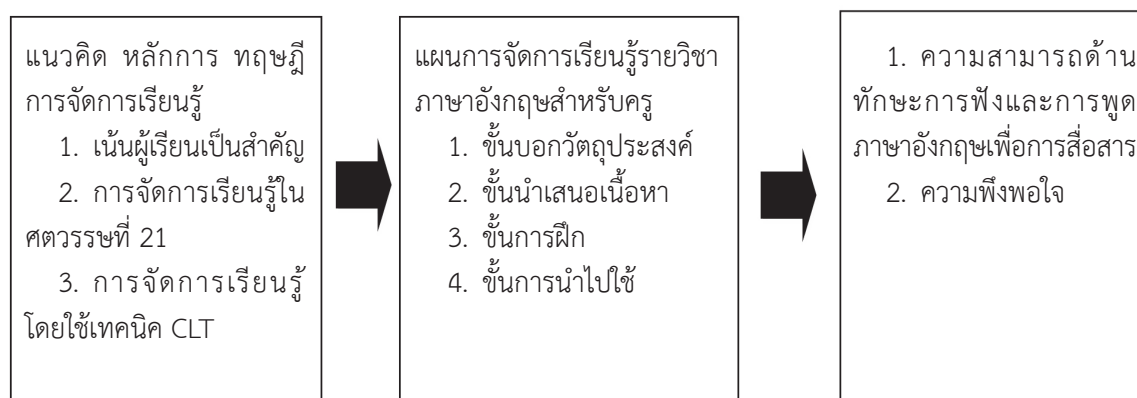
สมมุติฐาน

นักศึกษา คณะครุศาสตร์ที่ได้รับการเรียนรู้ด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ด้วยทักษะ CLT มีความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดที่สูงขึ้น

กรอบแนวคิด

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ การจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 โดยใช้เทคนิค CLT
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 โดยใช้เทคนิค CLT และความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาปี 1 คณะครุศาสตร์ จำนวน 215 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเป็นนักศึกษาปี 1 คณะครุศาสตร์ จำนวน 36 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ซึ่งได้มาจากเลือกแบบเจาะจง จากนักศึกษาที่ผู้วิจัยเป็นผู้สอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 5 แผน ได้แก่
 - 1.1 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 1 เรื่อง Beginning of the lesson
 - 1.2 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 2 เรื่อง Checking attendance
 - 1.3 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 3 เรื่อง Physical conditions in the classroom
 - 1.4 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 4 เรื่อง Getting organized : seating, books, blackboard
 - 1.5 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 5 เรื่อง Introducing different stages of the lesson

2. สร้างแบบทดสอบวัดทักษะการฟัง พูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นแบบปรนัย ชนิดเลือก 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ

3. สอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนโดยใช้แผนการจัดการการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู จำนวน 15 ข้อ

การรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการทดสอบก่อนเรียนกับนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สร้างขึ้น แล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการทำแบบทดสอบไว้เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

2. ทดลองการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู กับกลุ่มนักศึกษาตัวอย่าง แล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการทดลองไว้เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3. เมื่อเสร็จสิ้นการทดลองแล้ว ดำเนินการทดสอบหลังเรียนกับนักศึกษาตัวอย่างด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สร้างขึ้น ซึ่งเป็นชุดเดียวกับการทดสอบก่อนเรียน แล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการทำแบบทดสอบไว้เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

4. สอบถามความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู แล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ไว้เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำผลคะแนนจากการทดสอบก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนมาวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. วิเคราะห์หาค่าประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู วิเคราะห์โดยการหาประสิทธิภาพของกระบวนการ (E1) และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E2)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู โดยใช้สถิติ t-test (Dependent Samples) กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .01

4. วิเคราะห์หาค่าดัชนีประสิทธิผลของการเรียนโดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู โดยใช้สูตรการหาค่าดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness Index: E.I.)

5. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้
ขั้นตอนที่ 1 ผลการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้

ผู้วิจัยได้ผลการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CLT จำนวน 5 แผน จากการตรวจสอบความเหมาะสมของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า แผนการจัดการเรียนรู้ฯ ทุกแผนมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67-1.00 ถือว่ามีความเหมาะสม มีความครอบคลุม ความถูกต้องของเนื้อหา และเมื่อนำแผนการจัดการเรียนรู้ไปหาประสิทธิภาพ พบว่า ประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ได้ ประสิทธิภาพของกระบวนการ (E1) เท่ากับ 88.72 ส่วนประสิทธิภาพของผลผลิต (E2) เท่ากับ 89.77 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ประสิทธิภาพที่ตั้งไว้ 75/75 จึงสามารถนำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้

จากแบบทดสอบย่อยท้ายแผนการจัดการเรียนรู้ทั้ง 5 ชุด จากคะแนนเต็ม 25 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 23 คิดเป็นร้อยละ 88.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 นั่นคือ E1 เท่ากับ 88.72 และมีคะแนนจากการทำแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษทางการเรียนหลังเรียนจากคะแนนเต็ม 40 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 22.55 ค่าเฉลี่ยคิดเป็น ร้อยละ 89.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.20 นั่นคือ E2 เท่ากับ 89.77

ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ผู้วิจัยได้ผลการนำแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 40 ข้อ จากการตรวจสอบความเหมาะสมของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า แบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67-1.00 ถือว่ามีความเหมาะสม มีความครอบคลุม ความถูกต้องของเนื้อหา สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไปทดลองใช้แล้วนำมาคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกโดยใช้เทคนิคร้อยละ 27 ของกลุ่มสูงกลุ่มต่ำ โดยเลือกข้อสอบที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .22-.67 ส่วนค่าความยากง่ายรายข้อโดยใช้เทคนิคร้อยละ 27 ของกลุ่มสูงกลุ่มต่ำ เลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่ายอยู่ระหว่าง .36-.68 มาใช้เป็นข้อสอบในแบบทดสอบ ส่วนค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบโดยคำนวณจากสูตร KR-20 ได้ค่าความเชื่อมั่น .80

ผลเปรียบเทียบความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูก่อนและหลังการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ภายหลังจากการจัดการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูโดยใช้แบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทำให้นักศึกษามีทักษะด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ขั้นตอนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจ

ผู้วิจัยได้ผลการนำแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู จำนวน 19 ข้อ จากการตรวจสอบความเหมาะสมของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67-1.00 ถือว่ามีความเหมาะสม มีความครอบคลุม ความถูกต้องของเนื้อหา สามารถนำไปใช้ในการประเมินความพึงพอใจได้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30, 0.61$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ลำดับแรก คือ มีกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีปฏิสัมพันธ์ และองค์ประกอบของแผนการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องกัน

สรุปและอภิปรายผล

สรุป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู จำนวน 36 คนที่กำลังเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู มีประสิทธิภาพ 88.72/89.77 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู มีค่าเท่ากับ 0.52 แสดงว่านักศึกษามีความก้าวหน้าทางพัฒนาการเรียนรู้อย่างน้อย 52.00

4. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการเรียนด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลตามจุดประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CLT จำนวน 5 แผน พบว่า แผนการจัดการเรียนรู้ทุกแผนมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67-1.00 ถือว่ามีความเหมาะสม มีความครอบคลุมความถูกต้องของเนื้อหา สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้

2. ความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พบว่า ความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการใช้แผนการจัดการเรียนรู้มีความสามารถสูงกว่าก่อนการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

3. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. นักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู ชั้นปีที่ 1 มีความสามารถการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงขึ้นกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู ชั้นปีที่ 1 เป็นการสอนที่เน้นให้นักศึกษาฝึกการฟังและการพูดอย่างแท้จริง การเรียนรู้ภาษาซึ่งทำให้นักเรียนเกิดความเข้าใจ ความกระตือรือร้นและมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ แม้นักเรียนจะพูดไม่ถูกต้อง แต่นักเรียนรู้สึกภาคภูมิใจที่สามารถสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจได้ ดังที่เสาวลักษณ์ รัตนวิชัย (2531, หน้า 148)

ได้กล่าวว่าการสอนภาษาในปัจจุบันเน้นการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารและคำนึงถึงแนวทฤษฎีการรับรู้ทางธรรมชาติของมนุษย์ โดยเน้นการรับปัจจัยป้อนเข้าที่มีความหมายทุกครั้งก่อนที่จะจัดกระบวนการสอน เน้นการปฏิบัติให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการใช้ภาษาได้จริงตามสภาพแวดล้อมต่าง ๆ การมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้เรียนและการแสดงความคิดเห็นร่วมกันเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้การสื่อสารเป็นจริงตามความต้องการของผู้เรียน เน้นการใช้ภาษามากกว่าความเข้าใจว่าภาษาคืออะไรและเป็นอย่างไร สอดคล้องกับงานวิจัยของกองวิจัยทางการศึกษา (2542, หน้า 84) ที่ได้รายงานไว้ว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ตามวัตถุประสงค์นั้น ผู้สอนจำเป็นต้องจัดกิจกรรมทางภาษาขึ้นภายในห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสดูฝึกใช้ภาษาอังกฤษอย่างมีความหมาย เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาและช่วยให้การเรียนภาษาเป็นไปอย่างธรรมชาติ ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ สามารถสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและผู้เรียนด้วยกัน ซึ่งจะสามารถทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา ด้านการฟัง-พูด สูงกว่าวิธีสอนแบบปกติ

2. นักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู ชั้นปีที่ 1 มีความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู ชั้นปีที่ 1 มีลำดับขั้นตอนตั้งแต่การนำเสนอเนื้อหาที่มีสื่อของจริง และผู้สอนเป็นแม่แบบไปถึงการฝึกที่ให้ผู้เรียนปฏิบัติซ้ำ ๆ หลาย ๆ ครั้ง จนนักศึกษาเกิดความเข้าใจ จนเกิดเป็นความเข้าใจแบบภาวะ จนไปถึงขั้นตอนการปฏิบัติที่นักศึกษานำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติในสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยความมั่นใจและภาคภูมิใจ ในความสามารถของตนเองที่ฟังได้ พูดได้โดยไม่เกิดความวิตกกังวลว่าจะพูดผิด ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวความคิดของ ซาวิยอง (ศิริวรรณ มาลัย, 2549, หน้า 75-82) ที่กล่าวว่าการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นการใช้ภาษาเป็นไปอย่างเสรี และริเริ่มสร้างสรรค์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้วิธีการหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้หรือประสบการณ์ที่มีอยู่ในการสื่อความหมายอย่างเป็นระบบ

3. นักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู ชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากเนื่องจากวิธีการสอนช่วยให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้น มีกิจกรรมที่หลากหลาย และเร้าให้นักศึกษาเกิดความสนใจ พร้อมทั้งช่วยให้นักศึกษาเกิดแรงกระตุ้นทำให้นักศึกษามีความสนใจที่จะเรียนรู้จากภายในตัวของนักศึกษาเอง สอดคล้องกับแนวคิดของสมศักดิ์ สินธุระเวชชัย (2542, หน้า 54-55) ที่กล่าวว่า กระบวนการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้อย่างมีพลังเมื่อผู้เรียนอยู่ในสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างสรรค์ด้วยตนเองและได้เห็นผลงานของตนเองที่มีความหมายและสร้างความพึงพอใจส่วนตัว อันจะเป็นแรงจูงใจที่ดี และการมีโอกา

เลือกปฏิบัติในกิจกรรมการเรียนรู้จึงเป็นปัจจัยสำคัญ หากผู้เรียนมีทางเลือกมากขึ้นเท่าไร โอกาสที่จะเกิด ความอยากลงมือกระทำก็มากขึ้นเท่านั้น เมื่อผู้เรียนสนใจงานชิ้นหนึ่งอย่างจริงจัง โอกาสที่ได้หาความรู้ ใหม่ ๆ ยิ่งมีมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้าง ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู บูรณาการ กับกลุ่มสาระอื่น ๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี เป็นต้น

2. ควรมีการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CLT เพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและ การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎี การเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). **วิจัยเพื่อพัฒนา**. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ กรมวิชาการ. (2539). **ครูกับการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน**. กรุงเทพมหานคร : ครูสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- คุณทศิย์ ไวยะวณิช. (2545). **หลักการพูด**. กรุงเทพมหานคร : โอ. เอส. พรินติ้ง เฮ้าส์.
- โณทัย อุดมบุญญานุภาพ. (2545). คุณลักษณะครูรุ่นใหม่กับการปฏิรูปหลักสูตรการผลิตครูในศตวรรษที่ 21. **วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**. 1 (3), หน้า 22 - 31.
- นิศากร แสงสว่าง. (2557). ผลการใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนภาษาอังกฤษที่เน้นนิทานคุณธรรม เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษและความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมสำหรับ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสกลวิทยา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ ในฐานภาษาต่างประเทศ ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ประภาพร นุชอำพันธ์. (2554). **การพัฒนาชุดการสอนภาษาอังกฤษ เรื่อง อาหารและสุขภาพสำหรับ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5**. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ฉบับแก้ไข (2546, 6 กรกฎาคม). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 120 ตอนที่ 62 ก, หน้า 1-30.
- วราพรรณ จิตรัมย์. (2559). ผลการใช้ชุดกิจกรรมฝึกทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยการเรียนรู้เทคนิค CLT. ปรินิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). **วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- ศิริวรรณ มาลัย. (2549). การเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-การพูดและความเชื่อมั่นในตนเองต่อการใช้อังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยวิธีการสอนแบบ T.P.R. (Total Physical Response) ประกอบสื่อในชีวิตประจำวันกับการสอนตามคู่มือครู. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการมัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมศักดิ์ สันธะเวช. (2542). **มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุทธิพงศ์ บุญผดุง. (2554). การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในท้องถิ่นโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง (ระยะที่ 1). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- เสน่ห์ บุญศรีรัมย์. (2554). ผลการใช้ชุดกิจกรรมสถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. ปรินิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เสาวลักษณ์ รัตนวิชัย. (2531). เอกสารคำสอนหลักสูตรและการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ประยูรวงศ์พรินท์ตั้ง.
- หริสา ยงวรรณกร, สมชาย เทพแสง และณัด อนันต์. (2556). การปฏิรูปการเรียนรู้ของครูในยุคโลกาภิวัตน์. **วารสารบริหารการศึกษา มศว**. 10 (19), หน้า 13-21.
- อดิگانต์ ทองมาก. (2552). การใช้วิธีการสอนภาษาอังกฤษแบบโครงงานเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษและทักษะการคิดของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านควนสวรรค์ จังหวัดตรัง. ปรินิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Graddol, D. (2006). **English Next**. London: British Council.
- Hoy, W.K., & Miskel, C.G. (2001). **Educational Administration: Theory, Research, and Practice**. (6thed). Boston: McGraw - Hall.

- Johnson, K., and Morrow, K. (1981). **Communication in the Classroom**. Harlow: Longman.
- Laghos, A., & Zaphiris, P. (2009). **Computer Assisted Aided Language Learning**. United Kingdom: University.
- Nunan, D. (1991). **Language Teaching Methodology: A Textbook for Teacher**. NJ: Prentice Hall.
- Ur, P. (1981). **Teaching Listening Comprehension**. Cambridge: Cambridge University Press.