



วารสาร

วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 เมษายน - กันยายน 2555

ISSN : 1905-3746

MIS JOURNAL
OF NARESUAN UNIVERSITY

บทความกิตติมศักดิ์

ภาวะผู้นำนั้น สำคัญไฉน

ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.นพ.กระแส ชนะวงศ์

อยากได้คนรู้ใจ

ดร.ภักดี อันวารชร

บทความวิชาการ

จัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างไรให้ถูกหลักภาษีอากร

ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และ ศุภกัญญา จันทรวงษา

การประยุกต์ใช้ระบบตรวจสอบย้อนกลับในสินค้าประเภทเนื้อสัตว์

ในฐานะเครื่องมือทางการตลาด

ณฐมน บัวพรมมี และ ก่อพงษ์ ผลโยธราช

The Development of Knowledge Audit for Knowledge Management Programs to Improve Organizational Performance

กรกฎ ขำนาญช่วง และ วศิณ เหลี่ยมปรีชา

บทความวิจัย

การจัดการความรู้ลูกค้าของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ชนินทร์ ดอนคุ้มไพร และ วศิณ เหลี่ยมปรีชา

ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สื่อระหว่างบุคคล การรับรู้ถึงคุณภาพการสอบบัญชีและการใช้บริการสอบบัญชีของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

นฤดา ศรีภักย์วนิช, มนทิพย์ ตั้งเอกจิต, สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ และ วรทยา แจ่มกระจ่าง

การพัฒนาวัฒนธรรมความรู้ด้วยกลยุทธ์การถ่ายโอนความรู้เพื่อปรับปรุงผลผลิตภาพสินค้า

และการบริการสร้างสรรค์ด้านวัฒนธรรมในประเทศไทย

อัจฉรา ศรีพันธ์ และ เพ็ญอรุณ ปรีดีติก

การศึกษาเพื่อกำหนดอัตลักษณ์ถนนวัฒนธรรม (ถนนคนเดิน) ของจังหวัดพิษณุโลก

จิตติสุข วัฒนะ

บทวิจารณ์หนังสือ

รัฐ -ชาติ ชาติพันธุ์

ดร.วรารุณ ฤกษ์วรารักษ์

วารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

MIS Journal of Naresuan University

ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 เดือน เมษายน – กันยายน 2555

ISSN: 1905-3746

เจ้าของ	คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร	
ที่ปรึกษา	ศ.ดร.สุจินต์	จินายน
	ศ.พิเศษ ดร.กาญจนา	เงารังษี
	รศ.ดร.ฉลอมศรี	พิมลสมพงศ์

บรรณาธิการ

รศ.ดร.สุจินดา

เจียมศรีพงษ์

บรรณาธิการจัดการ

ดร.เกษวดี

พุทธภูมิพิทักษ์

กองบรรณาธิการ

ศ.ดร.กมลชนก

สุทธิวาหนฤพุมิ

รศ.ดร.สมชนก

(คุ้มพันธ์) ภาสกรจรัส

ผศ.ดร.ณัฐเชษฐ์

พุลเจริญ

ผศ.ดร.พูนสุข

ภระมรทัต

ผศ.ดร.สุพรรณิ

บัวสุข

ผศ.ดร.วศิน

เหลียมปรีชา

ผศ.กนกพร

สุรณัฐกุล

ดร.วรารุช

ฤกษ์วรารักษ์

ดร.ศิริเพ็ญ

ดาบเพชร

กองบรรณาธิการต้นฉบับ

ผศ.พัทธนันท์

เต็ดแก้ว

ผศ.สมพร

เบ็ทซ์

อาจารย์ชุมทศุณ

กาญจนกิจสกุล

Dr.Edward

R.Scott

ฝ่ายประสานงานทั่วไป และเหรียญ

นางสาวสุจิตรา

ทรงปราโมทย์

นางสาววิจิตา

สนศิริ

นางสาวจันจิรา

ปั่นทิม

กำหนดเผยแพร่

2 ฉบับ ต่อปี

ฉบับที่ 1

ตุลาคม – มีนาคม

ฉบับที่ 2

เมษายน – กันยายน

กองบรรณาธิการกลั่นกรองบทความภายนอก

รศ.ดร.สมชาย

นำประเสริฐชัย

รศ.ดร.อรจรรย์

ณ ตะกั่วทุ่ง

รศ.สุรางค์รัตน์

วศินารมณ

ผศ.ดร.เผ่าศักดิ์

ศิริสุข

ดร.อักรเรศน์

สายกระจ่าง

ดร.ธนาชิตย์

ฤทธิ์บำรุง

ดร.เกริกเกียรติ

ศรีเสริมโชค

รพีพรพรรณ

แก้วสุริยะ

กองบรรณาธิการกลั่นกรองภายใน

รศ.ดร.ฉลอมศรี

พิมลสมพงศ์

ผศ.ดร.วนาวลัย

ดาดี

ผศ.ดร.ณัฐเชษฐ์

พุลเจริญ

ดร.เกษวดี

พุทธภูมิพิทักษ์

ดร.นันทวัน

เหลียมปรีชา

ดร.วรเดช

ณ กรม

ดร.จรรวรณ์

แดงบุบผา

สถานที่ติดต่อ

คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์

0-5596-2118

โทรสาร

0-5596-2118, 0-5596-2097

<http://www.bec.nu.ac.th>

สงวนลิขสิทธิ์

กันยายน 2555



การขออนุญาตและพิมพ์ซ้ำ

บทความใด ๆ ที่ตีพิมพ์ในวารสารถือเป็นลิขสิทธิ์ของคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร ไม่อนุญาตให้นำไปตีพิมพ์ซ้ำ หากหน่วยงานใดต้องการนำทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปเผยแพร่ต่อหรือเพื่อกระทำการใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวรก่อนเท่านั้น

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารทุกบทความ ตลอดจนรูปภาพและข้อคิดเห็นต่าง ๆ เป็นของผู้เขียนแต่ละท่านโดยเฉพาะ ไม่ใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบใด ๆ ของคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสารและกองบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

สารบัญ

บทความกิตติมศักดิ์	หน้า
ภาวะผู้นำนั้น สำคัญไฉน.....	1
ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.นพ.กระแส ชนะวงศ์	
อยากได้คนรู้ใจ.....	3
ดร.ภักดี ธีนวารชร	
บทความวิชาการ	
จัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างไรให้ถูกหลักภาษีอากร.....	5
ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และ ศุภกัญญา จันทรุกขา	
การประยุกต์ใช้ระบบตรวจสอบย้อนกลับในสินค้าประเภทเนื้อสัตว์ในฐานะเครื่องมือทางการตลาด....	18
ณฐมน บัวพรมมี และ ก่อพงษ์ ผลโยธราช	
The development of knowledge audit for knowledge management programs to improve organizational performance.....	25
กรกฎ ชำนาญช่าง และ วสิน เหลี่ยมปรีชา	
บทความวิจัย	
การจัดการความรู้ลูกค้าของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	38
ชนินทร์ ดอนตัมไพโร และ วสิน เหลี่ยมปรีชา	
ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารระหว่างบุคคล การรับรู้ถึงคุณภาพการสอบบัญชี และการใช้บริการ สอบบัญชี ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย.....	49
นฤนาถ ศราภัยวานิช, มณฑิพย์ ตั้งเอกจิต, สุวรรณ เลาหะวิสุทธิ และ วรทยา แจ่มกระจ่าง	
การพัฒนานวัตกรรมความรู้ด้วยกลยุทธ์การถ่ายโอนความรู้เพื่อปรับปรุงผลผลิตภาพสินค้าและบริการ สร้างสรรค์ด้านวัฒนธรรมในประเทศไทย.....	59
อัจฉรา ศรีพันธ์ และ เพ็ญอรุณ ปรีดีดิลก	
การศึกษาเพื่อกำหนดอัตลักษณ์ถนนวัฒนธรรม (ถนนคนเดิน) ของจังหวัดพิษณุโลก.....	71
จิตตินุช วัฒนะ	
บทวิจารณ์หนังสือ	
รัฐ - ชาติ ชาติพันธ์.....	81
ดร.วรารุณ ฤกษ์วรารักษ์	

บทบรรณาธิการ

เนื่องจากคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ได้เปลี่ยนชื่อคณะเป็นคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร ซึ่งในฉบับหน้าวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ (MIS) จะเปลี่ยนหัวข้อวารสารเป็นชื่อตามคณะ คือ คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร (BEC) และฉบับนี้ทางวารสารได้เพิ่มช่องทางการส่งบทความจากช่องทางการส่งบทความปกติ เป็นการส่งบทความแบบออนไลน์ (Online Submission) ให้กับผู้สนใจได้ส่งบทความได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น และทุกบทความจะได้รับการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะฯ นอกจากนี้ เป็นที่น่ายินดีที่วารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มีค่า Impact Factors ประจำปี 2554 คือ 0.033 ซึ่งสามารถยืนยันได้ถึงคุณภาพของบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารฯ อย่างแท้จริง โอกาสนี้จึงขอเชิญชวนผู้สนใจได้ส่งบทความมาตีพิมพ์ในวารสารกันมาก ๆ โดยเนื้อหาที่ถูกคัดเลือกนั้นจะเป็นผลงานทางวิชาการที่เกิดจากงานวิจัย ผลงานวิทยานิพนธ์ บทความปริทัศน์ และบทวิจารณ์หนังสือ (Book Review) ที่มีเนื้อหาทางด้านการบริหารจัดการธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ บัญชี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ นิเทศศาสตร์ การท่องเที่ยวและการโรงแรม

ฉบับนี้ขอนำเสนอบทความกิตติมศักดิ์ 2 เรื่อง ซึ่งได้รับเกียรติจากท่านนายกสภามหาวิทยาลัยนเรศวร คือ ศาตราจารย์เกียรติคุณ ดร.นพ. กระแส ชนวงค์ ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญและได้รับรางวัลแมกไซไซ อีกทั้งเป็นผู้มีความสามารถในการบริหารจัดการในองค์กรต่าง ๆ ได้นำเสนอบทความ เรื่อง “ภาวะผู้นำนั้น สำคัญไฉน?” ซึ่งได้ให้แนวคิดที่สำคัญของผู้นำต้องมี 5 F คือ Focus, Flexible, Fast, Friend และ Fun ส่วนจะมีรายละเอียดอย่างไรนั้นต้องรีบเปิดไปอ่านค่ะ บทความกิตติมศักดิ์เรื่องที่ 2 ได้รับเกียรติจาก ดร.ภักดี ธนวรรชร์ ท่านเป็นที่ปรึกษาของบริษัทการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาของคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร ท่านได้ให้ข้อคิดเกี่ยวกับด้านทรัพยากรมนุษย์ ในเรื่อง “อยากได้คนรู้ใจ” เป็นบทความที่ถ่ายทอดจากประสบการณ์ตรงของท่านและเป็นข้อคิดที่ดีของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรต่าง ๆ

ในเล่มนี้มีบทความทางวิชาการและบทความวิจัยมากมาย บทความแรกเป็นบทความทางด้านการเงินและบัญชี ได้แก่ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารระหว่างบุคคล การรับรู้ถึงคุณภาพการสอบบัญชี และการใช้บริการสอบบัญชีของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย” โดย นฤนาถ ศรีภักย์วานิช และคณะฯ จากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทีมงานได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารระหว่างบุคคล การรับรู้ คุณภาพการสอบบัญชี และการใช้บริการการสอบบัญชีของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยได้รวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 519 รายจาก 5 จังหวัดในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า การสื่อสารระหว่างผู้สอบบัญชีและผู้ประกอบการมีผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการรับรู้ถึงคุณภาพการสอบบัญชี และการรับรู้ถึงคุณภาพการสอบบัญชีมีผลเชิงบวกต่อการใช้บริการของผู้ประกอบการอย่างมีนัยสำคัญ

เรื่องที่สองเป็นบทความบูรณาการระหว่างการบริหารงานบุคคลและการเงินไว้ด้วยกัน ในเรื่อง “จัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างไรให้ถูกหลักภาษีอากร” โดย ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และศุภกัญญา จันทรุกขา จากคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี การศึกษานี้ต้องการแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการศึกษาและการวางแผนการจัดสวัสดิการที่สามารถดึงดูดใจลูกจ้างใหม่และลูกจ้างเดิมอย่างจริงจัง ซึ่งเป็นบทความที่น่าสนใจอีกบทความหนึ่งสำหรับบทความต่อไป เป็นบทความบูรณาการทางการบริหารจัดการ และการตลาดเข้าด้วยกัน ได้แก่ เรื่อง “การประยุกต์ใช้ระบบตรวจสอบย้อนกลับในสินค้าประเภทเนื้อสัตว์ ในฐานะเครื่องมือทางการตลาด” โดย ณฐมน บัวพรมมี เป็นบทความของนักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยทำศึกษาเกี่ยวกับการนำระบบตรวจสอบย้อนกลับมาใช้ในการรับรองมาตรฐานกระบวนการผลิตและสร้างชื่อเสียงและความแตกต่างให้กับสินค้าประเภทเนื้อสัตว์ อีกทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคว่าปลอดภัย บทความต่อไปเป็นเรื่อง “การจัดการความรู้ลูกค้าของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์” โดย ชรินทร์ ดอนตัมไพร นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะ

บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร บทความนี้ทำการศึกษาการนำเอาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) มาใช้ในธุรกิจ ผลการวิจัยพบว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ร่วมงานช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จะทำให้เกิดประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย

สำหรับบทความทางด้านนิเทศศาสตร์ในฉบับนี้ ขอเสนอบทความของ อัจฉรา ศรีพันธ์ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร และเฟื่องอรุณ ปรีดีติติก อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เสนอบทความ เรื่อง “การพัฒนาความรู้ด้วยกลยุทธ์การถ่ายโอนความรู้เพื่อปรับปรุงผลิตภาพสินค้าและบริการสร้างสรรค์ด้านวัฒนธรรมในประเทศไทย” เป็นบทความที่น่าสนใจในการนำเสนอทิศทางการพัฒนากลยุทธ์ถ่ายโอนความรู้มาใช้เพื่อถ่ายทอดความรู้ในเรื่องการปรับปรุงผลิตภาพการผลิตสินค้าและบริการสร้างสรรค์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในพื้นที่มรดกโลกด้านวัฒนธรรมของประเทศไทย

บทความต่อมาเป็นบทความบูรณาการทางด้านการจัดการและการท่องเที่ยว เรื่อง “การศึกษาเพื่อกำหนดอัตลักษณ์ถนนวัฒนธรรม (ถนนคนเดิน) ของจังหวัดพิษณุโลกเป็นบทความของ จิตตินุช วัฒนะ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร บทความนี้น่าสนใจเพราะเป็นบทความที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ถึงอัตลักษณ์ของจังหวัดพิษณุโลกจากมุมมองของนักท่องเที่ยว คือ พระพุทธชินราช สมเด็จพระนเรศวรมหาราช น้ำตก กว๊านเขื่อนห้วยขา และมุมมองของคนในจังหวัดให้ความสำคัญกับกล้วยตาก และสุนัขบางแก้ว ด้วยซึ่งน่าสนใจมาก นอกจากนี้ บทความของ กรกฎ ชำนาญช่าง เขียนเรื่อง “The development of knowledge audit for knowledge management programs to improve organizational performance” ซึ่งกล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับการพัฒนาองค์กรไว้อย่างน่าสนใจ

นอกจากฉบับนี้จะมีความหลากหลายด้วยเนื้อหาสาระของบทความดังที่ได้กล่าวแล้ว ฉบับนี้ บทความที่น่าสนใจอีกบทความหนึ่งเป็นบทวิจารณ์หนังสือ (Book review) เขียนโดย ดร.วราวุธ ฤกษ์วรารักษ์ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้เขียนบทวิจารณ์หนังสือ เรื่อง “รัฐ - ชชาติ ชาติพันธุ์” ซึ่งเขียนโดย รองศาสตราจารย์วิระ สมบูรณ์ พิมพ์โดยสำนักพิมพ์สมมติ

สุดท้ายหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสาร MIS ฉบับนี้ คงเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านไม่มากนักน้อย และคาดว่าจะได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามอยากเชิญชวนผู้สนใจร่วมแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับบทความที่ได้ตีพิมพ์ในฉบับในหัวข้อ จม.ถึง บก.ได้ที่ sujindac@gmail.com หรือแสดงความสนใจด้วยการบอกรับการเป็นสมาชิกของวารสาร หรือร่วมส่งบทความวิจัย บทความวิชาการ และอื่น ๆ เพื่อลงตีพิมพ์ในวารสาร MIS ฉบับต่อไปได้ที่ <http://www.bec.nu.ac.th/bpm/journal.php>

รศ.ดร.สุจินดา เจียมศรีพงษ์
บรรณาธิการ