



วารสาร

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 เดือนตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555

ISSN : 1905-3746

MIS JOURNAL

OF NARESUAN UNIVERSITY

บทความกิตติมศักดิ์

การท่องเที่ยว: มิติแห่งศาสตร์บูรณาการ

รองศาสตราจารย์ ดร. จลองค์ศรี พิมลสมพงศ์

บทความวิชาการ

กลยุทธ์การสื่อสารแบบการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของประเทศไทย

อัจฉรา ศรีพันธ์

“บัญชีครัวเรือน” เรื่องใกล้ตัวที่ถูกมองข้าม

ภัทรา เรืองสินัญญา

บทความวิจัย

การรวมกลุ่มของชุมชนนักปฏิบัติเพื่อสร้างรูปแบบทางการตลาดที่ยั่งยืนผ่านทฤษฎีกิจกรรม:

กรณีศึกษา ตลาดน้ำอัมพวา

ปรียาภรณ์ เนียมมนก และ วศิน เหลี่ยมปรีชา

การศึกษาคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จของธุรกิจโรงแรม ในจังหวัดภาคเหนือตอนล่างของไทย

ฝนทิพย์ ขาวไสว, ณัฐเชษฐ์ พูลเจริญ และ ไฉ จามรมาน

การประเมินมูลค่าชีวิตเชิงสถิติจากการใช้สารเคมีทางการเกษตรของเกษตรกรผู้ปลูกส้มโอ: กรณีศึกษา จังหวัดพิจิตร

มนัสนันท์ เนียมศรี และ กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย

การวิเคราะห์ระบบแถวคอย: กรณีศึกษา ร้าน 7-Eleven สาขาเมืองไทย-ภัทร

นิธิภัทร กมลสุข

การพัฒนาระบบในการหาความต้องการของลูกค้าสำหรับใช้ในการผลิตผ้าทอมือเพื่อพัฒนาวิสาหกิจชุมชน
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

รุ่งรัศมี บุญดาว

การวัดประสิทธิผลด้านการให้บริการของระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของธุรกิจโรงแรม
โดยการใช้แบบจำลองของดิลอนแอนด์แม็คคลิน และอิมเมตริก

ศศินิภา ทิวาลัย และ วศิน เหลี่ยมปรีชา

บทวิจารณ์หนังสือ

False Economy: Dr. Edward Scott

วารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

MIS Journal of Naresuan University

ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 เดือน ตุลาคม 2554 – มีนาคม 2555

ISSN: 1905-3746

เจ้าของที่ปรึกษา		คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร		
ที่ปรึกษา		ศ.ดร.สุจินต์	จินายน	
		ศ.พิเศษ ดร.กาญจนา	เงารังษี	
		รศ.ดร.ฉลอมศรี	พิมลสมพงศ์	
บรรณาธิการ		กองบรรณาธิการกลั่นกรองบทความภายนอก		
	รศ.ดร.สุจินดา	เจียมศรีพงษ์	ศ.ดร.ศิริลักษณ์	โรจนกิจอำนวย
บรรณาธิการจัดการ			รศ.ดร.สมพร	อิศวิลานนท์
	ดร.เกษวดี	พุทธภูมิพิทักษ์	รศ.ดร.อรรณพ	ตันละมัย
กองบรรณาธิการ			รศ.ดร.เพ็ญศรี	เจริญวานิช
	ศ.ดร.กมลชนก	สุทธิวาทนฤพุดิ	ผศ.สิริพร	สังข์ทอง
	รศ.ดร.สมชนก	(คัมพันธ์) ภาสกรจรัส	ผศ.ดร.ธีรพล	ภูริต
	ผศ.ดร.ณัฐเชษฐ์	พุลเจริญ	ผศ.ดร.ชุลีรัตน์	จันทร์เชื้อ
	ผศ.ดร.พูนสุข	ภระมรทัต	ดร.สุนทรี	ตั้งศรีวงศ์
	ผศ.ดร.สุพรรณิ	บัวสุข	ดร.พิสุทธิ	ยุวานนท์
	ผศ.ดร.วศิน	เหลียมปรีชา	ดร.ละเอียด	ศิลาณ้อย
	ผศ.กนกพร	สุรณัฐกุล	กองบรรณาธิการกลั่นกรองภายใน	
	ดร.วรารุช	ฤกษ์วารักษ์	รศ.ดร.ฉลอมศรี	พิมลสมพงศ์
	ดร.ศิริเพ็ญ	ดาบเพชร	รศ.ดร.มาฆะสิริ	เชาวกุล
กองบรรณาธิการต้นฉบับ			ผศ.ดร.วนาวลัย	ดาด
	ผศ.พัทธนันท์	เด็ดแก้ว	ผศ.ดร.วิญญานัน	รัตนวิบูลย์สม
	ผศ.สมพร	เบ็ทซ์	ผศ.นฤกุล	บำรุงไทย
	อาจารย์ชุนทดเกตุม์	กาญจนกิจสกุล	ผศ.เรือนขวัญ	อินทนนท์
	Dr.Edward	R.Scott	ดร.เกษวดี	พุทธภูมิพิทักษ์
			ดร.ศิริเพ็ญ	ดาบเพชร
ฝ่ายประสานงานทั่วไป และเหรียญก		สถานที่ติดต่อ		
	นางสาววิจิตา	สนศิริ	คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	
	นางสาวจันจิรา	ปั่นทิม	มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง	
กำหนดเผยแพร่				จังหวัดพิษณุโลก 65000
2 ฉบับ ต่อปี				
ฉบับที่ 1	ตุลาคม – มีนาคม	โทรศัพท์		0-5596-2118
ฉบับที่ 2	เมษายน – กันยายน	โทรสาร		0-5596-2118, 0-5596-2097
				http://www.mis.nu.ac.th
		สงวนลิขสิทธิ์		มีนาคม 2555



การขออนุญาตและพิมพ์ซ้ำ

บทความใด ๆ ที่ตีพิมพ์ในวารสารถือเป็นลิขสิทธิ์ของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพระนคร ไม่อนุญาตให้นำไปตีพิมพ์ซ้ำ หากหน่วยงานใดต้องการนำทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปเผยแพร่ต่อหรือเพื่อกระทำการใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพระนครก่อนเท่านั้น

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารทุกบทความ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ เป็นของผู้เขียนแต่ละท่าน โดยเฉพาะ ไม่ใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบใด ๆ ของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และกองบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพระนคร

บทบรรณาธิการ

นับเป็นความภาคภูมิใจของวารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ (MIS Journal) ที่ได้ครบรอบ 7 ปีจนได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานวารสารวิชาการของ สกอ. และถูกจัดอยู่ในฐานข้อมูล Thai Citation Index (TCI) และก้าวสู่มาตรฐานที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากฉบับหน้า วารสาร MIS จะเพิ่มช่องทางการส่งบทความจากช่องทางการส่งบทความปกติ และการส่งบทความแบบออนไลน์ (submission online) ให้กับผู้สนใจได้ส่งบทความได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น อีกทั้ง จะมีการเผยแพร่บทความที่ถูกคัดเลือกตีพิมพ์ในวารสารผ่านทางเว็บไซต์ของคณะที่ <http://www.mis.nu.ac.th/bpm/journal.php> โอกาสนี้จึงขอเชิญชวนผู้สนใจได้ส่งบทความมาตีพิมพ์ในวารสาร MIS กันมาก ๆ โดยเนื้อหาที่ถูกคัดเลือกนั้นจะเป็นผลงานทางวิชาการที่เกิดจากงานวิจัย ผลงานวิทยานิพนธ์ บทความปริทัศน์ และบทวิจารณ์หนังสือ (book review) ที่มีเนื้อหาทางด้าน การบริหารจัดการธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ บัญชี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ นิเทศศาสตร์ การท่องเที่ยวและการโรงแรม

ฉบับนี้ขอนำเสนอบทความกิตติมศักดิ์ ซึ่งได้รับเกียรติจากครูทางการท่องเที่ยว คือ ท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลองศรี พิมลสมพงศ์ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้นำเสนอบทความ เรื่อง **“การท่องเที่ยว: มิติแห่งศาสตร์บูรณาการ”** โดยบทความนี้ได้นำเสนอที่มาของศาสตร์ต่าง ๆ ที่สามารถนำมาบูรณาการกับองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ทำให้เห็นภาพของการท่องเที่ยวที่จะเกี่ยวข้องกับศาสตร์ต่าง ๆ และเป็นแนวทางของงานวิจัยแบบบูรณาการได้ในอนาคต ทำให้มีผู้สนใจที่ทำงานวิจัยทางด้านการท่องเที่ยวที่ใช้การบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพิ่มขึ้นอย่างมากมาย นอกจากนี้ ในวารสารฉบับนี้ มีบทความวิจัยที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว 2 เรื่อง เป็นการบูรณาการความรู้ทางด้านการบริหารจัดการและทางการท่องเที่ยวไว้ด้วยกัน เรื่องแรกคือ เรื่อง **“การศึกษาคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภาคเหนือตอนล่างของไทย”** โดย ผศ.ทิพย์ ชวโรว นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับความสำเร็จของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ไว้อย่างน่าสนใจ เรื่องที่สอง เป็นบทความเรื่อง **“การรวมกลุ่มของชุมชนนักปฏิบัติเพื่อสร้างรูปแบบทางการตลาดที่ยั่งยืนผ่านทฤษฎีกิจกรรม: กรณีศึกษา ตลาดน้ำอัมพวา”** โดย ปริญญาธิ นิยมมน นิสิตปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร การศึกษานี้ต้องการหารูปแบบทางการตลาดที่ยั่งยืนของตลาดน้ำอัมพวา และต้องการสร้างรูปแบบทางการตลาดเพื่อให้นักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการและผู้ที่อยู่ในชุมชนได้ดำเนินกิจกรรมได้อย่างยั่งยืน

สำหรับอีก 2 บทความเป็นการบูรณาการทางการบริหารจัดการกับระบบสารสนเทศ ได้แก่ เรื่อง **“การพัฒนาระบบในการหาความต้องการของลูกค้าสำหรับใช้ในการผลิตผ้าทอมือเพื่อพัฒนาวิสาหกิจชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง”** โดย รุ่งรัศมี บุญดาว ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ศึกษาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมธุรกิจผ้าทอมือ เพื่อให้สามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น และเรื่อง **“การวัดประสิทธิภาพด้านการให้บริการของระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของธุรกิจโรงแรม โดยการใช้แบบจำลองของดีลันแอนด์แม็คคลิน และอีมเมตริก”** โดย ศศินิภา ทิวาลัย นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร บทความนี้ ทำการศึกษาความสัมพันธ์ของคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ การใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้และประสิทธิภาพด้านการให้บริการของระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของธุรกิจโรงแรม เป็นการหาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสร้างความพึงพอใจให้การผู้รับบริการ

สำหรับบทความวิจัยทางด้านเศรษฐศาสตร์และบัญชีนั้น ในฉบับนี้ขอเสนอบทความของ มนัสนันท์ เนียมศรี นักศึกษาปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้เสนอ บทความ เรื่อง “การประเมินมูลค่าชีวิตเชิงสถิติจากการใช้สารเคมีทางการเกษตรของเกษตรกรผู้ปลูกส้มโอ: กรณีศึกษา จังหวัดพิจิตร” โดย มนัสนันท์ เนียมศรี และ กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย เป็นบทความที่น่าสนใจในการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเต็มใจจ่ายเพื่อลดความเสี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นของเกษตรกรผู้ใช้สารเคมีทางการเกษตรโดยใช้ “มูลค่าชีวิต” เป็นดัชนีชี้วัดและสะท้อนถึงต้นทุนทางสุขภาพที่แท้จริงของเกษตรกรจากการใช้สารเคมี ผลการวิจัย ยังได้เสนอแนะให้รัฐบาลทำการสนับสนุนความรู้ให้เกษตรกรตระหนักถึงต้นทุนที่ไม่ใช่ตัวเงินโดยการลดการใช้สารเคมีด้วย บทความต่อมาเป็นบทความวิจัยทางด้านการจัดการ เรื่อง “การวิเคราะห์ระบบแถวคอย: กรณีศึกษา ร้าน 7-Eleven สาขาเมืองไทย-ภัทร” บทความนี้เป็นผลงาน ของ นิธิภัทร กมลสุข อาจารย์ประจำ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ เป็นบทความที่น่าสนใจเพราะเป็นบทความที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบแถวคอยจากการจำลองแบบทางคอมพิวเตอร์ของร้าน 7-Eleven เพื่อหาจำนวนหน่วยให้บริการที่เหมาะสมที่สุดจากวันที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการอย่างหนาแน่น ซึ่งเป็นบทความที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อหน่วยธุรกิจได้จริง สำหรับบทความทางบัญชีในฉบับนี้ เป็นบทความทางวิชาการ ตั้งชื่อเรื่องที่แปลกไปกว่าเรื่องทั่วไปคือ ““บัญชีครัวเรือน” เรื่องใกล้ตัวที่ถูกมองข้าม” โดย ภัทรา เรืองสินัญญา จาก คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งบทความนี้ ได้นำความรู้ทางบัญชีมานำเสนอและประยุกต์ความรู้ทางบัญชีเป็นเครื่องมือในการใช้แก้ปัญหาของครัวเรือน นับว่าเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่นที่นำไปใช้และพัฒนาท้องถิ่นได้ โดยการวิจัยได้ใช้แนวคิดของทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียง

สำหรับ บทความวิชาการอีกหนึ่งบทความ เป็นบทความทางด้านนิเทศศาสตร์ โดย อัจฉรา ศรีพันธ์ อาจารย์ประจำภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้เสนองานบทความ เรื่อง “กลยุทธ์การสื่อสารแบบการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของประเทศไทย” โดยงานวิจัยนี้ได้นำเอาแนวคิดการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของ Tufe และ Mefalopulos มาวิเคราะห์ถึงกระบวนการสื่อสารเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของประเทศไทย เป็นเรื่องที่น่าสนใจมาก

นอกจากวารสารฉบับนี้ จะมีความหลากหลายด้วยเนื้อหาสาระของบทความดังที่ได้กล่าวแล้ว บทความที่น่าสนใจอีกบทความหนึ่งเป็นการวิจารณ์หนังสือ (Book review) ซึ่งได้รับเกียรติจาก DR. Edward Scott ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ประจำคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้เกียรติได้เขียนบทวิจารณ์หนังสือ เรื่อง “False Economy” โดย Alan Beattie ฉบับย่อ ที่ edit สำหรับลงตีพิมพ์ในหนังสือ Financial Times เหมาะแก่ผู้ที่สนใจอยากทราบว่า เศรษฐกิจในปัจจุบันได้หลงทางหรือผิดพลาดเกิดจากอะไร ซึ่งผู้เขียนได้วิเคราะห์จากประวัติศาสตร์เศรษฐกิจที่ผ่านมาในสหรัฐอเมริกา การดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจที่ผ่านมาส่งผลดี หรือผลเสียต่อระบบเศรษฐกิจของอเมริกาอย่างไร แล้วจะได้คำตอบว่า เศรษฐกิจในยุคปัจจุบันได้หลงทาง หรือมีความผิดพลาดได้อย่างไร

สุดท้ายหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสาร MIS ฉบับนี้ คงเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านไม่มากนักน้อย และคาดว่าจะได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามอยากเชิญชวนผู้สนใจร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทความที่ได้ตีพิมพ์ในฉบับในหัวข้อจดหมายถึงบรรณาธิการได้ที่ sujindac@gmail.com หรือแสดงความสนใจด้วยการขอรับการเป็นสมาชิกของวารสาร หรือร่วมส่งบทความ บทวิจัย และอื่น ๆ เพื่อลงตีพิมพ์ในวารสาร MIS ได้ที่ <http://www.mis.nu.as.th>

รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา เจียมศรีพงษ์
บรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

สารบัญ

หน้า

บทความกิตติมศักดิ์

การท่องเที่ยว: มิติแห่งศาสตร์บูรณาการ	5
รองศาสตราจารย์ ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์	

บทความวิชาการ

กลยุทธ์การสื่อสารแบบการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของ ประเทศไทย	10
อัจฉรา ศรีพันธ์	
“บัญชีครัวเรือน” เรื่องใกล้ตัวที่ถูกลืมมองข้าม	20
ภัทรา เรื่องสินภิญญา	

บทความวิจัย

การรวมกลุ่มของชุมชนนักปฏิบัติเพื่อสร้างรูปแบบทางการตลาดที่ยั่งยืนผ่านทฤษฎี กิจกรรม: กรณีศึกษา ตลาดน้ำอัมพวา	29
ปรียาภรณ์ เนียมมก และ วศิน เหลี่ยมปรีชา	
การศึกษาคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จของธุรกิจโรงแรม ในจังหวัดภาคเหนือตอนล่างของไทย	39
พนทิพย์ ชาร์โลว, ณัฐเชษฐ์ พูลเจริญ และ ไฉ จามรมาน	
การประเมินมูลค่าชีวิตเชิงสถิติจากการใช้สารเคมีทางการเกษตรของเกษตรกรผู้ปลูก ส้มโอ: กรณีศึกษา จังหวัดพิจิตร	51
มนัสนันท์ เนียมศรี และ กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย	
การวิเคราะห์ระบบแถวคอย: กรณีศึกษา ร้าน 7-Eleven สาขาเมืองไทย-ภัทร	66
นิธิภัทร กมลสุข	
การพัฒนาระบบในการหาความต้องการของลูกค้าสำหรับการผลิตผ้าทอมือ เพื่อพัฒนาวิสาหกิจชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง	79
รุ่งรัมย์ บัญดา	
การวัดประสิทธิผลด้านการให้บริการของระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของ ธุรกิจโรงแรม โดยการใช้แบบจำลองของดีลอนแอนด์แม็คคลีน และอิมเมตริก	89
ศศินิภา ทิวาลัย และ วศิน เหลี่ยมปรีชา	
บทวิจารณ์หนังสือ (book review)	102