

วารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

MIS Journal of Naresuan University

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 เดือน เมษายน 2553 – กันยายน 2553

ISSN: 1905-3746

เจ้าของ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ จินายน

รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา เจียมศรีพงษ์

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิษณุ นันท์ รัตนวิบูลย์สม

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมพร เบ็ญ

อาจารย์พัทธนันท์ เค็ดแก้ว

อาจารย์เพ็ญฟ้า ปัญญา

กองบรรณาธิการ

ผศ.ดร.พนมสิทธิ์ สอนประจักษ์

ดร.รัฐพล ไชยรัตน์

อาจารย์วราวุธ ฤกษ์วรารักษ์

อาจารย์เนือทิพย์ สุ่มแก้ว

อาจารย์กฤษณะ นาคประสงค์

Dr.Edward R.Scott

ฝ่ายสมาชิกและเผยแพร่

นางจารุพันธ์ วิเศษสุน

นางสาววิจิตา สนิติ

ฝ่ายเหรียญกษาปณ์

นางพนิดา ราชะพริ่ง

ฝ่ายประสานงานทั่วไป

นางสาวสุจิตรา ทรงปราโมทย์

กำหนดเผยแพร่ : 2 ฉบับ ต่อปี

ฉบับที่ 1 ตุลาคม – มีนาคม

ฉบับที่ 2 เมษายน – กันยายน

กองบรรณาธิการกลั่นกรองบทความ (ภายใน)

รศ.ดร.สุจินดา เจียมศรีพงษ์

ผศ.ดร.ณัฐเชษฐ์ พูลเจริญ

ผศ.ดร.พนมสิทธิ์ สอนประจักษ์

ผศ.ดร.ภูพงษ์ พงษ์เจริญ

ดร.นันทวัน เหลี่ยมปรีชา

กองบรรณาธิการกลั่นกรองบทความ (ภายนอก)

ศ.ดร. ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รศ.ดร. ไฉ จามรมาน: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รศ.ดร.ปรานี จิตกรณกิจศิลป์ :

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

รศ.อุบลวรรณ ปิติพัฒน์: รมช.

: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผศ.ดร. อังกร ลาภเนศ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ดร.จิตรลดา บุรพรัตน์: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดร.ณัฐพล พันธุ์ศักดิ์: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ดร.มานะ ตีรยาภิวัฒน์: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ดร.ชนคดี ทินนาม: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ดร.พิรุณ โอพันธ์: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

สถานที่ติดต่อ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยนเรศวร ต.ท่าโพธิ์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

โทรศัพท์: 0-5596-2114, 0-5596-2117

โทรสาร : 0-5596-2097

<http://www.mis.nu.ac.th>

สงวนลิขสิทธิ์: กันยายน 2553

วัตถุประสงค์ของวารสาร

1. เพื่อเป็นเวทีในการนำเสนอบทความทางวิชาการของนักวิชาการภายในและภายนอก
2. เพื่อเป็นช่องทางในการนำเสนอความรู้เชิงวิชาการคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ไปยังนักวิชาการและนักวิจัยของทั้งมหาวิทยาลัยนเรศวร และบุคคลทั่วไปที่สนใจ
3. เพื่อเป็นการบริการวิชาการสู่สังคม อันเป็นนโยบายสำคัญของการตอบสนองงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานการอุดมศึกษา

การขออนุญาตและพิมพ์ซ้ำ

บทความใดๆ ที่ตีพิมพ์ในวารสารถือเป็นลิขสิทธิ์ของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ไม่อนุญาตให้นำไปตีพิมพ์ซ้ำ หากหน่วยงานใดต้องการนำทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปเผยแพร่ต่อหรือเพื่อกระทำการใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรก่อนเท่านั้น

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารทุกบทความ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่างๆ เป็นของผู้เขียนแต่ละท่านโดยเฉพาะ ไม่ใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบใดๆ ของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และกองบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

บทบรรณาธิการ

วารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ (MIS Journal) เป็นวารสารวิชาการของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ดำเนินการมาเป็นเวลาห้าปีแล้ว ขณะนี้ได้มีการพิมพ์เผยแพร่บทความปีละ 2 เล่ม โดยประกอบไปด้วยบทความของผู้นิพนธ์ที่เป็นทั้งนิสิต อาจารย์ และนักวิจัยภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และมีบทความที่เป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับวารสารของเรา นอกจากบทความวิจัยแล้ว วารสารยังได้มีการตีพิมพ์บทความรับเชิญอย่างต่อเนื่องในสองปีหลังมานี้ และยังมีบทความปริทรรศน์เป็นครั้งคราว รวมทั้งมีบทวิจารณ์หนังสือ (Book review) มาตลอดอย่างต่อเนื่องในทุกฉบับ ซึ่งจากบทความที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ ถือเป็นดัชนีวัดตัวหนึ่งถึงคุณภาพของวารสารคณะเรา ที่มีความสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพวารสารวิชาการระดับชาติของคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งผู้นิพนธ์สามารถมั่นใจได้ว่าบทความได้ดีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ได้มาตรฐาน

วารสารฉบับนี้ ประกอบด้วยบทความทั้งหมด 7 บทความ และ 1 บทวิจารณ์หนังสือ (Book review) โดยบทความ 7 บทความนั้นแบ่งเป็น บทความรับเชิญ 2 บทความที่ได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.บุญชัย โชควัฒนา ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ในหัวข้อเรื่อง **3T+1 เคล็ดลับความสำเร็จ** และดร.บุญเกียรติ โชควัฒนา กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ไอ ซี ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ในเรื่อง **การคิดจากฐานศูนย์ (Zero Base Thinking)** ซึ่งทั้ง 2 บทความนี้ได้นำเสนอเกี่ยวกับหลักแนวคิดของการทำงาน และเคล็ดลับในการบริหารงานที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งถือเป็นบทความที่น่าสนใจและมีประโยชน์เป็นอย่างมาก สำหรับอีก 5 บทความที่จะกล่าวต่อไปเป็นบทความวิจัยทั้งสิ้น ซึ่งเรื่องแรกเป็นเรื่อง **การสื่อสารในธุรกิจระหว่างประเทศกับวัฒนธรรมที่แตกต่าง** นำเสนอโดย รศ.ดร.ปราณี จิตกรณิกจิตศิลป์ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ส่วนเรื่องที่สอง เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในระดับปริญญาโทเรื่อง **การศึกษาศักยภาพการจัดการประชุมและนิทรรศการของจังหวัดเชียงใหม่** ของปิลันธนา ชมพูนันท์ นิสิตปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตามด้วยบทความที่สาม นำเสนอโดยนิสิตปริญญาโทเช่นกัน คือ อาริรัตน์ พรหมมีเนตร นิสิตปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในหัวข้อเรื่อง **การพัฒนาการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา: บริษัท ที.เอส.พรินท์ติ้ง 2002 จำกัด** โดยงานวิจัยนี้ได้เสนอแนะแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานการบริหารจัดการสินค้าคงคลังในบริษัทที่ศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินค้าคงคลังสูงสุดแก่บริษัท ส่วนบทความที่สี่ นำเสนอองค์ความรู้เกี่ยวกับ **การส่งออกข้าวของไทยไปยังประเทศคู่ค้าที่สำคัญ** โดย ชวตรี การเดิม นิสิตปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งบทความนี้กล่าวถึงสภาพทางการตลาด ปัญหาอุปสรรคและนโยบายที่ส่งผลต่อการส่งออกข้าวของประเทศไทยกับคู่แข่ง รวมทั้งค้นหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่ออุปสงค์ของการส่งออกข้าวของประเทศไทยไปยังประเทศคู่ค้าที่สำคัญอีกด้วย สำหรับบทความสุดท้ายเป็นบทความภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องทางด้านการตลาด ในหัวข้อเรื่อง **The Component Of Cause Related Marketing Campaign Affecting On Thai Consumer Patronage Intention** นำเสนอโดย **Dr. Phongzahrn Pollsriert** อาจารย์ประจำภาคบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยสยาม ซึ่งถือเป็นบทความอีกบทความหนึ่งที่ให้คุณค่าทางวิชาการเป็นอย่างมาก

นอกจากความหลากหลายในเนื้อหาของบทความดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ฉบับนี้ยังได้นำเสนอบทวิจารณ์หนังสือ 1 เรื่อง โดยได้รับเกียรติจาก ดร.อัจฉรา ศรีพันธ์ อาจารย์ประจำภาควิชาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นผู้เขียนและวิจารณ์ในหนังสือเรื่อง **เศรษฐกิจสร้างสรรค์: เข้ามั่งคั่งจากความคิดกันอย่างไร (The Creative Economy: How People Make from Ideas)** เขียนโดย **John Howkins** ซึ่งผู้วิจารณ์ได้กล่าวว่าหนังสือนี้สามารถสร้างมุมมองใหม่ๆ ทางด้านเศรษฐกิจได้ดี โดยสามารถเชื่อมความสัมพันธ์ที่เป็นนามธรรมและเศรษฐศาสตร์ที่เป็นรูปธรรมให้ผสมผสานกันจนเกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจตามมาได้ ถือเป็นบทวิจารณ์ที่ให้ประโยชน์ต่อการอ่าน ตลอดจนยังให้คำแนะนำการอ่านหนังสือเล่มนี้ได้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ กองบรรณาธิการขอขอบคุณคณะทำงานทุกท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ช่วยตรวจสอบผลงานก่อนตีพิมพ์เผยแพร่ และหากผู้อ่านท่านใดมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงวารสารให้ดีขึ้น สามารถส่งข้อเสนอแนะ คำติ/ชม มายังกองบรรณาธิการได้ตลอดเวลา ทางกองบรรณาธิการจะยินดีเป็นอย่างยิ่ง และจะนำไปปรับปรุงให้วารสารมีคุณภาพมากขึ้นต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชญานัน รัตนวิบูลย์สม
บรรณาธิการวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก
Email: vichayanar@nu.ac.th

สารบัญ

บทความรับเชิญ	หน้า
3T + 1 เคล็ดลับความสำเร็จ ดร.บุญชัย โชควัฒนา.....	1
การคิดจากฐานศูนย์ : Zero Base Thinking ดร. บุญเกียรติ โชควัฒนา.....	8
บทความวิจัย	
การสื่อสารในธุรกิจระหว่างประเทศกับวัฒนธรรมที่แตกต่าง รศ.ดร.ปราณี จิตกรณกิจศิลป์.....	12
การศึกษาศักยภาพการจัดการประชุมและนิทรรศการของจังหวัดเชียงใหม่ ปิลันธนา ชมพูพันธ์.....	27
การพัฒนาการบริหารจัดการสินค้าคงคลังกรณีศึกษา: บริษัท ที.เอส.พรินท์ติ้ง 2002 จำกัด อารีรัตน์ พรหมมีเนตร.....	38
การส่งออกข้าวของไทยไปยังประเทศคู่ค้าที่สำคัญ ชาติรี การเดิม.....	54
The Component Of Cause Related Marketing Campaign Affecting On Thai Consumer Patronage Intention Phongzahrut Pollsriert.....	83
Book Review	
เศรษฐกิจสร้างสรรค์: เขามั่งคั่งจากความคิดกันอย่างไร อัจฉรา ศรีพันธ์.....	94