



วารสาร

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 เมษายน - กันยายน 2552

ISSN : 1905-3746

MIS JOURNAL

OF NARESUAN UNIVERSITY

บทความกิตติมศักดิ์

ศาสตราจารย์ชานินทร์ กรัยวิเชียร

คุณธรรม จริยธรรม กับปัญหาเยาวชนในสังคมไทย

บทความวิจัย

รศ.ดร.ปราณี จิตกรณกิจศิลป์

การสื่อสารการตลาดระหว่างประเทศ

Dr. Rattapol Chaiyarat

Representation of Elephants in
Eastern Culture

อัจฉรา ศรีพันธ์

กลยุทธ์พิชิตใจลูกค้าด้วย CRM

ทศพล คู่มธุพรรณ

หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น:

บริหารบกพร่องหรืออุดมการณ์ผิดพลาด

พงศกร ตั้งสยามวนิชย์

ศักยภาพการส่งออกข้าวของไทย

บทวิจารณ์หนังสือ

รศ.ดร.สมบูรณ์ ศิริประชัย

Bad Samaritan: The myth of free trade

วารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

MIS Journal of Naresuan University

ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 เดือน เมษายน - กันยายน 2552 ISSN: 1905-3746

เจ้าของ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ จินายน (อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพศาล อินทสิงห์ (คณบดีคณะวิทยาการจัดการฯ)

รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา เจียมศรีพงษ์ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

บรรณาธิการ

ผศ.ดร.วิชญนันท์ รัตนวิบูลย์สม

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผศ.สมพร เบ็ทท์

อาจารย์พัทธนันท์ เด็ดแก้ว

อาจารย์เฟื่องฟ้า ปัญญา

กองบรรณาธิการบทความ

รศ.ดร.มาษะสิริ เขาวกุล

ผศ.ดร.กิตติมา ชาญวิชัย

ผศ.ดร.สุพรรณิ บัวสุข

ผศ.ดร.ณัฐเชษฐ พูลเจริญ

ดร.วนาวลัย ดาดี

ผศ.พูนสุข ภาระมรทัต

ผศ.พนมสิทธิ์ สอนประจักษ์

อาจารย์วราวุธ ฤกษ์วรารักษ์

กองบรรณาธิการกลั่นกรองบทความ (ภายใน)

รศ.ดร.แมรี สารวิทย์

รศ.ดร.สุจินดา เจียมศรีพงษ์

รศ.ดร.จิรวัดณ์ พิระสันต์

ผศ.ดร.ณัฐเชษฐ พูลเจริญ

ดร.รัฐพล ไชยรัตน์

Dr.Edward R.Scott

กองบรรณาธิการกลั่นกรองบทความ (ภายนอก)

ศ.ดร.ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รศ.ดร.ปราณี จิตการณกิจศิลป์ :

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

รศ.อุบลวรรณ ปิติพัฒนาโมเชิต : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดร.ณัฐพล พันธุ์ภักดี : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ดร.จิตรรดา บุรพรัตน์ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ : สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ

ดร.มานะ ตีระยาภิวัฒน์ : มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

กองบรรณาธิการ

อาจารย์วราวุธ ฤกษ์วรารักษ์

อาจารย์พัทธนันท์ เด็ดแก้ว

อาจารย์ฤชณะ นาคนประสงค์

อาจารย์อุดมลักษณ์ ศรีสุขชม

อาจารย์อริศ ปทุมวรรณ

อาจารย์เนือทิพย์ สุ่มแก้ว

ฝ่ายประสานงานทั่วไป

เผยแพร่

คุณสุจิตรา ทรงปราโมทย์

คุณวิจิตา สนศิริ

เหรียญก : คุณพนิดา ราชะพริ้ง

ฝ่ายสมาชิกและ

คุณฐาณูร เริ่มปัญญา

คุณจารุพันธ์ วิเศษสมน

วัตถุประสงค์ของวารสาร

1. เพื่อเป็นเวทีในการนำเสนอบทความทางวิชาการของนักวิชาการภายในและภายนอก
2. เพื่อเป็นช่องทางในการนำเสนอความรู้เชิงวิชาการ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ไปยังนักวิชาการและนักวิจัย ของทั้งมหาวิทยาลัยนเรศวร และบุคคลทั่วไปที่สนใจ
3. เพื่อเป็นการบริการวิชาการสู่สังคม อันเป็นนโยบายสำคัญของการตอบสนองงานประกันคุณภาพ การศึกษาของสำนักงานการอุดมศึกษา

สถานที่ติดต่อ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ต.ท่าโพธิ์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0-5596-2124
<http://www.mis.nu.ac.th>

พิมพ์ที่ : ตรีโอ พรินต์ติ้ง (พิษณุโลก) www.triotoday.com
81/15 ถ.วังจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 055-252626 , 084-0506777 แฟกซ์. 055-215120

การขออนุญาตและพิมพ์ซ้ำ

บทความใดๆ ที่ตีพิมพ์ในวารสารถือเป็นลิขสิทธิ์ของ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ไม่อนุญาตให้นำไปตีพิมพ์ซ้ำ หากหน่วยงานใดต้องการนำทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปเผยแพร่ต่อหรือเพื่อกระทำการใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ก่อนเท่านั้น

สงวนลิขสิทธิ์ : กันยายน 2552

กำหนดเผยแพร่ : 2 ฉบับต่อปี

ฉบับที่ 1 ตุลาคม – มีนาคม

ฉบับที่ 2 เมษายน – กันยายน

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารทุกบทความ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่างๆ เป็นของผู้เขียนแต่ละท่านโดยเฉพาะ ไม่ใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบใดๆ ของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และกองบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

สุดท้ายทางคณะกรรมการบริหารงานวารสารและกองบรรณาธิการ ขอขอบคุณทุกท่านทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างสูงที่ได้มีส่วนสนับสนุนให้วารสารนี้ออกมาเป็นรูปเล่มได้อย่างตรงเวลา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้อ่านวารสารจะได้รับความรู้และประโยชน์จากการอ่านวารสารอย่างเต็มเปี่ยมในฉบับนี้ อีกทั้งดิฉันขอใคร่เรียนเชิญนักวิชาการ นักวิจัย และผู้สนใจทุกท่านส่งบทความเพื่อรับการพิจารณาลงพิมพ์ในวารสารฯ เรา โดยมีประเด็นหนึ่งที่ดิฉันขอแนะนำว่าเนื่องจากวารสารฯ จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการพิจารณาบทความประมาณ 2-3 เดือน จึงสามารถแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้เขียนบทความทราบได้ ดังนั้นจึงขอให้ผู้เขียนเผื่อเวลาด้วย นอกจากนี้หากท่านผู้อ่านท่านใดมีข้อเสนอแนะ ข้อแนะนำ ข้อคิดเห็นติชมประการใด ก็สามารถส่งถึงดิฉันได้โดยตรง ทั้งนี้กองบรรณาธิการมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะรับฟังทุกความคิดเห็นจากท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผศ.ดร.วิชญานัน รัตนวิบูลย์สม

บรรณาธิการวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จ.พิจิตร

Email: Vichayanant@nu.ac.th

บทบรรณาธิการ

วารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ (MIS Journal) ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนเมษายน – กันยายน 2552 เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและผลงานของอาจารย์และนิสิตในสาขาการจัดการ การท่องเที่ยว และการโรงแรม คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ บัญชี ประชาสัมพันธ์ สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และสื่อสารมวลชน โดยนำเสนอบทความวิจัยและบทความวิชาการทั้งภายในและภายนอกสถาบัน โดยผ่านการพิจารณากลั่นกรองจากผู้ทรงคุณวุฒิ (peer Review) ตามที่บรรณาธิการและกองบรรณาธิการวารสารเห็นสมควร

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มีนโยบายและเป้าหมายที่จะให้วารสารคณะฯนี้ มีการพัฒนาและยกระดับคุณภาพ และให้ความหลากหลายมากขึ้นทั้งทางด้านวิชาการและงานวิจัยที่เป็นความรู้ในสาขาที่เกี่ยวข้องต่างๆดังที่กล่าวข้างต้น อีกทั้งทางคณะกรรมการบริหารงานวารสารและกองบรรณาธิการได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายโดยเร่งรัดให้มีการออกวารสารที่ตรงเวลาและสม่ำเสมอ และมีความน่าสนใจทั้งด้านเนื้อหาบทความและรูปแบบอีกด้วย

สำหรับบทความในฉบับนี้ มีความหลากหลายทั้งด้านนิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ บริหารธุรกิจด้านการตลาด และด้านสารสนเทศรวมทั้งเทคโนโลยี อีกทั้งบทความฉบับนี้ได้มีความโดดเด่นประการหนึ่งคือ มี บทความรับเชิญกิตติมศักดิ์ ซึ่งได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจากท่านองคมนตรีศาสตราจารย์ธานินทร์ กรัยวิเชียร เป็นผู้เขียนบทความไว้ในเรื่อง **คุณธรรม จริยธรรม กับ ปัญหาเยาวชนในสังคมไทย** โดยได้กล่าวถึงวิกฤตการณ์ด้านคุณธรรมและจริยธรรมในสังคมไทย บ่อเกิดและสาเหตุของวิกฤตการณ์ รวมถึงแนวทางเสนอแนะการแก้ปัญหาวางแผนปรับปรุงและส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในระดับประเทศด้วย นอกจากนี้ยังมีบทความวิจัยอีก 5 บทความ และ 1 บทความกรณีหนังสือ โดย 5 บทความวิจัยนั้น เรื่องแรกเป็นเรื่อง การสื่อสารการตลาดระหว่างประเทศ โดย รศ.ดร.ปราณี จิตการณกิจศิลป์ อาจารย์ประจำภาควิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เรื่องที่สอง เป็นบทความภาษาอังกฤษเรื่อง The Representation of Elephants In Eastern Culture โดย ดร.รัฐพล ไชยรัตน์ อาจารย์ประจำภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามด้วยบทความเรื่อง กลยุทธ์พิชิตใจลูกค้าด้วยซีอาร์เอ็ม (CRM) ในบริบทของการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยี โดยอัชฌา ศรีพันธ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์เช่นกัน ส่วนบทความอีกสองบทความนั้นเป็นงานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโท คือเรื่อง หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น : บริหารบกพร่องหรืออุดมการณ์ผิดพลาด โดยคุณทศพล คุ่มสุพรรณ นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ ศักยภาพการส่งออกข้าวของไทย โดยคุณพงศกร ตั้งสยามวนิชย์ ซึ่งเป็นงานวิทยานิพนธ์ เศรษฐศาสตร์มหาดิน

มหาวิทยาลัยนเรศวร นอกจากจะหลากหลายด้วยเนื้อหาสาระของบทความที่ได้กล่าวมาแล้วทั้งหมด วารสารฉบับนี้ยังได้รับเกียรติจาก รศ.ดร.สมบุญ ศรีประชัย อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ท่านได้ส่งบทความ Book Review มาให้ก่อนที่ท่านจะเสียชีวิตเมื่อไม่นานนี้ เรื่อง Bad Samaritan : The Myth of Free Trade and the Secret History of Capitalism ซึ่งเป็นหนังสือทางด้านเศรษฐศาสตร์ที่น่าสนใจเรื่องหนึ่ง

อนึ่งบทความวิจัยและบทความวิชาการทุกเรื่อง ได้ผ่านกระบวนการพิจารณาคุณภาพทางวิชาการจากกองบรรณาธิการ และคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกสถาบัน นอกจากนี้ทางบรรณาธิการและกองบรรณาธิการยังได้ดำเนินการส่งให้ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thailand Citation Index หรือ TCI) ได้ทำการประเมินคุณภาพ เพื่อให้วารสารได้รับการยอมรับและมีการเผยแพร่ผลงานรวมทั้งมีการอ้างอิงในวงกว้างต่อไป

สารบัญ

บทความกิตติมศักดิ์	หน้า
คุณธรรม จริยธรรม กับปัญหาเยาวชนในสังคมไทย ศาสตราจารย์ธานินทร์ กรัยวิเชียร (องคมนตรี).....	1
บทความวิจัย	
การสื่อสารการตลาดระหว่างประเทศ รศ.ดร. ปราณี จิตการณกิจศิลป์.....	22
The Representation of Elephants In Eastern Culture Dr. Rattapol Chaiyarat.....	35
กลยุทธ์พิชิตใจลูกค้าด้วยซีอาร์เอ็ม (CRM) ในบริบทของการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยี อััจฉรา ศรีพันธ์.....	51
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น : บริหารบกพร่องหรืออุดมการณ์ผิดพลาด ทศพล คู่มธุพรรณ.....	63
ศักยภาพการส่งออกข้าวของไทย พงศกร ตั้งสยามวนิชย์.....	77
บทวิจารณ์หนังสือ	
Bad Samaritan : The Myth of Free Trade and the Secret History of Capitalism รศ.ดร.สมบูรณ์ ศิริประชัย	92