

วารสาร วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์



ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 ตุลาคม 2551 - มีนาคม 2552
คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ISSN : 1905-3746

บทความกิตติมศักดิ์

เศรษฐกิจปี 2552 ปีทศุโหดที่รอคอยอยู่ข้างหน้า

ดร.ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร (ท่านทูตพาณิชย์ไทย ประจำเมืองเซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน)

บทความรับเชิญ

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ และการจัดทำงบประมาณ

เดชา มีพุดง (รองอธิการบดีอาวุโส ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์และแผนงาน มหาวิทยาลัยนเรศวร)

บทความวิจัย

ผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อชุมชนท้องถิ่นจากการเติบโตของแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย

ผศ.ดร.ฐิรัชญา มณีเนตร

ศึกษาการจัดการห่วงโซ่อุปทานและการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย

ดร.นิลุบล ศิวาวรรวัฒนา

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชน จังหวัดขอนแก่น

กรณีศึกษา: ชุมชนตำบลสะอาด อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

อรอนงค์ พัวรัตนอรุณกร

Will increasing levels of tide in health services thwart the delivery of health equity in Thailand

Dr. Beth Cook

Agile and Lean Management – HR and IS Managers Please Take Notice

Roy Morien

Psycho Branding a Cracking Tool For the Indian Consumerist Mind

Dr. Sabyasachi Dasgupta

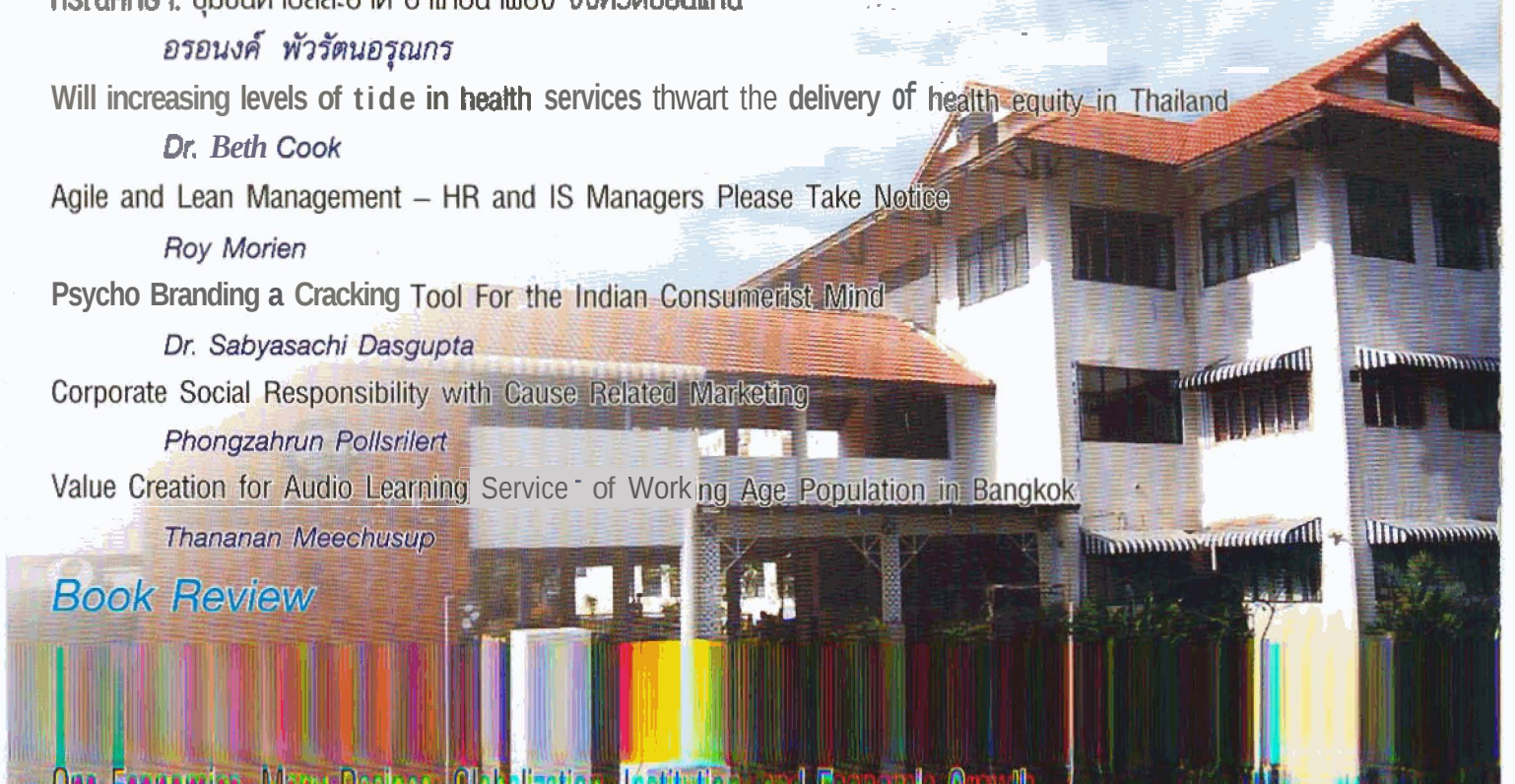
Corporate Social Responsibility with Cause Related Marketing

Phongzahrin Pollsriert

Value Creation for Audio Learning Service of Working Age Population in Bangkok

Thananan Meechusup

Book Review



เจ้าของ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ที่ปรึกษา ศ.ดร.สุจินต์ จินายน (อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร)

ผศ. ไพศาล อินทสิงห์ (คณบดีคณะวิทยาการจัดการฯ)

รศ.ดร.สุจินดา เจียมศรีพงษ์ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

บรรณาธิการ

ดร.วิชญานัน รัตนวิบูลย์สม

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผศ.สมพร เบ็ญจ

อาจารย์พัทธนันท์ เด็ดแก้ว

กองบรรณาธิการบทความ

รศ.ดร.มาฆะสิริ เขาวกุล

ผศ.พูนสุข ภาระมรทัต

ผศ.ดร.กิตติมา ชาญวิชัย

ผศ.ดร.สุพรรณิ บัวสุข

ดร.ณัฐเชษฐ์ พูลเจริญ

ดร.วนาวลัย ดาดี

อาจารย์วรารุณ ฤกษ์วรารักษ์

กองบรรณาธิการกลั่นกรองบทความ (ภายใน)

ผศ.ดร.กิตติมา ชาญวิชัย

ดร.ณัฐเชษฐ์ พูลเจริญ

ดร.วิชญานัน รัตนวิบูลย์สม

ผศ.ดร.อุษา พัดเกตุ

ผศ.พนมสิทธิ์ สอนประจักษ์

Assoc.Prof.Dr. Mary Sarawit

Assoc.Prof. Chistopher L. Conley

Mr. Richard Michael Glover

Mr. Charles Norman Dold

กองบรรณาธิการกลั่นกรองบทความ (ภายนอก)

ศ.ดร.ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รศ.ดร. ปราณิ จิตกรณกิจศิลป์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

รศ.อุบลวรรณ ปิติพัฒนาโมสิต : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดร.ณัฐพล พันธุ์ภักดี : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ดร.จิตรลดา บุรพรัตน์ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผศ.ชูศักดิ์ จันทรพัทวิ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ดร.ปริญ ลักษิตามาศ : มหาวิทยาลัยสยาม

กองบรรณาธิการ

อาจารย์วรารุณ ฤกษ์วรารักษ์

อาจารย์พนิตตา สุขโกศล

อาจารย์พัทธนันท์ เด็ดแก้ว

อาจารย์กฤษณะ นาคประสงค์

อาจารย์อุดมลักษณ์ ศรีธรรม

อาจารย์อริศ ปทุมวรรณ

อาจารย์เนือทิพย์ สุ่มแก้ว

ฝ่ายประสานงานทั่วไป

คุณสุจิตรา ทรงปราโมทย์

คุณวิจิตา สนิติ

เหรียญก : คุณจุฑาภา รอดสิน

ฝ่ายสมาชิกและเผยแพร่

คุณฐาภากร เข็มปัญญา

คุณจารุณันท์ วิเศษสุน

วัตถุประสงค์ของวารสาร

1. เพื่อเป็นเวทีในการนำเสนอบทความทางวิชาการของนักวิชาการภายในและภายนอก
2. เพื่อเป็นช่องทางในการนำเสนอความรู้เชิงวิชาการ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ไปยังนักวิชาการและนักวิจัย ของทั้งมหาวิทยาลัยนเรศวร และบุคคลทั่วไปที่สนใจ
3. เพื่อเป็นการบริการวิชาการสู่สังคม อันเป็นนโยบายสำคัญของการตอบสนองงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานการอุดมศึกษา

สถานที่ติดต่อ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ต.ท่าโพธิ์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0-5596-2124 หรือ 0-5596-2114
<http://www.mis.nu.ac.th> E-mail: sujitras@nu.ac.th

พิมพ์ที่ : ทริโอ พรินติ้ง (พิษณุโลก) www.triotoday.com
81/15 ถ.วังจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 055-252626, 084-0506777 แฟกซ์ 055-215120

การขออนุญาตและพิมพ์ซ้ำ

บทความใดๆ ที่ตีพิมพ์ในวารสารถือเป็นลิขสิทธิ์ของ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ไม่อนุญาตให้นำไปตีพิมพ์ซ้ำ หากหน่วยงานใดต้องการนำทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปเผยแพร่ต่อหรือเพื่อกระทำการใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ก่อนเท่านั้น

สงวนลิขสิทธิ์ : มีนาคม 2552

กำหนดเผยแพร่ : 2 ฉบับต่อปี

ฉบับที่ 1 ตุลาคม – มีนาคม

ฉบับที่ 2 เมษายน – กันยายน

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารทุกบทความ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่างๆ เป็นของผู้เขียนแต่ละท่านโดยเฉพาะ ไม่ใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบใดๆ ของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ และกองบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

บทบรรณาธิการ

วารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์หรือ MTS Journal นี้ ได้ถูกจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการ งานวิจัย ตลอดจนข้อมูลที่น่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้าให้แก่ผู้ที่มีความสนใจหลากหลายสาขาอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสาขาการจัดการ การท่องเที่ยว และการ โรงแรม คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ บัญชี ประชาสัมพันธ์ สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และสื่อสารมวลชน นอกจากนี้ยังต้องการที่จะให้เป็นเวทีสำหรับส่งเสริม สนับสนุนให้ คณาจารย์ นิสิต นักศึกษา ตลอดจนนักวิชาการต่างๆ ได้ใช้เป็นประจักษ์เผยแพร่ผลงานวิชาการ งานวิจัย ที่ได้จากการศึกษาของท่านเหล่านั้น เพื่อนำเสนอออกสู่สาธารณะได้อย่างกว้างขวาง

วารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ในปัจจุบันนี้ได้ก้าวเข้าสู่ปีที่ 4 แล้ว สำหรับในปีนี้อเองทางคณะทำงานจัดการวารสาร ได้มีนโยบายที่จะผลิตวารสารเพิ่มขึ้นจากเดิมปีละ 1 เล่ม เป็นปีละ 2 เล่ม กล่าวคือ ฉบับที่ 1 คือของเดือนตุลาคม -เดือนมีนาคม และฉบับที่ 2 เดือนเมษายน -เดือนกันยายน นอกจากนี้ยังได้มีการปรับปรุงกลั่นกรองเนื้อหาสาระภายในวารสารให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และมีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งได้มีการออกแบบรูปแบบใหม่ให้มีความสวยงาม กระชับและมีความทันสมัยยิ่งขึ้นอีกด้วย

สำหรับบทความในฉบับนี้ มีความเปลี่ยนแปลงอีกประการหนึ่งคือ ทางคณะกรรมการบริหารวารสารและกองบรรณาธิการ ได้เพิ่มบทความที่มีคุณค่า มีความโดดเด่นน่าสนใจและเป็นประโยชน์อีกบทความหนึ่งคือ บทความรับเชิญกิตติมศักดิ์ของท่านทูตพาณิชย์ไทยประจำเมืองเซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน ดร.ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร โดยท่านได้กรุณาเขียนบทความไว้ในเรื่อง “เศรษฐกิจปี 2552...ปีหุโหลที่รอคอยอยู่ข้างหน้า” ซึ่งเป็นบทความที่กล่าวถึงภาพเศรษฐกิจจีนที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วจากปี 2551 มาถึงปี 2552 ว่าเป็นอย่างไรมีผลกระทบอะไร และจะรับมืออย่างไรบ้าง ยังมีบทความพิเศษอีกบทความหนึ่ง ที่ได้รับเกียรติอย่างสูงจากรองอธิการบดีอาวุโสฝ่ายพัฒนายุทธศาสตร์และแผนงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น อาจารย์เสนา ศิพตุง โดยได้เขียนบทความในเรื่อง “แผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการและการจัดงบประมาณ” นอกจากนี้ยังมีบทความวิจัยอีก 8 บทความที่ถูกตีพิมพ์ในวารสารฉบับนี้ โดยบทความวิจัยเรื่องแรกกล่าวถึงเรื่อง ผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อชุมชนท้องถิ่นจากการเติบโตของแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย โดย ผศ.ดร. ฐิระธญา มณีเนตร อาจารย์ประจำภาควิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่องที่สอง ศึกษาการจัดการห่วงโซ่อุปทานและการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย โดย ดร.นิรุบล ศิววรรณวัฒนา อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ตามด้วยบทความเรื่อง ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชน จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นบทความที่เกี่ยวข้องกับด้านเศรษฐศาสตร์ โดย อ. อรอนงค์ พัวรัตนอรุณกร อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่วนบทความที่จะกล่าวถึงอีกสามบทความต่อไปนี้ เป็นบทความวิจัยจากการประมนานาชาติของคณะกรรมการบริหารวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ ครั้งที่ 1 ที่ผู้เขียนบทความเหล่านี้มีความสนใจทางคณะกรรมการ วารสารของเราลงตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารนี้คือ **Will increasing levels of trade in health service thwart the delivery of health equity in Thailand** โดย Dr. Beth Cook จาก University of Newcastle, Australia **Agile and Lean Management-HR and IS Managers Please Take Notice** อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ **Psycho Branding a Cracking Tool for the Indian Consumerist Mind** โดย Dr.Sabyasachi Dasgupta ซึ่งทำงานอยู่ที่บริษัท Brand Associate Rediffusion-Young and Rubicam Pvt.Ltd., ประเทศอินเดีย ส่วนอีกสองบทความวิจัยที่เหลือเป็นงานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาเอก คือ **Corporate Social Responsibility with Cause Related Marketing** โดย คุณ Phongzarun Polsilert นักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยสยาม และ **Value Creation for Audio Learning Service of Working Age Population in Bangkok** นักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย (Eastern Asia University) นอกจากนี้ยังมีบทความหนึ่งที่น่าสนใจเรื่อง **One Economics, Many Recipes: Globalization , Institution, and Economic Growth** โดยคุณปฏิภาณ นิลศิริ นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งถูกคัดเลือกหนังสือและให้คำแนะนำ

การเขียนบทวิจารณ์หนังสือโดย รศ. ดร. สมบูรณ์ ศิริประชัย อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หวังว่าท่านผู้อ่านทุกท่านจะได้รับประโยชน์อย่างเต็มเปี่ยมจากบทความของผู้เขียนทุกท่าน

อนึ่งบทความทางวิชาการและบทความวิจัยทุกเรื่องที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารฉบับนี้ได้ผ่านการพิจารณาคุณภาพจากคณะกรรมการกลั่นกรองบทความ(Peer Review) ทั้งภายในและภายนอกตามที่กองบรรณาธิการพิจารณาเห็นว่าเหมาะสม อย่างไรก็ตามการพิจารณาจากข้อคิดเห็นที่คณะกรรมการกลั่นกรอง และกองบรรณาธิการส่งกลับนั้น ประมาณ 80 % ของบทความที่ได้รับการพิจารณาตีพิมพ์ จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขจากผลการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Revision) อีกประมาณ 5 % ที่ไม่ต้องแก้ไขในประเด็นสำคัญเลย และที่เหลืออีก 15 % ของบทความที่ส่งมาเพื่อการพิจารณาตีพิมพ์จะถูกปฏิเสธทันที (Desk Rejecting) เนื่องจากความไม่เหมาะสม สอดคล้องของหัวข้อและเนื้อหากับขอบเขตในด้านสาขาที่เกี่ยวข้องกับวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ ดังนั้นในฐานะของบรรณาธิการจึงขอสื่อแนะว่า นอกเหนือจากความมุ่งมั่นตั้งใจในการนำเสนอผลงานวิจัยที่เปี่ยมไปด้วยคุณภาพและประโยชน์ของงานวิจัยแล้ว ขอให้มีความสนใจที่จะส่งบทความ ได้ตรวจสอบความเหมาะสมของหัวข้อและเนื้อหาให้ตรงกับขอบเขตของวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ เป็นอันดับแรกด้วย

ท้ายสุดนี้ คณะกรรมการบริหารวารสารและกองบรรณาธิการ ขอขอบคุณทุกท่านทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่ได้มีส่วนสนับสนุนวารสารฉบับนี้จนสามารถจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มได้ และขอเชิญชวนสมาชิกและนักวิชาการส่งบทความวิจัย บทความวิชาการ หรือบทวิจารณ์หนังสือที่น่าสนใจ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มายังบรรณาธิการเพื่อการพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ รวมทั้งเชิญชวนสมัครเป็นสมาชิกของวารสารนี้ด้วย และหากมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ กองบรรณาธิการมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะรับฟังทุกความคิดเห็นของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ดร. วิชญานัน รัตนวิบูลย์สม

บรรณาธิการวารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก

Email: Vichayanar@nu.ac.th

สารบัญ

บทความกิตติมศักดิ์

หน้า

เศรษฐกิจปี 2552 มีเหตุใดที่รอคอยอยู่ข้างหน้า

ดร.ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร (ท่านทูตพาณิชย์ไทย ประจำเมืองเซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน).....1

บทความรับเชิญ

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัตินโยบาย และการจัดทำงบประมาณ

เดชา มีพดุง (รองอธิการบดีอาวุโส ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์และแผนงาน มหาวิทยาลัยนเรศวร).....9

บทความวิจัย

ผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อชุมชนท้องถิ่นจากการเติบโตของแหล่งท่องเที่ยว

ในเขตพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย

ผศ.ดร.วิรัชญา มณีเนตร.....17

ศึกษาการจัดการห่วงโซ่อุปทานและการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย

ดร.นิลบล ศิวบรรวัฒนา.....34

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชน จังหวัดขอนแก่น

กรณีศึกษา: ชุมชนตำบลสะอาด อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

อรอนงค์ พัวรัตนอรุณกร.....47

Will increasing levels of trade in health services thwart the delivery of health equity In Thailand

Dr. Beth Cook..... 59

Agile and Lean Management – HR and IS Managers Please Take Notice

Roy Morlen..... 71

Psycho Branding a Cracking Tool For the Indian Consumerist Mind

Dr. Sabyasachi Dasgupta..... 83

Corporate Social Responsibility with Cause Related Marketing

Phongzahrn Pollsritert 95

Value Creation for Audio Learning Service of Working Age Population in Bangkok

Thananan Meechusup..... 103

Book Review

One Economics, Many Recipes: Globalization, Institution, and Economic Growth.

คัดเลือกหนังสือโดย รศ.ดร.สมบูรณ์ ศิริประชัย..... 111