

บทความวิจัย (Research Article)

การใช้กลยุทธ์ในการฟังภาษาอังกฤษผ่าน TED แอปพลิเคชันและความคิดเห็น
ที่มีต่อ TED แอปพลิเคชัน ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Improving English Listening Skills through TED Technology :

A Study of Listening Strategies and Attitude towards TED Application
of Fourth-Year Undergraduate Students in Faculty of Humanities and
Social Sciences at Pibulsongkram Rajabhat University

ณัฐมล ไชยปัญญา^{1*} สุดารัตน์ สุดไชยเรศ¹ และสุพัตรา พรหมดำ²

Nattamon Chaipanya^{1*}, Sudarat Sudchaiyaret¹ and Suphattra Promdam²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการฟังที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่าน TED แอปพลิเคชัน 2) เพื่อศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อ TED แอปพลิเคชัน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2564 ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ แบบสอบถามความคิดเห็น

^{1*} นักวิชาการอิสระ

Independent Scholar

² สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

English Language Program, Humanities and Social Sciences Faculty, Pibulsongkram Rajabhat University

*Corresponding author; email: suphattra.pr@psru.ac.th

(Received: 27 April 2023; Revised: 22 May 2023; Accepted: 6 June 2023)

และแบบสอบถามการใช้กลยุทธ์การฟังภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า 1.) การใช้กลยุทธ์การฟังภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมาก โดยกลยุทธ์ที่พบการใช้มากที่สุดได้แก่ การย้อนกลับไปฟังใหม่จนเข้าใจ ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.87) รองลงมาได้แก่ การสังเกตอวัจนภาษาของผู้พูดไปด้วย ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.96) และ การฟังโดยมุ่งเน้นเฉพาะคำ ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.97) ตามลำดับ 2.) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดีมาก 3.) ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อ TED แอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ทักษะการฟัง แอปพลิเคชัน TED กลยุทธ์ในการฟัง

Abstract

The aim of this study was threefold: firstly, to investigate the techniques used by 4th-year undergraduate students in the English program at Pibulsongkram Rajabhat University's Faculty of Humanities and Social Sciences to enhance their English listening skills using the Technology Entertainment and Design application (TED); secondly, to evaluate the English listening proficiency of the same group of students; and thirdly, to assess their opinions regarding the TED application. The sample group comprised 33 students from the aforementioned faculty in the academic year 2021. The research employed the English listening ability test, a questionnaire to assess students' views on the TED application and a survey to examine students' listening strategies to enhance their listening skills. The statistical measures used in the analysis were mean and standard deviation.

According to the study, it was found that the fourth-year undergraduate students who were enrolled in the English program, faculty of Humanities and Social Sciences at Pibulsongkram Rajabhat University utilized high-level listening strategies, such as listening again to understand the message ($x = 3.97$, S.D. = 0.87), paying

attention to nonverbal cues like facial expressions, tone of voice, and eye contact ($x = 3.73$, $S.D. = 0.96$), and concentrating on keywords that the speaker emphasized or repeated ($x = 3.59$, $S.D. = 0.97$), respectively. The study also revealed that the students had excellent English listening skills. Additionally, the students had positive feedback on the TED application.

Keywords: Listening Skill, TED Application, Listening Strategies

บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารด้านต่าง ๆ ทั้งการศึกษา ธุรกิจ อุตสาหกรรม และด้านอื่น ๆ ส่งผลให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษในการทำงาน กล่าวได้ว่า การมีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคคลากรประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานได้

ปัจจุบันนี้ ภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้นและเป็นภาษาสากลที่ทั่วโลกนิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย ส่งผลถึงระบบการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยมีการนำเทคโนโลยีด้านต่างๆ มาใช้มากขึ้น ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือว่าเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดการเปลี่ยนแปลงของโลกในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม อันนำไปสู่การปรับตัวเพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ (รมณียา สุธรรมจรรยา, 2558) เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางปัญญาไว้อย่างมากมาย เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลให้แก่ผู้เรียน (ปวีณนุช พุ่มจิต และ อังศุวรา เหลืองนภา, 2562) ประเทศไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษมาโดยตลอด ดังจะเห็นได้จากการจัดการศึกษาของชาติที่ได้กำหนดให้มีการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษทั้งทางด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน (อารีรักษ์ มีแจ้ง และ สิริพร ปาณาวงษ์, 2553) อย่างไรก็ตาม การเรียนการสอนภาษาอังกฤษก็มีปัญหาหลายประการ โดยตลอด ส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง (บุปผา อยู่ทรัพย์, 2555) การฟังภาษาอังกฤษยังเป็นปัญหาสำหรับนักเรียนไทย คือ นักเรียนมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ คะแนนเฉลี่ยความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (เฉลิมชัย ครุฑจ้อน, 2522) ปัญหาของเด็กไทยไม่ค่อยเก่งภาษาอังกฤษไม่ได้

ขึ้นอยู่กับครูสอนภาษาอังกฤษเป็นคนไทยหรือไม่เท่านั้น แต่ยังมียังมีองค์ประกอบอีกหลายประการด้วยกัน สิ่งหนึ่งที่เห็นได้ชัดที่เป็นรูปธรรม คือระบบการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนไวยการณ์มากเกินไปและวัตถุประสงค์ในการเรียนที่เป็นการเรียนเพื่อให้สอบผ่าน จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ภาษา นักวิชาการด้านภาษาต่างยืนยันว่า ทักษะการฟังมีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาอย่างมาก (Rost, 1994 ; Rubin, 1994) และถือว่าเป็นทักษะทางภาษาที่มีความจำเป็นมากที่สุด ทักษะการฟังภาษาอังกฤษจึงเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญที่จะนำไปสู่ทักษะการพูด การอ่านและการเขียนต่อไป (วาสนา สิงห์ทองลา และ สิทธิพล อาจอินทร, 2555) หากได้รับการฝึกทักษะการฟังไม่เพียงพอจะส่งผลให้ไม่สามารถใช้ภาษาในการสนทนาได้ ดังนั้น ผู้สอนจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อให้การฟังประสบผลสำเร็จ (มณีนรัตน์ กรรณิกา และ อภิราตี จันทรแสง, 2560)

ปัจจุบันช่องทางในการศึกษาที่เป็นประโยชน์ได้มีการพัฒนาไปควบคู่กับเทคโนโลยี โดยเฉพาะแอปพลิเคชัน สื่อการเรียนรู้บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ด้วยเทคนิคทางด้านการพัฒนาสื่อการสอนกลายเป็นแอปพลิเคชันที่สามารถดาวน์โหลดมาใช้งานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานในการจัดการเรียนการสอน (ชินวัจน์ งามวรรณกร, 2562) แอปพลิเคชันจำนวนมากเข้ามามีบทบาททางด้านการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชัน TED (Technology Entertainment and Design) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เต็มไปด้วยสาระความรู้ที่เหมาะสมสำหรับนักเรียน นักศึกษา และคนทั่วไป แอปพลิเคชันTED ยังเป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ฝึกทักษะในด้านการฟังภาษาอังกฤษและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายผ่านทางโทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ตโฟน ทุก ๆ คนก็สามารถเข้าถึงได้แค่เพียงปลายนิ้วสัมผัส ดังนั้นแอปพลิเคชัน TED จึงเป็นอีกตัวเลือกหนึ่งสำหรับบุคคลที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านการฟังภาษาอังกฤษและเหมาะสมกับบุคคลทุกเพศทุกวัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับนักเรียน นักศึกษาที่ต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเอง นอกห้องเรียน การเรียนรู้ด้วยวิธีการอื่น ๆ สามารถส่งเสริมความสามารถทางภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนได้ แต่การใช้แอปพลิเคชันมาเป็นผู้ช่วยในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทำให้เกิดความสะดวกและช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากเรียนรู้ภาษามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้แอปพลิเคชันพบว่า กลุ่มที่มีการเรียนการสอนด้วยแอปพลิเคชันนั้น ผู้เรียนมีการตอบสนองต่อการเรียนรู้ตัวอักษร สนุกกับการเรียน และสามารถจดจำตัวอักษรได้ดีกว่ากลุ่มการสอนแบบปกติ สามารถแก้ปัญหาการเรียนรู้ตัวอักษรภาษาอังกฤษที่ล่าช้าของผู้เรียนได้ (Ramos & Valderruten, 2017) นอกจากนี้ Gavenila, Wulandari and Renandya (2021)

ได้ทำการศึกษาการใช้ TED Talks ในการฟังเพื่อจับใจความ พบว่า ผู้เรียนมีปัจจัยหลายประการในการเลือกเนื้อหาใน TED เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง อาทิ สำเนียงของผู้พูด ความเร็ว ความซับซ้อนของคำศัพท์ และระยะเวลาในการพูด ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าว ผู้เรียนได้ให้ความเห็นว่า TED Talks สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ พัฒนาทักษะทางวิชาการ และเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลและความรู้ที่ทันสมัยได้อีกด้วย

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน TED สำหรับการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ตลอดจนกลยุทธ์ในการฟังของนักศึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อเป็นการเพิ่มแหล่งการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดเวลาและสถานที่สำหรับนักศึกษา อีกทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีในปัจจุบันมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์และนำมาเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการฟังที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่าน TED แอปพลิเคชัน
2. เพื่อศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่มีต่อการใช้ TED แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะการฟัง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยคือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2564 ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 71 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ นักศึกษาจำนวน 33 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยคือ แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การแก้ปัญหาทักษะการฟังของ Nakatani (2006) ได้เสนอกรอบแนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การแก้ปัญหาทักษะการฟัง ซึ่งหมายถึง เทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ผู้เรียนภาษาต่างประเทศใช้ในการฟังเพื่อความเข้าใจในขณะสนทนาภาษาอังกฤษ ประกอบด้วยกลยุทธ์ 7 กลุ่ม ได้แก่

1) กลยุทธ์การเจรจาเพื่อเข้าใจความหมายขณะฟัง ซึ่งเป็นการตรวจสอบความเข้าใจระหว่างคู่สนทนาว่ามีความเข้าใจตรงกันหรือไม่ เช่น ขอให้ผู้พูดใช้คำศัพท์ที่ง่าย ๆ ขอให้ผู้พูดพูดช้าลง หรือการขอให้ผู้พูดมีการอธิบายเพิ่มเติม

2) กลยุทธ์การรักษาบทสนทนาให้ลื่นไหล เช่น การส่งสัญญาณเป็นระยะ เพื่อเป็นการแสดงให้ผู้พูดทราบว่าเข้าใจหรือไม่เข้าใจในสิ่งที่สนทนา

3) กลยุทธ์การตรวจสอบรายละเอียด เป็นการฟังที่ผู้ฟังมุ่งสนใจองค์ประกอบของประโยคหรือหน้าที่ของคำในประโยค เช่น ประธาน กริยา คำขึ้นต้นประโยคคำถาม

4) กลยุทธ์การจับใจความสำคัญ เช่น การฟังเพื่อมุ่งเน้นประเด็นสำคัญของการสนทนา โดยไม่เน้นที่ข้อมูลรายละเอียด ผู้ฟังจะพยายามทำความเข้าใจความหมายทั่วไปของบทสนทนา คาดเดาวัตถุประสงค์ของผู้พูด

5) กลยุทธ์การใช้อวัจนภาษาขณะฟัง เป็นกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาท่าทาง สีหน้า การสบตาคู่สนทนาขณะฟัง

6) กลยุทธ์การฟังแบบไม่กระตือรือร้น เป็นกลยุทธ์ที่ผู้ฟังพยายามแปลเป็นภาษาตนเอง เพื่อทำความเข้าใจที่ละประเด็น และฟังเฉพาะคำที่คุ้นเคย

7) กลยุทธ์การฟังมุ่งเน้นเฉพาะคำ เป็นกลยุทธ์ในการฟังที่เน้นจับความหมายของคำพูดให้ความสนใจในการใช้คำในลักษณะต่างๆ เช่น การเน้นคำ การพูดซ้ำ การใช้คำแรกของประโยคคำถาม โดยคณะผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดดังกล่าวเป็นแนวคิดหลักในการออกแบบแบบสอบถามกลยุทธ์ในการฟังของนักศึกษา ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หนึ่งในการศึกษานี้

จากกรอบแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้นำกลยุทธ์ 6 กลยุทธ์มาตั้งเป็นข้อคำถามในแบบสอบถามกลยุทธ์ในการฟังผ่านแอปพลิเคชัน TED ของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยตัดกลยุทธ์ในข้อที่ 2) คือกลยุทธ์การรักษาบทสนทนาให้ลื่นไหลออก เนื่องจากกลยุทธ์ดังกล่าวเป็นกลยุทธ์ที่ใช้ในการสื่อสารในสถานการณ์จริงเท่านั้น ไม่สามารถนำมาปรับใช้กับการวิจัยในครั้งนี้ที่เป็นกลยุทธ์ในการฟังผ่านแอปพลิเคชันได้

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. คัดเลือกเนื้อหาจาก TED แอปพลิเคชัน โดยเป็นการคัดเลือกโดยใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง ได้เนื้อหาสำหรับการใช้ในการศึกษา 2 เรื่องได้แก่ 1) How every child can thrive by five และ 2) How books can open your mind จากนั้นจึงทำการรวบรวมเนื้อหา จัดทำสคริปต์และออกแบบแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังโดยกำหนดให้เนื้อหา 1 เรื่อง มีแบบทดสอบในการฟังจำนวน 10 ข้อ
3. จัดทำแบบสอบถามกลยุทธ์ในการฟังซึ่งปรับจากงานวิจัยของ Nakatani (2006) ประกอบด้วยข้อคำถามที่เป็นกลยุทธ์ที่ใช้ในการฟังจำนวน 6 ข้อ
4. จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ TED แอปพลิเคชัน
5. ประเมินคุณภาพของแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟัง แบบสอบถามกลยุทธ์ในการฟังและแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อ TED แอปพลิเคชัน ด้วยค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา หรือค่า IOC โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน จากสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
6. กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใช้ TED แอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาทักษะด้านการฟัง โดยกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างฝึกการฟังผ่านแอปพลิเคชันโดยใช้เวลา 1 เรื่อง ต่อ 1 สัปดาห์
7. กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟัง แบบสอบถามกลยุทธ์ในการฟัง และแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อ TED แอปพลิเคชัน
8. เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล

ผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาเรื่อง การใช้กลยุทธ์ในการฟังที่ใช้ในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่าน TED แอปพลิเคชัน ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ตาราง 1 กลยุทธ์ในการฟังที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่าน TED แอปพลิเคชัน

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1	ในขณะที่ฟัง ท่านฟังโดยการจับประเด็นสำคัญเพื่อให้เข้าใจ ประเด็นในการสนทนา ไม่นั่นข้อมูลรายละเอียด พยายาม คาดเดาวัตถุประสงค์ของผู้พูดและสิ่งที่จะพูดต่อไป	3.48	0.93
2	ในขณะที่ฟัง ท่านฟังโดยมุ่งเน้นเฉพาะคำ เช่น การเน้นคำ การพูดคำนั้นซ้ำ ๆ หรือซ้ำ ๆ พยายามจับทุกคำพูดที่ผู้พูดพูดออกมา	3.59	0.97
3	ในขณะที่ฟัง ท่านสังเกตอวัจนภาษาของผู้พูดไปด้วย เช่น สีหน้า ท่าทาง น้ำเสียง สายตาของผู้พูดในขณะที่พูดหรือสังเกตจากสิ่งแวดล้อมในขณะที่ฟัง	3.73	0.96
4	ในขณะที่ฟัง ท่านฟังโดยให้ความสนใจกับองค์ประกอบของประโยค หรือหน้าที่ของคำในประโยค เช่น ประธาน กริยา คำขึ้นต้นประโยคคำถาม เพื่อประกอบการทำความเข้าใจ	3.27	0.95
5	ในขณะที่ฟังท่านให้ความสนใจกับจังหวะ การออกเสียงสูงต่ำ หนักเบา ของผู้พูด	3.52	0.98
6	ในขณะที่ฟังหากไม่เข้าใจหรือฟังไม่ทัน ท่านจะย้อนกลับไปฟังใหม่จนกว่าจะเข้าใจ	3.97	0.87

จากตาราง 1 แสดงประเภทของกลยุทธ์การฟังที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามใช้ในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่าน TED แอปพลิเคชัน พบว่า กลยุทธ์ในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดได้แก่ “ในขณะที่ฟังหากไม่เข้าใจหรือฟังไม่ทัน ท่านจะย้อนกลับไปฟังใหม่จนกว่าจะเข้าใจ” ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.87) รองลงมาได้แก่ “ในขณะที่ฟัง ท่านสังเกตอวัจนภาษาของผู้พูดไปด้วย เช่น สีหน้า ท่าทาง น้ำเสียง สายตาของผู้พูดในขณะที่พูดหรือสังเกตจากสิ่งแวดล้อมในขณะที่ฟัง” ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.96) และ “ในขณะที่ฟัง ท่านฟังโดยมุ่งเน้นเฉพาะคำ เช่น การเน้นคำ การพูดคำนั้นซ้ำ ๆ หรือซ้ำ ๆ พยายามจับทุกคำพูดที่ผู้พูดพูดออกมา” ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.97) ตามลำดับ

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

คะแนนเฉลี่ยจาก การทำแบบทดสอบ การฟังเรื่องที่ 1 “How every did can thrive by five?”	คะแนนเฉลี่ย จากการทำ แบบทดสอบ การฟังเรื่องที่ 2 “How books can open your mind ?”	คะแนนรวม เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 20 คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความสามารถ ในการฟัง
8.93	9.06	17.99	89.95	ระดับดีมาก

จากตาราง 2 แสดงความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พบว่า นักศึกษามีคะแนนค่าเฉลี่ยรวม 17.99 คะแนน จัดอยู่ในระดับ ดีมาก ตามเกณฑ์การประเมินความสามารถทางภาษาของออลเลอร์ (Oller, 1983, น. 64) ซึ่งระบุเกณฑ์ในการประเมินไว้ดังนี้

คะแนน 81% ขึ้นไป	หมายถึง	ระดับดีมาก
คะแนน 71-80%	หมายถึง	ระดับดี
คะแนน 61-70%	หมายถึง	ระดับค่อนข้างดี
คะแนน 51-60%	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนน 41-50%	หมายถึง	ระดับค่อนข้างอ่อน
คะแนน 31-40%	หมายถึง	ระดับอ่อน
คะแนน 20-30%	หมายถึง	ระดับอ่อนมาก

ตาราง 3 ความคิดเห็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อการใช้ TED แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะการฟัง

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1	เนื้อหาเข้าใจง่าย เหมาะสำหรับระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา	4.09	0.63
2	ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหา อาทิ ความสั้น/ ยาวของเนื้อหา	4.03	0.68
3	ภาพประกอบมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ตรงตามเนื้อหาและสถานการณ์ในแต่ละเรื่อง	4.33	0.61
4	ประเด็นเนื้อหาที่น่าสนใจ ตรงกับความสนใจของนักศึกษา	4.00	0.63
5	ประเด็นเนื้อหาที่มีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกสถานการณ์	4.19	0.63
6	การออกเสียง สำเนียงภาษามีความชัดเจน เข้าใจง่าย	3.97	0.80
7	การใช้คำ ประโยค ข้อความที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.97	0.84
8	ความเร็วของผู้พูดอยู่ในระดับที่เหมาะสม	3.85	0.74
9	ช่วยฝึกนักศึกษาให้หารายละเอียดและตอบคำถามแบบทดสอบจากวิดีโอที่ฟังได้	4.06	0.68
10	นักศึกษาสามารถออกเสียงภาษาอังกฤษตามวิดีโอได้อย่างถูกต้องตามสำเนียงของเจ้าของภาษา	3.70	0.80
11	ช่วยพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อจับใจความของนักศึกษาได้	3.97	0.80
12	ช่วยกระตุ้นให้นักศึกษารู้สึกสนใจฝึกฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน	3.85	0.76
13	นักศึกษาสามารถใช้แอปพลิเคชัน TED เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านอื่น ๆ ได้	3.97	0.90
14	นักศึกษาได้เรียนรู้คำศัพท์ใหม่ ๆ ที่ช่วยพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้	4.18	0.80
15	นักศึกษาได้รับแรงคิดและแรงบันดาลใจที่ดีในการใช้ชีวิตจากการใช้แอปพลิเคชัน	4.15	0.74

จากตาราง 3 ความคิดเห็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อการใช้ TED แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะการฟัง พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีระดับความคิดเห็นสูงสุดได้แก่ “ประเด็นเนื้อหาที่มีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกสถานการณ์” ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.63) รองลงมาได้แก่ “นักศึกษาได้เรียนรู้คำศัพท์ใหม่ ๆ ที่ช่วยพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้” ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.80) และ “นักศึกษาได้รับแรงคิดและแรงบันดาลใจที่ดีในการใช้ชีวิตจากการใช้แอปพลิเคชัน” ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผล

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีการใช้กลยุทธ์ในการฟังภาษาอังกฤษผ่าน TED แอปพลิเคชันในระดับที่ใกล้เคียงกัน โดยพบกลยุทธ์ในการฟังที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดได้แก่ “ในขณะที่ฟังหากไม่เข้าใจหรือฟังไม่ทัน ท่านจะย้อนกลับไปฟังใหม่นกว่าจะเข้าใจ” ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.87) รองลงมาได้แก่ “ในขณะที่ฟัง ท่านสังเกตอวัจนภาษาของผู้พูดไปด้วย เช่น สีหน้า ท่าทาง น้ำเสียง สายตาของผู้พูดในขณะที่พูดหรือสังเกตจากสิ่งแวดล้อมในขณะที่ฟัง” ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.96) และ “ในขณะที่ฟัง ท่านฟังโดยมุ่งเน้นเฉพาะคำ เช่น การเน้นคำ การพูดคำนั้นซ้ำ ๆ หรือซ้ำ ๆ พยายามจับทุกคำพูดที่ผู้พูดพูดออกมา” ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.97) ตามลำดับ

ในประเด็นของความสามารถในการฟังของนักศึกษา ผลจากการวิจัยพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความระดับความสามารถในการฟังอยู่ในระดับดีมาก

ในประเด็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อการใช้ TED แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะการฟัง พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีระดับความคิดเห็นสูงสุดได้แก่ “ประเด็นเนื้อหาที่มีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกสถานการณ์” ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.63) รองลงมาได้แก่ “นักศึกษาได้เรียนรู้คำศัพท์ใหม่ ๆ ที่ช่วยพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้” ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.80) และ “นักศึกษาได้รับแรงคิดและแรงบันดาลใจที่ดีในการใช้ชีวิตจากการใช้แอปพลิเคชัน” ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ

ผลจากการวิจัยพบว่า มีความสอดคล้องกับการวิจัยที่ได้มีการศึกษาถึงประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบของโซเชียลมีเดียในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันออกไป

อาทิ ของ ปิยนุช เพ็งลี (2557, น. 90) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้พอดคาสต์ของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่า 1) ผลการศึกษาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้พอดคาสต์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีคะแนนความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษ ก่อนเรียนเฉลี่ย 12.55 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.83 และหลังเรียนเฉลี่ย 21.83 คะแนน คิดเป็น ร้อยละ 72.75 และผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความสามารถด้านการฟังโดยใช้พอดคาสต์ของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่าความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน 2) ผลการศึกษาเจตคติต่อการสอนฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดคาสต์ พบว่า นักเรียนมีระดับเจตคติต่อการสอนฟังโดยใช้พอดคาสต์โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.92 แสดงว่า นักเรียน มีเจตคติต่อการสอนฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดคาสต์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยต่างประเทศของ Shiri (2015) ที่ได้ศึกษาผลของการใช้แอปพลิเคชัน พอดคาสต์เป็นกลวิธีในการสร้างแรงจูงใจในการฟังและเป็นสื่อการสอน นักศึกษาชาวอิหร่านที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองที่มีผลต่อทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา ระดับกลาง จำนวน 34 คน ซึ่งมีระดับความสามารถทางภาษาระดับเดียวกัน ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรก คือ กลุ่มที่ได้รับการทดลองซึ่งได้รับการฟังด้วยพอดคาสต์ และกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการเรียนการสอนแบบปกติ ผลการวิจัยพบว่า ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า กลุ่มนักศึกษาที่เรียนด้วยพอดคาสต์ระดับความสามารถในการทำแบบทดสอบการฟังเพื่อความเข้าใจดีกว่ากลุ่มปกติ สามารถพัฒนาระดับความสามารถในการฟังให้มีประสิทธิภาพและมีแรงจูงใจที่ดีในการฟังด้วยพอดคาสต์ และงานวิจัยของ Gavenila, Wulandari and Renandya (2021) ที่ได้ศึกษาถึงการใช้อแอปพลิเคชัน TED Talks ในการฝึกการฟังเพื่อจับใจความของผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนมีปัจจัยหลายประการในการเลือกเนื้อหาใน TED เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง อาทิ สำเนียงของผู้พูด ความเร็ว ความซับซ้อนของคำศัพท์ และระยะเวลาในการพูด ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าว ผู้เรียนได้ให้ความเห็นว่า TED Talks สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ พัฒนาทักษะทางวิชาการ และเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลและความรู้ที่ทันสมัยได้อีกด้วย ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยทั้งสองเรื่องในประเด็นของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ TED แอปพลิเคชัน ที่พบว่า TED แอปพลิเคชันมีส่วนช่วยในการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อจับใจความของนักศึกษาได้ และช่วยกระตุ้นให้นักศึกษารู้สึกสนใจฝึกฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน สามารถสรุปได้ว่า แอปพลิเคชัน TED สามารถสร้างแรงจูงใจที่ดีในการพัฒนาทักษะในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

การศึกษาวิจัยหัวข้อดังกล่าวจะช่วยให้ศึกษามองเห็นและตระหนักถึงความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง อีกทั้งยังสะท้อนให้เห็นถึงรูปแบบและวิธีการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่ไม่จำเป็นต้องเป็นการศึกษาในรูปแบบที่เป็นทางการเท่านั้น แต่ยังสามารถพัฒนาผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ที่สามารถตอบสนองความต้องการในการพัฒนาทักษะทางด้านต่างๆ ของนักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังโดยใช้แอปพลิเคชันอื่น ๆ เพิ่มเติม
2. ควรมีการวัดระดับความสามารถทางภาษาทั้งก่อนและหลังการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาทักษะทางภาษาของนักศึกษาเพื่อให้เห็นประสิทธิภาพที่แท้จริงของเทคโนโลยีนั้น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- เฉลิมชัย ครุฑจ้อน. (2522, พฤษภาคม). การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันเพื่อเสริมทักษะการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนด้วยเทคนิคการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน. *วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 10(2), 227-236.
- ชินวัจน์ งามวรรณกร. (2562). *การพัฒนาแอปพลิเคชันสื่อการเรียนรู้บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับนักสารสนเทศ* (รายงานผลการวิจัย). ยะลา: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- บุปผา อยู่ทรัพย์. (2555). การพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาผ่านการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียนรู้. *วารสารวิจัย มสค*, 8(2), 189-204.
- ปวีณนุช พุ่มจิต และอังคิรา เหลืองนภา. (2562). การใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง. ใน *การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2* (น. 550-561). กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

- ปิยนุช เพ็งลี. (2557). *การพัฒนาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดคาสต์ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษสำหรับผู้พูดภาษาอื่น, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี).
- มณีนรัตน์ กรรณิกา และอภิราตี จันทร์แสง. (2560, กรกฎาคม). การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้รายการโทรทัศน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*, 11(2), 127-133.
- รมณียา สุธรรมจรรยา. (2558). *ผลการใช้แอปพลิเคชันสำหรับสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษบนแท็บเล็ต วิชาภาษาอังกฤษสำหรับ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต2*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- วาสนา สิงห์ทองลา และสิทธิพล อาจอินทร. (2555, กรกฎาคม). การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 35(3), 56-64.
- อารีรักษ์ มีแจ้ง และสิริพร ปาณาวงษ์. (2553, พฤษภาคม). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษโดยใช้ปัญหาเป็นฐานสำหรับครูผู้สอนช่วงชั้นที่ 2. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 12(2), 17-31.
- Gavenila, E. I., Wulandari, M., & Renandya, W. A. (2021, January). Using TED Talks for Extensive Listening. *PASAA: Journal of Language Teaching and Learning in Thailand*, 61, 147-175.
- Nakatani, Y. (2006, Summer). Developing an Oral Communication Strategy Inventory. *The Modern Language Journal*, 90(2), 151-168.
- Oller, J. W., Jr. (Ed.). (1983). *Issues in Language Testing Research*. Massachusetts: Newbury House.
- Ramos, L., & Valderuten, A. (2017, August). Development of Listening and Linguistic Skills through the Use of a Mobile Application. *English Language Teaching*, 10(9), 95-107.
- Rost, M. (1994). *Introducing Listening*. London: Penguin.
- Rubin, J. (1994, Summer). A Review of Second Language Listening Comprehension Research. *The Modern Language Journal*, 78(2), 199-221.
- Shiri, S. (2015, June). The Application of Podcasting as a Motivational Strategy to Iranian EFL Learners of English: A View toward Listening Comprehension. *Advances in Language and Literary Studies*, 6(3), 155-165.