

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

A Study of Factors Affecting English Reading Problems of English-major Students, Faculty of Education, Naresuan University

สิริดอนย์ แจ้งโห้^{1*}, สิริมา ป่วนป้อม¹, อมลนัฐ หุ่นธานี¹ และสำราญ มีแจ้ง²Siridon Jangho^{1*}, Sirima Paunpom¹, Amolnut Hunthanee¹, and Samran Mejang²

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นิสิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 65 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิต โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทัศนคติจากตัวนิสิต ด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน และด้านการเรียนการสอน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านทัศนคติของนิสิต ปัจจัยด้านการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน ตามลำดับ

คำสำคัญ: การอ่านภาษาอังกฤษ ปัญหาการอ่านภาษาอังกฤษ ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ นิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

¹⁻ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

English language major, Faculty of Education, Naresuan University

²⁻ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

Faculty of Education, Naresuan University

*Corresponding author, e-mail: sirimap62@nu.ac.th

(Received: 25 October 2021; Revised: 16 December 2021; Accepted: 17 December 2021)

Abstract

This research aimed to study factors affecting English reading problems of English-major students, Faculty of Education, Naresuan University. The participants consisted of 65 students chosen from the 3rd year English-major students, Bachelor of Education, Naresuan University. Purposive sampling techniques were used to select the samples of the study. The questionnaire used in this study was divided into 3 main parts: individual attitude factors, family environment factors, and educational factors. The result of this research showed that the factors most affecting English reading problems were individual attitude factors, followed by educational factors, and family environment factors, respectively.

Keywords: English reading, English reading problems, factors affecting English reading problems, English-major students

บทนำ

ในยุคปัจจุบันการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนั้นกลายเป็นเรื่องธรรมดาที่คนทั่วไปได้ตระหนักและรับรู้ถึงความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากภาษาอังกฤษนั้นเป็นภาษาสากลที่คนทั่วโลกใช้ติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ทั้งในด้านสาระความรู้ และความบันเทิง ปัจจุบันอิทธิพลของต่างประเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การแพทย์ อุตสาหกรรมบันเทิง รายการโทรทัศน์ รายการเพลง สื่อออนไลน์ การเมือง รวมถึงการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันจึงถือได้ว่าภาษาอังกฤษนับเป็นภาษาที่สองรองจากภาษาประจำชาติของตนเองที่มีบทบาทที่สำคัญในการเรียนรู้ การทำงาน การท่องเที่ยว รวมถึงการติดต่อสื่อสารเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังสามารถใช้ในการเรียนรู้สิ่งที่ตนเองชอบ ถนัด หรือสนใจในศาสตร์วิชาแขนงต่าง ๆ ได้อย่างไร้ขีดจำกัดทั่วทุกมุมโลก การเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้นเป็นประโยชน์ต่อตนเองอย่างมากทั้งในด้านการเรียน และการทำงานในอนาคต ซึ่งจะมีความได้เปรียบมากกว่าบุคคลทั่วไป การมีทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน หรือเขียนจะทำให้เราสามารถอยู่ในระดับแอดวานซ์สังคมและการทำงานที่กว้างขึ้น จนถึงระดับนานาชาติ (Effortlessenglishclub, 2560)

การอ่าน หมายถึง การที่ผู้อ่านได้แปลความหมายจากตัวอักษรจากข้อความที่อ่านออกมาเป็นความรู้และความเข้าใจในสาร หรือเรื่องราวที่ผู้เขียนต้องการสื่อสารให้แก่ผู้อ่านได้ตรงจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพ กล่าวอีกนัยหนึ่งว่า การอ่านเป็นการรับรู้เรื่องราวโดยใช้สายตามองตัวอักษร จากนั้นเกิดการแปลข้อความด้วยสมอง แล้วจึงจะลำดับเป็นถ้อยคำ ประโยค หรือข้อความต่าง ๆ ตามความรู้ ความคิด และประสบการณ์ของผู้อ่าน (จินตนา อินทร์แหยม, 2562) ทักษะการอ่านถือว่าเป็นหนึ่งในทักษะที่มีความจำเป็นและมีประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการค้นคว้าหาความรู้ ด้านการเรียนการศึกษา ด้านการทำงานหรือการประกอบอาชีพ รวมถึงการอ่านเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น การอ่านหนังสือพิมพ์ หนังสือการ์ตูน หรือหนังสือภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันทักษะการอ่านถือเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างมากเพราะเป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสารด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่ช่วยให้เราสามารถติดตามเหตุการณ์ปัจจุบันของโลกได้อย่างรวดเร็ว การอ่านนั้นจะต้องใช้วิจารณญาณ ไตร่ตรองความสมเหตุสมผล ข้อเท็จจริงของข้อความหรือข้อมูลข่าวสารที่เราได้รับมาอย่างถ่วงถือนอกจากนี้ การอ่านยังเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ในด้านการเรียนการศึกษา การพัฒนาคุณภาพชีวิต หรือการพัฒนาทักษะการทำงานซึ่งจะช่วยให้ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ การอ่านสามารถนำมาเป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้อ่านเกิดความเพลิดเพลินบันเทิงใจและจรรโลงใจ และยังเป็นอีกวิธีหนึ่งที่สามารถสร้างความสุขให้กับตนเองที่ง่ายที่สุด ยิ่งไปกว่านั้นการอ่านยังสามารถเป็นเครื่องมือรักษาวินัยธรรมประเพณีอันดีงามของสังคมให้คงอยู่สู่เยาวชนคนรุ่นหลังอีกด้วย (อมรรัตน์ ชำนาญรักษา, 2555)

ทักษะอย่างหนึ่งที่เป็นปัญหาและยากสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษคือ “ปัญหาการอ่านภาษาอังกฤษ” ของผู้เรียนในสังคมไทย ข้อดีของการอ่านภาษาอังกฤษมีประโยชน์มากมายต่อผู้อ่าน ประการแรก การอ่านภาษาอังกฤษจะช่วยพัฒนากระบวนการคิดเป็นภาษาอังกฤษให้เกิดความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างเป็นธรรมชาติและเกิดความคุ้นชิน ประการที่สอง การอ่านหนังสือภาษาอังกฤษจะช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านการเรียนรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ รวมถึงวัฒนธรรมที่แฝงอยู่ เช่น การเมือง สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา กีฬา อาหาร หรือแฟชั่น โดยสามารถเลือกอ่านได้ในหนังสือพิมพ์ นิตยสาร บล็อก หรือโซเชียลมีเดีย จะช่วยให้เกิดความสนุกสนาน เปิดโลกแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาความรู้มาใช้ให้เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวันและอนาคตได้ ประการที่สามช่วยกระตุ้นการทำงานของสมอง การที่คนเรามีความรู้ทางด้านภาษาที่มากกว่า 1 ภาษานั้นจะช่วยให้บริหารสมองตลอดเวลา กระตุ้นกระบวนการคิด และยังทำให้เรามีความจำที่ดีขึ้น ประการสุดท้าย การอ่านจะช่วยในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ ๆ เพื่อที่จะได้นำไป

ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันทั้งในด้านการเรียนและการทำงาน และยังช่วยในการพัฒนาทักษะการเขียนทั้งด้านการใช้คำศัพท์ สำนวน และรูปแบบการเขียน (สาวิตรี บุญชิต, 2562) ซึ่งสาเหตุและปัจจัยในการอ่านภาษาอังกฤษนั้น สามารถแบ่งได้เป็น 2 ด้านหลัก ๆ คือ 1. ด้านปัจจัยภายนอกที่จะนำมาซึ่งปัญหาทักษะการอ่าน ได้แก่ ความยากง่ายของบทเรียน เนื้อหา หรือภาษาที่ใช้ในการสื่อความหมาย และ 2. ปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้อ่าน อาทิเช่น ระดับความวิตกกังวล ความสนใจความรู้พื้นฐาน รวมทั้งประสบการณ์ของผู้อ่าน (ณัฐฉิณี ทินวงศ์, 2554) นอกจากนี้แล้ว ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการอ่านนั้นอาจจะมีสาเหตุมาจากผู้อ่านไม่มีเป้าหมายในการอ่านไม่เข้าใจเนื้อหาที่อ่าน เนื่องจากความยากของคำศัพท์ในเนื้อหาที่อ่าน และความซับซ้อนของประโยคหรือเนื้อหา เนื้อหาที่มีความยาวมากเกินไป ทำให้ผู้อ่านมีความเบื่อและให้ความสนใจน้อยลง (British Council, 2564) รวมถึงวิธีการสอนที่ไม่เหมาะสมและไม่ได้เน้นให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการอ่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากปัญหาที่กล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ ของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นการส่งเสริมแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนให้แก่นิสิตและพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ที่จะก้าวเข้าสู่ประชาคมโลกอย่างภาคภูมิใจและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีขอบเขตด้านเนื้อหาดังนี้ ปัจจัยด้านทัศนคติของนิสิต ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน และปัจจัยด้านการเรียนการสอน

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 271 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 65 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ

4. ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยในครั้งนี้ ดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2564 ถึง 9 ตุลาคม 2564 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งนำมาจากแบบสอบถามของ มนัสวี ดวงลอย (2558) โดยนำมาปรับให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิต โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทัศนคติจากตัวนิสิต ด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน และด้านการเรียนการสอน ซึ่งเป็นคำถามเชิงบวก จำนวน 10 ข้อ และคำถามเชิงลบ 6 ข้อ

2. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ

2. ศึกษาแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ

3. สร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ คือแบบประมาณค่า (rating scales) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) ลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ โดยกำหนดความคิดเห็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วยปานกลาง ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนนของข้อความเชิงบวก

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนนของข้อความเชิงลบ

1	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
4	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
5	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ในการพิจารณาว่านิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับใด จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนนจากการแสดงความคิดเห็นของนิสิต โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อนิสิตในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อนิสิตในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อนิสิตในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อนิสิตในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อนิสิตในระดับน้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 16 ข้อ ให้แก่นิสิต

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบผลการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การหาคุณภาพเครื่องมือ

ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถามโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาในรายวิชาการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาในแบบสอบถามของส่วนที่เป็น มาตรฐานส่วนประมาณค่าเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปเก็บข้อมูล

4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) โดยผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (mean : $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. ร้อยละ (%)

ค่าร้อยละ ใช้ในการวิเคราะห์ แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนแบบสอบถามชนิด มาตรฐานส่วนประมาณค่า ตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แสดงในตาราง 1

ตาราง 1 ค่าร้อยละของการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	16	25.80
หญิง	46	74.20
รวม	62	100

จากตาราง 1 เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 65 คน ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2564 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 62 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 74.20 และเป็นเพศชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ แสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ

ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1.ปัจจัยด้านทัศนคติจากตัวนิสิต			
1.1 ท่านชอบเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	4.24	0.43	มาก
1.2 ท่านชอบอ่านภาษาอังกฤษจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร อินเทอร์เน็ต	3.92	0.70	มาก
1.3 ท่านมักจะใช้เวลาในยามว่างไปกับกิจกรรม บันเทิงต่าง ๆ บนโซเชียลมีเดียมากกว่าใช้เวลาใน การอ่านภาษาอังกฤษจากสื่อต่าง ๆ	1.98	0.92	น้อย
1.4 ท่านมักจะหลีกเลี่ยงการอ่านเนื้อหาที่เป็น ภาษาอังกฤษจากสื่อต่าง ๆ	3.75	0.90	มาก

ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1.5 ท่านคิดว่าทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิต	4.63	0.55	มากที่สุด
1.6 ท่านมักจะพบปัญหาขณะอ่านภาษาอังกฤษ	3.02	1.05	ปานกลาง
2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน			
2.1 สมาชิกในครอบครัวส่งเสริมให้ท่านอ่านหนังสือภาษาอังกฤษตั้งแต่ยังเด็ก	3.19	1.18	ปานกลาง
2.2 ผู้ปกครองเข้มงวดกับท่านและบังคับให้อ่านหนังสือภาษาอังกฤษเป็นประจำ	3.92	1.05	มาก
2.3 สมาชิกในครอบครัวของท่านเห็นเล็งประโยชน์ของภาษาอังกฤษจึงมักซื้อหนังสือที่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษติดบ้านไว้เสมอ	2.87	1.30	ปานกลาง
2.4 สมาชิกในครอบครัวของท่านอ่านหนังสือภาษาอังกฤษให้ท่านฟังในตอนวัยเด็กเป็นประจำ	2.10	1.20	น้อย
2.5 ผู้ปกครองใส่ใจและสนับสนุนในการหาแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษของท่าน	4.11	1.09	มาก
ภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน	3.24	0.67	ปานกลาง
3. ปัจจัยด้านการเรียนการสอน			
3.1 กิจกรรมการเรียนการสอนเกี่ยวกับการอ่านภาษาอังกฤษไม่น่าสนใจหรือล้าสมัย	3.16	1.07	ปานกลาง
3.2 ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีเทคนิคในการสอนการอ่านที่ดี ทำให้ท่านเข้าใจและรักการอ่าน	3.60	0.91	มาก
3.3 ท่านคิดว่าควรเพิ่มวิชาการอ่านภาษาอังกฤษในหลักสูตรของคณะที่ท่านศึกษาอยู่	3.87	0.91	มาก
3.4 การจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนทำให้ท่านอ่านหนังสือภาษาอังกฤษได้เข้าใจมากขึ้นกว่าเดิม	3.79	0.79	มาก
3.5 เนื้อหาที่เรียนไม่สามารถนำไปใช้งานได้จริง	3.38	1.14	ปานกลาง
ภาพรวมด้านการเรียนการสอน	3.56	0.57	มาก

จากตาราง 2 พบว่านิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 62 คน มีปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ มีทั้งสิ้นสามด้าน โดยภาพรวมของปัจจัยในด้านแรก คือ ปัจจัยด้านทัศนคติจากตัวนิสิตมีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตอยู่ในระดับมากที่สุด และการใช้เวลาในยามว่างไปกับกิจกรรมบันเทิงต่าง ๆ บนโซเชียลมีเดียมากกว่าใช้เวลาในการอ่านภาษาอังกฤษจากสื่อต่าง ๆ อยู่ในระดับน้อย โดยภาพรวมของปัจจัยในด้านที่สอง คือ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้านมีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองใส่ใจและสนับสนุนในการหาแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก และสมาชิกในครอบครัวอ่านหนังสือภาษาอังกฤษให้ฟังในตอนวัยเด็กเป็นประจำอยู่ในระดับน้อย และภาพรวมของปัจจัยในด้านสุดท้าย คือ ปัจจัยด้านการเรียนการสอนมีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ควรเพิ่มวิชาการอ่านภาษาอังกฤษในหลักสูตรของคณะที่ศึกษาอยู่ในระดับมาก และกิจกรรมการเรียนการสอนเกี่ยวกับการอ่านภาษาอังกฤษไม่น่าสนใจหรือล้าสมัยอยู่ในระดับปานกลาง

สรุปและอภิปรายผล

ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมสามด้านอยู่ที่ 3.46 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติจากตัวนิสิต เป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 รองลงมา คือ ปัจจัยด้านการเรียนการสอนเป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และสุดท้าย คือ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้านเป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24

1. ปัจจัยด้านทัศนคติจากตัวนิสิต เป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ปัจจัยด้านทัศนคติเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นอย่างยิ่งที่ส่งผลให้นิสิตมีแรงจูงใจในการเรียนรู้และเห็นคุณค่าของความสำคัญของการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการอ่านภาษาอังกฤษ ดังที่เห็นได้จาก

นิสิตส่วนใหญ่มีความเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิต นอกจากนี้ ทักษะคิดยังส่งผลต่อพฤติกรรมในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาภาษาอังกฤษ เห็นได้จากความชอบหรือความสนใจในการอ่านภาษาอังกฤษจากสื่อต่าง ๆ ที่หลากหลาย รวมถึงการเลือกทำกิจกรรมยามว่างของนิสิต สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษเชาว์ นันทสุดแสง (2563) ที่ได้ทำการศึกษาในเรื่องทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ กล่าวว่าทัศนคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษนั้นมีความสำคัญมากเพราะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน การมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษนั้นจะช่วยให้ประสบความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับ การ์เนอร์ และลิทเทิร์น วูด (อ้างถึงใน กฤษเชาว์ นันทสุดแสง, 2563, น. 197) ที่กล่าวว่าความสำเร็จของการเรียนภาษาอังกฤษขึ้นอยู่กับทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อภาษาอังกฤษ ไม่ได้เป็นผลมาจากความถนัดหรือความฉลาดทางภาษาเท่านั้น เพราะทัศนคติเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในการเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Gardner และ Lambert, 1972 (อ้างถึงใน กฤษเชาว์ นันทสุดแสง, 2563, น. 197) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้นจะประสบความสำเร็จได้มีอิทธิพลมาจากความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ การมีทัศนคติที่ดีนั้นจะช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพและจะส่งผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมที่ดีของผู้เรียนตามมา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ บวรวัฒนเศรษฐ์ (2557) กล่าวว่า ทัศนคติต่อการอ่านภาษาอังกฤษเป็นตัวแปรสำคัญที่จะส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนที่มีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษ จะรักการเรียนรู้ ตั้งใจเรียน มีความสนใจในการค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ นอกจากนี้แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ยังเป็นตัวแปรที่ส่งผลทางอ้อมต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียน ซึ่งแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์นั้นเป็นความปรารถนา และความมุ่งมั่นของผู้เรียนที่ต้องการจะประสบผลสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ กล่าวได้ว่าหากผู้เรียนมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงมากเท่าไร ก็จะสามารถประสบความสำเร็จมากเท่านั้น

2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 เนื่องจากครอบครัวและสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงสภาพแวดล้อมของครอบครัวนั้นเป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิต ถ้าครอบครัวนั้นส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูก ๆ หลาน ๆ อ่านหนังสือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหนังสือภาษาอังกฤษก็จะทำให้ลูกของพวกเขาสามารถอ่านหนังสือภาษาอังกฤษได้อย่างไม่มีปัญหาในอนาคตได้ ดังที่ Greaney และ Hegarty (as cited in Jabbar Mahmood, 2021) กล่าวว่า เด็ก ๆ ที่อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่

สนับสนุนให้พวกเขาได้อ่านหนังสือ พวกเขาจะเห็นว่าการอ่านหนังสือสามารถเป็นกิจกรรมหรืองานอดิเรกที่น่าพามาซึ่งความสุขได้ นอกจากนี้ ความพร้อมของหนังสือและพฤติกรรมการอ่านหนังสือของผู้ปกครองก็มีส่วนสัมพันธ์ที่ทำให้เด็กนั้นมีนิสัยรักการอ่านได้ พวกเขาจะสามารถซึมซับและคุ้นเคยการอ่านหนังสือภาษาอังกฤษได้จากการที่มีพ่อแม่เป็นต้นแบบ และเมื่อพวกเขาเติบโตขึ้นมาก็จะทำให้ไม่มีปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษได้ นอกจากนี้ สิ่งที่เห็นได้ชัดจากผลการวิจัยของปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมทางบ้าน คือ มีส่วนน้อยที่สมาชิกในครอบครัวได้อ่านหนังสือภาษาอังกฤษให้นิสิตฟังในตอนเด็ก ทำให้นิสิตหลายคนอาจจะมีความปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษเมื่อโตขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Bailey (as cited in Jabbar Mahmood, 2021) กล่าวที่กล่าวว่า ประสบการณ์การรู้หนังสือที่ดีในช่วงต้นและช่วงก่อนวัยเรียนมีส่วนช่วยให้เด็กประสบความสำเร็จในการอ่าน และยังสอดคล้องกับ Raslieet al. (as cited in Jabbar, Mahmood & Warraich, 2021) กล่าวว่า การที่พ่อแม่อ่านหนังสือกับลูกนั้นมีผลดีต่อการอ่านของลูกได้

3. ปัจจัยด้านการเรียนการสอน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมจิต สุวรรณไพบูลย์, 2550 (อ้างถึงใน ชัยวัฒน์ บรรณวัฒน์เศรษฐ์, 2557, น. 190) ได้กล่าวว่า พฤติกรรมการสอนของครูมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของนักเรียน หากครูผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย เช่น การอธิบาย การใช้คำถาม การใช้สื่อเสริมแรง รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนจะทำให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนในวิชานั้นทำให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีตามไปด้วย นอกจากนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษเชาว์ นันทสุดแสง (2563) กล่าวว่า วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนมีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียน ครูผู้สอนมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากที่จะทำให้ผู้เรียนมีทักษะในการอ่านที่ดี ผู้สอนจะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอ่านภาษาอังกฤษกับผู้เรียน สร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เป็นสถานที่ที่น่าศึกษา มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์และปฏิบัติ มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการส่งเสริมการเรียนรู้ในด้านการอ่านภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งในงานวิจัยของ กฤษเชาว์ นันทสุดแสง (2563) ยังกล่าวอีกว่า เนื้อหาการอ่านที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนควรมีความเหมาะสมกับผู้เรียนด้วย ควรมีการเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปยาก อีกทั้งเนื้อหาควรมีความน่าสนใจ ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่ยากเกิน สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และมี

ประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ เป็นต้น หากเนื้อหาคำอ่านที่นำมาสอนไม่มีความน่าสนใจ ล้าสมัย ไม่เหมาะสมกับผู้เรียน จะมีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่าทัศนคติเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อปัญหาการอ่านของนิสิตมากที่สุด ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้ ความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ เพราะหากผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการอ่านจะทำให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการอ่านภาษาอังกฤษ ดังนั้นผู้ปกครองหรือผู้สอนควรที่จะปลูกฝังทัศนคติที่ดีต่อการอ่านให้กับผู้เรียนซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนเรื่องการอ่านได้ดียิ่งขึ้น

2. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบเกี่ยวกับปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งมหาวิทยาลัยจะมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหา เช่น การจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมในรายวิชาการอ่านภาษาอังกฤษ ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษามีพื้นฐานเกี่ยวกับการอ่านมากยิ่งขึ้น อีกทั้งผู้สอนสามารถวางแผนการสอน การจัดกิจกรรมการสอน และการใช้สื่อการสอนได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียน ทำให้ช่วยลดปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างที่นอกเหนือจากสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อเปรียบเทียบหาความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษ

2. ควรศึกษาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียน เช่น การอ่านจับใจความ โครงสร้าง ไวยากรณ์ และคำศัพท์ เพื่อวิเคราะห์ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษ

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการเขียน ด้านการพูด เป็นต้น ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษ

เอกสารอ้างอิง

- กฤษเชาว์ นันทสุตแสง. (2563). ทักษะการอ่านของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับต่ำ. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏ, (7)1, 199-200. สืบค้นจาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JMA/article/download/182719/163741/>
- จินตนา อินทร์แหยม. (2562). อ่านให้เป็น เห็นคุณค่า สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพแน่นอน สืบค้นจาก https://news.npru.ac.th/u_news/detail.php?new
- ชัยวัฒน์ บรรณารักษ์. (2557). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อความเข้าใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. สืบค้นจาก http://www.journal.rmutsb.ac.th/th/data_news/file/rmutsb-journal-20151217-pdf-671.pdf
- ณัฐฉิณี ทินวงศ์. (2554). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนประถมศึกษา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศิลปากร). สืบค้นจาก <http://www.sure.su.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123456789/12904/fulltext.pdf>
- มนัสวี ดวงลอย. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, สืบค้นจาก <https://ph02.tci-thaijo.org/index.php/jtermutt/article/view/182833>
- สาวตรี บุญนิต. (2562). ข้อดีของการอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ. สืบค้นจาก http://lc.nstru.ac.th/th/news/archive/md_content/view/614.html
- อมรรัตน์ ชำนาญรักษา. (2555). ความหมายของการอ่าน. สืบค้นจาก <https://sites.google.com/site/madoobook/home/khwam-hmay-khxng-kar-xan>
- British Council. (2564). ทำไมการอ่านภาษาอังกฤษของคุณจึงช้าและยากจัง?. สืบค้นจาก <https://www.britishcouncil.or.th/english/tips/why-reading-english-is-hard>
- Effortlessenglishclub. (2560). Importance of English Retrieved from <https://effortlessenglishclub.com/importance-of-english>.

Jabbar, A., Mahmood, D.K., & Warraich, D.N.F. (2021). *Influence of Family Factors on Children Reading Habits: A Review of Literature*. Elementary Education Online(20), 10.17051.doi, Retrieved from <https://www.bibliomed.org/mnsfulltext/218/218-1620106512.Pdf?1633157574>

